

Н.В. МУЛЕНКО

(Белгородский юридический институт МВД России имени И.Д. Путилина, Россия,
Белгород)

«АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ КАК ОДИН ИЗ ИНСТРУМЕНТОВ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ МИГРАЦИИ»



- В условиях возможной угрозы глобальных кризисов первоочередное внимание научной общественности приковано к проблемам преодоления спада производства, поискам точек и инструментов экономического роста.
- Для обеспечения роста в России усиливаются кардинальные реформы в области государственного управления, непосредственно влияющие на социально-экономическое развитие. На этом фоне 27 июля 2010 года был принят новый *Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»*, реализация основного содержания которого должна создать системные предпосылки модернизации отношений между гражданами, юридическими лицами и властью.
- Сегодня каждый из нас прямо или косвенно относится к современной действительности в вопросе получения государственных услуг в сфере миграции.
- В связи с чем автор данной статьи затрагивает **тему существующих проблем при реализации административных регламентов** и отмечает данный *нормативный правовой акт как один из инструментов повышения качества государственных услуг в сфере миграции*.
- Данная проблема имеет актуальность на протяжении существования миграционного законодательства и вообще жизни государства, ведь именно регламенты могут помочь нашей стране улучшить жизнь обычных граждан и упростить деятельность органов внутренних дел.

- Миграционная система Российской Федерации претерпела множество реформаций, что не могло не сказаться на административно-правовом регулировании в системе российского миграционного законодательства.
- В 2016 году с целью развития административного управления в части, касающейся контроля за объектами, находящимися в ограниченном обороте, был разработан и внедрен *Указ Президента Российской Федерации от 5 апреля 2016 года № 156 «О совершенствовании государственного управления в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и в сфере миграции»*.
- В соответствии с этим указом Федеральная миграционная служба Российской Федерации была упразднена и передана в подчинение Министерству внутренних дел Российской Федерации.
- В связи с принятием указанного выше Указа полномочия и права Федеральной миграционной службы Российской Федерации полностью перешли во владение МВД России и стали основой создания нормативно-правовой базы государственной политики в части, касающейся регулирования миграционных отношений и последующей модернизации.

- На протяжении существования миграционной службы основополагающей целью органов Федеральной миграционной службы Российской Федерации являлось *создание и поддержание социально-экономических услуг для граждан в обществе*. Ведь именно в добропорядочном, уважительном и усердном отношении граждан к деятельности государства заключается его стабильность и развитие.
- Нормы, относящиеся к созданию социальных услуг и поддержанию их в стабильном состоянии, а также органы и лица, уполномоченные на осуществление этих действий, четко регламентированы *Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»*.
- Данный нормативный правовой акт направлен не только на создание государственных и иных услуг, но и на модернизацию отношений между органами государственной власти с физическими и юридическими лицами.

Хочется отметить, что это нововведение позволит устранить имеющиеся пробелы в законодательстве и поможет повысить уровень эффективной деятельности органов государственной власти.

- Под государственными и муниципальными услугами следует понимать *деятельность органов государственной власти, направленную на создание, усовершенствование или изменение социальной обстановки в обществе, осуществляемую как по запросам заявителей, так и самостоятельно с целью улучшения социальной стабильности, создания и поддержания общественных отношений и т.д.*



- Подводя итог, хочется сказать, что внедрение в законодательную систему Российской Федерации Федерального закона от 27.07.2020 № 210-ФЗ является ключевым для лиц, способных повлиять на усовершенствование социально-экономического уровня государства.
- Если бы не этот нормативный правовой акт, то органы власти попросту не знали бы об обстановке в своем ведомстве и граждане, проживающие в нем, были бы недовольны политикой руководства.
- Именно указанный недочет и действующий сообща в реше



ть данный
гражданам

- Совершенствование государственных и муниципальных услуг является одним из важнейших направлений административной реформы, которая направлена на построение эффективной системы государственных органов исполнительной власти на основе четкой регламентации их деятельности.
- Улучшить административное управление – значит сделать его проще, яснее, эффективнее, добиться гласности в области государственных расходов и четко определить права, обязанности и ответственность каждого субъекта административной власти.



- Основой разграничения предметов ведения и полномочий между органами государственной власти, а именно федеральными и региональными, является та информация и знания, в соответствии с которыми можно решать поставленные задачи.
- Исходя из этого следует сказать о том, что за каждым уровнем власти закреплены определенные полномочия и именно их разграничение в соответствии со знаниями субъектов административного управления приводит к процветанию государства как в его отдаленных краях, так и целиком.



- К правовым актам, способствующим улучшению миграционных отношений в стране относят в том числе административные регламенты.
- **Административный регламент** – официальный документ, регламентирующий предоставление государственными органами услуг гражданам и организациям.
- **Административный регламент исполнения государственных функций** – обязательный порядок действий органа исполнительной власти, его структурных подразделений и должностных лиц, направленный на осуществление их полномочий.
- **Административные регламенты** должны *четко определять круг обязанностей и прав органа власти, сферу его юрисдикции, объяснять возможные формы внутренних взаимодействий различных органов власти между собой на всех этапах прохождения документов в процессе принятия решений.*
- Введение административных регламентов дает возможность контролировать деятельность органов государственной власти в части, касающейся осуществления процессуальных действий с документами, а именно: *их принятия, регистрации и непосредственно решения по делу, то есть осуществляется политика гласности, которая позволяет гражданам наблюдать за ходом дела и принимать в нем участие.*

- **Административный регламент** состоит из:
 - реестра услуг, который вправе оказать государственный орган, непосредственно уполномоченный на решение данных дел,
 - субъектов административной юрисдикции,
 - прав и обязанностей сторон, участвующих в правоотношении,
 - ответственности государственных служащих за несвоевременное выполнение должностных обязанностей или ненадлежащее выполнение.



- Претворить эту идею может административная реформа, которая направлена на модернизацию норм законодательства, устранение недочетов и повышение производительности в деятельности органов государственной власти в части, касающейся оказания социально-экономических услуг.
- **Административный регламент** *направлен на решение проблем, связанных с деятельностью органов государственной власти, а таких проблем немало.*
- Основной проблемой *является неравномерное распределение прав и обязанностей между субъектами административной юрисдикции, которые влекут за собой падение производительности, нарастание социальной напряженности и в конечном итоге приводят к проблемам в реализации миграционных отношений.*
- Осуществив рациональное распределение прав и обязанностей участников, мы придем к росту производительности, теплым взаимоотношениям как в коллективе, так и вне, быстрому и четкому решению задачи, а также к социальной стабильности и росту государства.

- **Административный регламент** упрощает процессуальную деятельность, делая ее более понятной и доступной для людей, а также позволяет гражданам вносить свои предложения по ее совершенствованию, тем самым упрощая работу органов государственной власти.
- В итоге можно прийти к выводу, что введение административного регламента упростит деятельность органов государственной власти, позволит вести прямой контакт с общественностью и совершенствовать его по пути нарастания новых проблем, которые всегда были и будут.
- Серьезными проблемами, порождающими низкую эффективность исполнения государственных функций, являются:
 - включение в компетенцию исполнительных органов государственной власти избыточных государственных функций;
 - неопределенность показателей результативности исполнения государственных функций;
 - чрезмерная, а иногда намеренная усложненность административных процедур;
 - их закрытость, непрозрачность для гражданского общества и потребителей государственных услуг;
 - отсутствие четких критериев и механизмов оперативного внутреннего контроля административной деятельности.
- Это приводит, с одной стороны, к снижению ответственности исполнительных органов государственной власти и их должностных лиц, малой эффективности их деятельности, коррупции, а с другой – к нарушениям прав и свобод личности, избыточным обременениям и затратам для граждан.

- Вышеперечисленные проблемы существуют из-за недостаточного разъяснения в нормативных правовых актах деятельности органов государственной власти, нежелания решать данные проблемы, так как они не являются основными в их деятельности.
- Эти проблемы во многом порождены слабым развитием в отечественном законодательстве процедурных и процессуальных норм, регулирующих организацию исполнения функций исполнительных органов государственной власти, и, соответственно, бессистемностью, неупорядоченностью нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти, устанавливающих процедурные аспекты и



- Единые требования к разработке и применению ведомственных нормативных правовых актов, содержащих нормы процессуального характера, на сегодняшний день практически отсутствуют.
- **Разработка и применение административных регламентов** в устанавливаемом законом порядке *должны стимулировать обновления исполнения государственных функций в интересах граждан.*
- Исполнительные органы государственной власти и их должностные лица **обязаны** оптимизировать исполнение государственных функций, в первую очередь связанных с оказанием государственных услуг, путем создания и последующего изменения административных регламентов.
- Должностные лица **должны** нести ответственность за соблюдение норм административных регламентов в порядке, установленном федеральным законом.

- Использование административных регламентов и стандартов является *одним из основных инструментов повышения результативности государственного управления.*
- **Административные регламенты исполнения государственных функций и оказания государственных услуг** содержат подробные описания последовательности действий и сроки их осуществления, необходимые для достижения положительных результатов.
- Административные регламенты утверждаются органами исполнительной власти наряду с должностными регламентами.



- С административными регламентами неразрывно связаны стандарты государственных функций и услуг.
- **Государственная услуга** – нормативно установленный способ обеспечения прав и свобод, а также законных интересов граждан и организаций государственными органами власти, осуществляемый во взаимодействии физического или юридического лица с органом исполнительной власти или государственным служащим.
- **Стандарты** задают конечные качественные и количественные характеристики административно-управленческих процессов, устанавливают требования к уровню доступности и качества взаимодействия исполнительных органов государственной власти, их структурных подразделений и должностных лиц с гражданами и организациями.



- **Стандарт государственной услуги** представляет собой *систематизированный набор требований к качеству оказания услуг органом власти или уполномоченной организацией, определенный исходя, с одной стороны, из потребностей и пожеланий клиентов, с другой – из учета технологических, материально-технических, финансовых и иных ресурсных ограничений государственного органа.*
- В настоящее время отсутствие стандартов не позволяет конкретизировать обязательства органов власти перед обществом, внедрить объективные процедуры контроля и оценки их деятельности



- **Достижение целей** путем исполнения административных регламентов позволит:
 - повысить качество государственных услуг, сделать их доступными для граждан и организаций, сориентировать деятельность органов исполнительной власти на интересы пользователей;
 - повысить качество и эффективность административноуправленческих процессов в органах исполнительной власти.
- **Целями реализации административной реформы** по этому направлению являются *оптимизация функций органов исполнительной власти, включая функции по осуществлению контроля и надзора, и внедрение особых механизмов противодействия коррупции в органах исполнительной власти.*
- Иначе говоря, к **приоритетным направлениям административной реформы** относятся: разработка механизмов реализации полномочий органов исполнительной власти для их работы в новых условиях, стандартов качества и доступности государственных услуги административные регламенты исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг.
- Можно также предположить, что в ближайшей перспективе исполнение всех функций и предоставление всех услуг на уровне субъекта будет опосредовано соответствующими административными регламентами.
- Успешность реализации административной реформы во многом зависит от понимания и поддержки гражданами и бизнесом целей и задач административной реформы, заинтересованности гражданского общества в результатах реформы, с одной стороны, и наличия объективной информации о ходе ее реализации, с другой.

- Необходимым фактором успешного проведения реформы также является заинтересованность в ней государственных служащих, призванных обеспечить ее реализацию.
- Таким образом, в настоящее время происходят изменения государственных функций с развитием общественного сектора сферы услуг. При этом имеет место существенная трансформация государственного регулирования экономических процессов, в котором возрастает роль непосредственного выбора участников хозяйственных процессов при качественном оказании государственных и муниципальных услуг.
- В России процесс развития сектора государственных услуг активизируется в ходе проведения административной реформы и реализации требований Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».