

SANTAFE(TM)/ Периодически не включается дисплей ГУ

No.	Vehicle information																																																													
	<p data-bbox="78 215 321 244">I. Жалоба клиента</p> <p data-bbox="78 279 499 308">1. Подробное описание симптома :</p> <p data-bbox="78 337 1192 365">Периодически при запуске ДВС не включается экран мультимедийной системы, при этом звук идет.</p> <p data-bbox="78 394 481 422">II. Информация о автомобиле</p> <p data-bbox="78 458 687 486">2. VIN: XWES381KDM0000480/KMHS381KDMU349120</p> <p data-bbox="78 515 471 544">3. Дата производства: 2020-11-21</p> <p data-bbox="78 572 412 601">4. Дата продажи: 2021-05-12</p> <p data-bbox="78 629 303 658">5. Пробег: 4156 км.</p> <p data-bbox="78 686 514 715">6. ДВС/Трансмиссия: G 2.5 MPI/ 6AT4</p> <p data-bbox="40 743 560 772">1. 7. Campaign No. наличие и выполнение:</p> <p data-bbox="1319 172 1633 201">8. История ТО и ремонтов</p> <table border="1" data-bbox="1340 251 2471 951"><thead><tr><th data-bbox="1340 251 1391 329">№</th><th data-bbox="1391 251 1493 329">Дата</th><th data-bbox="1493 251 1620 329">Пробег, км</th><th data-bbox="1620 251 2206 329">Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус</th><th data-bbox="2206 251 2471 329">Дилер</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="1340 329 1391 408">1.</td><td data-bbox="1391 329 1493 408">06.06.2021</td><td data-bbox="1493 329 1620 408">2241</td><td data-bbox="1620 329 2206 408">ТО 0</td><td data-bbox="2206 329 2471 408">Expert-Auto NSK</td></tr><tr><td data-bbox="1340 408 1391 486">2.</td><td data-bbox="1391 408 1493 486"></td><td data-bbox="1493 408 1620 486"></td><td data-bbox="1620 408 2206 486"></td><td data-bbox="2206 408 2471 486"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 486 1391 565">3.</td><td data-bbox="1391 486 1493 565"></td><td data-bbox="1493 486 1620 565"></td><td data-bbox="1620 486 2206 565"></td><td data-bbox="2206 486 2471 565"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 565 1391 644">4.</td><td data-bbox="1391 565 1493 644"></td><td data-bbox="1493 565 1620 644"></td><td data-bbox="1620 565 2206 644"></td><td data-bbox="2206 565 2471 644"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 644 1391 722">5.</td><td data-bbox="1391 644 1493 722"></td><td data-bbox="1493 644 1620 722"></td><td data-bbox="1620 644 2206 722"></td><td data-bbox="2206 644 2471 722"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 722 1391 801">6.</td><td data-bbox="1391 722 1493 801"></td><td data-bbox="1493 722 1620 801"></td><td data-bbox="1620 722 2206 801"></td><td data-bbox="2206 722 2471 801"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 801 1391 879">7.</td><td data-bbox="1391 801 1493 879"></td><td data-bbox="1493 801 1620 879"></td><td data-bbox="1620 801 2206 879"></td><td data-bbox="2206 801 2471 879"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 879 1391 958">8.</td><td data-bbox="1391 879 1493 958"></td><td data-bbox="1493 879 1620 958"></td><td data-bbox="1620 879 2206 958"></td><td data-bbox="2206 879 2471 958"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 958 1391 1036">9.</td><td data-bbox="1391 958 1493 1036"></td><td data-bbox="1493 958 1620 1036"></td><td data-bbox="1620 958 2206 1036"></td><td data-bbox="2206 958 2471 1036"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 1036 1391 1115">10.</td><td data-bbox="1391 1036 1493 1115"></td><td data-bbox="1493 1036 1620 1115"></td><td data-bbox="1620 1036 2206 1115"></td><td data-bbox="2206 1036 2471 1115"></td></tr></tbody></table> <p data-bbox="1340 965 1793 993">III. Информация о Авторе запроса</p> <p data-bbox="1340 1036 1607 1065">9. Контактные данные</p> <table border="1" data-bbox="1340 1136 2471 1279"><tbody><tr><td data-bbox="1340 1136 1620 1172">ФИО/должность</td><td data-bbox="1620 1136 2471 1172">Дымовский Константин Юрьевич</td></tr><tr><td data-bbox="1340 1172 1620 1208">Дилер</td><td data-bbox="1620 1172 2471 1208">ООО "ЭКСПЕРТ-АВТО"</td></tr><tr><td data-bbox="1340 1208 1620 1243">Контактные данные</td><td data-bbox="1620 1208 2471 1243">383 3632299</td></tr></tbody></table>	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер	1.	06.06.2021	2241	ТО 0	Expert-Auto NSK	2.					3.					4.					5.					6.					7.					8.					9.					10.					ФИО/должность	Дымовский Константин Юрьевич	Дилер	ООО "ЭКСПЕРТ-АВТО"	Контактные данные	383 3632299
№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер																																																										
1.	06.06.2021	2241	ТО 0	Expert-Auto NSK																																																										
2.																																																														
3.																																																														
4.																																																														
5.																																																														
6.																																																														
7.																																																														
8.																																																														
9.																																																														
10.																																																														
ФИО/должность	Дымовский Константин Юрьевич																																																													
Дилер	ООО "ЭКСПЕРТ-АВТО"																																																													
Контактные данные	383 3632299																																																													

SANTAFE(TM)/ Периодически не включается дисплей ГУ

№	Cause/Status/Technical information																												
<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>10.Количество обращений/жалоб: 1</p> <p>11.TSB/SI №: Нет</p> <p>12.Dealer Hot Line №: НТ202105141418312010</p> <p>13.Предполагаемая причина: Некорректная работа ПО ГУ</p> <p>14.Предполагаемая деталь-виновник: 96560S1860RET</p> <p>15.Предполагаемый метод устранения: Обновление ПО головного устройства</p> <p>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта</p> <p>16.Детальное описание неисправности: Периодически при запуске не включается дисплей мультимедийной системы. Не реагирует на нажатие на экран, на включение задней скорости. При этом музыка проигрывается.</p>	17.Результаты проведенных работ в хронологическом порядке																												
	<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="1238 325 1284 354">№</th><th data-bbox="1640 329 1768 354">Описание</th><th data-bbox="2142 329 2270 354">Результат</th><th data-bbox="2308 315 2435 368">Референс. знач.</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="1238 454 1268 478">1.</td><td data-bbox="1531 454 1880 478">Версия ПО AVN-обновление</td><td data-bbox="2125 425 2288 511">Неисправность не устранилась</td><td></td></tr><tr><td data-bbox="1238 604 1268 628">2.</td><td data-bbox="1531 604 1888 628">Сброс до заводских настроек</td><td data-bbox="2125 554 2288 639">Неисправность устранилась</td><td></td></tr><tr><td data-bbox="1238 753 1268 778">3.</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td data-bbox="1238 903 1268 928">4.</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td data-bbox="1238 1053 1268 1078">5.</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td data-bbox="1238 1203 1268 1228">6.</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	№	Описание	Результат	Референс. знач.	1.	Версия ПО AVN-обновление	Неисправность не устранилась		2.	Сброс до заводских настроек	Неисправность устранилась		3.				4.				5.				6.			
№	Описание	Результат	Референс. знач.																										
1.	Версия ПО AVN-обновление	Неисправность не устранилась																											
2.	Сброс до заводских настроек	Неисправность устранилась																											
3.																													
4.																													
5.																													
6.																													

SANTAFE(TM)/ Периодически не включается дисплей ГУ

№

Question/Photos and description

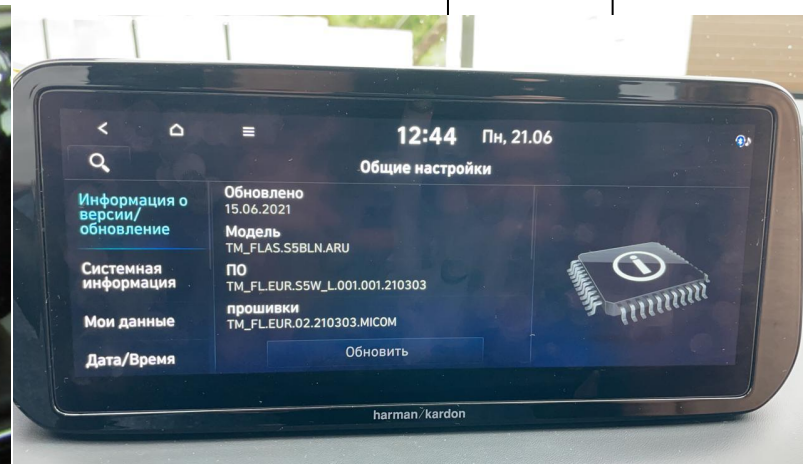
18.Результаты диагностики:

Версия ПО AVN: TM_FL.EUR.S5W_L.001.001.200923. Обновили ПО также как описано в отчете по качеству HT202105141418312010. Версия ПО AVN стала: TM_FL.EUR.S5W_L.001.001.210303. **19.Выполненный ремонт:**

Проведено обновление ПО AVN до версии TM_FL.EUR.S5W_L001.001.210303 , которое доступно на FTP сервере. После сброса настроек до заводских, неисправность более не проявилась.

VII. Фото/видео материалы

3



Версия ПО до (слева), после (справа)

видео