

ПОДХОДЫ К ИНТЕГРАЦИИ ИС



В КИС функционирует большое число разнородных приложений, созданных в разных программных средах, на базе различных технологий.

Интеграция ИС обеспечивает взаимодействие независимо спроектированных систем и неоднородных, независимых источников данных.





Задача веб-интеграции

заключается в том, чтобы объединить разнородные веб-приложения и системы в единую среду на базе веб-сети.

Суть веб-интеграции состоит в том, что с помощью веб-технологий пользователь получает доступ к разным корпоративным приложениям и ко всей информации организации, хранящейся в удаленных БД различных форматов, к данным из внешних источников и т.д.

Задача веб-интеграции

Применение веб-технологий позволяет в короткие сроки и при относительно низкой стоимости повысить отдачу от использования имеющихся у организации корпоративных приложений: бухгалтерских и учетных программ, БД, систем управления отношениями с заказчиками (CRM) и других систем.

Самым современным и быстро развивающимся подходом интеграции приложений является интеграция на основе веб-сервисов.

Подходы к интеграции:

- ✓ интеграция на уровне представления:
- ✓ интеграция на уровне функциональности;
- ✓ интеграция на уровне данных:
- ✓ комплексная интеграция.

Интеграция на уровне представления

чаще всего предполагает веб-интерфейс пользователя — *браузер*.

Веб-браузеры постепенно превратились в основное ПО, посредством которого пользователи по всему миру получают неограниченный доступ как к системам, так и к приложениям.

Также для интеграции систем на уровне представления может использоваться зависимый от платформы пользовательский графический интерфейс либо непосредственно консоль терминала.

Интеграция на уровне функциональности

подразумевает обеспечение прямого доступа к бизнес-логике приложений.

Взаимодействие может осуществляться через интерфейсы API или веб-сервисы — программы со стандартизированными интерфейсами.

API (Application Programming Interface или интерфейс программирования приложений)

— это совокупность инструментов и функций в виде интерфейса для создания новых приложений, благодаря которому одна программа будет взаимодействовать с другой.

Это позволяет разработчикам расширять функциональность своего продукта и связывать его с другими.

Интеграция на уровне функциональности

Приложения выставляют сервисы, являющиеся интерфейсами к бизнес-логике данных приложений.

Взаимодействие между приложениями реализовано в рамках бизнес-процесса, на отдельных шагах которого осуществляется вызов того или иного сервиса.

Реализуется данный подход с помощью сервисной шины предприятия (Enterprise Service Bus — ESB), которая занимается виртуализацией сервисов, предоставляемых приложениями, и решений класса Business Process Management System (BPMS).

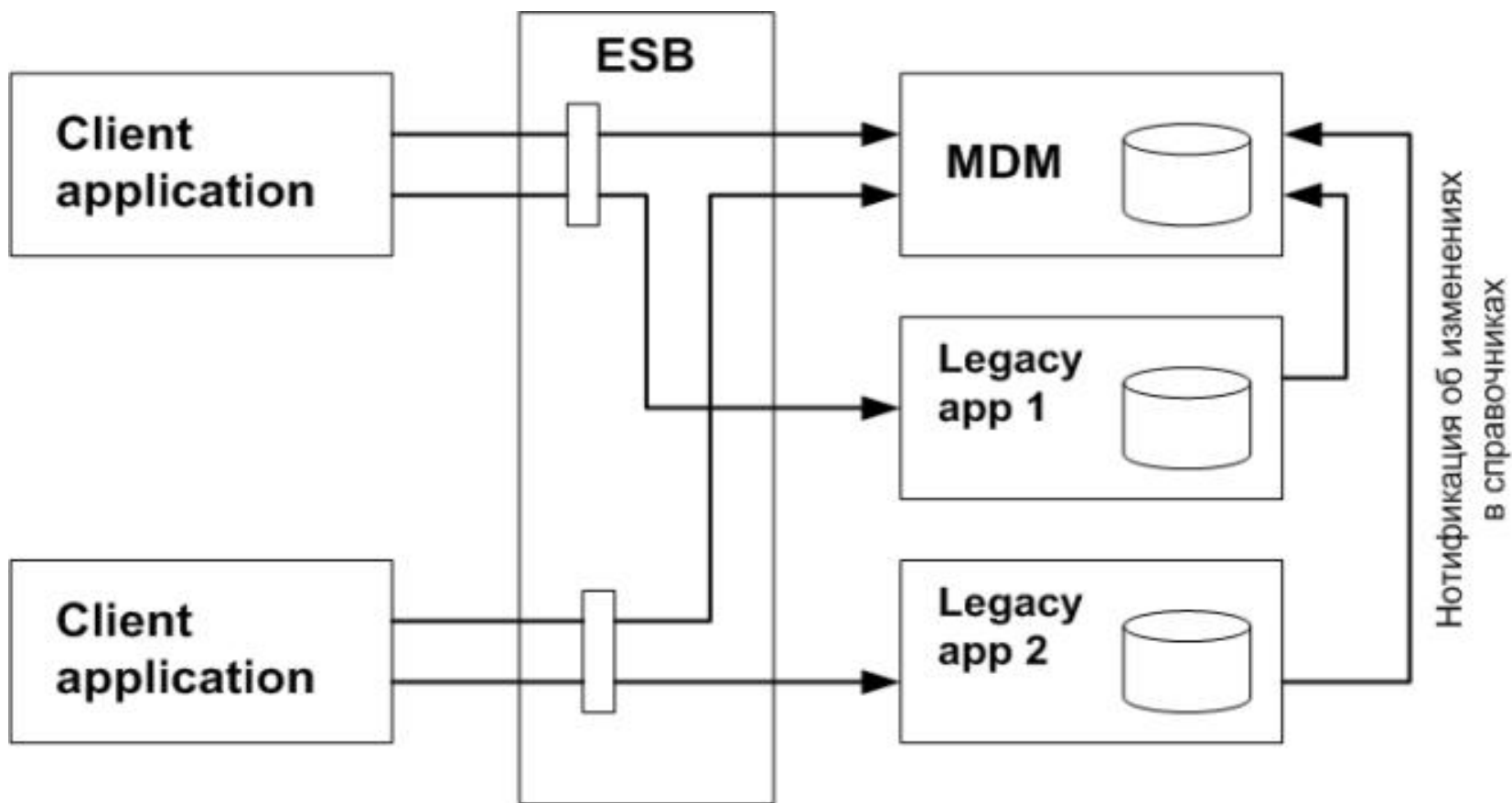


Рисунок 1. Концепция ESB

Интеграция на уровне данных

предполагает доступ к одной или нескольким БД удаленных приложений. Этот тип интеграции широко распространен в самых разнообразных системах. Источниками данных систем могут быть традиционные системы БД, поддерживающие различные модели данных (реляционные, объектные, объектно-реляционные, графовые и др.), разнообразные унаследованные системы, репозитории, веб-сайты, файлы структурированных данных.

Интеграция данных включает в себя объединение данных, находящихся в различных источниках, и предоставление данных пользователям в унифицированном виде, Роль интеграции данных возрастает, увеличивается объем и возрастает необходимость совместного использования данных.

Комплексная интеграция

включает в себя все названные ранее типы интеграции.

Комплексная интеграция, как правило, предусматривает и дополнительные возможности, используемые в зависимости от поставленных задач.

Вывод:

Решения в области веб-интеграции представляют наибольший интерес для среднего и крупного бизнеса, с уже внедренными и работающими приложениями **CRM** (*Customer Relationship Management — управление взаимоотношениями с клиентами*), **ERP** (*Enterprise Resource Planning — планирование ресурсов корпорации*) и им подобными.

Таким компаниям необходима единая платформа для ведения электронного бизнеса, взаимодействия между сотрудниками и отдельными подразделениями внутри компании, а также с заказчиками, каналами сбыта, партнерами и поставщиками, причем при сохранении уже имеющейся информационной инфраструктуры.