

ИНСТРУМЕНТЫ и АЛГОРИТМ

Коммуникативные инструменты

- Организация пространства
- Установление контакта
- Позитивные жесты
- Зрительный контакт
- Открытые вопросы
- Скрининг
- Активное слушание (**не перебивать**)
- Повторение
- Обобщение (резюмирование)

6 минут

1. Знакомство

Самопрезентация

Разрешение

2. Сбор жалоб

3. Обобщение (открытый вопрос)

4. Сбор анамнеза

Опрос окончен. Мы можем приступить к осмотру.

Сбор жалоб

2. Сбор жалоб (4-5 симптомов)

Что привело на прием? (Не перебивать)

Раскрытие симптома (цикл)

Открытые вопросы:

- можете поподробнее рассказать?
- что вас беспокоит?
- что еще беспокоит?

1 резюмирование или повторение. И так ... дополнительный вопрос

- есть еще что-то, что вы не рассказали?

- это все, что вы хотели обсудить, припоминаете ли еще что-то?

2 резюмирование

Слова пациента

- ЭТО ВСЕ. БОЛЬШЕ МЕНЯ НИЧЕГО НЕ БЕСПОКОИТ
 - НЕ ЗНАЮ, НЕ ПОМНЮ

означают, что все симптомы собраны, более важной информации нет

Учет мнения пациента

С чем вы связываете данные симптомы?

Сбор анамнеза

Уточняющие вопросы (п.24) по анамнезу

Слова пациента

- НЕ ЗНАЮ, НЕ ПОМНЮ

означают, что важной информации в данном пункте нет

Завершение сбора анамнеза

Опрос окончен. Мы можем приступить к осмотру.

2,5 минуты

- Заполняется медицинская документация и в камеру озвучивается диагноз