



ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ В АВТОСЕРВИСЕ

апрель 2021г

Варианты ценообразования

1. ПРЕЙСКУРАНТЫ
2. НОРМЫ ВРЕМЕНИ и стоимость
нормо-часа
3. Смешанное ценообразование

Нормы времени

1. Как формируются нормы времени
2. Источники норм времени
3. Что делать, если нормы нет?
4. Работы по факту затрат времени
5. Стоимость нормо-часа для разных категорий ТС и клиентов

ФОРМИРОВАНИЕ НОРМ ВРЕМЕНИ

Для планирования и расчета стоимости работ по ТО и Р автомобилей используются нормы времени (рабочие позиции) из “Каталога рабочих позиций” “ELSA”, разрабатываемые АО Фольксваген.

Нормы времени (рабочие позиции) разрабатываются путем хронометрирования коротких периодов рабочего процесса (рабочей позиции) в одной из независимых мастерских VW при соблюдении следующих условий:

- работы поручаются исполнителю, который хорошо их знает
- исполнителя назначает руководство мастерской
- хронометраж проводят опытные мастера

Структура времени рабочей позиции(нормы времени)

$$T = T_{пз} + T_p + T_o$$



подготовительно –
заключительное время

$T_{пз}$

распределительное
время

T_p

основное время

T_o

Подготовительно – заключительное время ($T_{пз}$)

- открытие и закрытие заказа
- прием и выдача автомобиля
- получение запасных частей и материалов

Распределительное время (T_p)

- получение заказа и деловой разговор с мастером
- личные и естественные потребности

Основное время (T_o)

- подготовка рабочего места и инструмента
- доставка специнструмента и приборов
- чистка и проверка демонтируемых запчастей
- возможные затраты времени помощника
- уборка рабочего места
- работа с технической литературой
- чистка инструментов и приборов
- профессиональная проверка работы
- применение средств безопасности

Основное время хронометрируется в минутах и затем переводится в сантичасы (ZE)

60 минут = 100 ZE

Затем определяется сумма сумма подготовительного и распределительного времени как % доля от основного времени (в зависимости от абсолютного значения основного времени)

T_0	$(T_{пз} + T_p)$ как % от T_0
от 0 до 50 ZE	40%
от 50 до 100 ZE	30%
от 100 до 200 ZE	20%
свыше 200 ZE	15%

Тогда норма времени:

$$T = T_0 + (T_{пз} + T_p) = T_0 + \% T_0$$

Нормирование операций

Рассчитанная таким образом норма времени округляется до ближайшего из 45 средних показателей времени принятых к использованию Фольксваген и Ауди (таблица средних показателей времени).

Таблица средних показателей времени (разрядов) состоит из 45 показателей времени, разрыв между которыми растет по определенной закономерности.

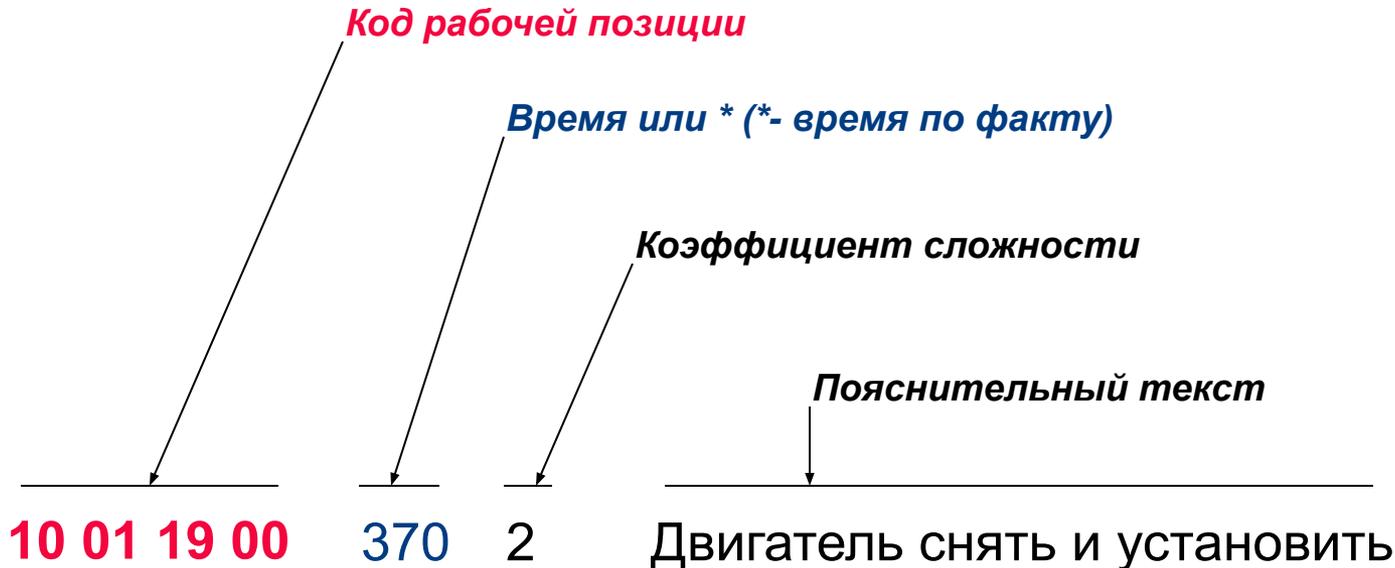
Разряд	Нижняя граница ZE	Средний показатель ZE	Верхняя граница ZE
1	0	10	<15
2	15	20	<25
3	25	30	<35
4	35	40	<45
5	45	50	<55
6	55	70	<73
7	73	90	<94
8	94	110	<117
9	117	130	<142
10	142	160	<170
11	170	190	<201
12	201	220	<235
13	235	250	<270
14	270	290	<309
15	309	330	<350

Нормирование операций

16	350	370	<393
17	393	420	<439
18	439	470	<488
19	488	520	<539
20	539	570	<592
21	592	620	<648
22	648	680	<707
23	707	740	<768
24	768	800	<832
25	832	870	<898
26	898	940	<967
27	967	1010	<1038
28	1038	1080	<1112
29	1112	1150	<1189
30	1189	1230	<1268
31	1268	1310	<1349
32	1349	1390	<1433
33	1433	1480	<1520
34	1520	1570	<1609
35	1609	1660	<1701
36	1701	1750	<1795
37	1795	1840	<1892
38	1892	1940	<1991
39	1991	2040	<2093
40	2093	2150	<2197
41	2197	2250	<2304
42	2304	2360	<2414
43	2414	2470	<2526
44	2526	2580	<2640
45	2640	2700	<2758

Структура рабочей позиции ELSA.

Для идентификации и установления норм времени рабочих операций сервиса в ELSA используется “Рабочая позиция” которая имеет определенную структуру:



Рабочая позиция состоит из кода рабочей позиции, времени (в сантичасах), коэффициента сложности и пояснительного текста.

Время измеряется в сантичасах, для которых справедливы следующие соотношения:

$$1\text{ч} = 60\text{ мин} = 100\text{ с ч}$$

Ценообразование

1. Договорная цена?
2. Скидки и надбавки
3. Увеличение стоимости заказа
4. Надбавки на ЗЧ