

# ДЕБЕТОВАЯ КАРТА OPENCARD



ОПИСАНИЕ  
ПРОДУКТА.  
ТАРИФЫ И  
УСЛОВИЯ

# ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

«Opencard» – это дебетовая карта с программой лояльности, позволяющей получать до 2% cash-back бонусными рублями на свой бонусной счет от всех покупок по основной и всем дополнительным картам тарифа «Opencard» за календарный месяц



Cashback  
до 2% в месяц



Возврат до 5 тыс.  
Бонусных рублей в месяц \*

\* Существуют операционные лимиты по начислению бонусов, направленные на пресечение недобросовестного использования правил программы

- без статуса Плюс - 3000
- если поддерживать статус Плюс – 5000

# КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ТАРИФА OPENCARD



Бесплатное обслуживание на всем сроке жизни



Кэшбэк до 2% по программе лояльности «Макс»



Мгновенное пополнение с карт других банков по номеру карты без комиссии



Бесплатные платежи и переводы через мобильный и интернет-банк



Бесплатные снятия наличных у партнеров. В сторонних банкоматах (не входящих в партнерскую сеть) и ТСП комиссия составит 1% от снимаемой суммы (min 299 руб.)



Мгновенные переводы по номеру телефона (СПБ) на карты других банков



Возможность компенсировать проценты по кредиту бонусными рублями

ПРОГРАММА  
ЛОЯЛЬНОСТИ  
«МАКС»

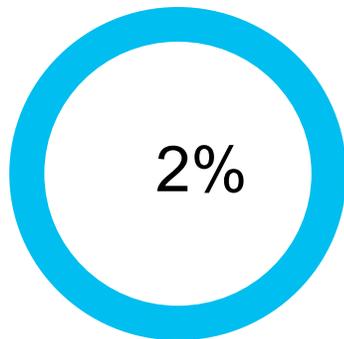
# ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «МАКС»

Программа лояльности «Макс» позволяет накапливать бонусные рубли, которые начисляются на бонусный счет за оплату покупок с помощью OpenCard.

Бонусные рубли можно конвертировать в рубли:

1 Бонусный рубль = 1 Рубль 1

По итогам календарного месяца клиент может получить до 2% от суммы покупок по всем своим OpenCard в виде Бонусных рублей:



Активируйте в приложении или интернет-банке специальные предложения от наших партнеров и получайте до 20% (процент кэшбэка зависит от выбранного партнера)

# КАК ПОЛУЧАТЬ БОНУСНЫЕ РУБЛИ ДО 2% ЗА

**ВСЁ** По итогам календарного месяца клиент может получить до 2% от суммы покупок по всем своим OpenCard в виде Бонусных рублей<sup>1</sup>:

Размер начисления	Как начисляется
1,5%	<b>Базовый кэшбэк</b> - Начисляется на все покупки клиента, оплаченные картой
0,5%	<b>Кэшбэк за статус Плюс</b> Поддерживайте статус Плюс – для этого сохраняйте на ваших счетах в группе «Открытие» сумму от 500 000 руб. каждый день в течение месяца.

## МАХ Бонусных рублей за календарный месяц:

- Без статуса Плюс – 3000
- Если **поддерживать** статус Плюс – 5000

## MIN Бонусных рублей за календарный месяц:

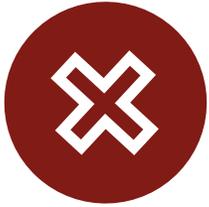
- Если накоплено меньше 150 Бонусных рублей за отчетный месяц, то Бонусные рубли не начисляются

**Выполнить условие можно по любой OpenCard**

<sup>1</sup> Бонусные рубли начисляются на бонусный счёт — один на клиента

<sup>2</sup> Для получения надбавки нужно поддерживать статус Плюс в течение 27 дней в течение календарного месяца

# ОГРАНИЧЕНИЯ В НАЧИСЛЕНИИ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ



## ОГРАНИЧЕНИЯ

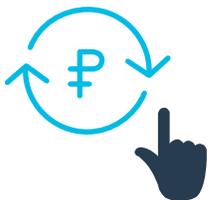
Бонусные рубли **не начисляются** за операции:

- **снятия** наличных в банкоматах и кассах;
- **пополнения** карты и банковские переводы ;
- **оплаты услуг**

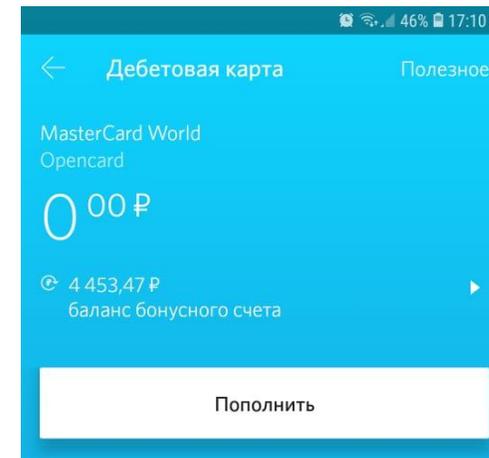


Бонусные рубли **нельзя передать** другому человеку

# КАК КОНВЕРТИРОВАТЬ БОНУСНЫЕ РУБЛИ В РУБЛИ РФ



ВОЗМЕЩЕНИЕ 100% СТОИМОСТИ ПОКУПОК



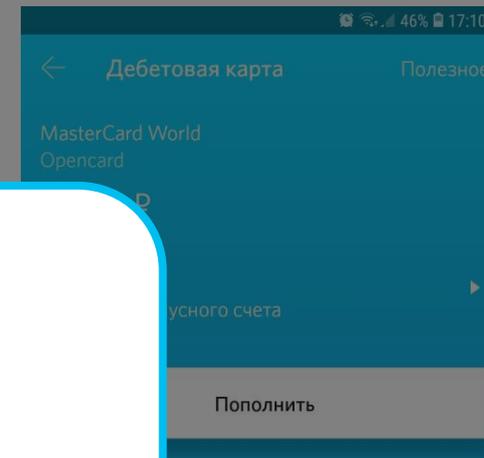
# КАК КОНВЕРТИРОВАТЬ БОНУСНЫЕ РУБЛИ В РУБЛИ РФ



ВОЗ

Бонусные рубли можно использовать для возмещения **100% от стоимости любой покупки**, отраженной в выписке в ИБ/МБ<sup>1</sup> из расчета 1 Бонусный рубль = 1 руб.

<sup>1</sup> Важно пользоваться последней версией мобильного приложения и новой версией интернет-банка для корректного отображения баланса бонусных рублей и получения выписки



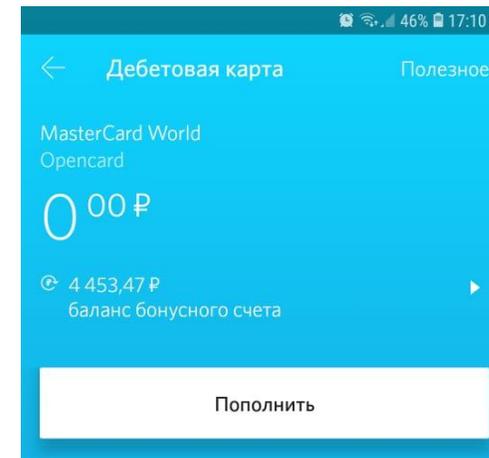
# КАК КОНВЕРТИРОВАТЬ БОНУСНЫЕ РУБЛИ В РУБЛИ РФ



ВОЗМЕЩЕНИЕ 100% СТОИМОСТИ ПОКУПОК



КАКИЕ ПОКУПКИ ПОПАДУТ В ВЫПИСКУ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ



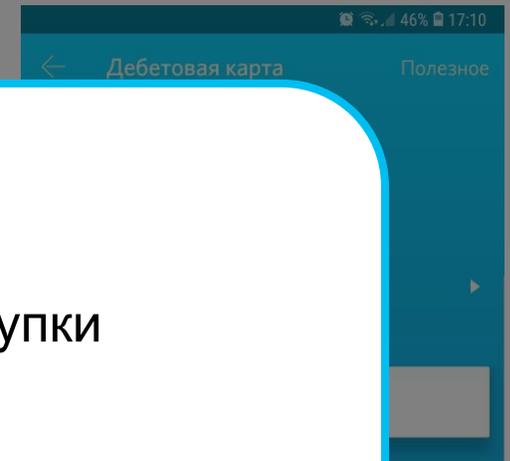
# КАК КОНВЕРТИРОВАТЬ БОНУСНЫЕ РУБЛИ В РУБЛИ



- Покупка > 1 500 руб.
- У клиента **хватает** Бонусных рублей **для компенсации** покупки
- **Покупка по основной карте** OpenCard
- Покупка **не старше 30 дней**
- Покупка, по которой **получено** финансовое **подтверждение** от банка

Если покупка удовлетворяет этим условиям, то клиент может получить по ней **cash-back в размере 100%**, нажав в выписке кнопку «Компенсировать» напротив покупки.

Возмещение будет начислено на счет карты (в валюте карты)



# КАК КОНВЕРТИРОВАТЬ БОНУСНЫЕ РУБЛИ В РУБЛИ РФ



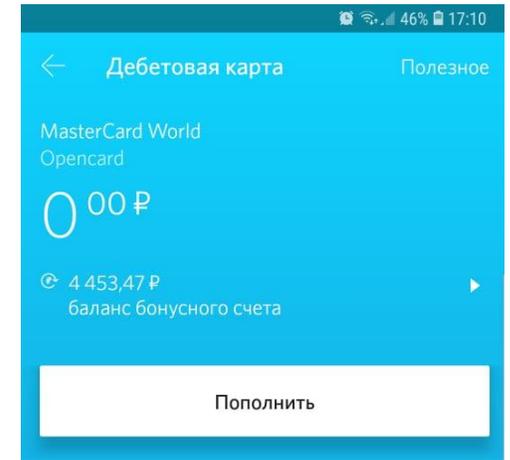
ВОЗМЕЩЕНИЕ 100% СТОИМОСТИ ПОКУПОК



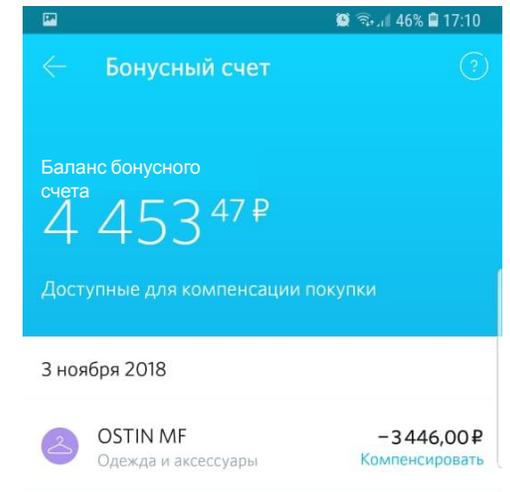
КАКИЕ ПОКУПКИ ПОПАДУТ В ВЫПИСКУ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ



НАКОПЛЕНИЕ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ



Выписка для получения возмещения



# КАК КОНВЕРТИРОВАТЬ БОНУСНЫЕ РУБЛИ В РУБЛИ РФ



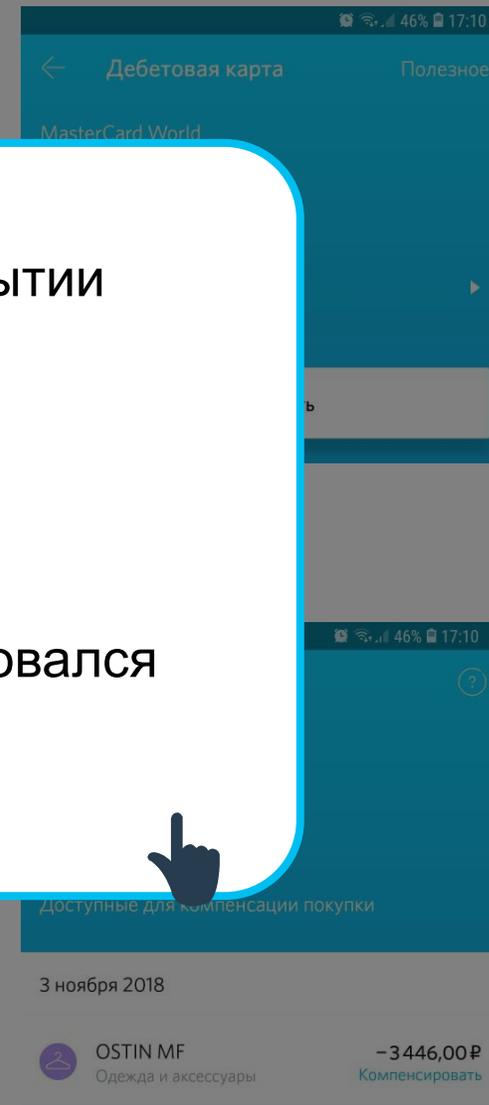
Накопленные **бонусы не сгорают** со временем (даже при закрытии карты).

## ВАЖНО

Банк имеет право обнулить бонусы клиента, если он не пользовался картой в течение 2 лет.



РУБЛИ



# КАК КОНВЕРТИРОВАТЬ БОНУСНЫЕ РУБЛИ В РУБЛИ РФ



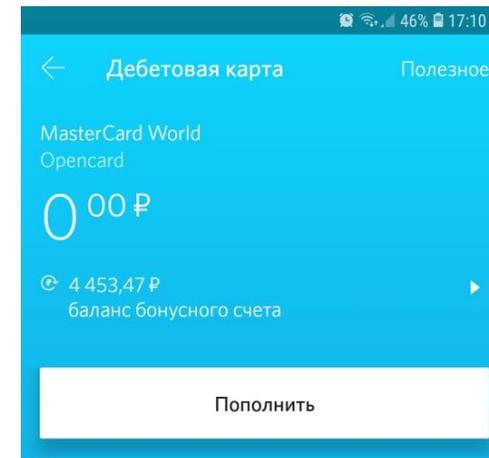
ВОЗМЕЩЕНИЕ 100% СТОИМОСТИ ПОКУПОК



КАКИЕ ПОКУПКИ ПОПАДУТ В ВЫПИСКУ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ



НАКОПЛЕНИЕ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ



Выписка для получения возмещения



# СТАТУС ПЛЮС

Вместе с надбавкой кэшбэка станет доступен ряд дополнительных преимуществ:

- Статус присваивается автоматически клиентам при поддержании в течение месяца остатков **на счетах** в группе Открытие **более 500 000 рублей**
- Клиент получает сообщение при присвоении ему данного статуса и ссылку на отдельную страницу со списком всех преимуществ по статусу

## Преимущества Статуса Плюс:

- ✓ Снятие наличных без комиссии в любых банкоматах
- ✓ Увеличение лимита начисления бонусных рублей OpenCard с 3000 до 5000 / мес
- ✓ Бесплатное Страхование выезжающих за рубеж
- ✓ Максимальный бонусный кэшбэк

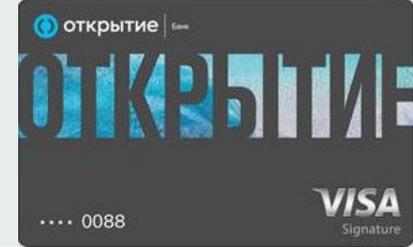


Для получения надбавок по программе лояльности нужно поддерживать Статус Плюс (остатки более 500 тыс.) в течение всего месяца – календарь для отслеживания выполнения условия появится в разделе программы лояльности. Обновление статуса происходит 1 раз в день, клиенту дается 5 дней для восстановления остатка – в этот период статус не снимается.

# СТАТУС ПЛЮС

## Opencard плюс

Клиентам со Статусом Плюс можно оформить Visa Signature/Master World Black Edition с премиальным дизайном



- Стоимость выпуска карты - **0 рублей, если активен статус Плюс / 2000 рублей, если нет активного статуса Плюс** (вернется в виде бонусных рублей, если получить статус Плюс в течении 30 дней после списания, если внести деньги (не менее 500 тыс. руб.) позже, то комиссия не возвращается.)
- отсутствие комиссии за выдачу наличных денежных средств во всех банкоматах (по всему миру)
- отсутствие комиссии за перевод денежных средств с банковских карт сторонних банков на карту Открытие с использованием реквизитов банковской карты через Интернет/Мобильный Банк
- отсутствие комиссий за перевод денежных средств в сторонние банки (по реквизитам)
- мгновенные переводы по номеру телефона (СБП) на карты других банков
- Программа лояльности **МАКС**



Для получения надбавок по программе лояльности нужно поддерживать Статус Плюс (остатки более 500 тыс.) в течение всего месяца – календарь для отслеживания выполнения условия появится в разделе программы лояльности. Обновление статуса происходит 1 раз в день, клиенту дается 5 дней для восстановления остатка – в этот период статус не снимается.

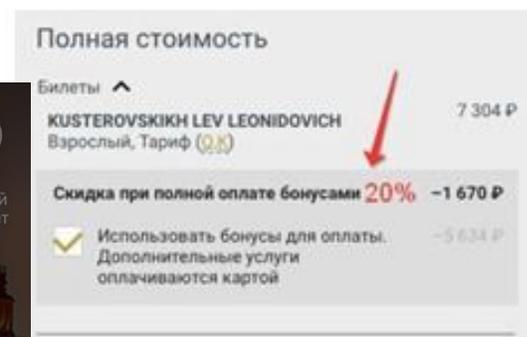
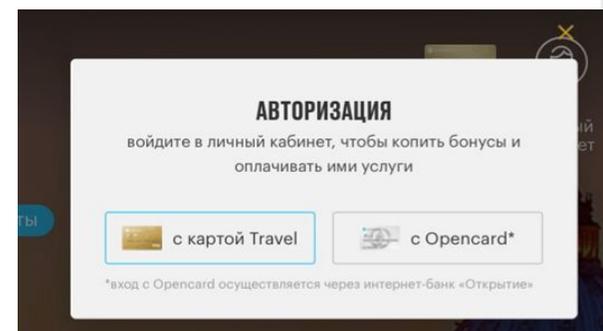
# КАК ПОЛУЧИТЬ 20% СКИДКУ НА ПОРТАЛЕ TRAVEL.OPEN.RU

Для всех карт с лояльностью Opencard доступна компенсация:

- до 100% бонусными рублями **стоимости отелей/билетов** (авиа, ж/д) на портале
- **скидка 20%** на покупку/бронирование при 100% оплате бонусными рублями

Отдельный вход для держателей Opencard

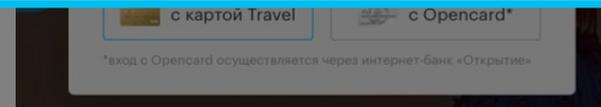
ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ:



Скидка 20% предоставляется только для карт с лояльностью Opencard, карты Travel (карты, выпущенные в рамках тарифных планов) скидка не предоставляется

# КАК ПОЛУЧИТЬ 20% СКИДКУ НА ПОРТАЛЕ TRAVEL\_OPEN.RU

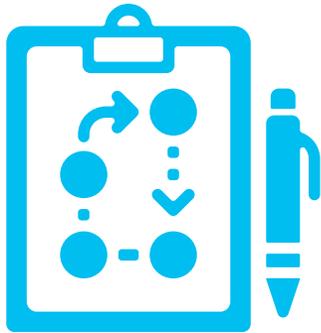
1. Зайти на [Travel.ru](https://travel.ru)
2. Выбрать опцию **авторизации с Opencard** и авторизоваться по логину и паролю от ИБ. После ввода логина и пароля **подтвердить кодом**, направленным по смс
3. Выбрать **билеты/отели**
4. На этапе оплаты выбрать **«использовать бонусные рубли для оплаты»**
5. **Скидка 20%** рассчитается автоматически при полной оплате стоимости покупки бонусами!



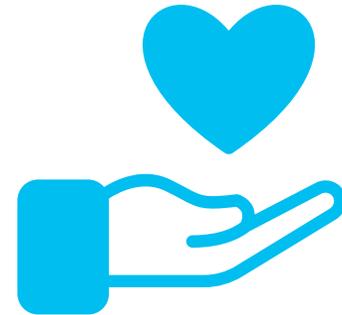
Скидка 20% предоставляется только для карт с лояльностью Opencard, карты Travel (карты, выпущенные в рамках тарифных планов) скидка не предоставляется

# ПОСЛЕ ПРОДАЖИ И ПОДПИСАНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ НУЖНО ПОВТОРИТЬ ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПО КАРТЕ

ТАРИФ  
Ы



ЛОЯЛЬНОСТЬ



# ПОСЛЕ ПРОДАЖИ И ПОДПИСАНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ НУЖНО ПОВТОРИТЬ ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПО КАРТЕ

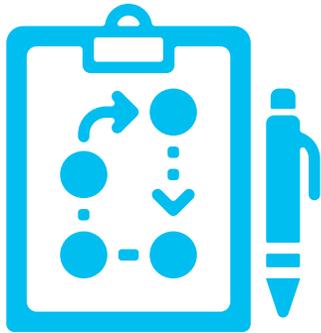
- **Комиссия** за оформление карты **500 руб.**, **возвращается** в виде бонусных рублей после совершения покупок на сумму 10 тыс.руб;
- **Бесплатно:** годовое обслуживание, снятие в банкоматах Открытия и банков партнеров, переводы по номеру телефона (СБП), переводы по реквизитам без ограничений;
- **SMS уведомления** – услуга подключена по умолчанию, комиссия 59 руб./месяц за каждую карту. Отключить SMS-уведомления клиент может в личном кабинете в мобильном или интернет-банке



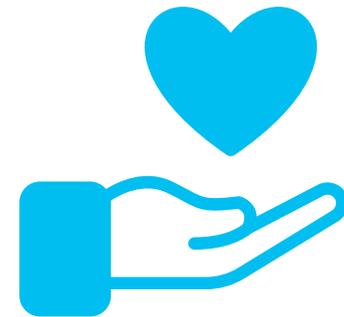
ТЬ

# ПОСЛЕ ПРОДАЖИ И ПОДПИСАНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ НУЖНО ПОВТОРИТЬ ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПО КАРТЕ

ТАРИФ  
Ы



ЛОЯЛЬНОСТЬ



# ПОСЛЕ ПРОДАЖИ И ПОДПИСАНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ НУЖНО

- Чтобы получить **максимальный кэшбэк 2%** за любые покупки и до 20% у партнеров необходимо: **оплачивать покупки телефоном или смарт-устройствами** и поддерживать **остаток на счетах банка суммарно больше 500 тыс. руб.** (Вклады/Инвестиции/Накопительные/Текущие)
- **Минимальная сумма** начисления **150 бонусных рублей**. Бонусы не сгорают, компенсировать бонусными рублями можно любую покупку от 1 500 руб. в мобильном или интернет-банке





ЧАСТО  
ЗАДАВАЕМЫЕ  
ВОПРОСЫ

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Начисляется ли процент на остаток средств на счете карты?

Нет

Opencard бесплатна?

Клиент платит **только комиссию за оформление** — 500 руб. Комиссия будет возвращена в виде бонусных рублей после достижения суммарного оборота покупок по карте 10 тыс.руб.

Также, при активации карты, всем подключается услуга **СМС-инфо**, которая **бесплатна первые 2 месяца**. По истечении 45 дней комиссия за пользование услугой составит 59 руб./мес. Об этом клиенту будет направлено уведомление и при желании услугу можно отключить в ИБ/МБ/КЦ

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Платится ли комиссия за оформление (500 ₺) для дополнительной карты?

Да, за каждую карту

Предусмотрен ли возврат 500 руб. после 10 тыс.руб. оборота по доп. картам?

Да, по каждой дополнительной карте (за исключением основных и дополнительных кредитных карт) в виде Бонусных рублей

Когда возвращается комиссия 500 руб. за оформление, при совершении клиентом покупок на 10 тыс.руб. и выше?

Комиссия возвращается вместе с зачислением Бонусных рублей, в следующем месяце до 10 рабочего числа

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

В какой момент списываются 500 руб. за оформление карты?

## Основная карта:

После любого движения по счету (совершение расходной операции или операции пополнение)

## Дополнительная карта (дебетовая и кредитная):

- Если ранее было движение по счету основной карты, то комиссия за дополнительную карту спишется сразу после выпуска карты
- Если движений по счету основной карты не было, то комиссия спишется по правилам аналогичным списанию по основной карте

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Как узнать баланс накопленных бонусов Бонусных рублей?

Баланс Бонусных рублей можно узнать в ИБ/МБ информации по карте

Сколько бонусов максимально можно заработать?

Накопление бонусов ограничено **месячным лимитом 3 000 Бонусных рублей.**

Для клиентов со статусом **Плюс – 5 000, Премиум – 15 000 Бонусных рублей**

Можно ли передать накопленные бонусы другому человеку?

Нет

Учитывается ли оборот для начисления Бонусных рублей по другим моим картам?

**Только по картам тарифа Opencard.** Оборот по картам (основным, дополнительным, дебетовым и кредитным) суммируется для начисления Бонусных рублей

# ОСТАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ КЛИЕНТА



В случае дополнительных вопросов клиентов, нужно сказать, что подробную информацию о продуктах можно найти на сайте или уточнить в КЦ банка