



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ПОДДЕРЖКЕ  
И РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)

# ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Учебник для студентов вузов

Москва  
Издательство  
Российского государственного социального  
университета  
2019



РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АКАДЕМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ

Концепция  
социального служения  
в современном обществе



общей редакцией  
Э. И. Жукова  
доктора академии наук, ректора  
Российского государственного социального университета

О. В. РЕШЕТНИКОВ

О.В. Решетников  
ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебно-методическое пособие

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ  
ПОЛИТИКИ в СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

монография



Работа добровольцев  
с детьми, находящимися  
в социальной эксклюзии

Учебно-методическое пособие



Серия «Добровольчество»



Решетников Олег Викторович

КОРПОРАТИВНОЕ  
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Научно-методическое пособие



Серия «Добровольчество»

## **Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 г.**

20 июня 2019 г. Правительством Российской Федерации был утвержден план мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года № 5486п-ПЧЧ и план мероприятий по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворительности № 5377п-ПЧЧ.

- 24. Интеграция волонтерской деятельности в образовательные программы организаций высшего образования и среднего профессионального образования** с целью, приобретения профессиональных навыков, в том числе во время прохождения практик и стажировок, в том числе включения в образовательные программы модулей социальной практики в форме добровольческой (волонтерской) деятельности для обучающихся по укрупнённым группам специальностей «Социальные науки», «Образование и педагогические науки», «Медицина», «Культура», «Строительство и архитектура»
- 10. Разработка курсов и дисциплин (модулей) и их включение в основные профессиональные и дополнительные профессиональные образовательные программы** для руководителей и работников органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций в целях ознакомления обучающихся с добровольческой (волонтерской) деятельностью и деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций
- 11. Методическое сопровождение сотрудников образовательных организаций,** способствующих повышению уровня компетенций в сфере добровольчества
- 21. Включение уроков, посвященных добровольчеству,** в образовательную программу общеобразовательных организаций
- 23. Создание системы наставничества в сфере гражданской активности и добровольчества среди обучающихся** в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования

•Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

5. Правительству Российской Федерации при разработке национального проекта в **сфере образования** исходить из того, что в 2024 году необходимо обеспечить:

- **создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства).**



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ  
ОБРАЗОВАНИЕ

2.2 ЧИСЛЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВОВЛЕЧЕННЫХ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ НА БАЗЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, СРЕДНЕГО И ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (МЛН ЧЕЛОВЕК)\*



В **85** субъектах РФ | будет создана и внедрена система социальной поддержки граждан, систематически участвующих в добровольческих (волонтерских) проектах:

- обеспечены персонализированный учет волонтеров, организаций, развивающих волонтерскую деятельность;
- будет повышен уровень мобильности в целях участия в волонтерских мероприятиях и обучающих стажировках, проводимых в субъектах Российской Федерации;
- будут учреждены награды и звания, стипендиальная поддержка (для обучающихся);
- нематериальная поддержка граждан, участвующих в добровольческой деятельности

**25 тыс.** специалистов по работе с волонтерами пройдут подготовку на (волонтерства), НКО, образовательных деятельность в сфере добровольчества

Вносится Президентом  
Российской Федерации

Проект

№ 960545-7

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" по вопросам воспитания обучающихся

2024 год

8 МЛН.

обучающихся всех

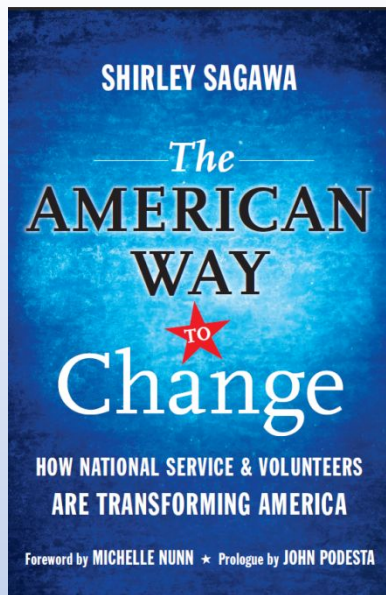
уровней  
**30%**

обучающихся

школ, колледжей и

ВУЗов





## **РОЛЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ**

### ПОТЕНЦИАЛ ДЛЯ ТРАНСФОРМАЦИИ

- Укрепление академического обучения и мотивации студентов к увеличению их учебных усилий
- Формирование социальных навыков, таких как командная работа и лидерство или конкретные компетенции
- Развитие дружеских социальных связей
- Навыки необходимые для карьеры и профессионализации
- Улучшение физического и психического здоровья.
- Усиление социального капитала
- Гражданское развитие
- Кадровый ресурс
- Социальные инновации

## **ИДЕИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ВОЗРАСТАНИЕ РОЛИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ В ОБЩЕСТВЕ**

- Расширение функций и дальнейшее развитие гражданского общества
- Социализация государства
- Внерелигиозный кризис смысла жизни
- Дефицит социального доверия, кризис социального капитала
- Защита сферы взаимопомощи от коммерциализации
- Необходимость готовности современного человека к жертвенному поведению
- Преодоление крайней индивидуализации
- Абстрагирование производства, информационной культуры от потребностей конкретного человека
- Возрастание социальной напряженности на почве столкновения различных культур, религий, уровней жизни
- Социальное служение преодолевает недоверие, сложившееся в отношении общественной и политической активности
- Преодоление потребительской психологии



Решетников Олег Викторович

### КОРПОРАТИВНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Научно-методическое пособие

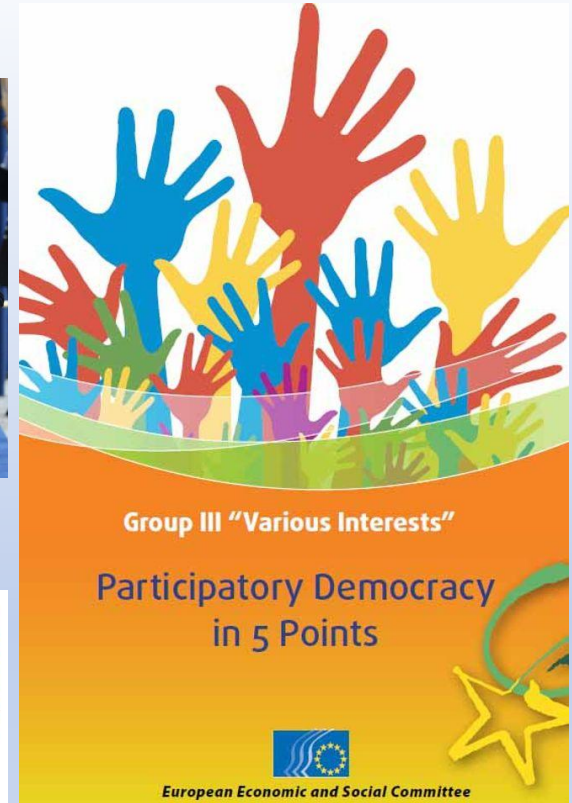


Серия «Добровольчество»

## Welfare state



## Participatory democracy



Король Нидерландов Виллем Александр, вступая в 2013 году на престол, объявил о конце «государства всеобщего благосостояния» и о начале новой эпохи «общества активного участия» (**participation society**). Суть этой новой концепции состоит в том, что достичь заявленного высокого уровня качества жизни невозможно, опираясь только на социальные обязательства государства – необходимы социальные обязательства граждан (Social engagement), их активное участие в жизни местных сообществ.

# ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ





# НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ – ЖИТЕЛЯМ БРЯНЩИНЫ



## Общественное служение (организация добровольческой и благотворительной деятельности)

В Канаде совокупные усилия добровольцев и благотворителей обеспечивают 4% ВВП страны, а на уровне местных сообществ обеспечивается 20 % местных потребностей в социальных услугах.

Причем благодаря добровольцам эффект от благотворительных взносов усиливается с 9 до 20 %.

В современной России при сложившемся уровне развития гражданского общества поддержка программ общественного служения в ближайшей перспективе позволит реализовать до 10-12% от общего объема, оказываемых на местном уровне социальных услуг и тем самым существенно сократить дефицит бюджета муниципальных образований.

Развитие общественного служения позволит ресурсно обеспечить значительную часть внедряемых новых форм участия населения в местном самоуправлении.

Необходимо:

- координировать уже существующую добровольческую и благотворительную деятельность,
- внедрять инновационные эффективные социальные технологии развития общественного служения,
- готовить кадры для организации добровольческой и благотворительной деятельности,
- формировать систему морального поощрения и признания заслуг добровольцев и благотворителей.

## К наиболее массовым формам гражданского участия следует отнести следующие:

- Добровольчество
- Благотворительность
- Общественные советы локальных сообществ (в т.ч. координируя и опираясь на существующие: советы ветеранов, родительские советы, студенческое и ученическое самоуправление, жилищные советы, женские советы и т.д.)
- Общественный контроль и экспертиза

Перспективы развития (основываясь на международном опыте, на анализе развития социальных практик в СССР и на перспективном прогнозе для современной России) может быть вовлечена следующая численность населения (совершеннолетние граждане):

Формы участия	Прогнозируемые показатели	Современное состояние в РФ
<b>Добровольчество</b>	20 – 45 %	7 – 8 %
<b>Благотворительность</b>	25 – 60 %	12 – 15%
<b>Общественные советы</b>	20 – 45 %	12 – 18%
<b>Общественный контроль и экспертиза</b>	15 – 30 %	

## СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ



## ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ



# МЕСТО ВОЛОНТЕРСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

Направления	Школа	Университет
Воспитание и социализация	Личностные результаты	Общекультурные
Социальная компетность (soft skills)	Метапредметные	Общепрофессиональные
Академическая обученность	Предметные области	Профессиональные

Учебная деятельность, предметные результаты

Воспитание и социализация, портрет выпускника

Метапредметное обучение, Социальная компетентность, soft skills

Формирование инклюзивной среды, высокого уровня социально ответственной корпоративной культуры

Реализация принципа «обучение служением», включение волонтерства в учебный процесс  
Это задача на вырост

**Первичная профессионализация**  
(первичный профессиональный опыт)

**Гражданская активность**, участие в жизни местных сообществ, формирование добрососедских отношений (волонтерство, социальные проекты)

**Индивидуальные учебные проекты**  
(многие из них включают в себя волонтерскую составляющую)

**Курсы развития социальной компетентности**  
(включают в себя компетенции помогающего поведения, социального проектирования, волонтерского участия)

**Создание среды взаимного участия и поддержки**  
(Волонтерство ключевой компонент)

**Развитие социального капитала образовательных корпораций**  
(участие в волонтерстве всех участников образовательного процесса)

**Создание в образовательной корпорации добровольческих рабочих мест**  
(ассистент классного руководителя, тьютор социального проекта и т.д.)  
Это задача на вырост

Это задача на вырост

В разной степени уже реализуется

# ИНТЕГРАЦИЯ ВД в ОО

- **Корпоративное волонтерство**

(университетская и школьная корпорации)

- **Образовательный процесс**

(принцип обучения служением S-L)

- **Волонтерство обучающихся**

(социализация и карьера)

- **Волонтерство часть профессии и профессия** (вол. менеджмент)

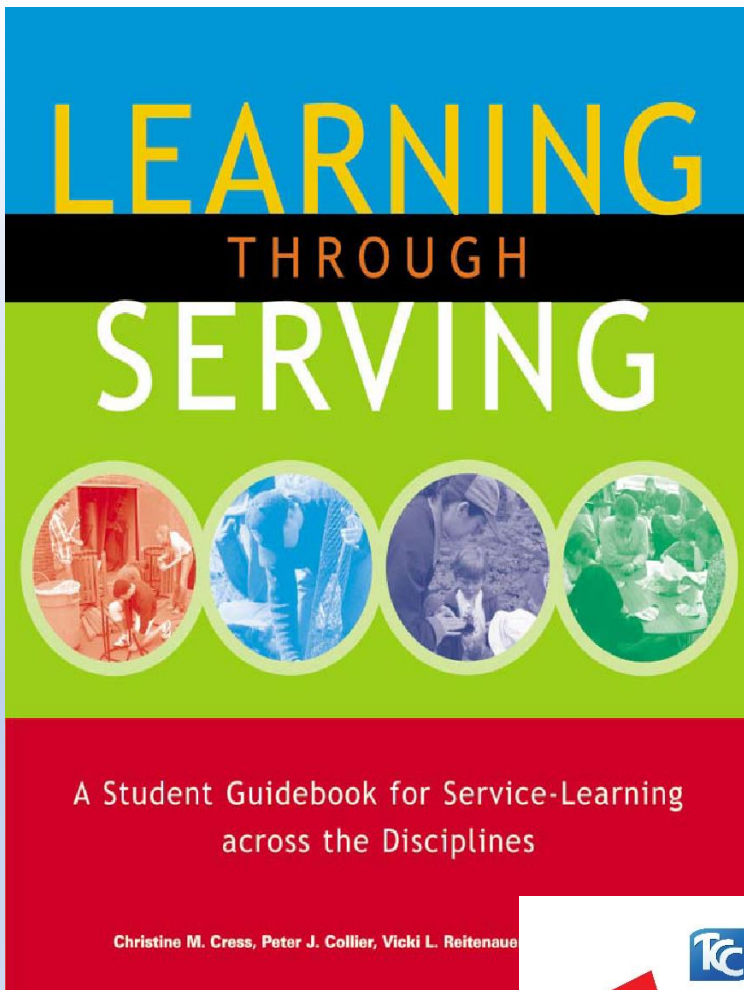
# ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕГРАЦИИ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

1. Социальная и гражданская компетентность в учебной программе
2. Академические курсы организации волонтерской деятельности и волонтерского участия
3. 5-L - Обучение служением
4. Волонтерский офис (места волонтерской занятости)
5. Проектный офис (социальные, академические и волонтерские проекты)
6. Профессиональные пробы
7. Школа гражданской культуры
8. Взаимобучение
9. Наставничество
10. Университетское Pro bono
11. Стажировки
12. Муниципальные центры общественного служения
13. Молодёжное служение
14. Каникулярное волонтерства
15. Волонтерский менеджмент в образовании

# УСЛОВИЯ ИНТЕГРАЦИИ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

1. КОМПЕТЕНТНОСТЬ УЧАСТНИКОВ
2. ВОЛОНТЁРСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
3. PRO BONO PUBLICO ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА
4. ПОДДЕРЖКА
5. МОТИВАЦИЯ УЧАСТНИКОВ
6. КАРЬЕРНОЕ ПОРТФОЛИО И СОЦИАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
7. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА
8. СВЯЗЬ С МЕСТНЫМ СООБЩЕСТВОМ
9. ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ СОЦИАЛЬНОГО И ВОЛОНТЁРСКОГО УЧАСТИЯ
10. КРАУДСОРСИНГОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ





*Схема внедрения технологий общественного служения, образовательного подхода «обучение служением» в образовательный процесс школы, колледжа, ВУЗа*

Школа	ВУЗ, колледж
1. Проведение разъяснительной работы, презентация пособия «Учу служением» в образовательной организации с целью заинтересовать участников ОУ в использовании подхода «обучение служением», технологий общественного служения	1. Проведение презентационной и разъяснительной работы, презентация пособия «Учу служением» в образовательной организации с целью заинтересовать участников ОУ в использовании подхода «обучение служением», технологий общественного служения
2. Провести опрос участников образовательного процесса с целью выявления заинтересованности в использовании подхода «Обучение служением»	2. Провести опрос участников образовательного процесса с целью выявления заинтересованности в использовании подхода «Обучение служением»
3. Принятие принципиального решения об использовании технологий общественного (социального) служения, образовательного подхода «обучение служением» в образовательном процессе организации на уровне образовательной корпорации	3. Принятие принципиального решения об использовании технологий общественного (социального) служения, образовательного подхода «обучение служением» в образовательном процессе организации на уровне образовательной корпорации
Решение принимается Управляющим Советом школы, после проведения соответствующего обсуждения и консультаций	Решение принимается Учёным Советом ВУЗа, после проведения соответствующего обсуждения и консультаций
Вопрос согласовывается с учредителем	Вопрос согласовывается с учредителями
4. Принятие внутреннего локального акта,	



Актив  
Чтобы