

Социальный конфликт и пути его решения

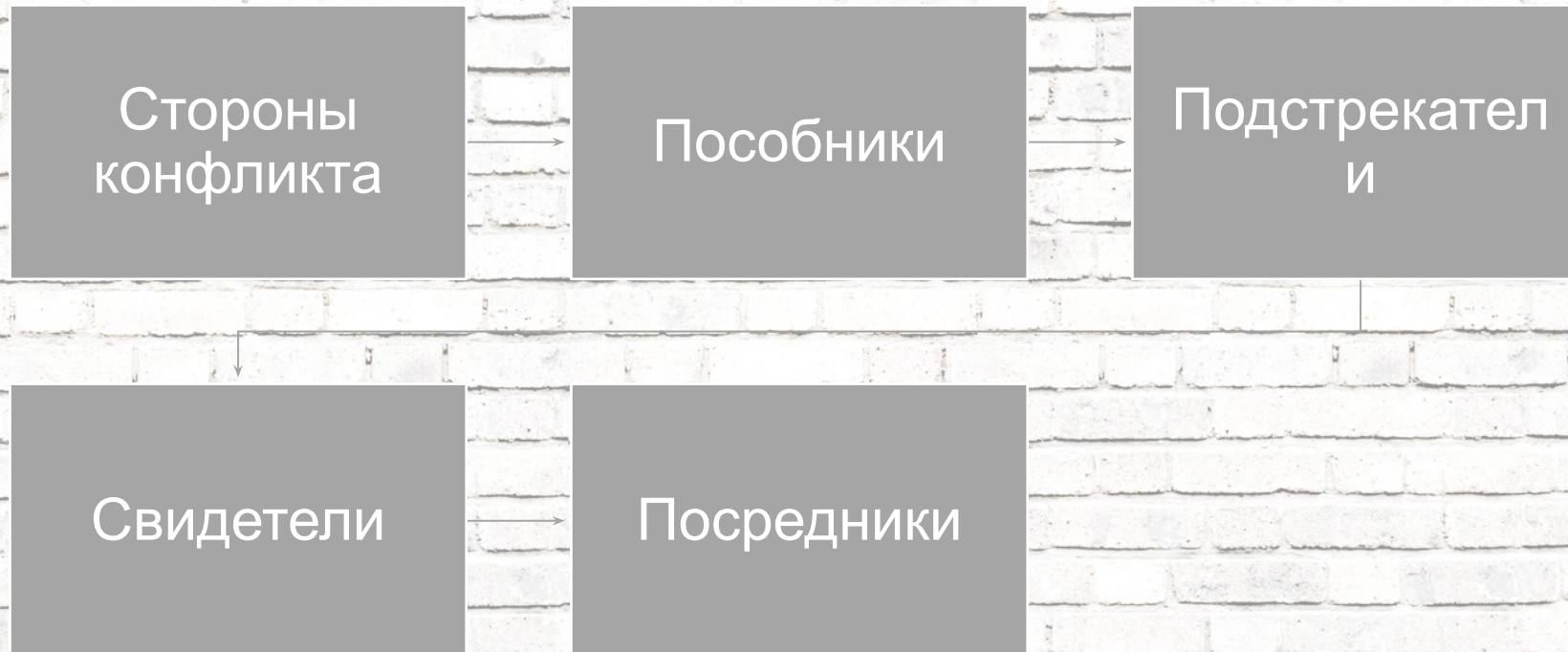
Подготовил: преп. Плахотнюк Я.А.

Что такое социальный конфликт

Социальный конфликт - это наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия. Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в их основе всегда лежит отсутствие согласия между двумя или более сторонами.

Структура социального конфликта

Участники конфликта называются субъектами конфликта. Среди них можно выделить следующих:



Суть конфликта

Предмет конфликта

Предмет, проблема, вопрос, по поводу которого разгорается конфликт.

Объективные обстоятельства, которые определяют появление конфликта.

Причина конфликта

Разновидности конфликта по количеству участников

внутриличностные

- состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами своей жизни, которые связаны с наличием у него противоречащих друг другу потребностей, интересов, стремлений и могут вызвать аффекты

межличностные

- разногласие между двумя или более членами одной группы или нескольких групп

межгрупповые

- происходят между социальными группами, которые преследуют несовместимые цели и своими практическими действиями препятствуют друг другу

Разновидности конфликтов по направленности конфликтного взаимодействия

горизонтальные

- между людьми, не находящимися в подчинении между собой

вертикальные

- между людьми, находящимися в подчинении между собой

смешанные

- в которых представлены и те, и другие

Разновидности конфликтов по источнику возникновения

объективно обусловленные

- вызванные объективными причинами, устранить которые можно, только изменив объективную ситуацию

субъективно обусловленные

- связанные с личностными особенностями конфликтующих людей, а также с ситуациями, которые создают преграды на пути удовлетворения их желаний, стремлений, интересов

Разновидности конфликтов по своим функциям

созидательные

- способствующие обновлению, внедрению новых структур, политики, лидерства.

разрушительные

- дестабилизирующие социальные системы

Разновидности конфликтов по длительности протекания

кратковременные

- вызванные взаимным непониманием или ошибками сторон, которые быстро осознаются

затяжные

- связанные с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями

Разновидности конфликтов по своему внутреннему содержанию

рациональные

- охватывающие сферу разумного, делового соперничества, перераспределения ресурсов

эмоциональные

- в которых участники действуют на основе личной неприязни

Этапы конфликта

Предконфликтная ситуация

период, когда конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, силы и консолидируются в противоборствующие группы.



Непосредственно конфликт

это активная часть конфликта, характеризующаяся наличием социальных действий, направленных на изменение повеления соперника.



Разрешение конфликта

возможно лишь при устранении конфликтной ситуации, а не только исчерпанию инцидента.

Устранение конфликта

Для успешного разрешения конфликта необходимы следующие условия:

своевременное определение причин конфликта;

определение деловой зоны конфликта - причин, противоречий, интересов, целей конфликтующих сторон;

взаимное желание сторон преодолеть противоречия;

совместный поиск путей к преодолению конфликта.

Последствия конфликта

Позитивные

разрешение противоречий;
сближение конфликтующих групп;
усиление сплоченности каждого из соперничающих лагерей.

напряженность;
дестабилизация;
дезинтеграция.

Негативные