

РТК – крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных учреждений.

Суть проекта – техническая поддержка, то есть это прием входящих звонков от действующих клиентов компании, большая база знаний и разные вариации запросов: от консультации по вопросам баланса, способов оплаты, действующих тарифах и акциях, до помощи в решении вопросов относительно возникших неполадок, таких как: отсутствие сигнала, помехи, прерывание звука, рассыпание картинки и многое другое, фиксирование информации в CRM заказчика

График работы проекта : ежедневно с 08:00 до 22:00 по МСК.

График работы:

График 2/2 с 10-22, с 11-22, с 12-22, с 13-22 МСК

График 5/2 с плавающими выходными (обязательно один выходной среди недели) с 12-21 и с 13-22 МСК

Частичная занятость 5 дней по 6 часов в промежутке с 12:00 до 22:00 МСК. В неделю должно быть 30 рабочих часов

Обучение длится 5 дней по 9 часов (8 часов обучения, 1 час перерыв).

ОПЛАЧИВАЕТСЯ 700 руб. день **ПРИ УСЛОВИИ:**

- 100% присутствия на обучении без переносов и без пропусков;

При успешной сдаче тестового звонка;

Отработке в линии 160 часов.



Ростелеком



call центр

Контакт Сервис

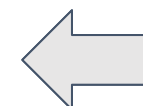


Условия оплаты РТК:

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Почасовая часть за 90 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
2 класс	143,75	23 000,00	12 937,50	10 000
1 класс	175,00	28 000,00	15 750,00	10 000
Эксперт	206,25	33 000,00	18 562,50	10 000

Показатели премии:

СОК	Удовлетворенность клиентов	% загрузки	Непревышение поствызовной обработки	Итого:
До 30 баллов	До 10 баллов	До 50 баллов	До 10 баллов	До 100 баллов (10000 руб)



Дальнейшие шаги:

1. Прямо сейчас записаться на обучение в чате собеседования
2. Сразу после собеседования заполнить анкету для службы безопасности и направить пакет документов для СБ личным сообщением в Skype менеджеру по персоналу, проводившему собеседование.
3. Дождаться проверки анкеты в течении 2-х дней
4. Перед обучением дождаться обратной связи от менеджера по обучению по WhatsApp или Skype
5. Не позднее второго дня обучения, отправить полный пакет документов для трудоустройства.



Спасибо за внимание!

