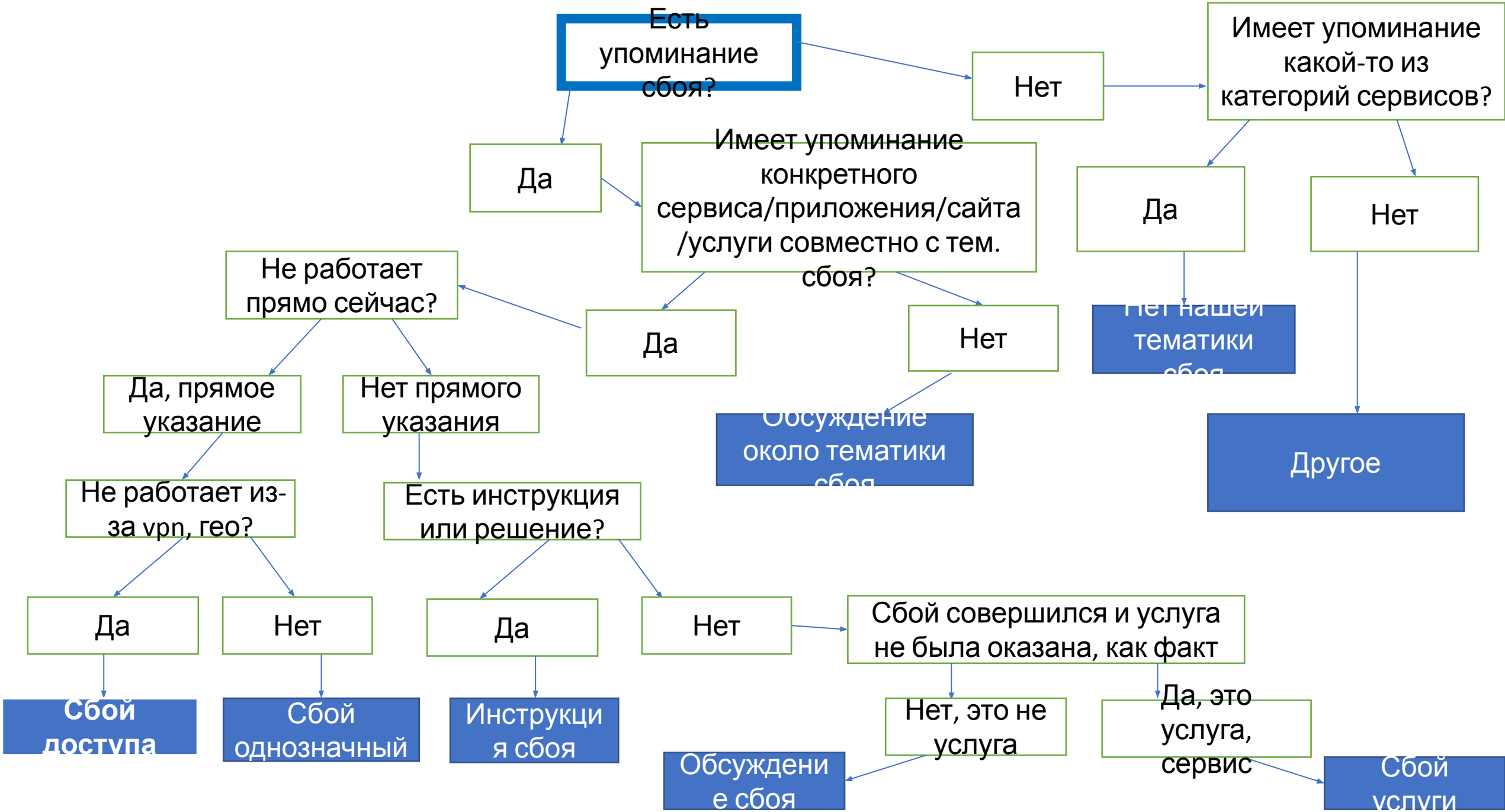
Есть упоминание сбоя?
Нет
Имеет упоминание какой-то из категорий сервисов?
Да
Имеет упоминание конкретного сервиса/приложения/сайта /услуги совместно с тем. сбоя?
Да
Нет
Нет
Нет нашей тематики сбоя
Не работает прямо сейчас?
Да
Нет
Обсуждение около тематики сбоя
Другое
Да, прямое указание
Нет прямого указания
Не работает из-за vpn, гео?
Есть инструкция или решение?
Да
Нет
Да
Нет
Сбой совершился и услуга не была оказана, как факт
Сбой доступа
Сбой однозначный
Инструкция сбоя
Нет, это не услуга
Да, это услуга, сервис
Обсуждение сбоя
Сбой услуги