

Реинжиниринг



Подготовил презентацию :

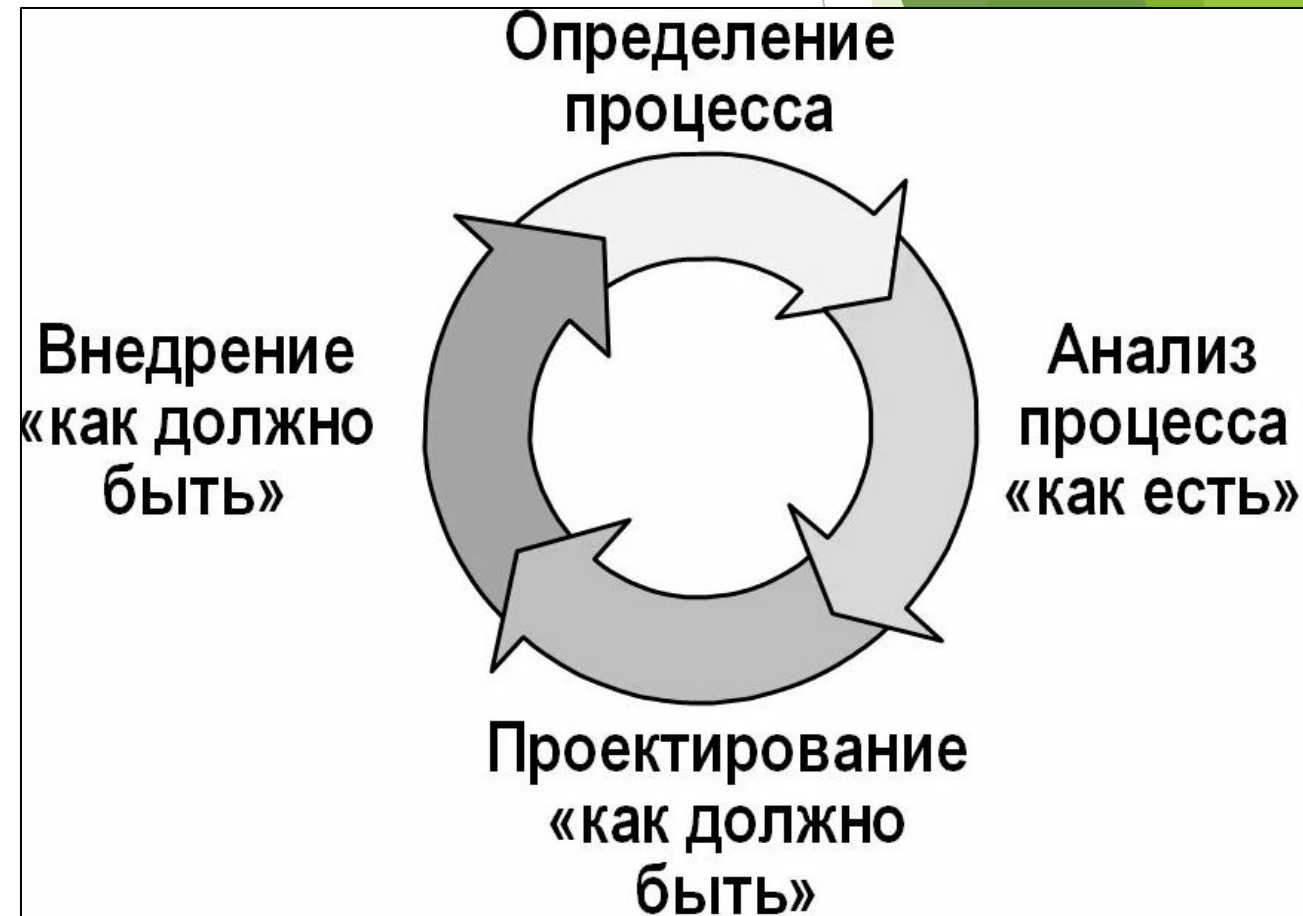
Платонов Г.И

Группа: ИЭоз-43-21

Бизнес-процесс

Весь комплекс бизнес-процессов делится на три основные группы:

- ▶ управленческие процессы
- ▶ операционные процессы
- ▶ поддерживающие процессы



Виды реинжиниринга

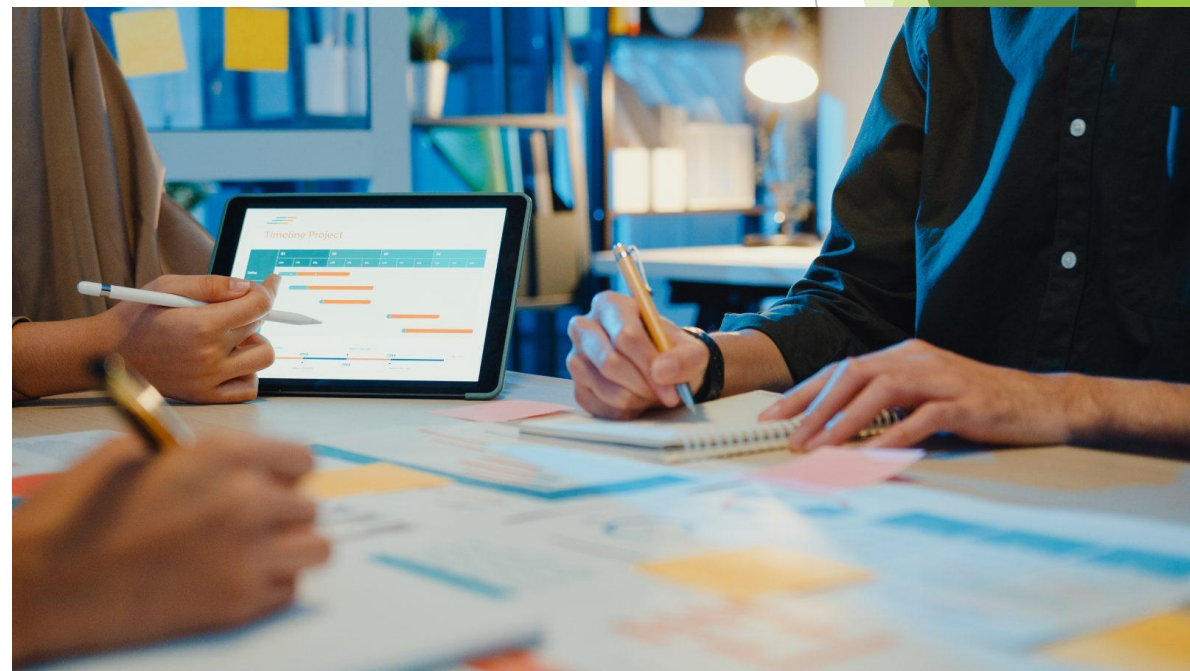
В экономике выделяют разные подходы, которые классифицируют модели реинжиниринга. К основным критериям, по которым происходит разделение преобразований на несколько видов, причисляют:

По ситуативному признаку:

- ▶ Кризисный
- ▶ Развивающийся

В зависимости от типа преобразований:

- ▶ Эволюционные.
- ▶ Революционные.



Участники реинжиниринга и их функции

Во время переустройства бизнес-модели основные функции выполняют следующие лица:

- руководитель проекта;
- управляющий комитет;
- менеджеры оперативного руководства;
- рабочие команды.



Какие ошибки могут быть в проектах по реинжинирингу?



Отсутствие конкретных целей

- Отсутствие понимания ценности изменений в команде
- Процесс ради процесса – отсутствие самооценки
- Попытка улучшить процесс вместо его перепроектирования



Последовательность внедрения изменений

- Нерациональное распределение задач
- Несистемный подход к обновлению



Акцент на процессные преобразования

- Сложное управления мотивацией персонала
- Акцент только на механистические преобразования
- Закрытый владелец изменений

Реинжиниринг без результата = игнорирование ключевых ценностей реинжиниринга



