

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered in the middle of the page.

Неисправности орг. техники

ТИПОВЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ШИРОКОФОРМАТНЫХ ПРИНТЕРОВ (ПРОСТОЙ РЕМОНТ)

Дефект	Причины	Способ устранения	Трудозатраты
Плоттер заминает или рвет бумагу при печати	Изношены ролики подачи бумаги	Замена или восстановление роликов подачи	1 - 2 часа
Скрип при работе аппарата	Требуется смазка вращающихся частей плоттера	Проведение профилактики	2 - 4 часа
Аппарат "не видит" бумагу, хотя она есть	Загрязнены оптодатчики; зависание флажка регистратора	Чистка или замена соответствующих оптронах или флажков; проведение профилактики	1 - 3 часа
Плоттер не печатает, печатающая головка двигается, но после нескольких коротких движений останавливается	Обрыв ленты позиционирования, загрязнение или выход из строя, оптодатчиков позиционирования	Замена ленты; замена оптодатчиков; требуется профилактика	1 - 4 часа
При печати кляксы на листе	Загрязнение аппарата, переполнился бункер сбора неиспользованных чернил	Требуется профилактика	1 - 2 часа



ТИПОВЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ШИРОКОФОРМАТНЫХ ПРИНТЕРОВ (СЛОЖНЫЙ РЕМОНТ)

Дефект	Причины	Способ устранения	Трудозатраты
Плоттер не протягивает бумагу	Изношены ролики подачи бумаги; не исправен привод подачи или блок управления двигателем подачи бумаги	Замена или восстановление роликов подачи; ремонт привода; замена или ремонт блока управления двигателем	1 - 4 часа
Плоттер не печатает, печатающая головка не двигается	Обрыв тросика привода головки; поломка механики привода головки; неисправен двигатель привода головки или блок управления двигателем	Замена троса; ремонт механики с заменой поврежденных деталей; замена двигателя; ремонт или замена блока управления	1-4 часа
При печати возникают белые горизонтальные полосы	Недостаточно чернил; загрязнение печатающих головок; поломка насоса подачи чернил	Заменить банки с чернилами (картриджи); прочистить головки; замена или ремонт насоса подачи чернил; требуется профилактика	1 - 4 часа
При печати возникают белые горизонтальные полосы, прочистка головок не помогает, чернил достаточно	Засыхание чернил в печатающих головках; поломка насоса прокачки головок	Заменить печатающие головки (в редких случаях их можно восстановить); замена или ремонт насоса прокачки головок; замена картриджей	1 - 4 часа
Плоттер не включается или выдает прочие ошибки	Неисправность блока управления или блока лазера или блока питания	Поменять или отремонтировать соответствующие блоки	Выполняется в мастерской от 1 до 3-х рабочих дней

ТИПОВЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ЛАЗЕРНЫХ ПРИНТЕРОВ (ПРОСТОЙ РЕМОНТ)

Дефект	Причины	Способ устранения	Трудозатраты
Принтер не захватывает бумагу	Изношен ролик(и) подачи бумаги; неисправна муфта подачи бумаги	Замена или восстановление ролика подачи; замена муфты подачи бумаги	1 - 2 часа
Принтер захватывает сразу много листов	Изношена площадка отделения	Замена площадки отделения	0,5 - 1 часа
Скрип при работе принтера	Требуется смазка вращающихся частей принтера	Проведение профилактики	2 - 4 часа
Принтер заминает бумагу при подаче	Поврежден или изношен узел подачи бумаги	Замена или восстановления узла подачи	1 - 4 часа
Принтер выдает ошибку замятия бумаги, но в реальности этого нет	Загрязнены оптодатчики; зависание флажка регистратора	Чистка или замена соответствующих оптронов или флажков	1 - 3 часа
Принтер выдает четкие черные полосы на листе	Неисправен блок проявки (картридж); чрезмерное загрязнение аппарата	Выполнить профилактику; поменять или отремонтировать картридж	1 - 4 часа



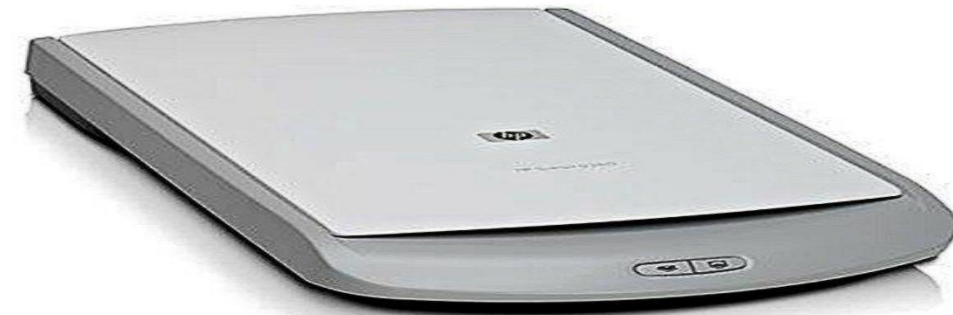
ТИПОВЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ЛАЗЕРНЫХ ПРИНТЕРОВ (СЛОЖНЫЙ РЕМОНТ)

Дефект	Причины	Способ устранения	Трудозатраты
Принтер заминает бумагу при её проходе через узел проявки (картриджа)	Поврежден коротрон отделения; неисправен высоковольтный блок	Замена или восстановление коротрона отделения; замена высоковольтного блока	2 - 4 часа
Принтер заминает бумагу при проходе узла закрепления (печки)	Повреждены пальцы отделения; поврежден тефлоновый вал (термопленка); поврежден пресс вал	Замена поврежденных деталей или печки целиком; в некоторых случаях возможно восстановление	1 - 4 часа
Принтер выдает светлые четкие полосы на листе	Загрязнена оптика; мало тонера; неисправен блок проявки (картридж); неисправен коротрон переноса; неисправен высоковольтный блок	Выполнить профилактику; поменять или отремонтировать картридж; поменять или отремонтировать коротрон переноса; поменять высоковольтный блок	1 - 4 часа
Принтер выдает размытые пятна на листе	Неисправен блок проявки (картридж); неисправен высоковольтный блок; неисправен коротрон(вал) переноса или заряда	Заменить или отремонтировать неисправные узлы	1 - 4 часа
Принтер выдает черный лист	Неисправен блок проявки (картридж); неисправен высоковольтный блок	Поменять или отремонтировать картридж; заменить высоковольтный блок	1 - 4 часа
Принтер выдает белый лист	Закончился тонер в картридже; неисправен блок проявки (картридж); неисправен блок лазера; чрезмерно загрязнена оптика	Выполнить профилактику; поменять или отремонтировать картридж; заменить блок лазера	1 - 4 часа
Принтер выдает ошибку блока закрепления (печки)	Неисправна лампа(ы) нагрева или термодатчики	Заменить неисправные детали	1 - 4 часа
Принтер сообщает об отсутствии тонера при установленном новом картридже или тубе с тонером	В принтер установлен картридж (туба) с отсутствующим чипом идентификации; чип не был перепрограммирован при перезаправке	Заменить картридж (тубу) на новые; устранить дефект при наличии старого картриджа (тубы)	Выполняется в мастерской от 1 до 3-х рабочих дней
Принтер не включается или выдает прочие ошибки	Неисправность блока управления или блока лазера или блока питания	Поменять или отремонтировать соответствующие блоки	Выполняется в мастерской от 1 до 3-х рабочих дней

ТИПОВЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ В КОПИРАХ И МФУ

(ПРОСТОЙ ВЕМОЧТ)

Дефект	Причины	Способ устранения	Трудозатраты
Аппарат не захватывает бумагу	Изношен ролик(и) подачи бумаги ; неисправна муфта подачи бумаги	Замена или восстановление ролика подачи; замена муфты подачи бумаги	1 - 2 часа
Аппарат захватывает сразу много листов	Изношена площадка отделения	Замена площадки отделения	0,5 - 1 часа
Скрип при работе аппарата	Требуется смазка вращающихся частей принтера	Проведение профилактики	2 - 4 часа
Аппарат заминает бумагу при подаче	Поврежден или изношен узел подачи бумаги	Замена или восстановления узла подачи	1 - 4 часа
Аппарат выдает ошибку замятия бумаги, но в реальности этого нет	Загрязнены оптодатчики; зависание флажка регистратора	Чистка или замена соответствующих оптронов или флажков	1 - 3 часа
Аналоговый копир выдает четкие черные полосы на листе	Неисправен блок проявки (картридж); загрязнена оптика	Выполнить профилактику; поменять или отремонтировать картридж	1 - 4 часа
Аналоговый копир выдает светло-серый лист с изображением	Загрязнена оптика	Выполнить профилактику	1 час
Аналоговый копир выдает белый лист	Закончился тонер в картридже; неисправен блок проявки (картридж)	Поменять или отремонтировать картридж	1 - 4 часа



ТИПОВЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ В КОПИРАХ И МФУ (СЛОЖНЫЙ РЕМОНТ)

Дефект	Причины	Способ устранения	Трудозатраты
Аппарат заминает бумагу при её проходе через узел проявки (картриджа)	Поврежден коротрон отделения; неисправен высоковольтный блок	Замена или восстановление коротрона отделения; замена высоковольтного блока	2 - 4 часа
Аппарат заминает бумагу при проходе узла закрепления (печки)	Мало тонера; неисправен блок проявки (картридж); неисправен коротрон(вал) переноса; неисправен высоковольтный блок	Поменять или отремонтировать картридж; поменять или отремонтировать коротрон переноса; поменять высоковольтный блок	1 - 4 часа
Аналоговый копир выдает светлые четкие полосы на листе	Повреждены пальцы отделения; поврежден тефлоновый вал (термопленка); поврежден пресс вал	Замена поврежденных деталей или печки целиком; в некоторых случаях возможно восстановление	1 - 4 часа
Цифровой копир или МФУ выдает светлые четкие полосы на листе	Загрязнена оптика; мало тонера; неисправен блок проявки (картридж); неисправен коротрон переноса; неисправен высоковольтный блок	Выполнить профилактику; поменять или отремонтировать картридж; поменять или отремонтировать коротрон переноса; поменять высоковольтный блок	1 - 4 часа
Цифровой копир или МФУ выдает четкие черные полосы на листе	Неисправен блок проявки (картридж); чрезмерное загрязнение аппарата	Выполнить профилактику; поменять или отремонтировать картридж	1 - 4 часа
Аналоговый копир выдает черный лист	Неисправен блок проявки (картридж); неисправен высоковольтный блок; неисправна сканирующая лампа или блок управления лампой	Поменять или отремонтировать картридж; заменить высоковольтный блок; поменять лампу; поменять или отремонтировать блок управления лампой	1 - 4 часа



ТИПОВЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ШРЕДЕРОВ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Дефект	Причины	Способ устранения	Трудозатраты
Шредер не видит бумагу, то есть при помещении листов он не включает двигатель, хотя лампочка включения горит	Загрязнен оптрон детектор бумаги; поломка платы управления	Требуется профилактика; ремонт платы управления	1 - 4 часа ремонт платы управления может потребовать доставку аппарата в мастерскую и будет занимать от 1 до 3 рабочих дней
Шредер не включается, лампочка не горит	Поломка платы управления	Ремонт платы управления	1 - 4 часа ремонт платы управления может потребовать доставку аппарата в мастерскую и будет занимать от 1 до 3 рабочих дней
При включении питания шредер крутится постоянно	Поломка платы управления	Ремонт платы управления	Выполняется в мастерской от 1 до 3-х рабочих дней
При работе шредера слышен скрип	Износ смазки	Требуется профилактика	1 - 2 часа
Шредер крутится, но бумагу не забирает	Износ ножей; обрыв ремня; поломка шестеренок	Замена ножей; замена ремня; замена шестеренок	1 - 2 часа
Бумага уничтожается медленно, при ее движении слышен громкий треск	Износ ремня; износ шестеренок	Замена ремня; замена шестеренок	1 - 2 часа
При помещении бумаги в шредер, двигатель включается и тут же выключается	Двигатель выключается из-за перегрузки, вследствие чрезмерного загрязнения	Требуется профилактика	1 - 4 часа



ТИПОВЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ФАКСОВ (ПРОСТОЙ РЕМОНТ)

Дефект	Причины	Способ устранения	Трудозатраты
Факс выдает белые вертикальные полосы при печати (приеме)	Повреждена печатающая термолинейка	Замена термолинейки	1 - 2 часа
Факс заминает или рвет термобумагу при печати (приеме)	Изношены ролики протяжки термобумаги	Заменить ролики протяжки, в некоторых случаях их можно восстановить	1 - 3 часа
Факс выдает четкие черные полосы при сканировании (отправке)	Загрязнена оптика сканера	Выполнить профилактику	1 - 2 часа
Факс заминает лист оригинала при сканировании (отправке)	Износились ролики протяжки	Заменить ролики протяжки, в некоторых случаях их можно восстановить	1 - 3 часа
Факс пропускает строки по ходу движения листа оригинала при сканировании (отправке)	Износились ролики протяжки	Заменить ролики протяжки, в некоторых случаях их можно восстановить	1 - 3 часа
На принятом документе присутствуют белые вертикальные полосы, при копировании такого не происходит	Загрязнена оптика факса на передающей стороне	С вашим аппаратом все в порядке	-//-



ТИПОВЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ФАКСОВ (СЛОЖНЫЙ РЕМОНТ)

Дефект	Причины	Способ устранения	Трудозатраты
Факс при печати (приеме) оставляет левую или правую часть листа белой	Плохой прижим бумаги к термолинейке	Замена или ремонт прижимного механизма: пружин, защелок	1 - 3 часа
Факс не отрезает напечатанный лист	Износ ножей; поломка механизма привода ножей	Замена ножей; замена или ремонт механизма привода ножей	1 - 3 часа
Факс не печатает (выдает ошибку)	Поломка механизма протяжки термобумаги	Ремонт или замена механизма протяжки термобумаги	1 - 4 часа
Факс выдает черный лист при сканировании (отправке)	Неисправна сканирующая лампа; неисправен блок сканера	Заменить сканирующую лампу; заменить или отремонтировать блок сканера	1 - 3 часа
Факс выдает белый лист при сканировании (отправке)	Неисправен блок сканера	Заменить или отремонтировать блок сканера	1 - 3 часа
Факс отказывается (выдает ошибку) сканировать (отправлять) документ	Неисправна механика сканирующего блока	Отремонтировать механику сканирующего блока	1 - 4 часа
Факс не отправляет и не передает факсы, документы копирует нормально	Неисправен блок сопряжения с телефонной линией (как правило детектор вызова и согласующие цепи)	Отремонтировать или заменить блок сопряжения	Выполняется в мастерской от 1 до 3-х рабочих дней
Факс не включается или выдает прочие ошибки	Неисправность блока управления или блока лазера или блока питания	Поменять или отремонтировать соответствующие блоки	Выполняется в мастерской от 1 до 3-х рабочих дней



ТИПОВЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ЛАМИНАТОРОВ



- 1. ОДНОЙ ИЗ ПРОБЛЕМ НЕИСПРАВНОСТИ ЛАМИНАТОРА ГОРЯЧЕГО ЛАМИНИРОВАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЖАЛОБА КЛИЕНТА НА ТО, ЧТО АППАРАТ ПЕРЕСТАЛ НАГРЕВАТЬСЯ ВООБЩЕ ИЛИ НАГРЕВ ОЧЕНЬ СЛАБЫЙ. В ТАКИХ СЛУЧАЯХ ЛАМИНАТОР ВЫДАЕТ ОШИБКУ.

ПРИЧИНА: НЕИСПРАВЕН ТЕРМОЭЛЕМЕНТ;

- **СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ: ЗАМЕНА ТЕРМОЭЛЕМЕНТА (ЛАМПОЧКИ) ЛАМИНАТОРА;**
- **СРОКИ РЕМОНТА: ПРИ НАЛИЧИИ ТЕРМОЭЛЕМЕНТА (ЛАМПОЧКИ) У МАСТЕРА ДАННАЯ НЕИСПРАВНОСТЬ УСТРАНЯЕТСЯ ЗА 1-1,5 ЧАСА. НАЙТИ ЛАМПОЧКУ (ТЕРМОЭЛЕМЕНТ) В МАГАЗИНАХ НЕ ОЧЕНЬ ПРОСТО, НО ПО СРАВНЕНИЮ С НЕКОТОРЫМИ ДРУГИМИ ЗИП ДЛЯ ЛАМИНАТОРОВ (ЛАМИНИРУЮЩИХ МАШИНОК) НЕСЛОЖНО. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПРИОБРЕТЕНИЯ НОВОЙ ЗАПЧАСТИ СРОКИ РЕМОНТА ВЫРАСТУТ МАКСИМУМ НА ДЕНЬ-ДВА. И ТО ЭТИ СРОКИ ЗАВИСЯТ ОТ ВРЕМЕНИ СУТОК ЗАКАЗА УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ ЛАМИНАТОРА И ДНЯ НЕДЕЛИ.**

- 2. ВТОРОЙ ТИПОВОЙ НЕИСПРАВНОСТЬЮ ДАННЫХ АППАРАТОВ ЯВЛЯЕТСЯ ЖАЛОБА НА ТО, ЧТО ЛАМИНАТОР НЕ ЗАХВАТЫВАЕТ БУМАГУ.

• **ПРИЧИНА: ИЗНОС РОЛИКОВ ПРОТЯЖКИ;**

• **СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ: ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ЗАМЕНА РОЛИКОВ ПРОТЯЖКИ;**

• **СРОКИ РЕМОНТА: ЗАЧАСТУЮ РОЛИКИ ПРОТЯЖКИ МОЖНО ВОССТАНОВИТЬ. ВОССТАНОВЛЕНИЕ РОЛИКОВ ПРОТЯЖКИ В ЛАМИНАТОРАХ ЗАНИМАЕТ ОКОЛО 2-Х ЧАСОВ.**

- 3. ПОРОЙ ЛАМИНАТОР ИЗДАЕТ ТРЕСК ПРИ ПРОТЯЖКЕ БУМАГИ ИЛИ БУМАГА ВООБЩЕ НЕ ДВИЖЕТСЯ.

• **ПРИЧИНА: ИЗНОСИЛАСЬ (СЛОМАЛАСЬ) ШЕСТЕРЕНКА;**

• **СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ: В РЕДКИХ СЛУЧАЯХ ШЕСТЕРЕНКУ МОЖНО ВОССТАНОВИТЬ. НО ЧАЩЕ ВСЕГО НЕОБХОДИМА ЗАМЕНА ШЕСТЕРНИ;**

• **СРОКИ РЕМОНТА: ПРИОБРЕСТИ НОВУЮ ГОТОВУЮ ШЕСТЕРЕНКУ ДЛЯ ЛАМИНАТОРА ПРАКТИЧЕСКИ НЕВОЗМОЖНО. ВЫХОД ОДИН: ИЗГОТОВИТЬ ШЕСТЕРЕНКУ ДЛЯ ЛАМИНАТОРА НА ЗАКАЗ*. ИЗГОТОВЛЕНИЕ ШЕСТЕРНИ ДЛЯ ЛАМИНАТОРА В НАШЕЙ КОМПАНИИ ЗАНИМАЕТ 2-5 ДНЕЙ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СЛОЖНОСТИ ЗУБЦОВ И СОСТОЯНИЯ ИЗНОШЕННОСТИ ОРИГИНАЛА.**

УТИЛИЗАЦИЯ ОРГТЕХНИКИ И ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИЧИНЫ ДЛЯ СПИСАНИЯ ПРИНТЕРА, СКАНЕРА ИЛИ МФУ

Чем вредна старая оргтехника, оказавшаяся на свалке?

Офисная техника на свалке/

Любое электронное устройство, оказавшись на свалке, становится бомбой замедленного действия.

Ведь те вещества, которые выделяются бытовой техникой, причиняют непоправимый ущерб экологии и здоровью людей.



Рассмотрим подробнее, какие опасности для окружающей среды таит офисная техника:

1. Компьютерная техника:

- **Период разложения металлического корпуса в природе более 10 лет.**
- **Пластиковая панель будет разлагаться более 500 лет с выделением на протяжении всего времени токсичных веществ.**
- **ПВХ, долговечный материал, из которого сделаны провода практически не разлагается в естественных условиях.**
- **Платы, разъемы, схемы состоят из металлов, при контакте с окружающей средой выделяющих опасные вещества.**



2. Принтеры, сканеры, копиры и прочие МФУ:

- **Алюминий и оксид железа — вот начинка внешне безобидных картриджей.**
- **Тонер содержит частички цианида, способные вызывать у человека серьезную аллергию и заболевания дыхательных путей.**
- **Полистирольный пластик при нагревании выделяет опаснейшее вещество стирол, оказывающее негативное влияние на нервную и кровеносную систему человека и провоцирующее заболевания.**
- **Электронные компоненты имеют в составе химические вещества, металлы и соединения, которые, подвергаясь разным климатическим**



3. Факсы и телефонные аппараты.

- Несколько сотен лет — срок разложения пластикового корпуса.**
- Провода состоят из полихлорвинила, который при разложении выделяет хлор, диоксины и пр.**
- Химические вещества и соединения, входящий в состав плат и схем крайне опасны для почвы и атмосферы.**





**АКТ
СПИСАНИЯ
ОРГТЕХНИКИ**

