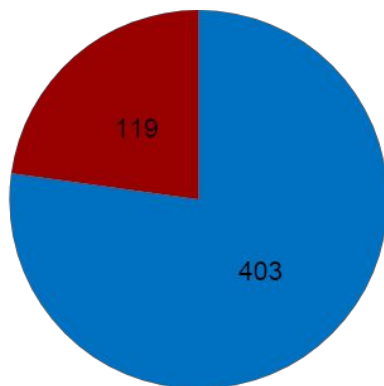


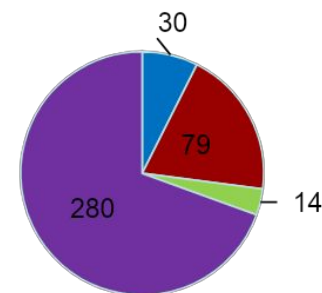
# **Результаты анкетирования «Оценка предприятия со стороны руководства и персонала» 2016 г.**

## Анкетирование проводилось путем самостоятельного (анонимного) заполнения анкеты персоналом предприятия

2015 год

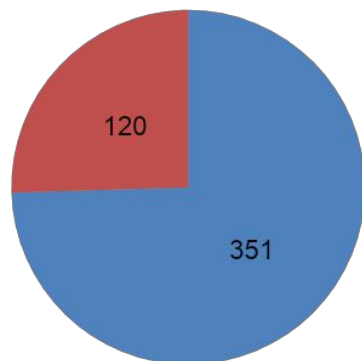


■ опрощены  
■ не опрощены

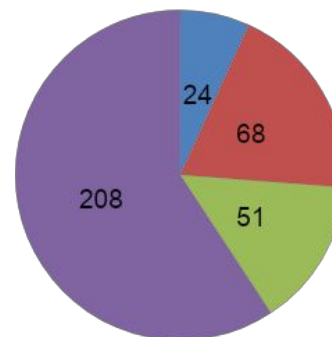


■ Руководитель  
■ Специалист  
■ Служащий  
■ Рабочий

2016 год

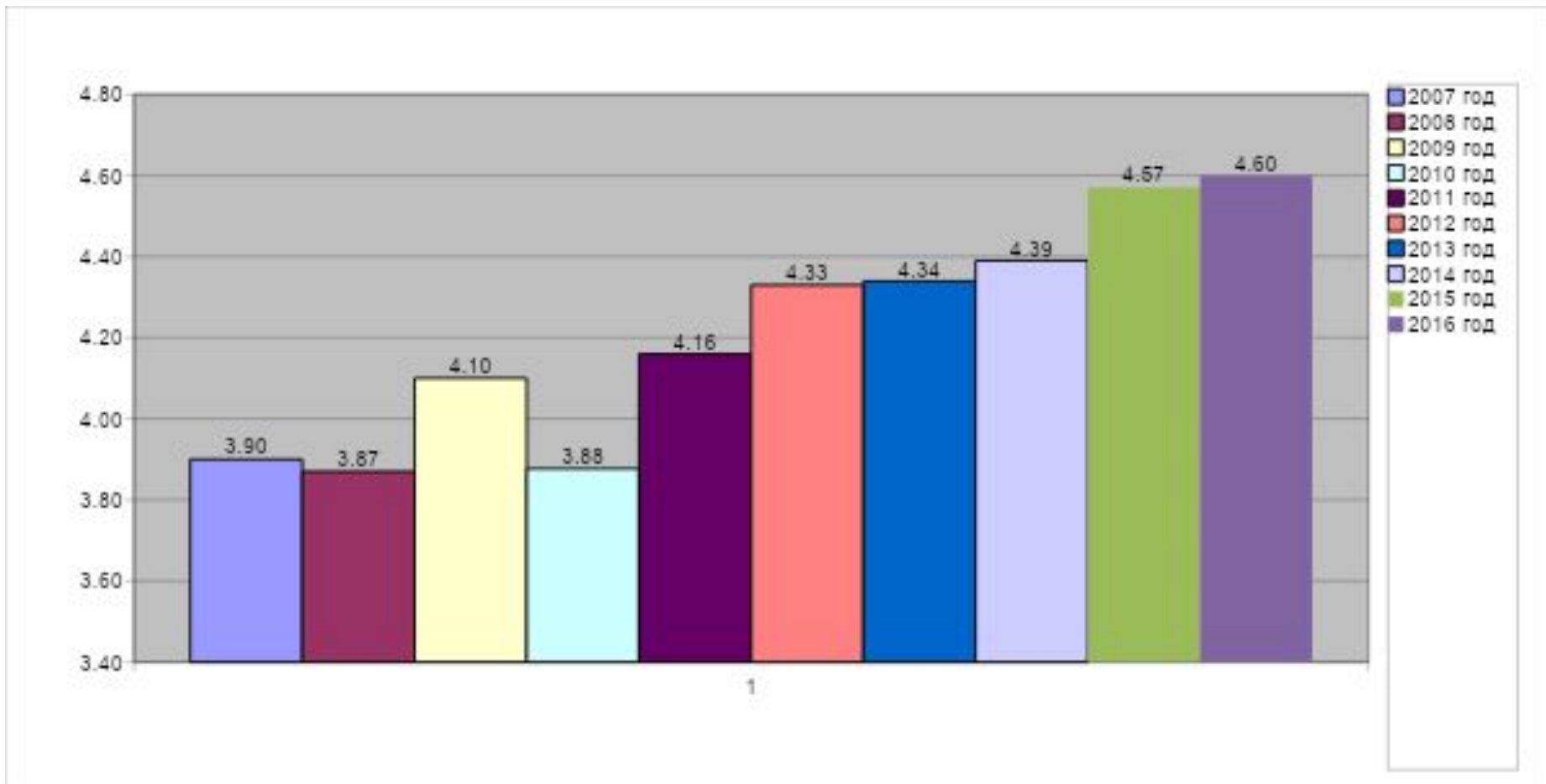


■ Опрощены  
■ Не опрощены



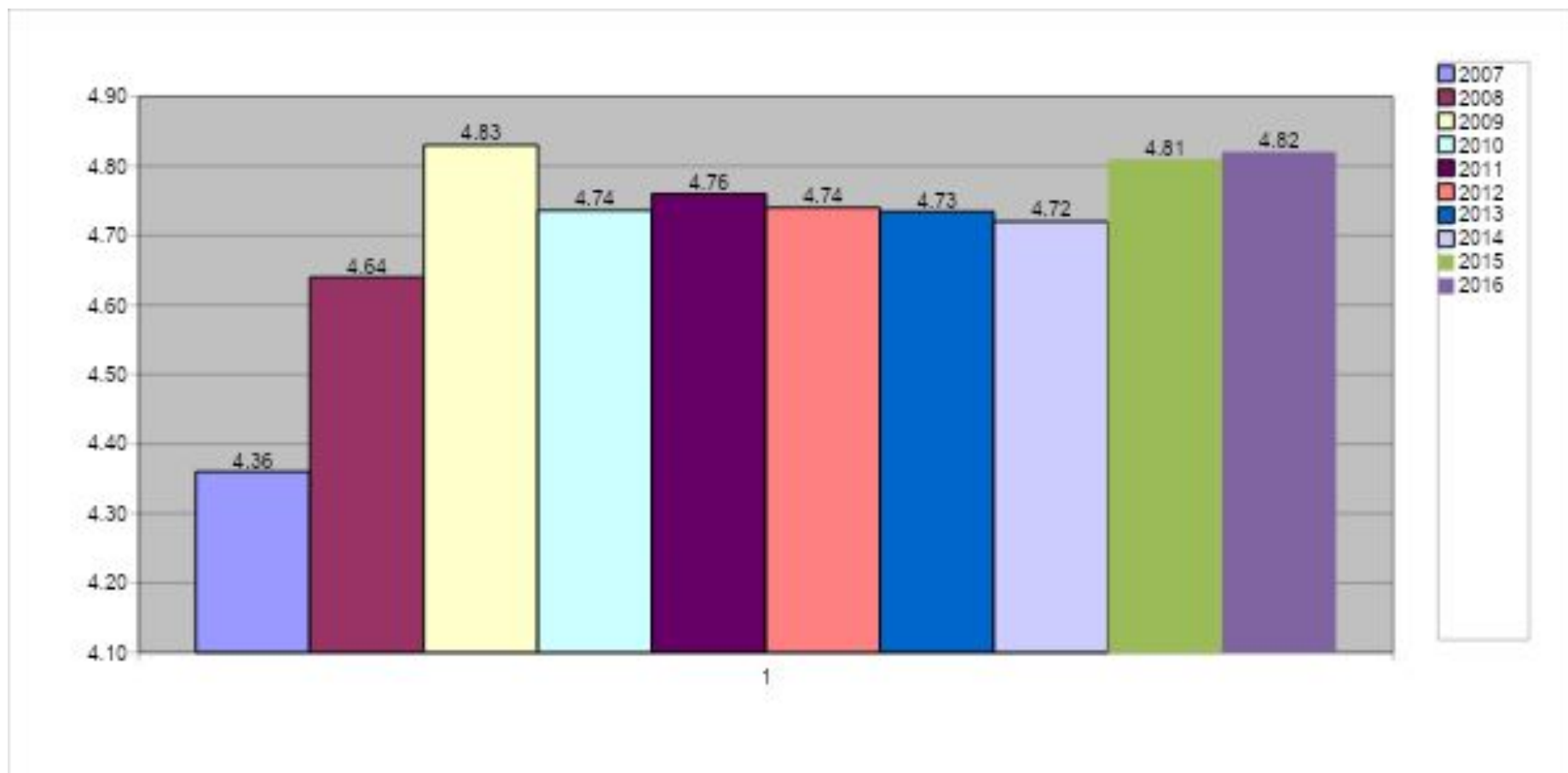
■ Руководитель  
■ Специалист  
■ Служащий  
■ Рабочий

## Сравнительная диаграмма результатов анкетирования «Руководство предприятия». Средний балл.



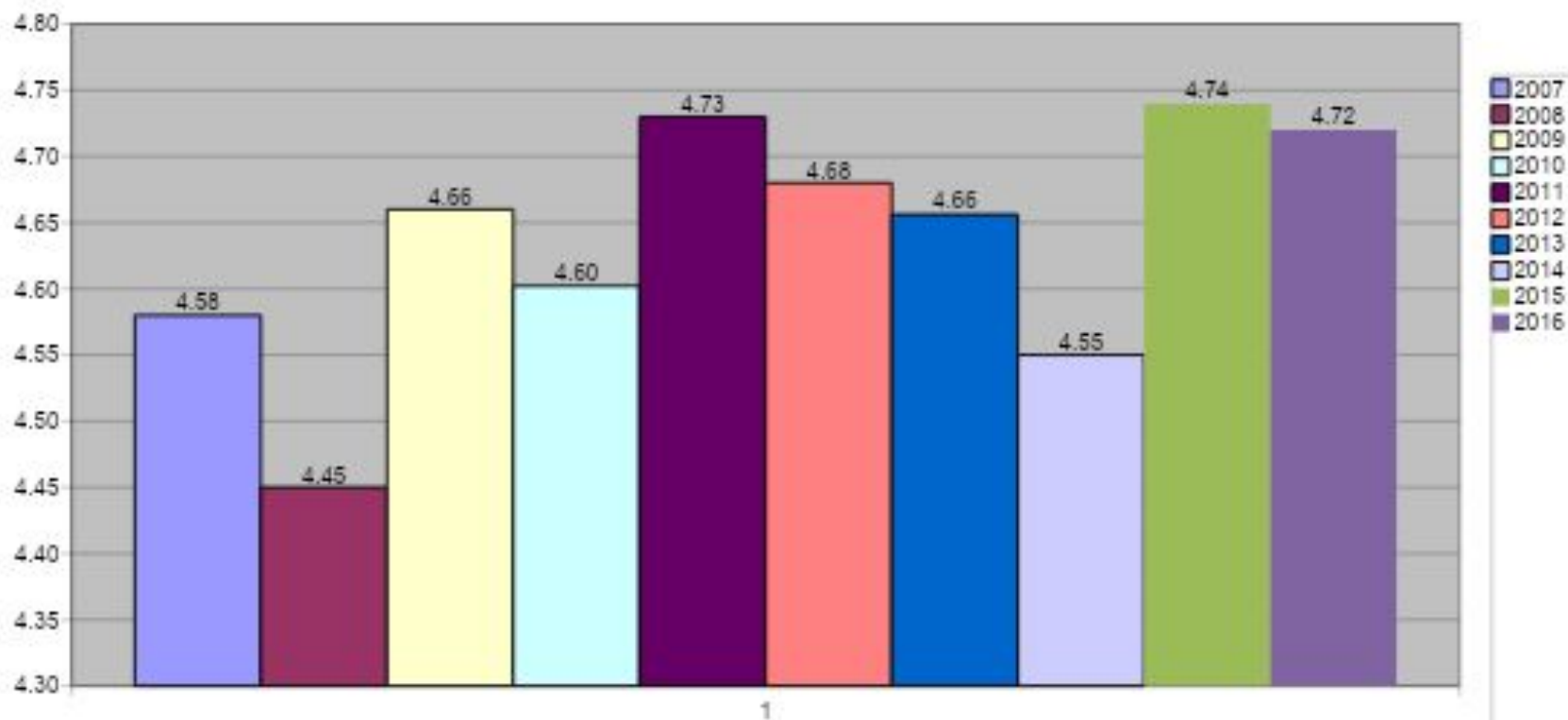
## «Руководство предприятия». Средний балл.

**Ознакомлены ли Вы с Политикой предприятия в области качества?**



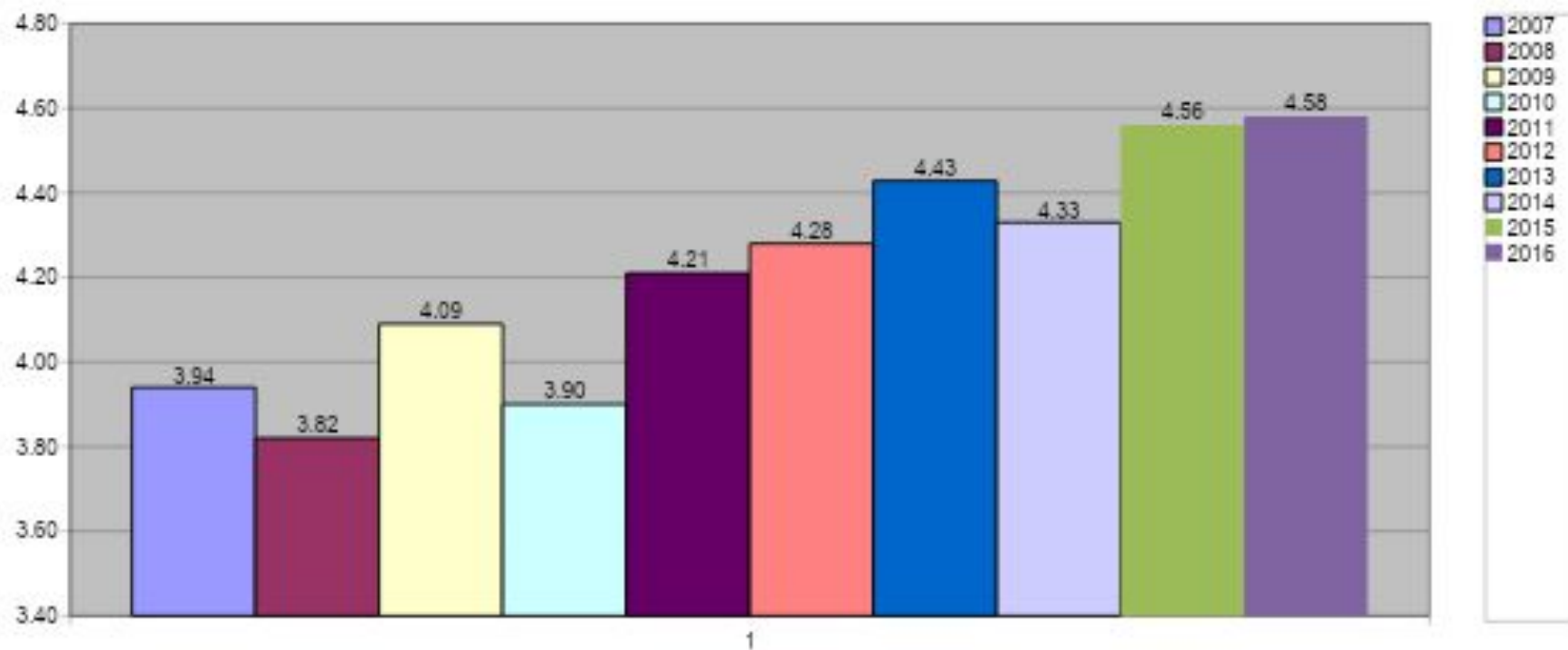
## «Руководство предприятия». Средний балл.

**Знаете ли Вы Цели предприятия и Вашего подразделения в области качества на ближайший период?**



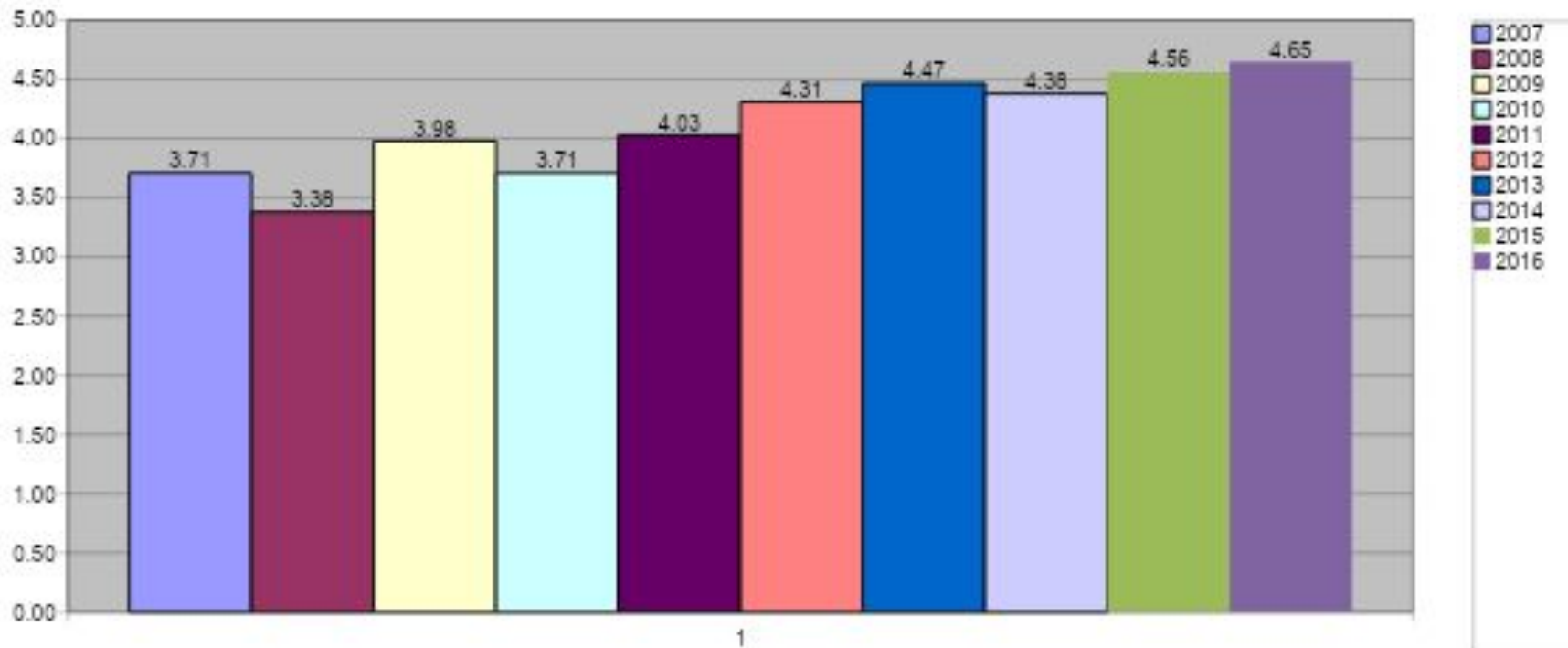
## «Руководство предприятия». Средний балл.

**Удовлетворены ли Вы личным участием руководителей в разъяснении персоналу стратегии развития предприятия, планов, целей и задач предприятия в области качества?**



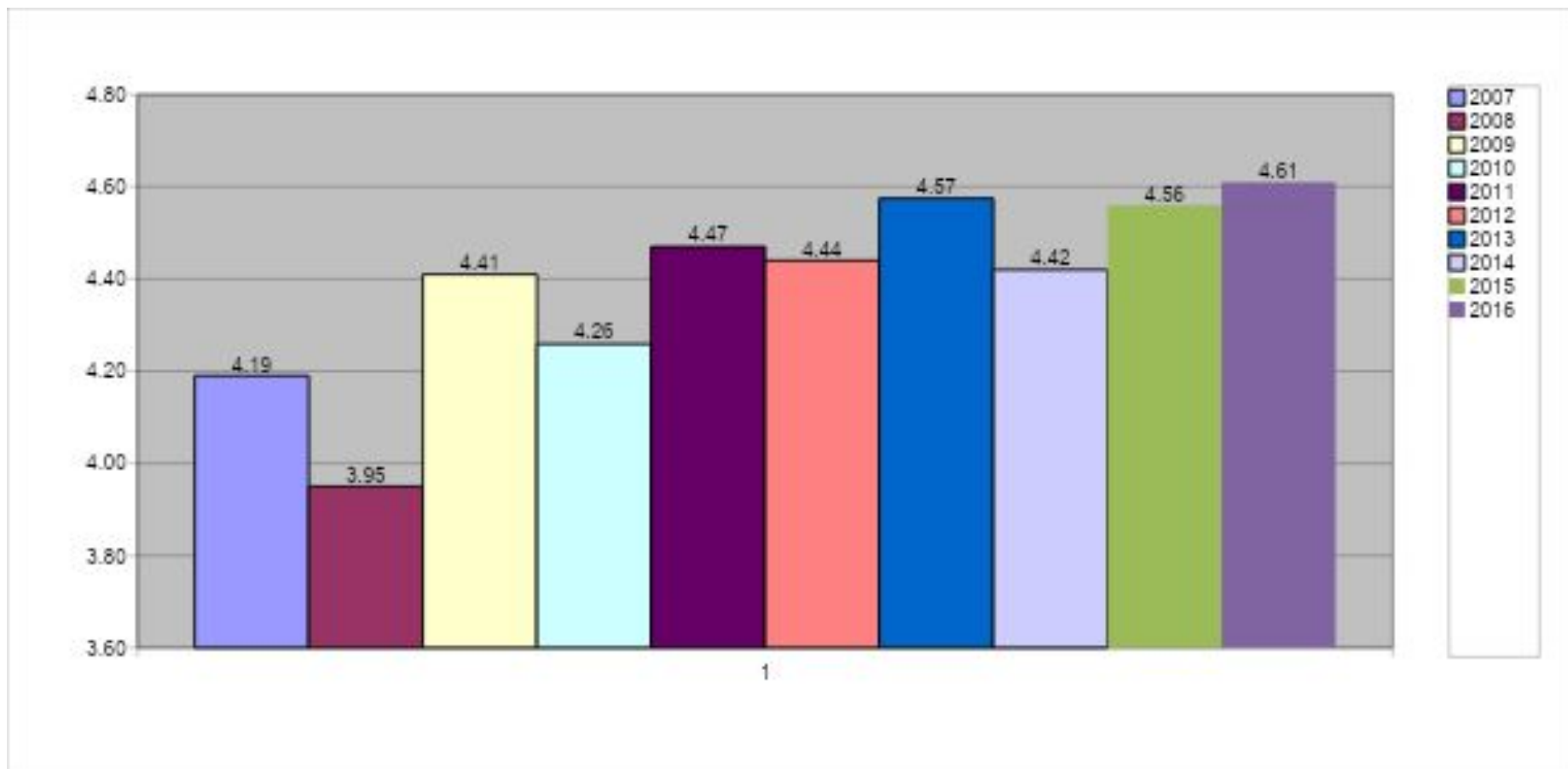
## «Руководство предприятия». Средний балл.

Удовлетворяет ли Вас существующий стиль руководства предприятия (доступность и уважение к персоналу)?



## «Руководство предприятия». Средний балл.

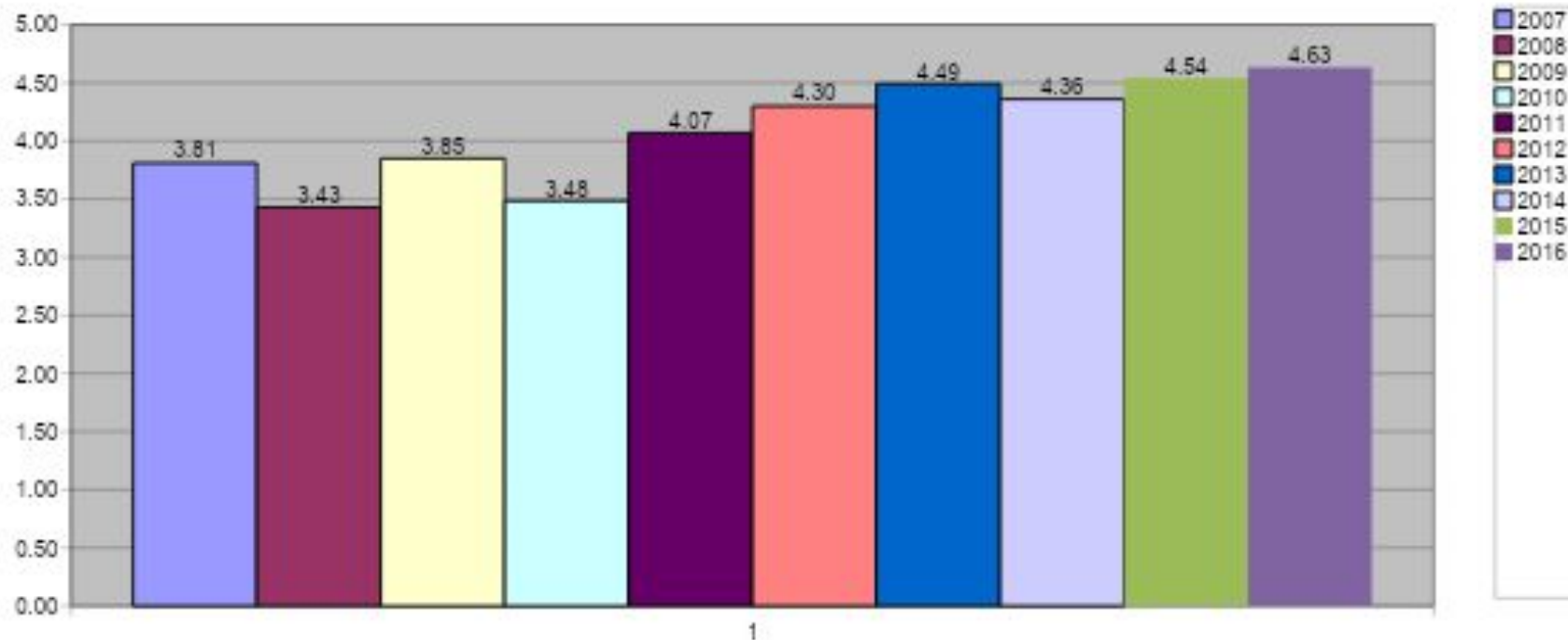
**Удовлетворяет ли Вас существующий стиль руководства вашего непосредственного руководителя (доступность и уважение к персоналу)?**





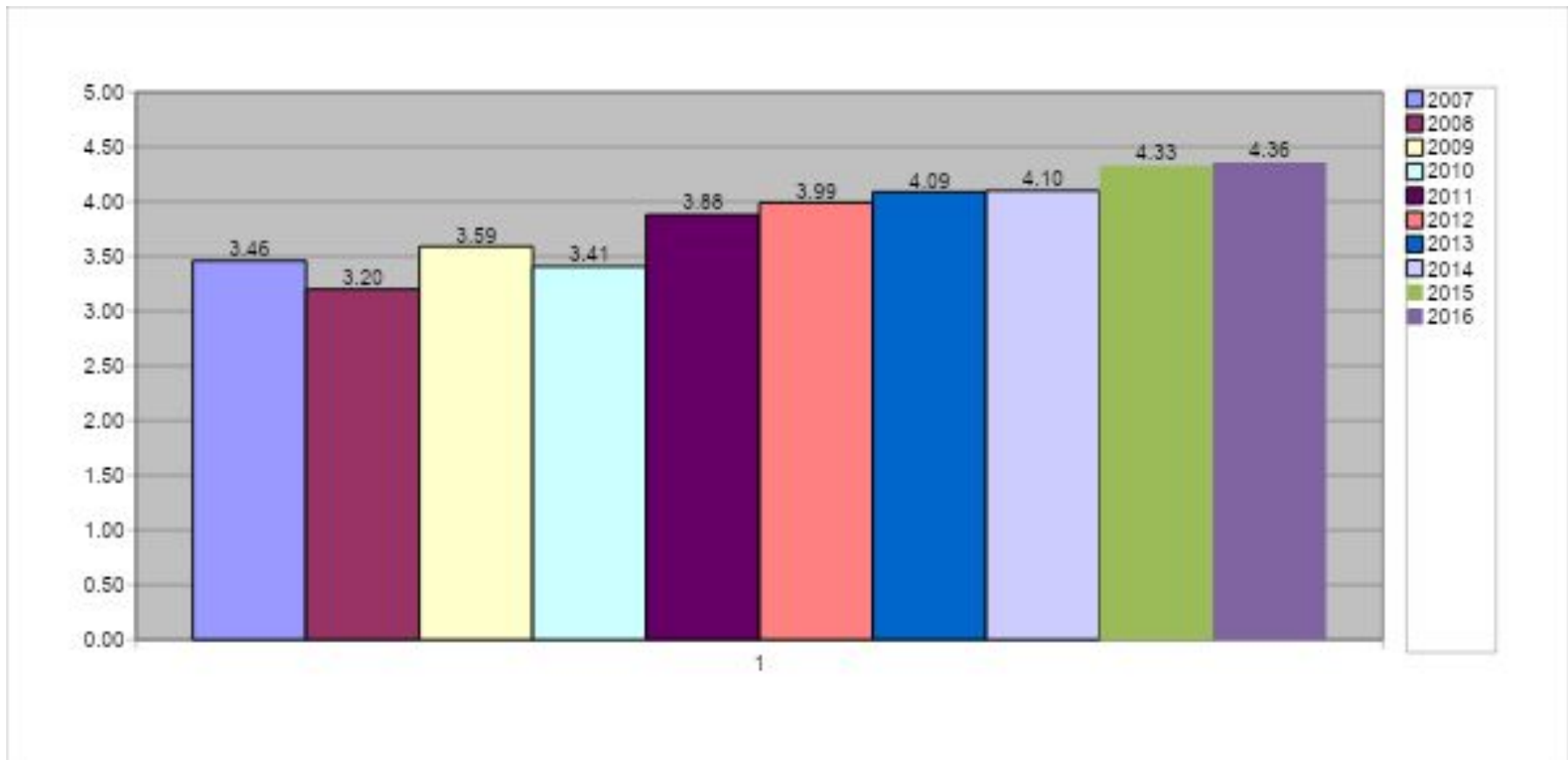
## «Руководство предприятия». Средний балл.

Считаете ли Вы, что руководство своим примером поддерживает корпоративный дух (культура поведения и общения, пунктуальность, ответственность за выполняемую работу, обращение с имуществом предприятия и т.п.)?



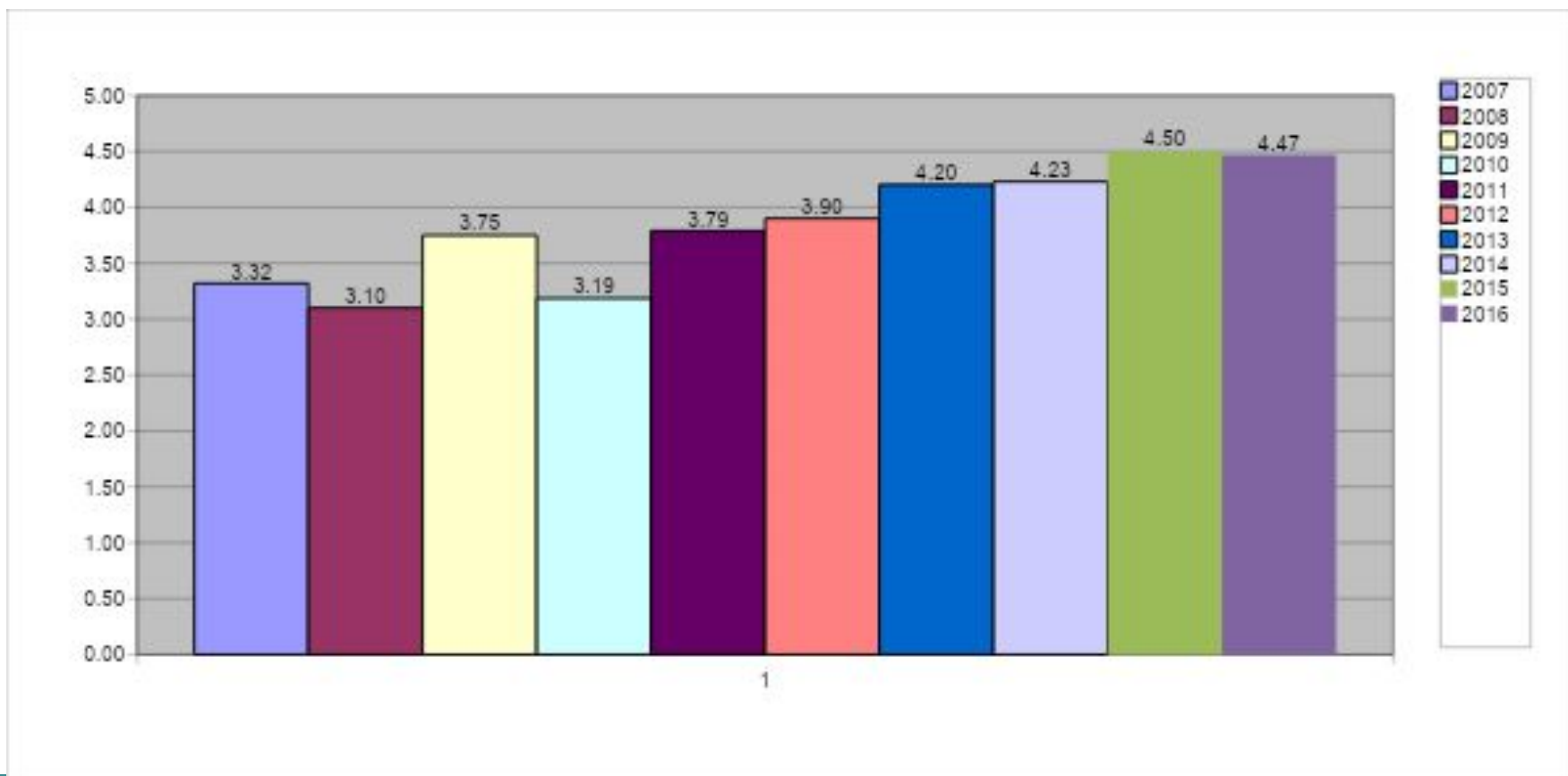
## «Руководство предприятия». Средний балл.

**По Вашему мнению существует ли обратная связь от персонала к руководству предприятия (доходит ли информация о проблемах на рабочем месте от персонала к высшему руководству предприятия)?**

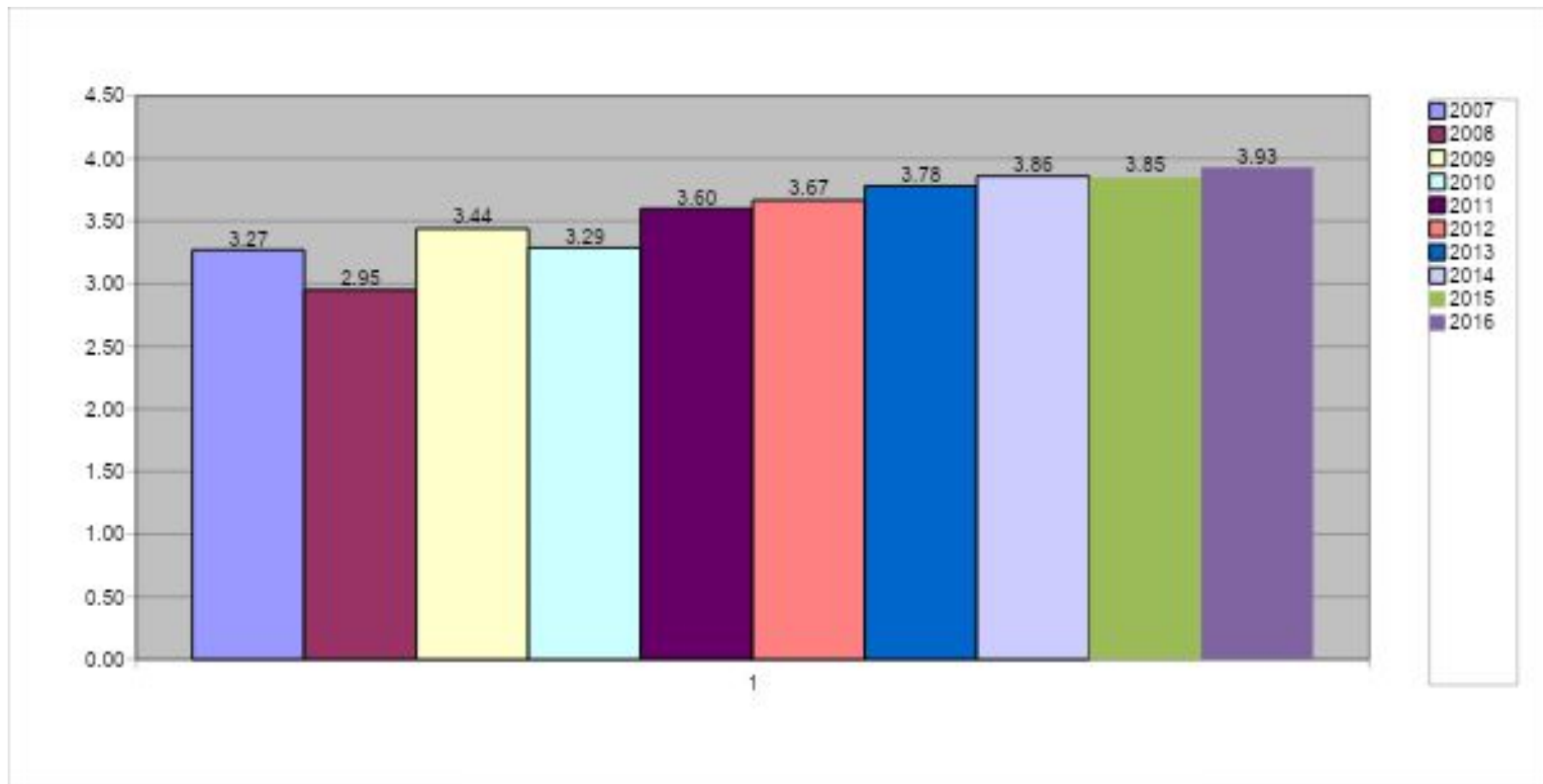


## «Руководство предприятия». Средний балл.

**Предоставляется ли Вам возможность участвовать в деятельности по совершенствованию и поощряется ли это руководством?**

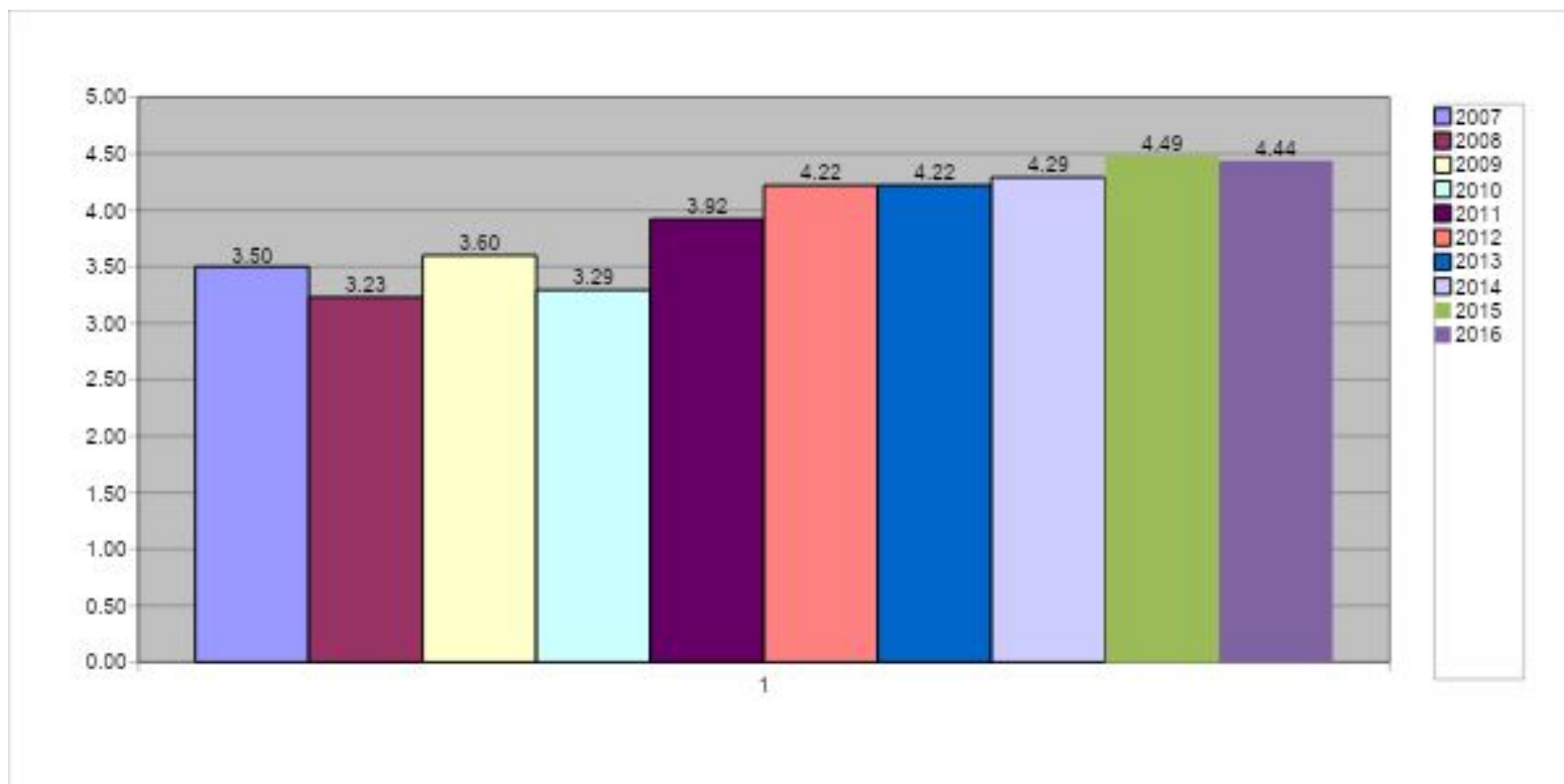


## Сравнительная диаграмма результатов анкетирования «Персонал предприятия». Средний балл.



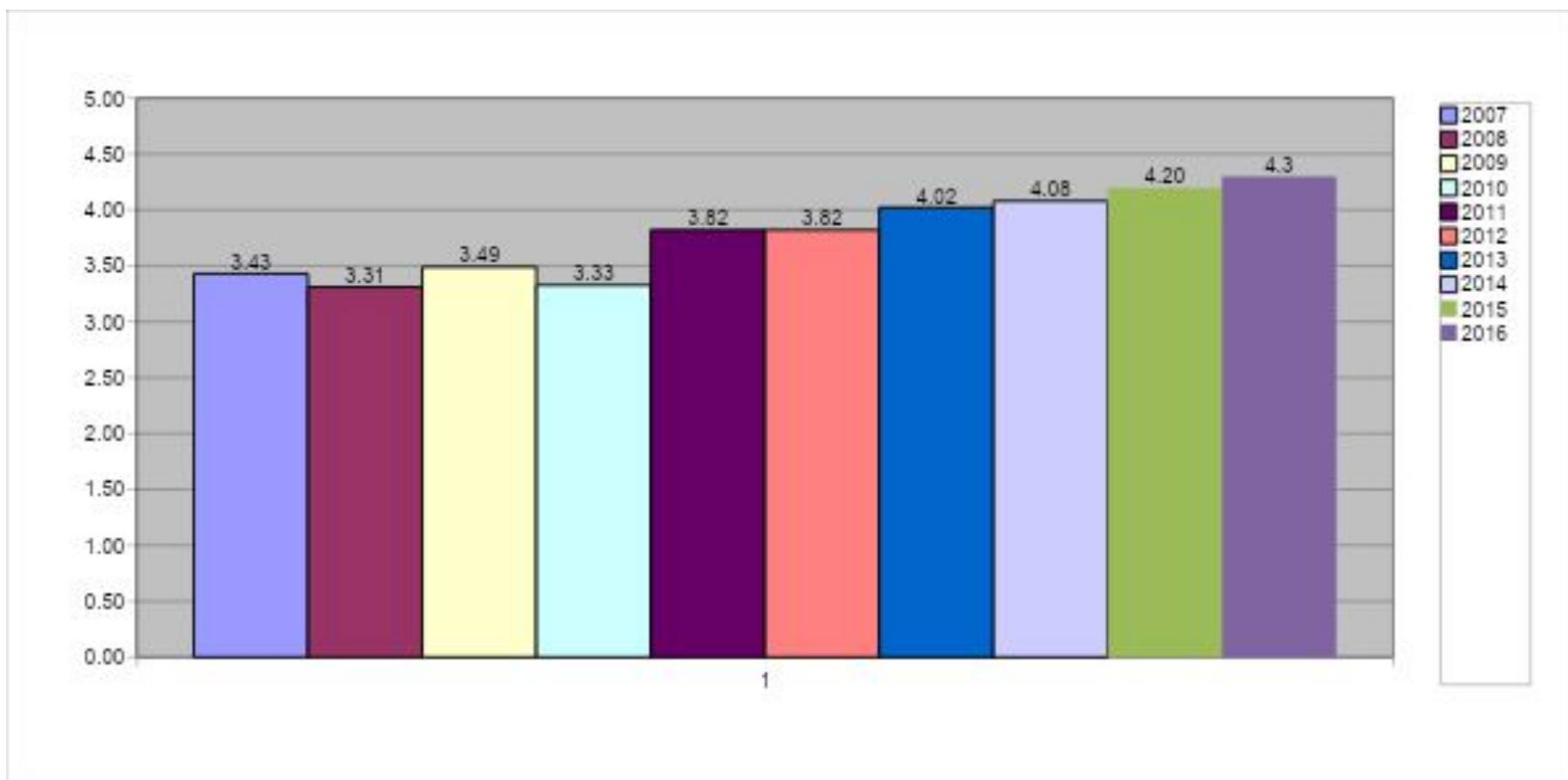
## «Персонал предприятия». Средний балл.

Как Вы считаете оказывается ли содействие персоналу, стремящемуся к улучшению своей работы, и его поощрение?

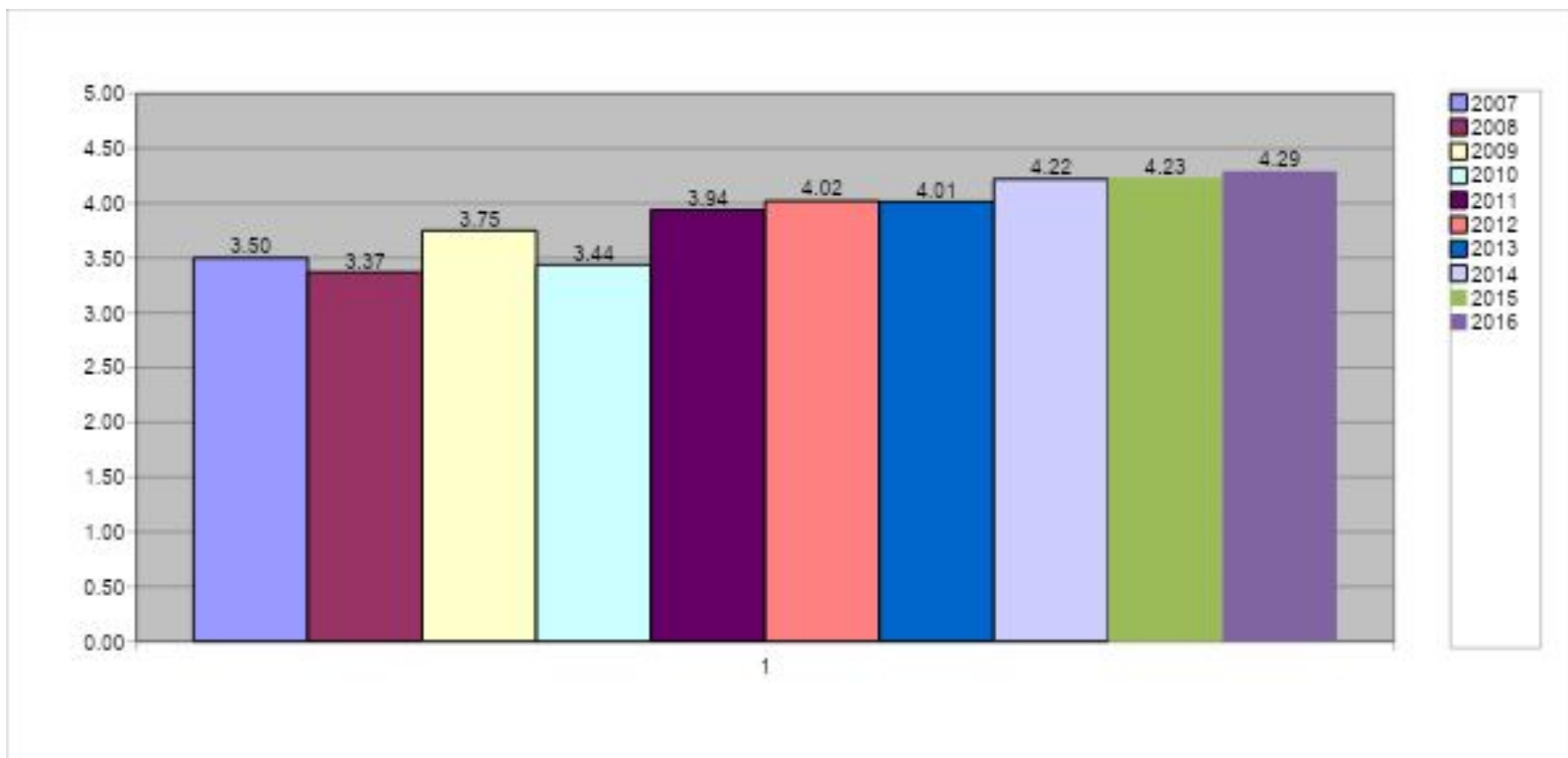


## «Персонал предприятия». Средний балл.

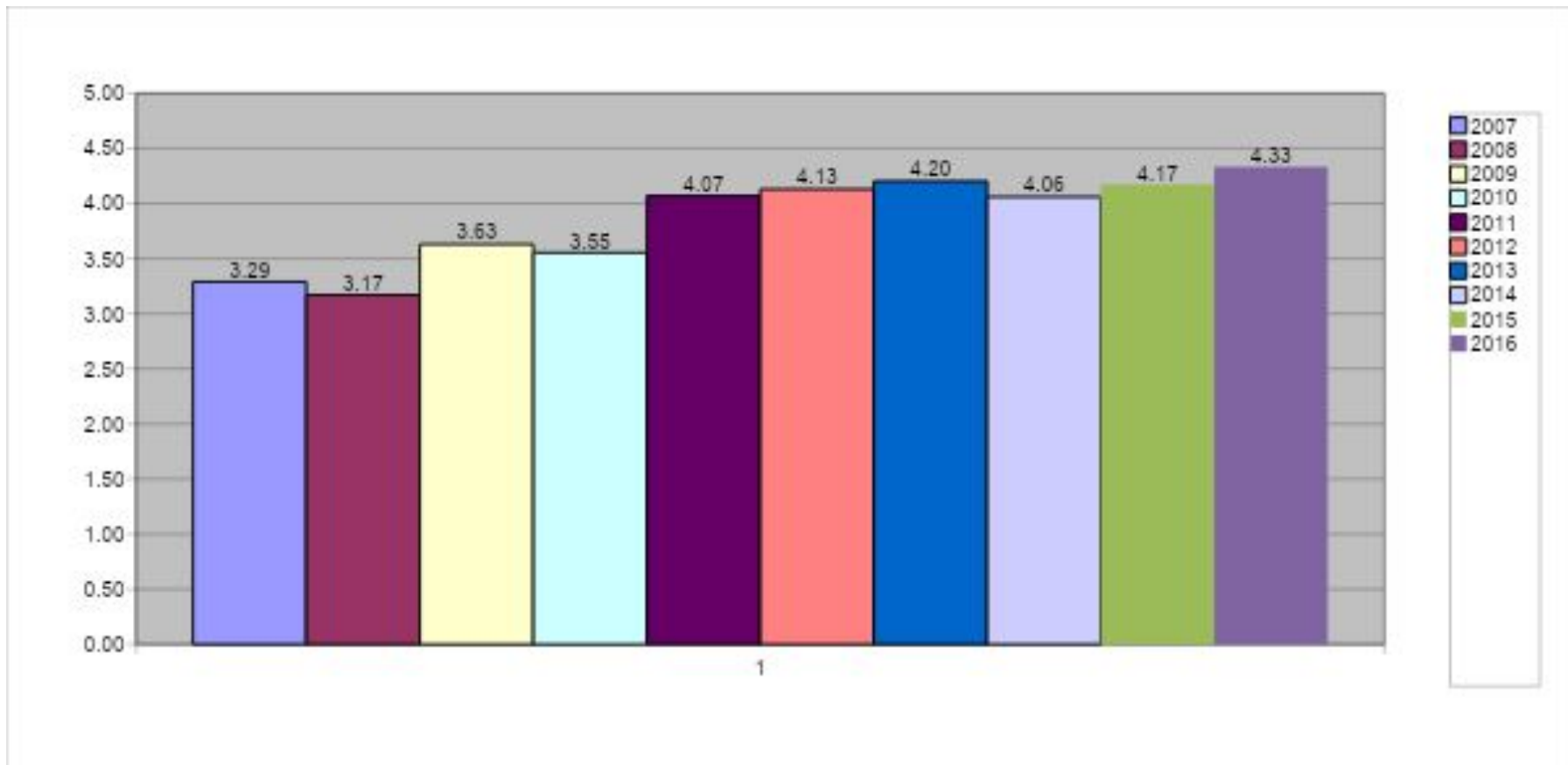
**По Вашему мнению, с внедрением системы качества, повысилась ли мотивация персонала на улучшение своей деятельности?**



**«Персонал предприятия». Средний балл.**  
**Считаете ли Вы, что персонал имеет возможность осуществлять познавательную и творческую деятельность?**

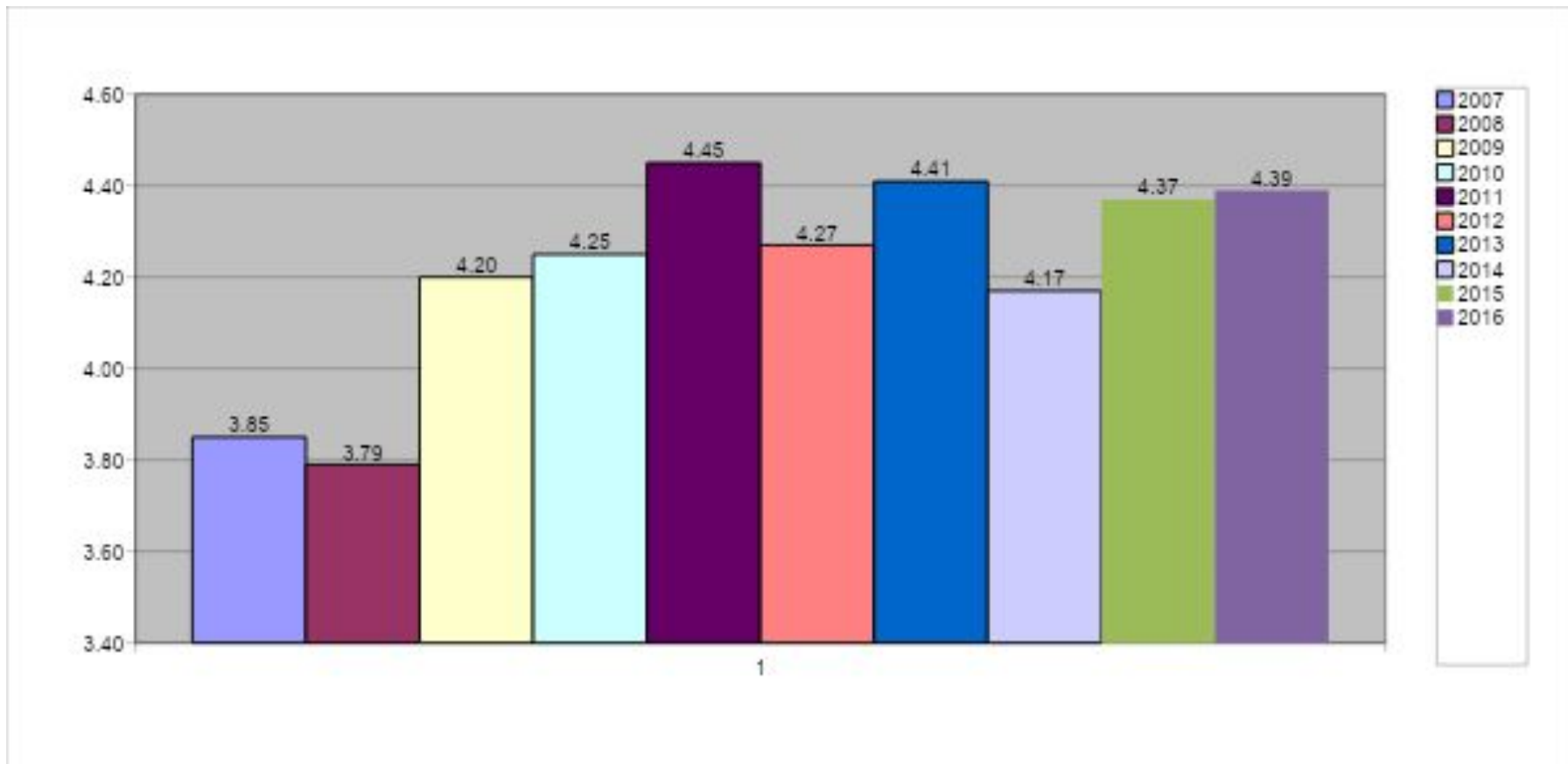


**«Персонал предприятия». Средний балл.**  
**Удовлетворены ли Вы психологическим климатом на предприятии?**

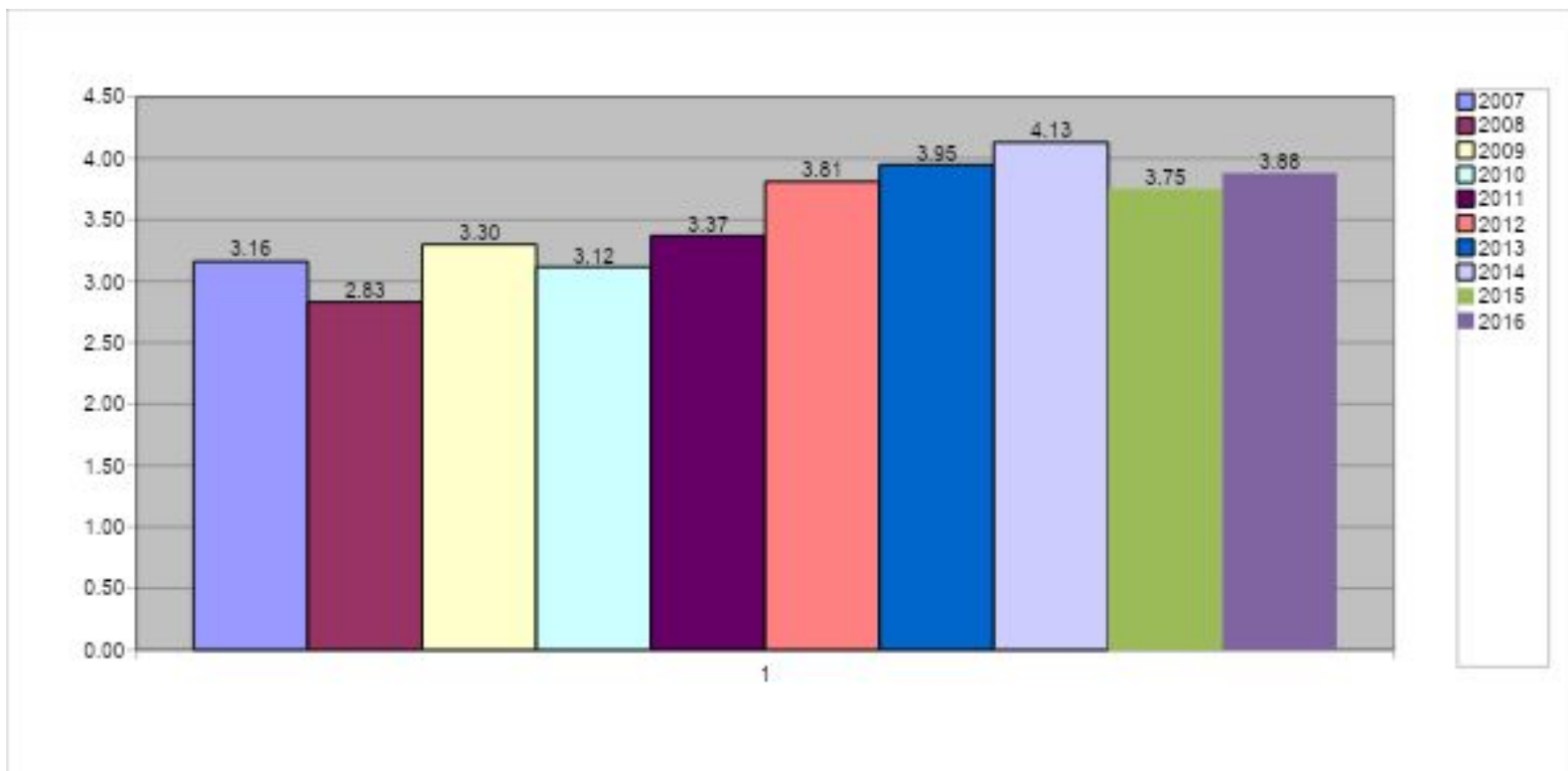




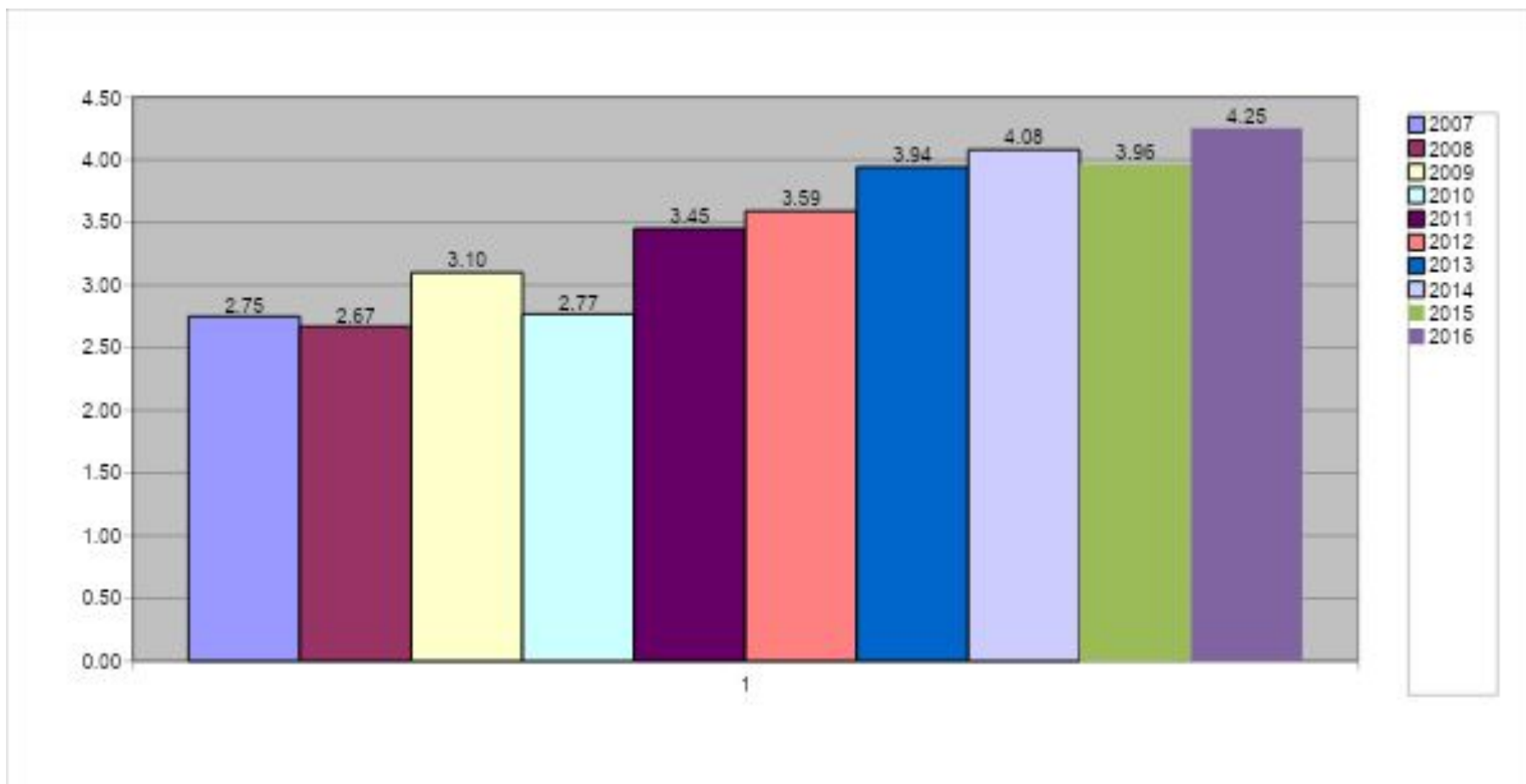
**«Персонал предприятия». Средний балл.**  
**Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в Вашем подразделении?**



**«Персонал предприятия». Средний балл.**  
**По Вашему мнению, на предприятии имеется возможность для Вашего роста?**

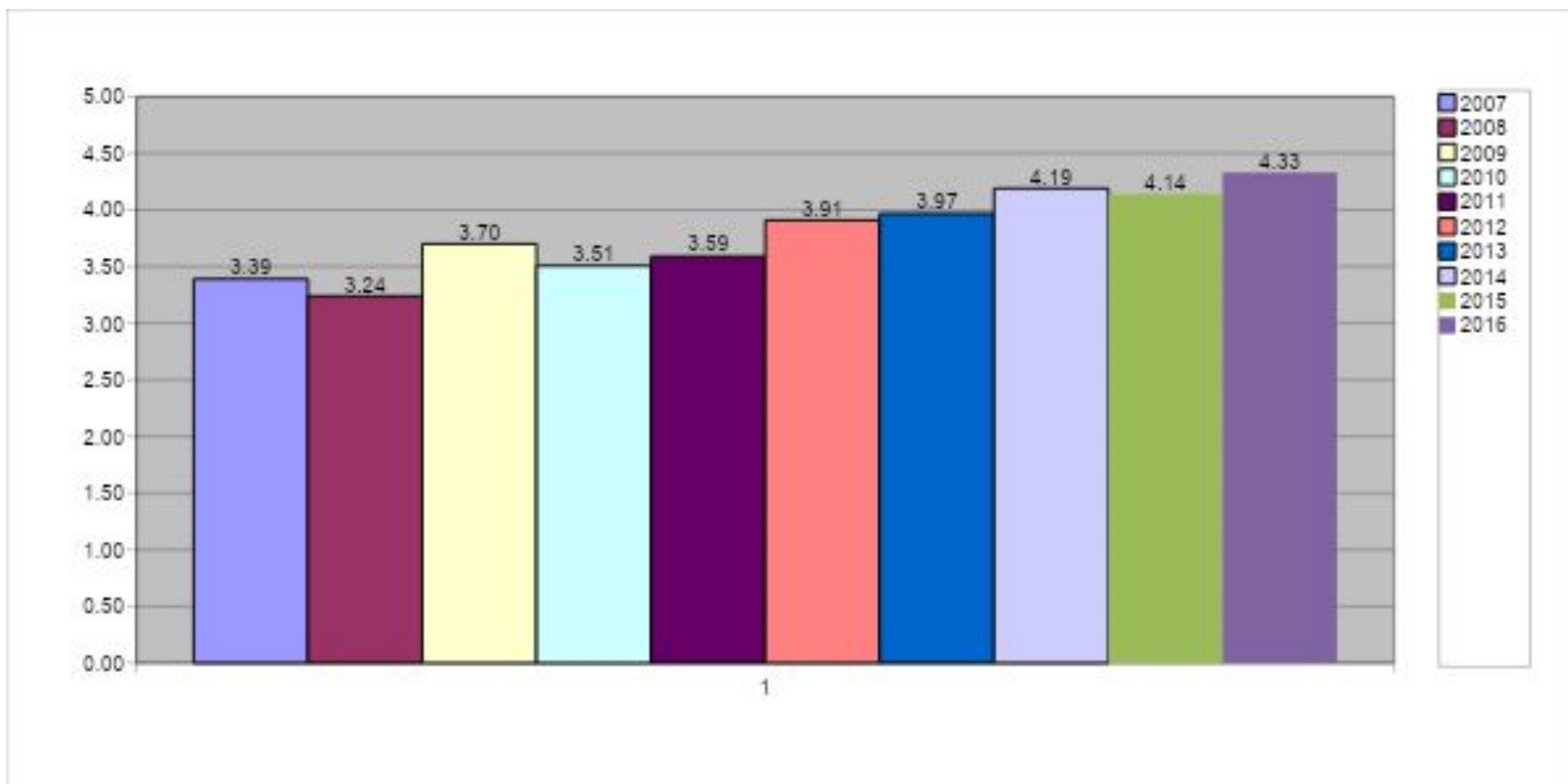


**«Персонал предприятия». Средний балл.**  
**Считаете ли Вы, что Ваш труд оценен предприятием справедливо?**

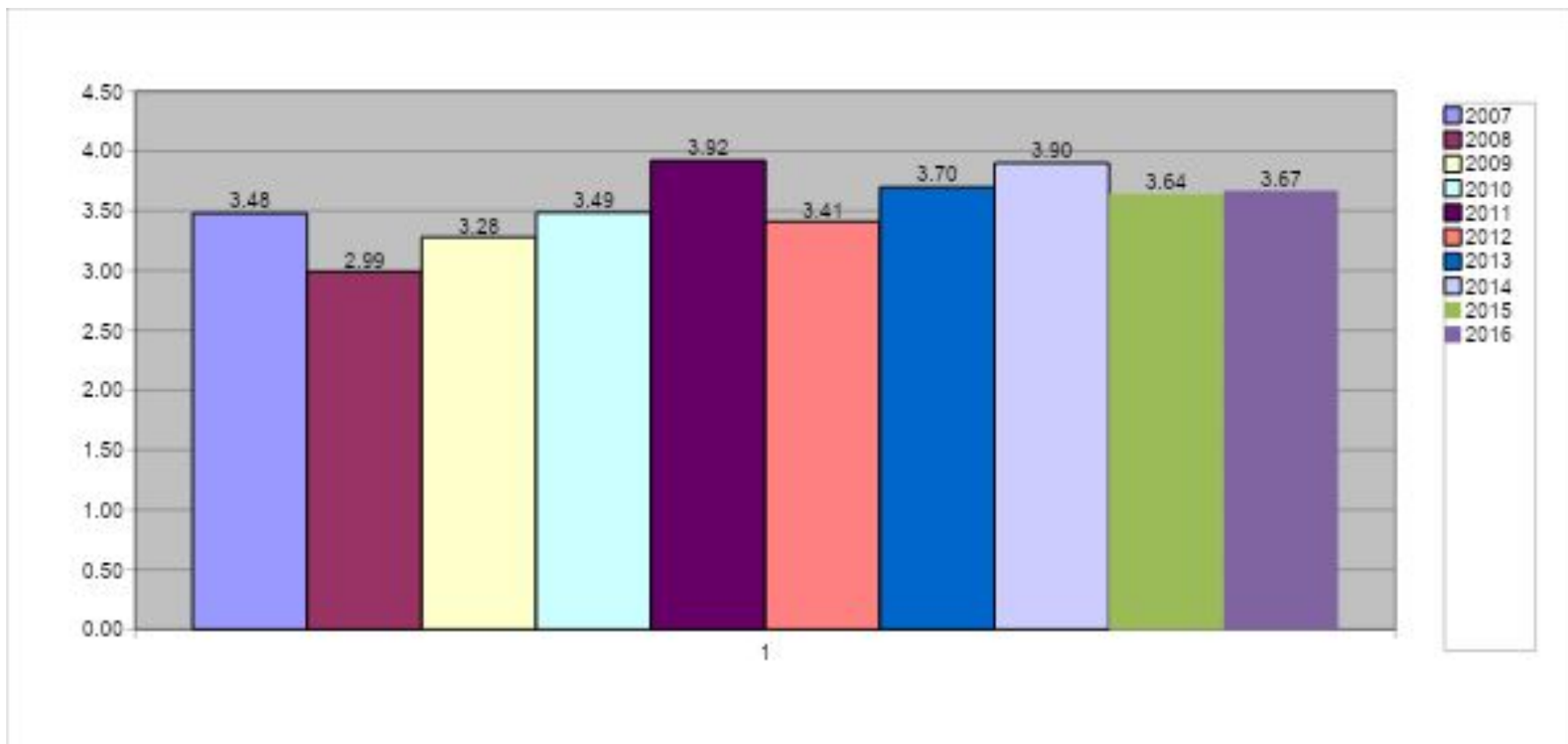


## «Персонал предприятия». Средний балл.

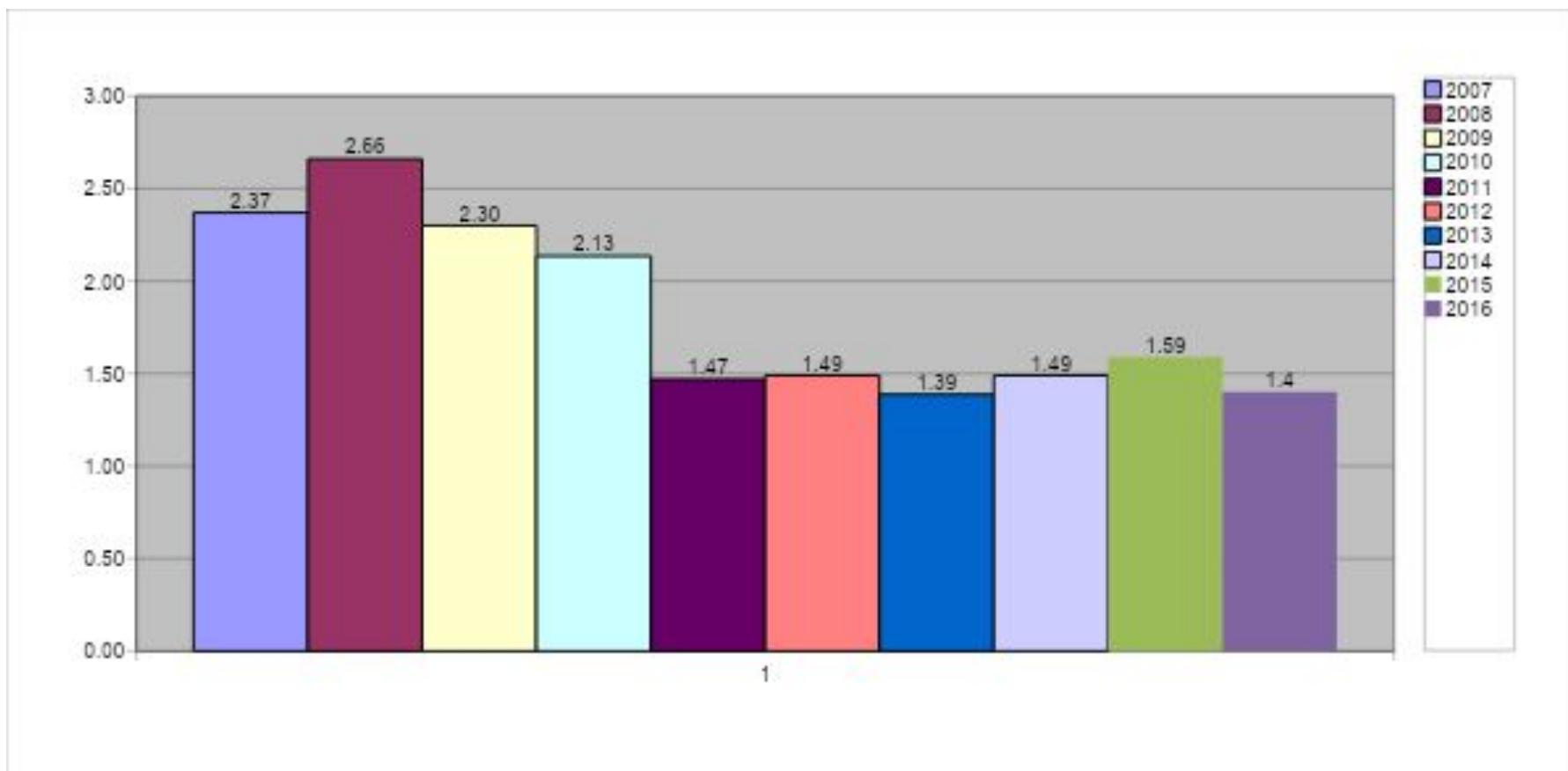
**По Вашему мнению имеются ли у персонала достаточно полномочий для принятия мер по улучшению?**



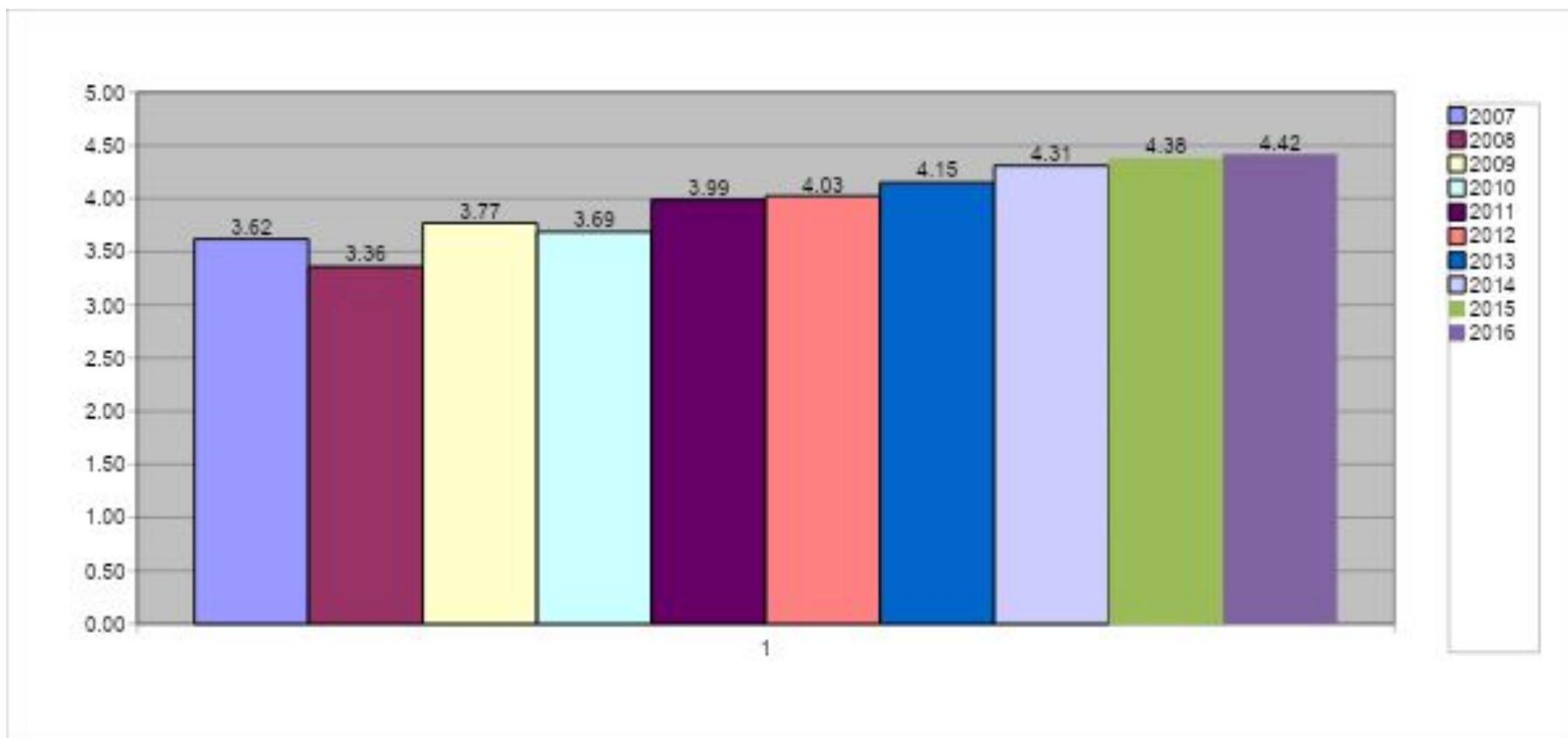
**«Персонал предприятия». Средний балл.**  
**Повышаете ли Вы в настоящее время свою квалификацию путем обучения или обмена опытом?**



**«Персонал предприятия». Средний балл.**  
**Занимаетесь ли Вы в настоящее время поиском другой работы?**

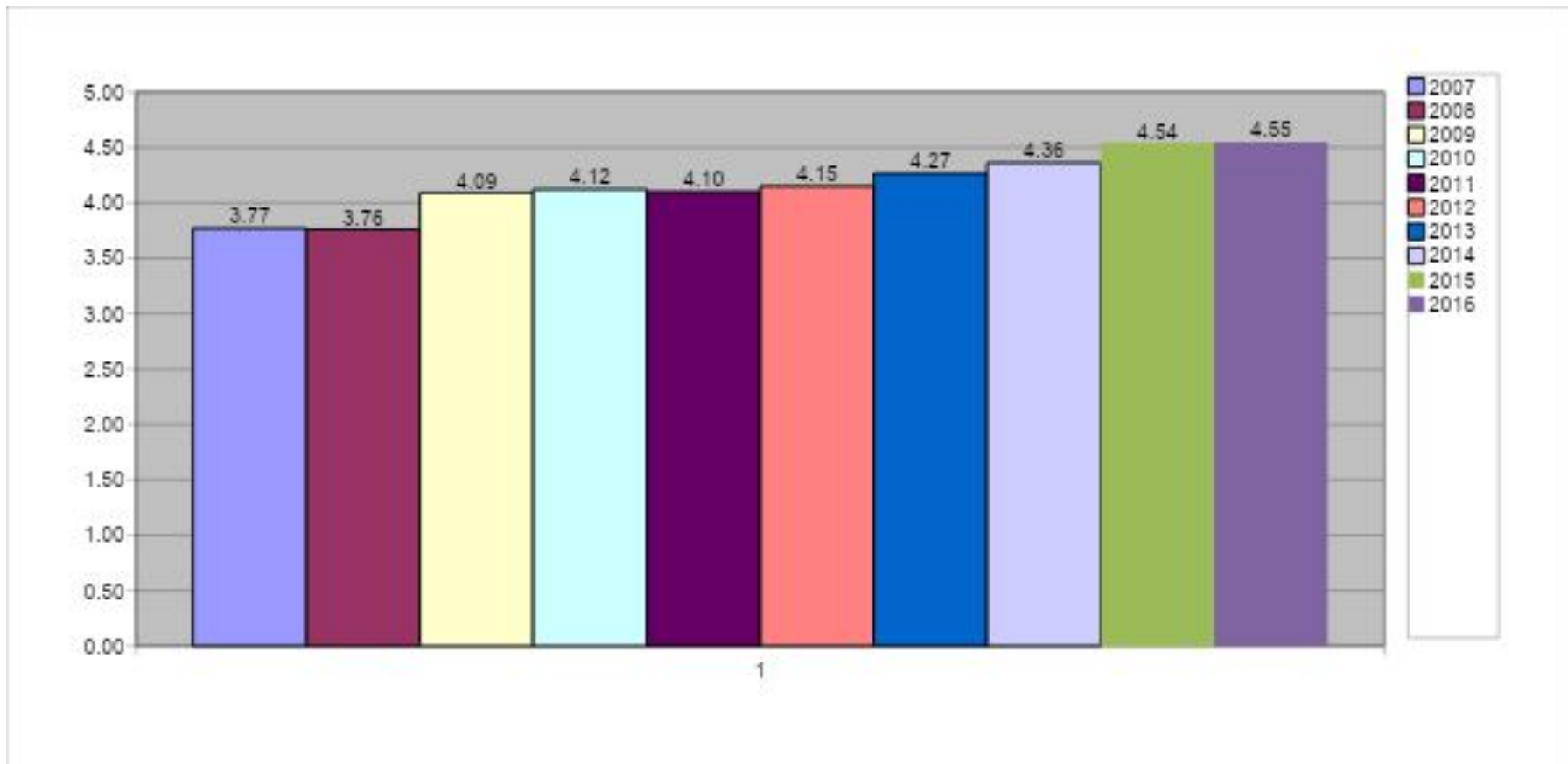


## Сравнительная диаграмма результатов анкетирования «Ресурсы». Средний балл.



## «Ресурсы». Средний балл.

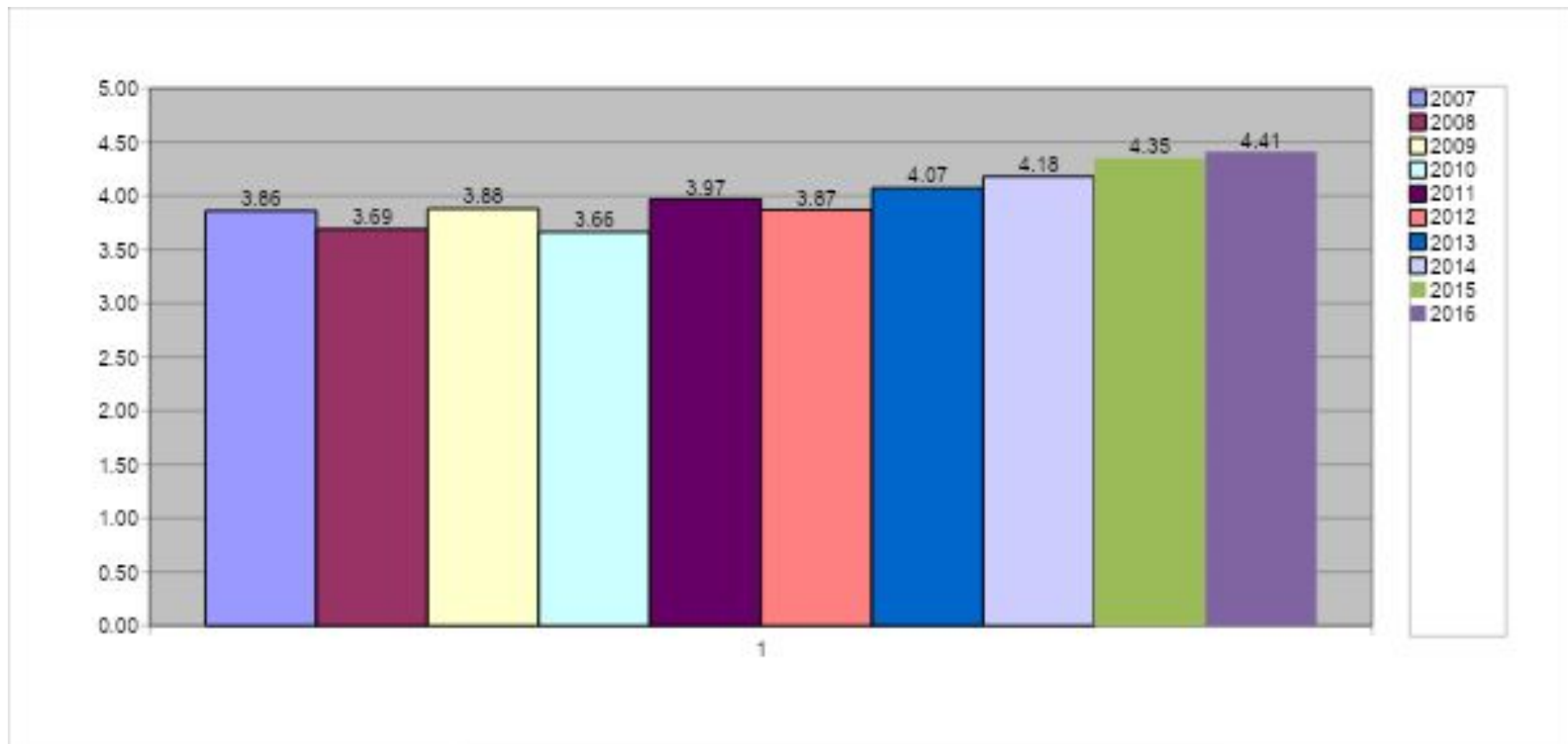
**Удовлетворены ли Вы состоянием Вашего рабочего места и производственной средой?**





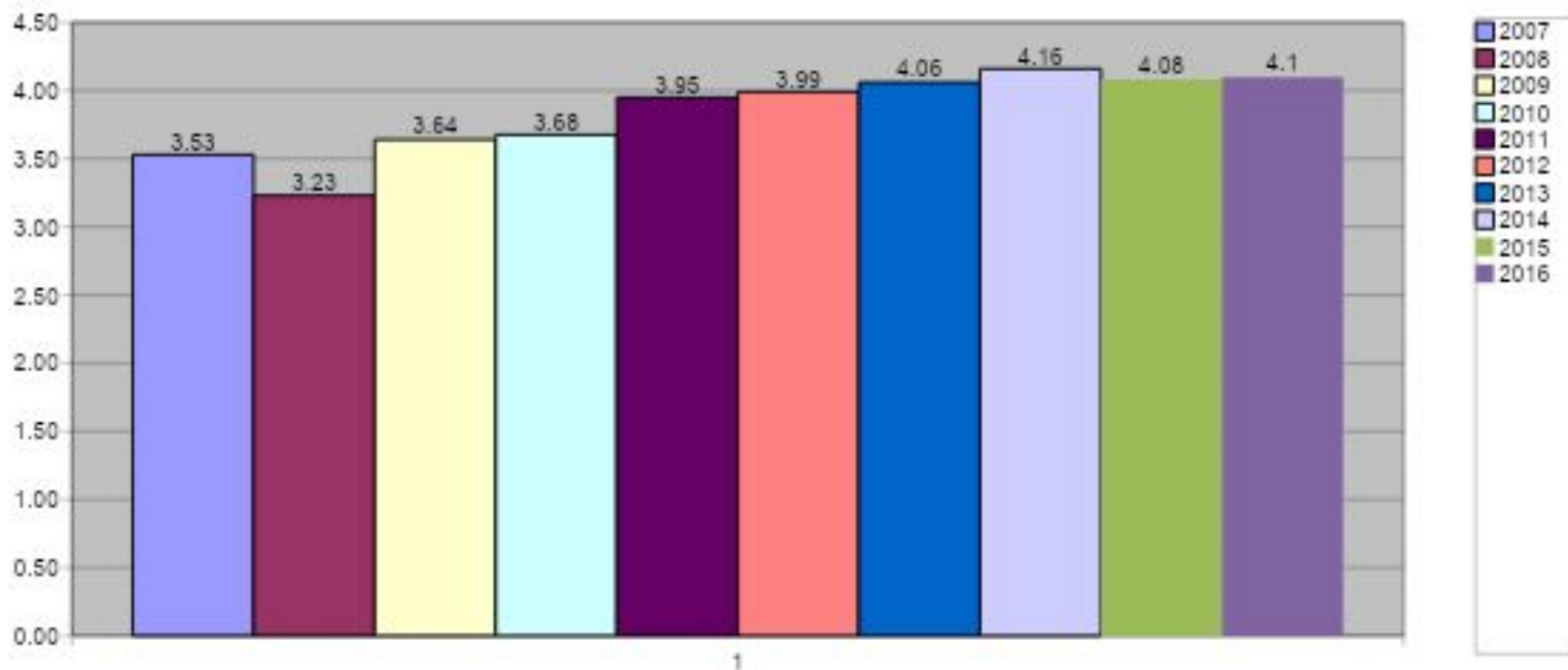
## «Ресурсы». Средний балл.

**Удовлетворены ли Вы уровнем и состоянием производственного оборудования?**



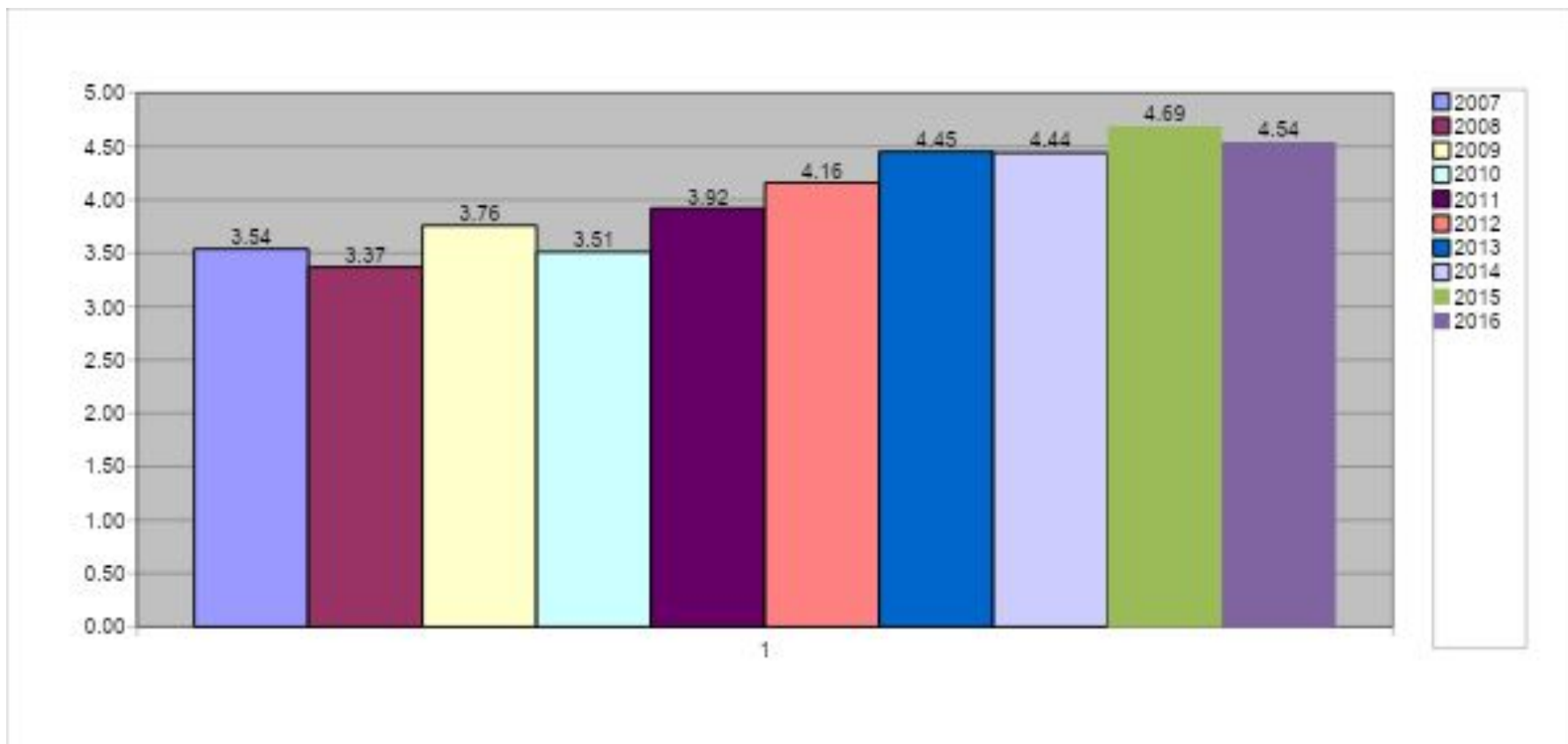
## «Ресурсы». Средний балл.

**По Вашему мнению, предприятие быстро реагирует на изменения потребностей потребителей (комплектация автомобиля, тюнинг, опции)?**



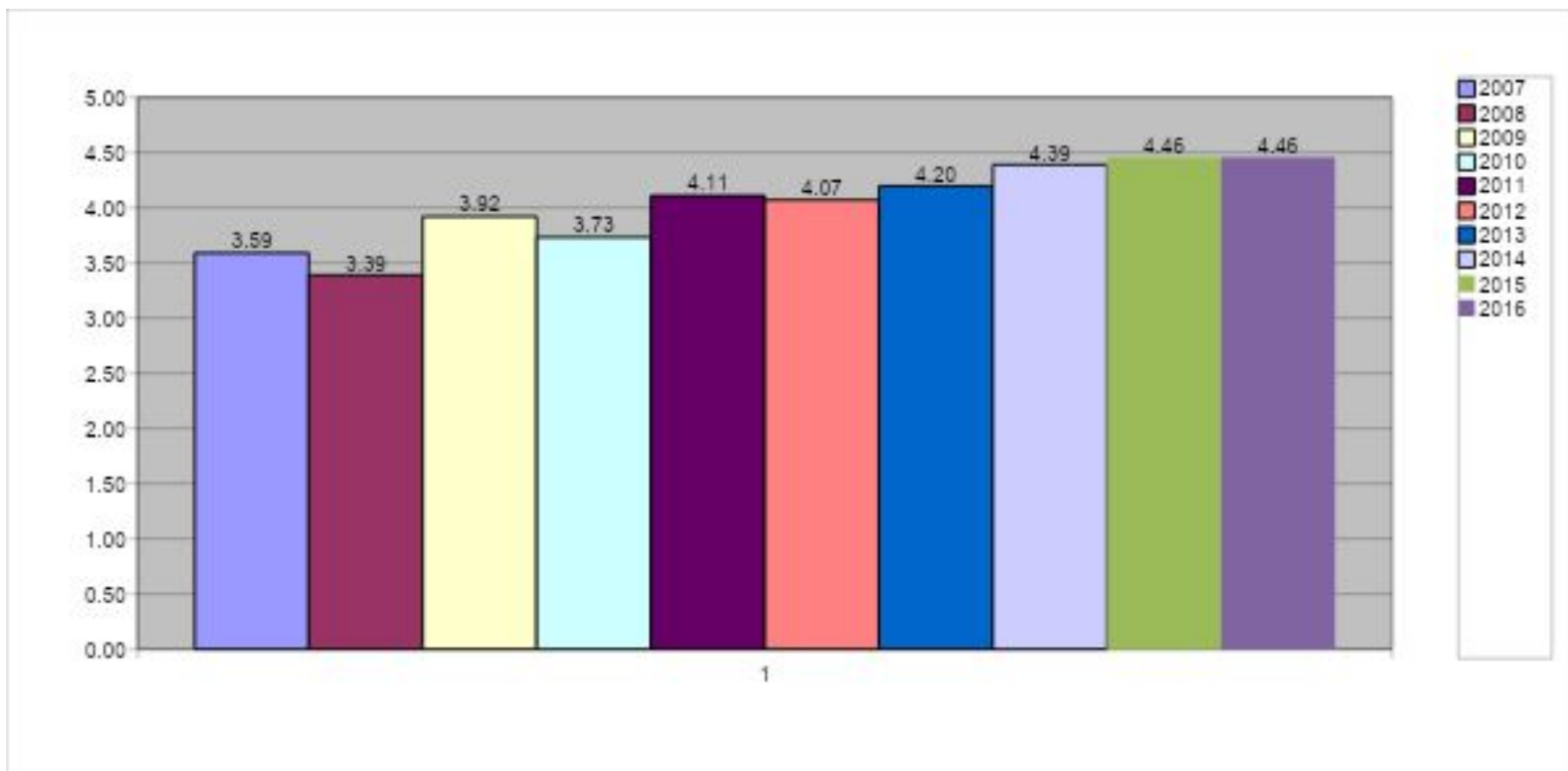
### «Ресурсы». Средний балл.

Считаете ли Вы, что предприятие обеспечило Вас необходимыми поддерживающими (обеспечивающими) службами (транспорт, питание, безопасность, связь и др.)?



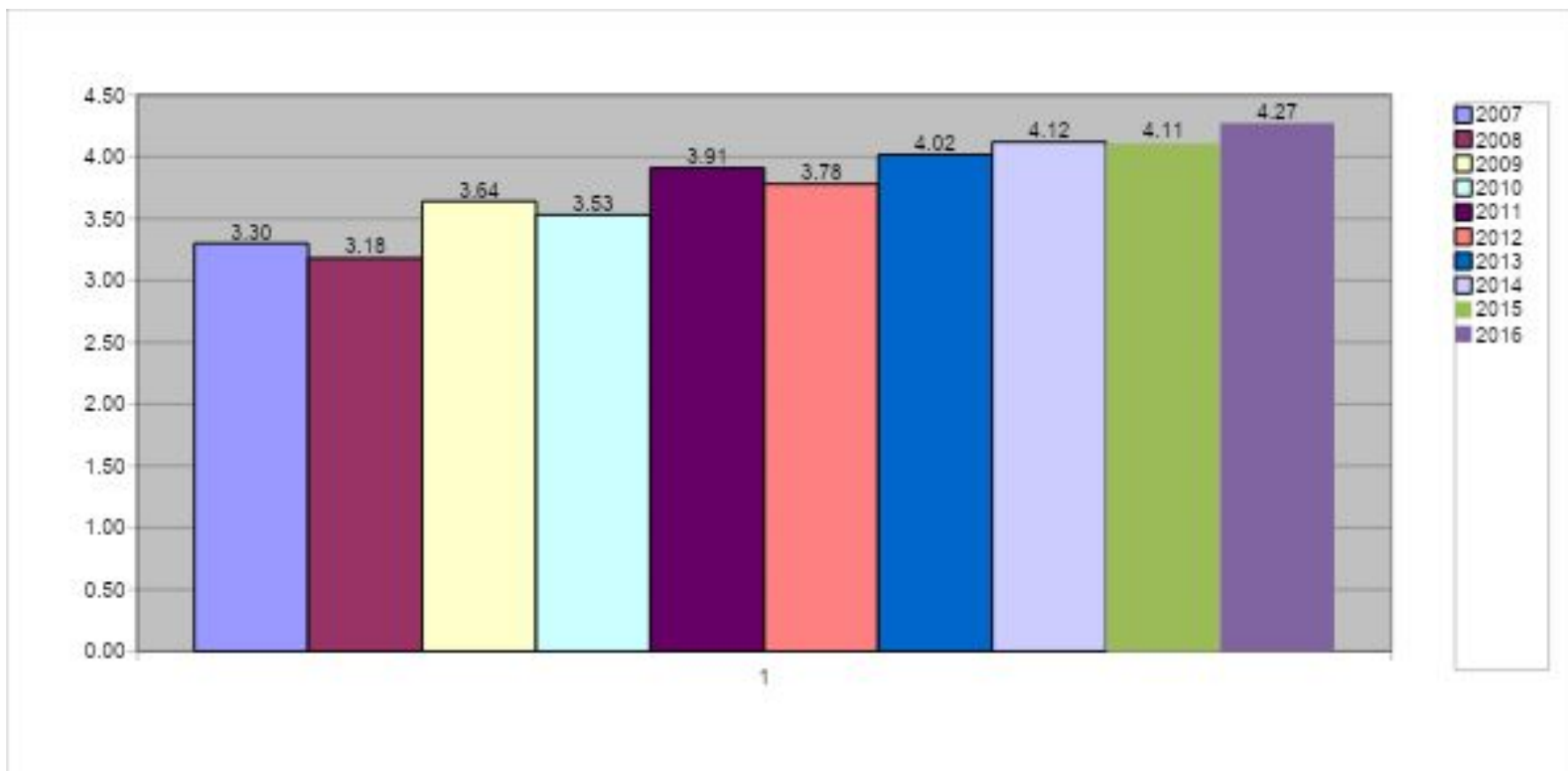
## «Ресурсы». Средний балл.

**Удовлетворены ли Вы условиями для свободного доступа к необходимой Вам информации и знаниям?**

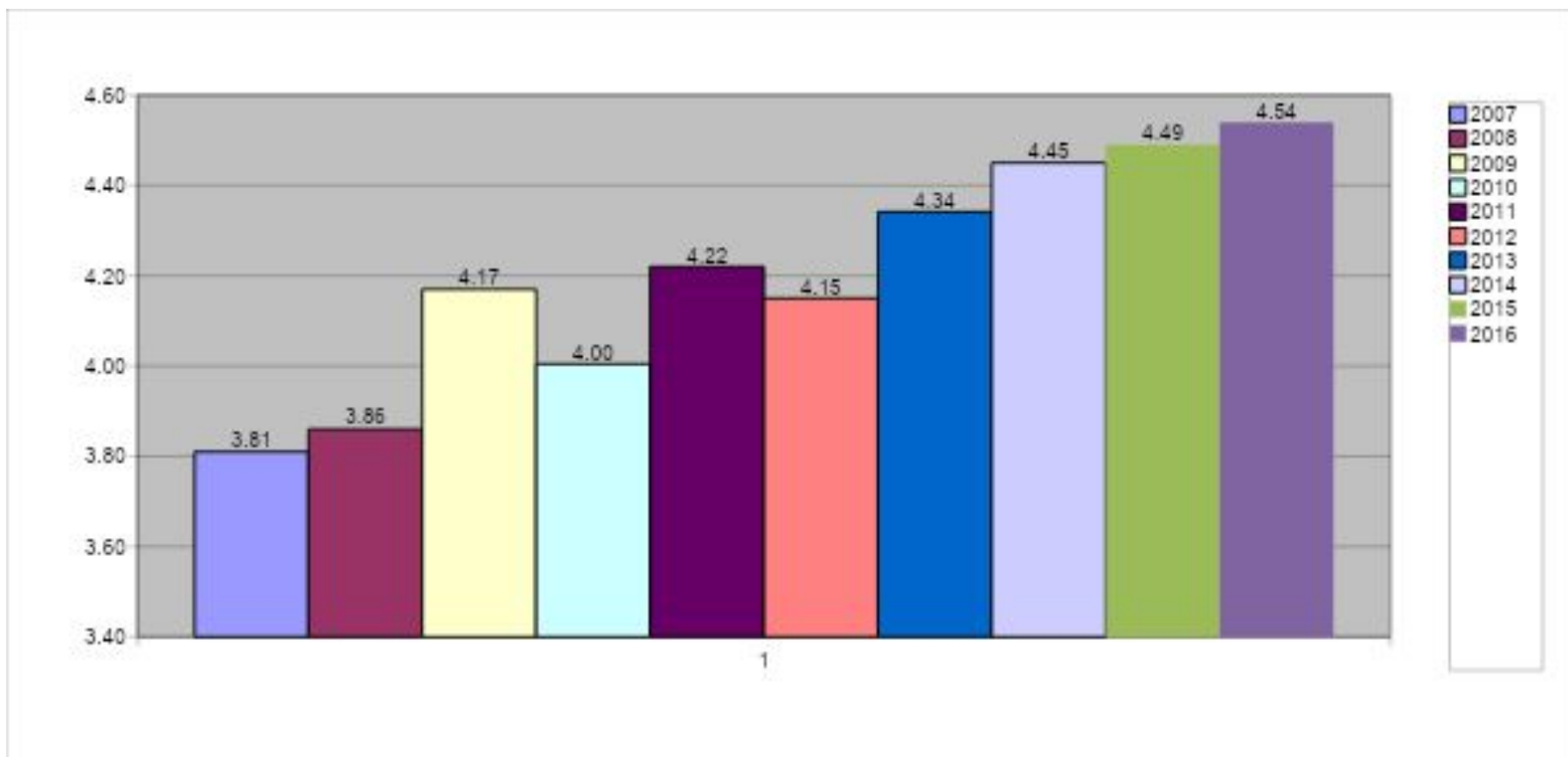


## «Ресурсы». Средний балл.

**Удовлетворены ли Вы существующими каналами связи по которым информация поступает сверху вниз, снизу вверх и по горизонтали?**

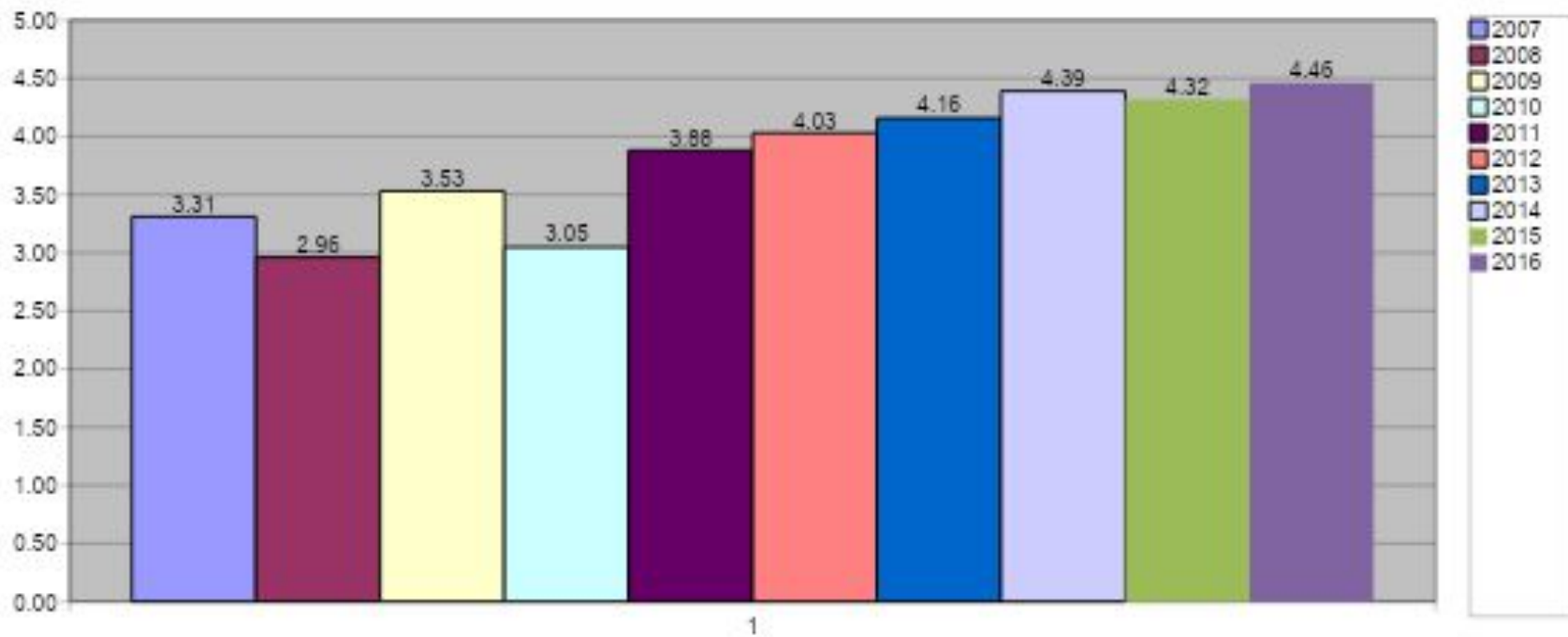


**«Ресурсы». Средний балл.**  
**Удовлетворены ли Вы охраной и безопасностью труда на предприятии?**

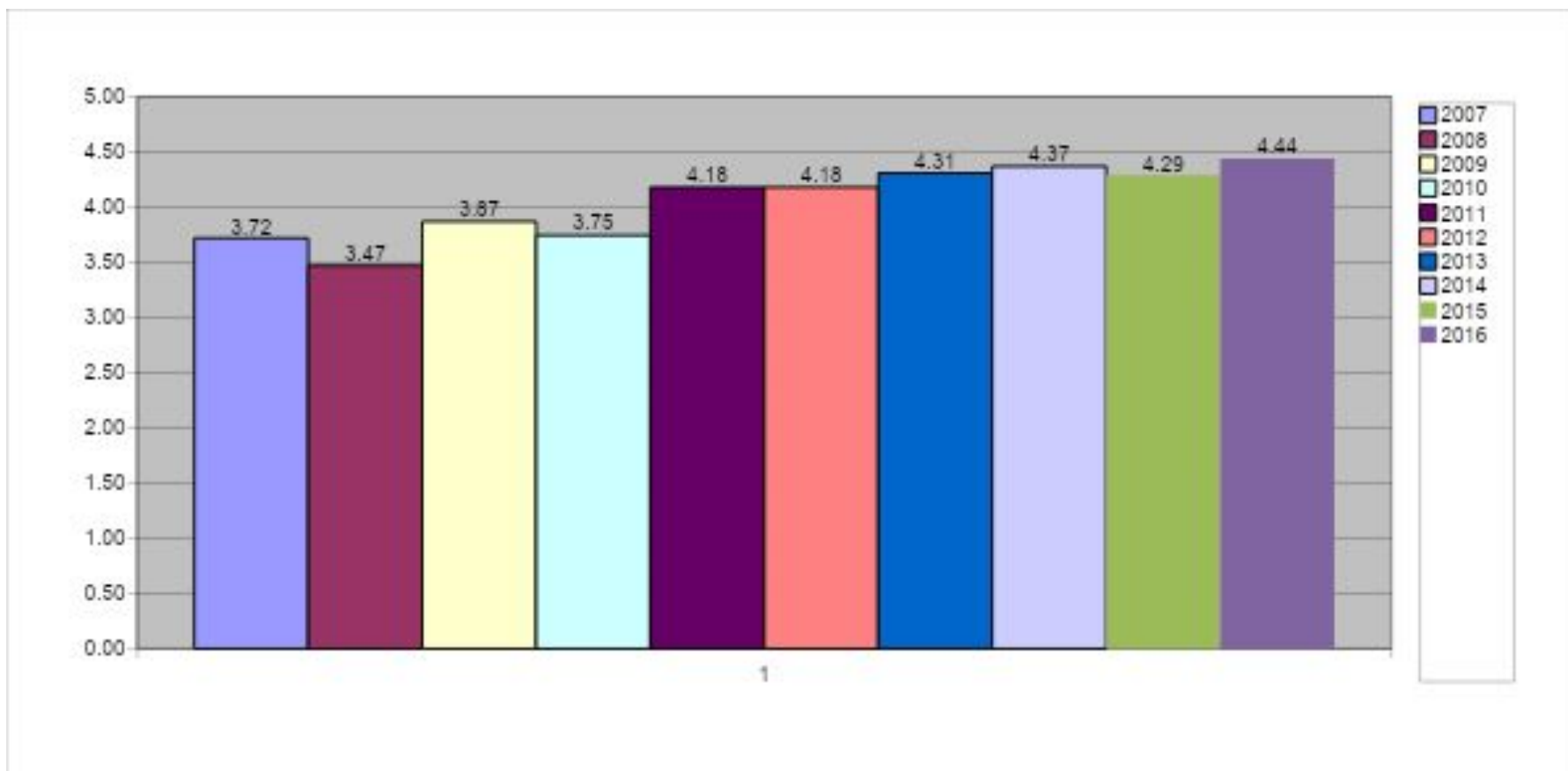


## «Ресурсы». Средний балл.

**По Вашему мнению у Вас надежная социальная защита (пенсия, охрана здоровья, забота о детях)?**

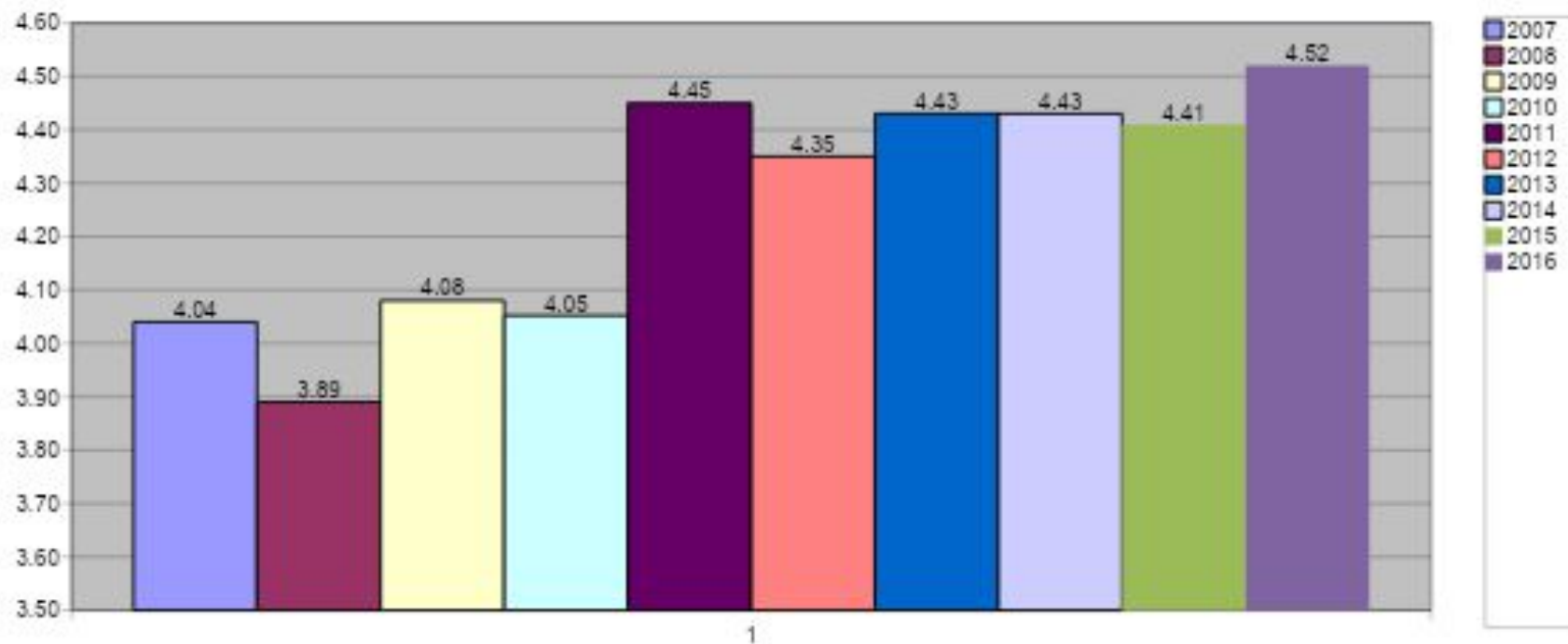


## Сравнительная диаграмма результатов анкетирования «Результаты работы/перспективы». Средний балл.

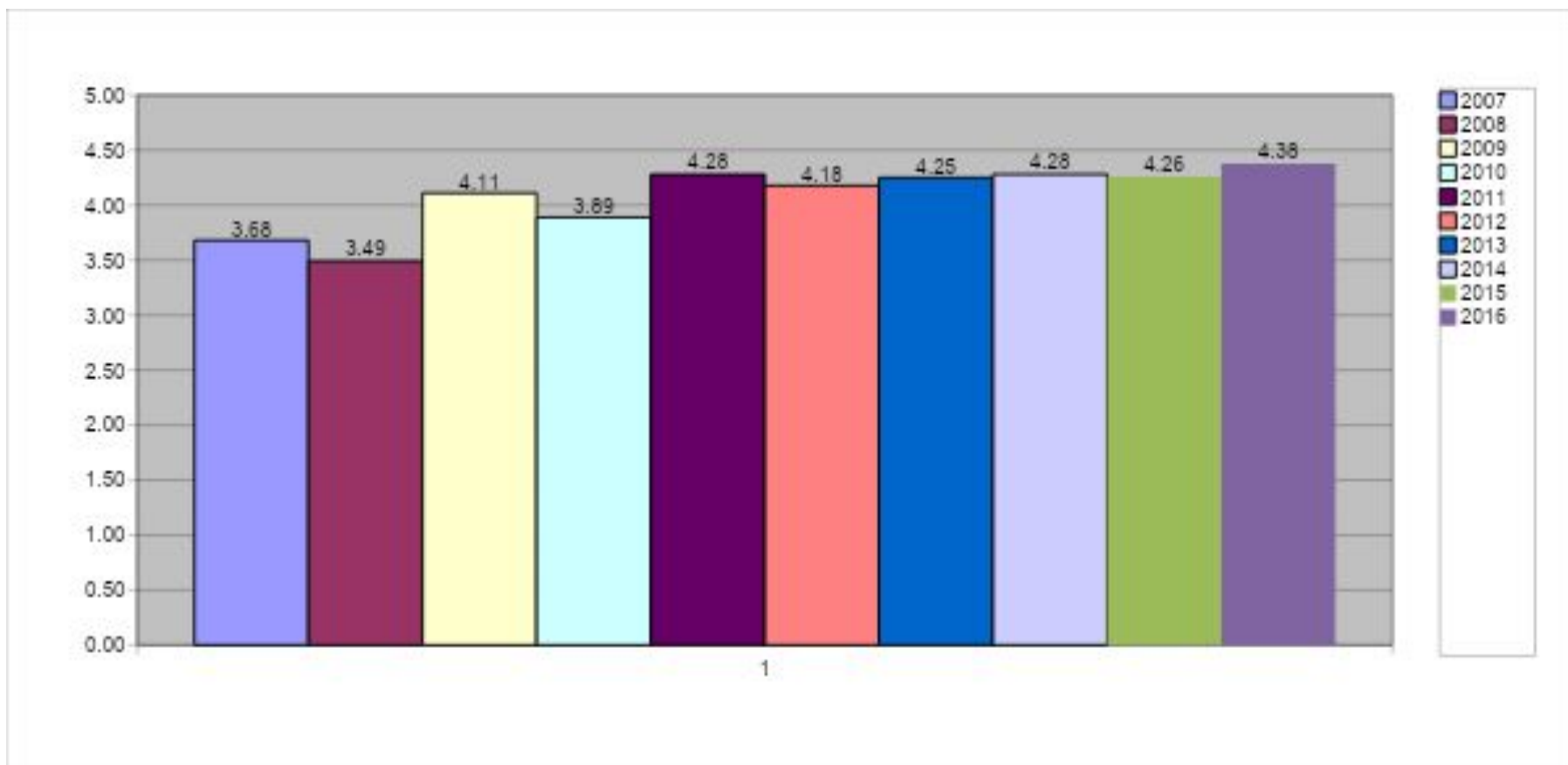




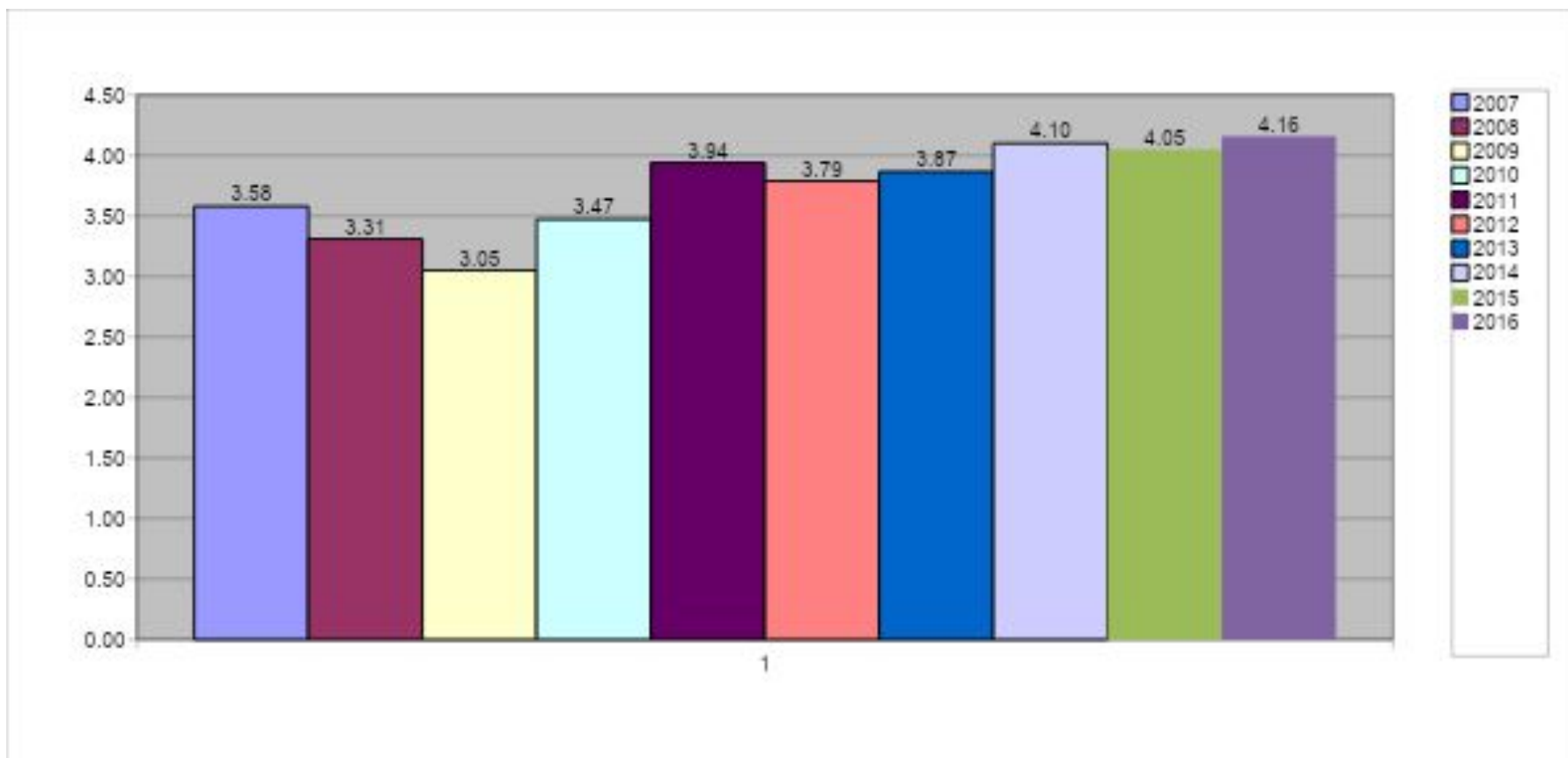
**«Результаты работы/перспективы». Средний балл.**  
**Удовлетворены ли Вы результатами Вашей работы на предприятии?**



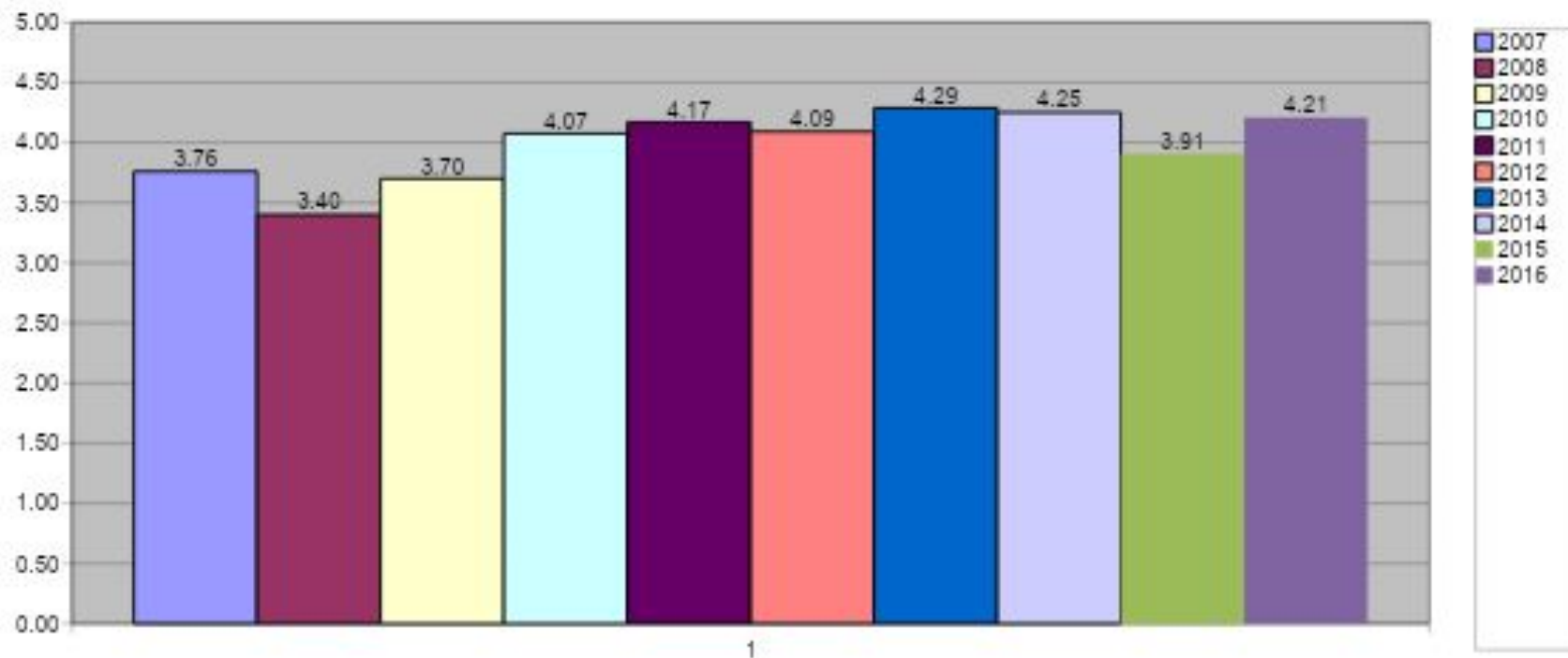
**«Результаты работы/перспективы». Средний балл.**  
**Считаете ли Вы, что качество выпускаемой предприятием продукции лучше продукции других предприятий?**



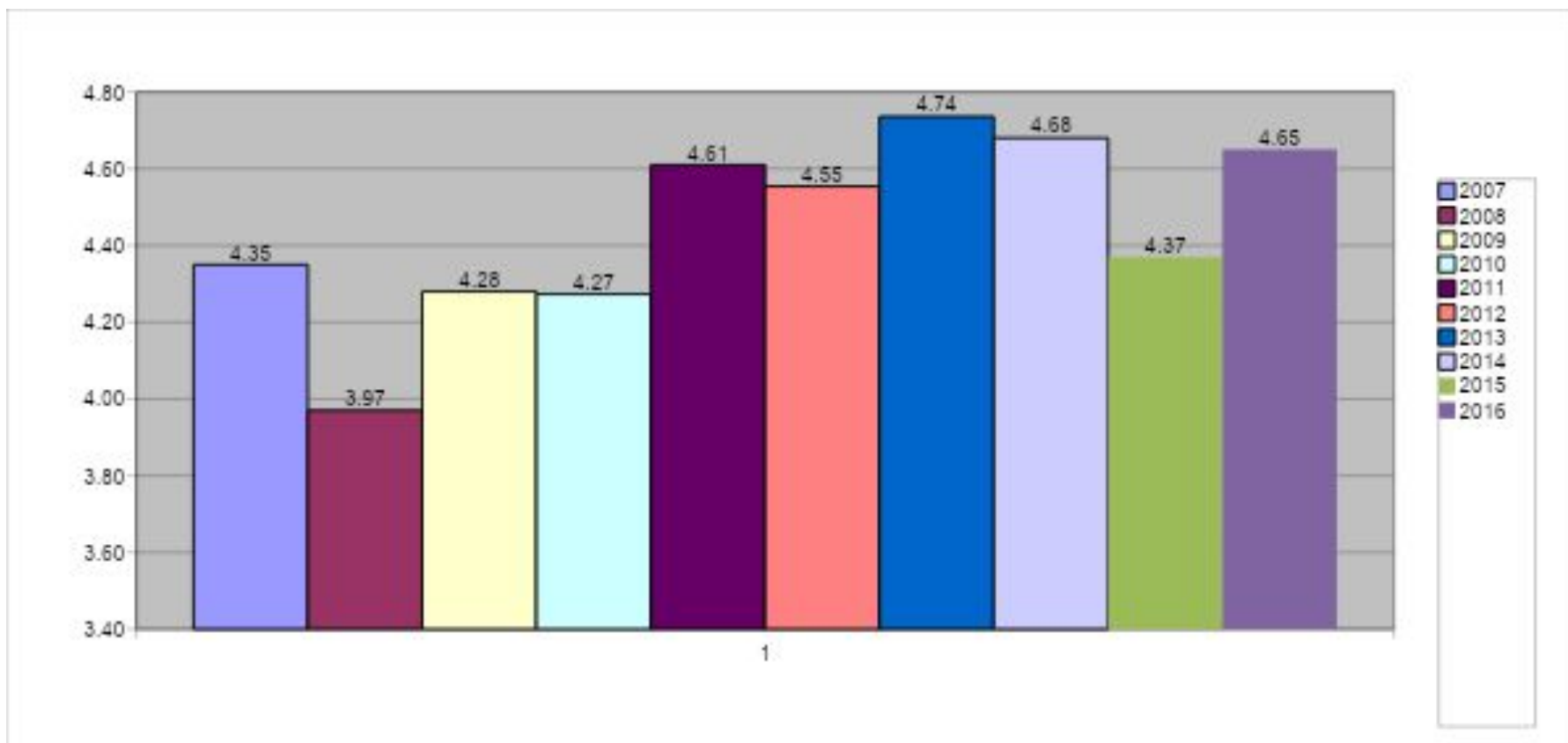
**«Результаты работы/перспективы». Средний балл.**  
**Считаете ли Вы, что информация о деятельности и продукции предприятия доведена до населения (потребителя) в полном объеме?**



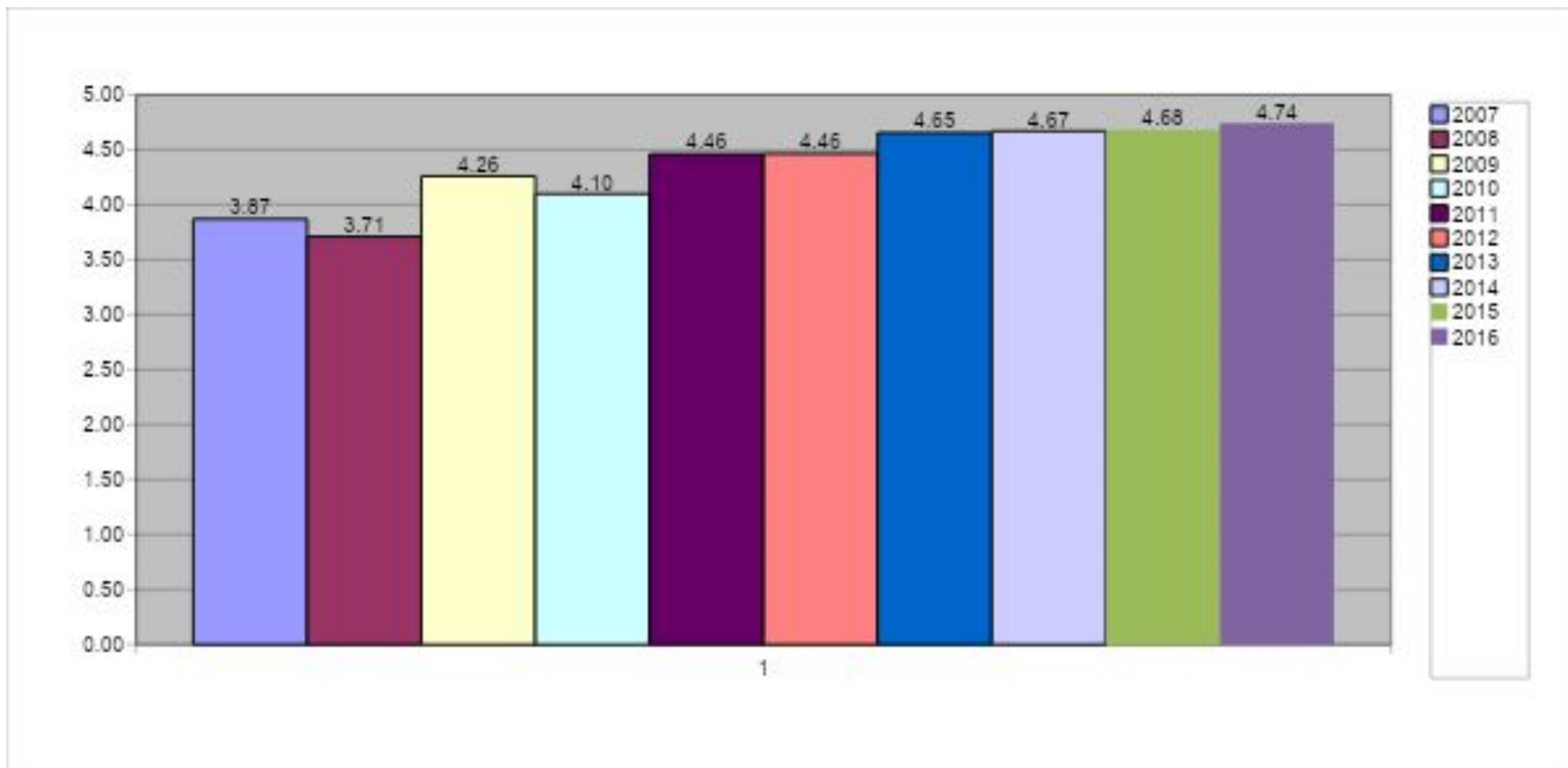
**«Результаты работы/перспективы». Средний балл.**  
**По Вашему мнению предприятием осваивается достаточное количество новой продукции?**



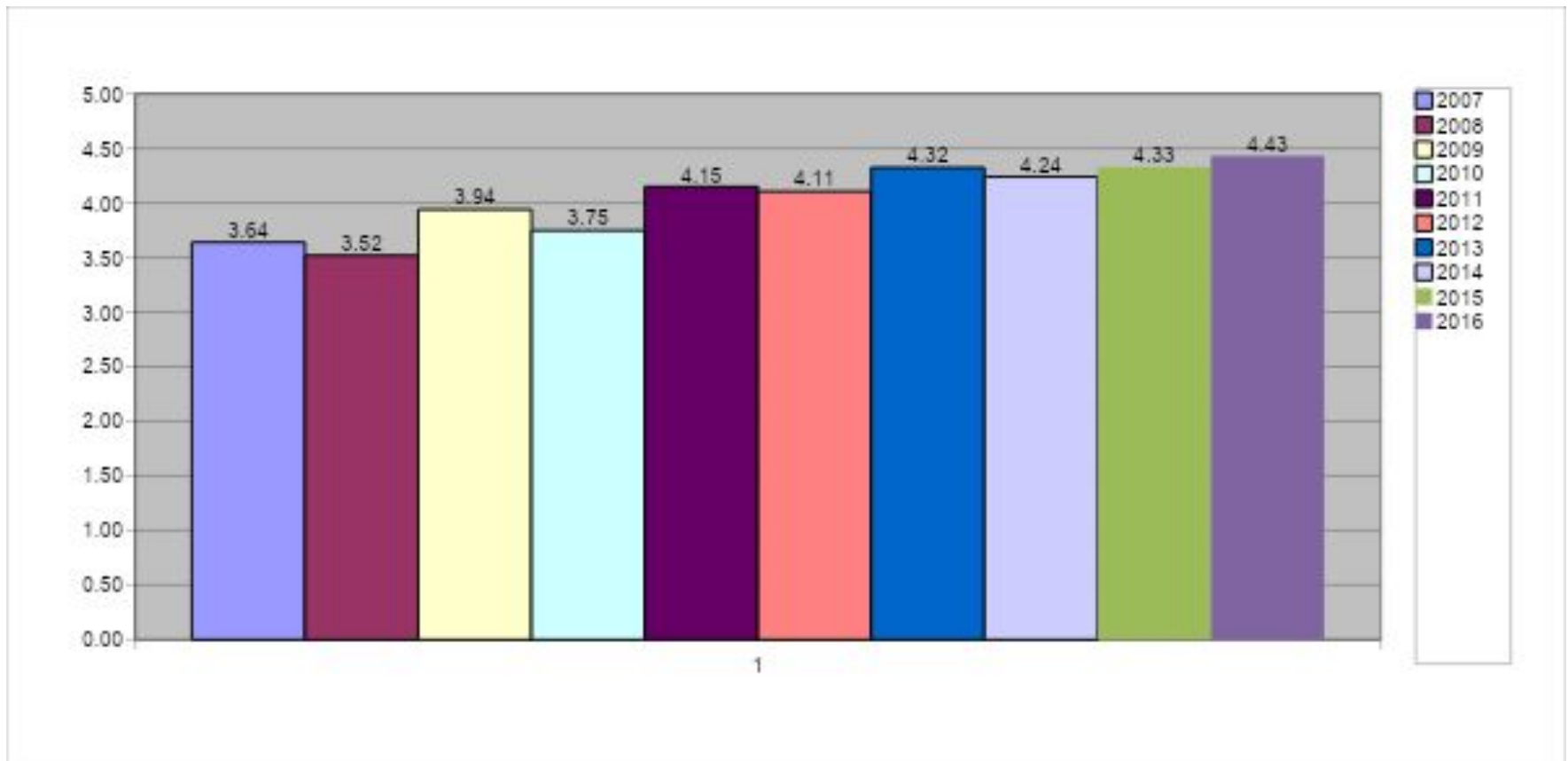
**«Результаты работы/перспективы». Средний балл.**  
**Считаете ли Вы, что у предприятия есть перспективы роста?**



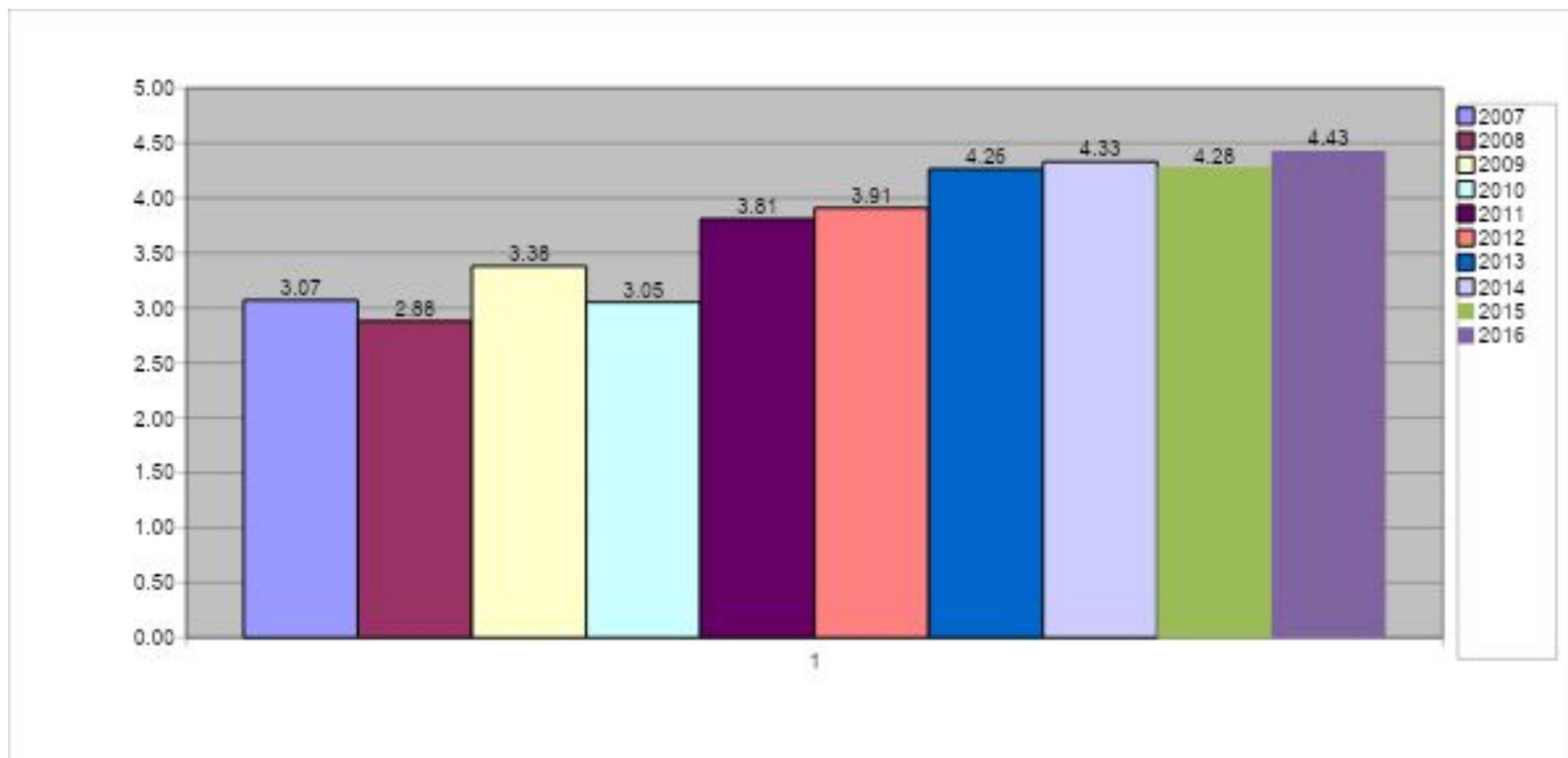
**«Результаты работы/перспективы ». Средний балл.  
Гордитесь ли Вы работой на предприятии?**



**«Результаты работы/перспективы». Средний балл.  
Ощущаете ли Вы причастность к успехам предприятия?**



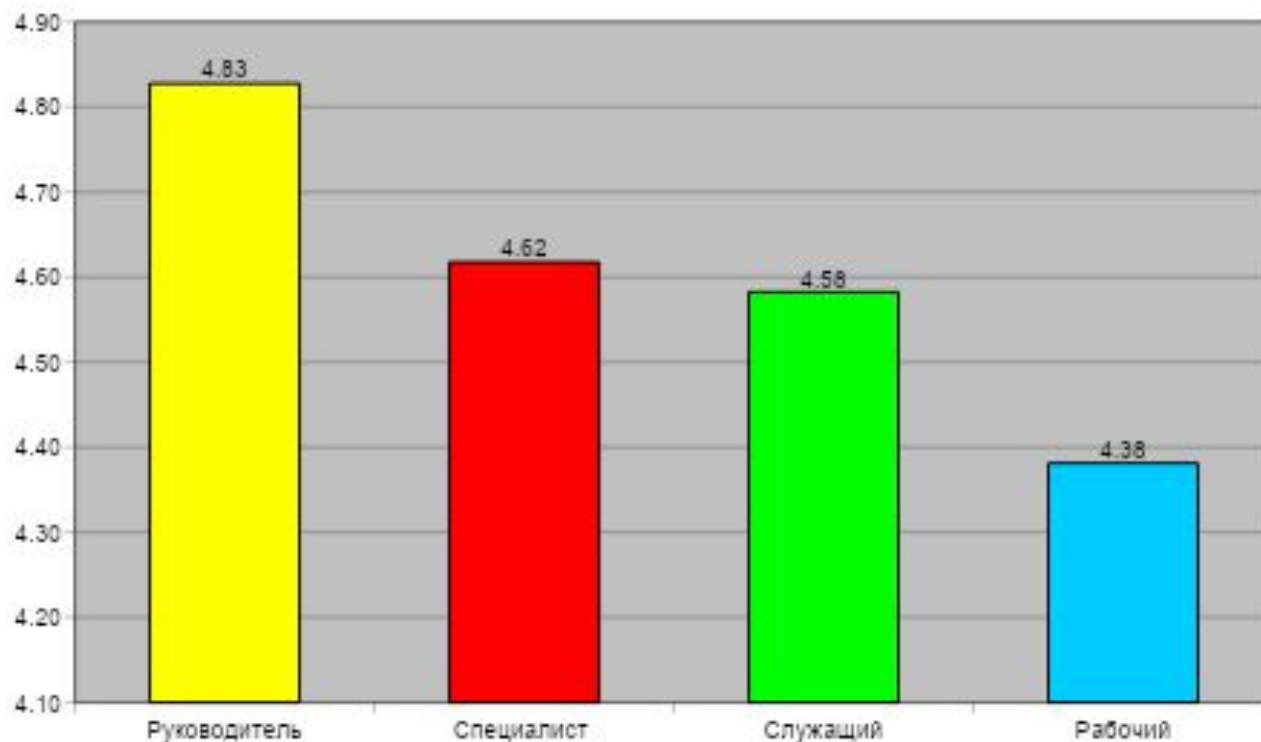
**«Результаты работы/перспективы». Средний балл.**  
**Считаете ли Вы, что работа на предприятии улучшит Ваше благосостояние?**



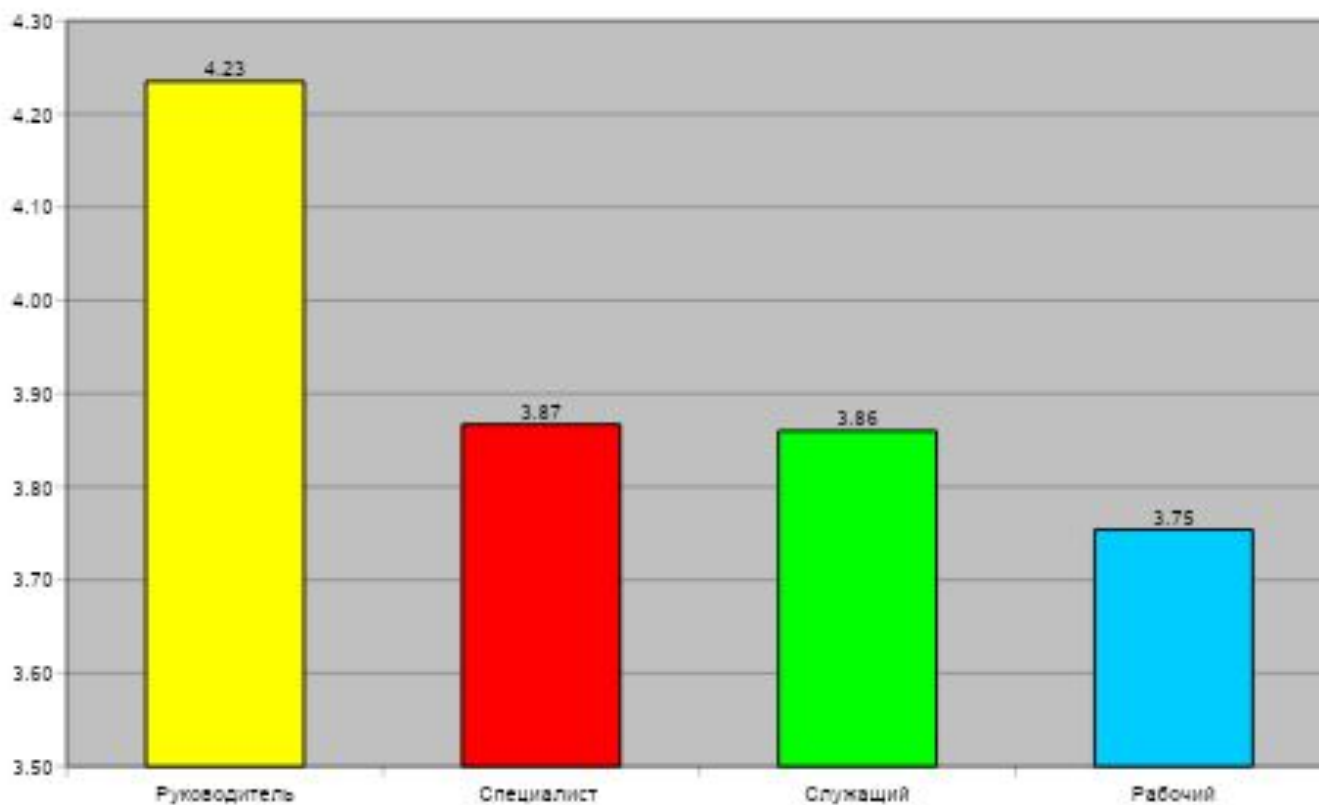


## Сравнительная диаграмма результатов анкетирования в разрезе специальностей

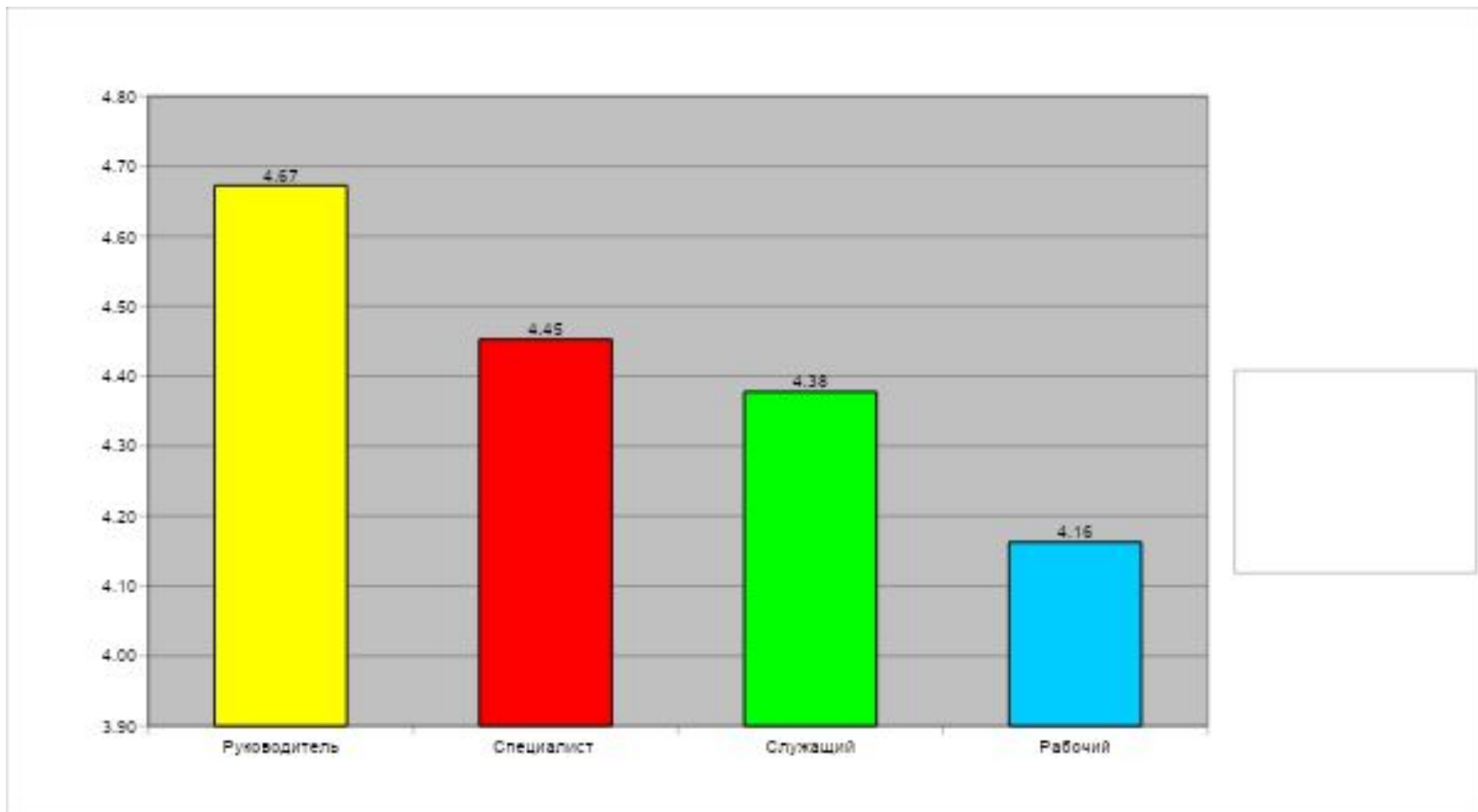
**«Руководство предприятия». Средний балл.**



## «Персонал предприятия». Средний балл.



## «Ресурсы». Средний балл.



## «Результаты работы/перспективы». Средний балл.

