

● Быть лучше каждый день

**FMC**

**MTC**

# Описание услуги



FMC – это новый уровень **телефонизации** Вашего бизнеса

## Возможности услуги:

- Сотрудник получает один внутренний номер для мобильного и фиксированного номера УАТС
- Вызовы внутри компании по внутренним номерам, в том числе между только фиксированными и только мобильными сотрудниками
- Единый план короткой нумерации для физически разнесенных офисов в том числе региональных

# Потребности компании



## У вас есть:

- сотрудники, пользующиеся **только** мобильной или только фиксированной связью;
- сотрудники, пользующиеся **обоими** видами связи;
- выездные сотрудники; сотрудники, работающие удаленно, также пользующиеся **различными** видами связи;
- филиальная сеть территориально распределённых по одному региону или по России офисов;



## Вы хотите:

- Учрежденческая **АТС** в одном или нескольких регионах.
- объединить **все** номера в единую сеть для облегчения взаимодействия всех сотрудников друг с другом, с офисами компании, взаимодействие между офисами;
- **снизить число вызовов**, не принятых по причине отсутствия сотрудника на месте;
- **сократить расходы** на связь

**Офис 1.**  
Сотрудники  
пользуются только  
мобильной связью.



**Офис 2.** Сотрудники  
пользуются только  
фиксированной  
связью.



**Офис 3.** Сотрудники  
пользуются и  
мобильной и  
фиксированной  
связью.



Выездные или надомные  
сотрудники. Используются и  
мобильной и фиксированной  
связью.

# Решение от МТС

**Комплекс услуг «Единый короткий номер FMC»** – это **объединение** коротких номеров фиксированной офисной телефонной сети (в одном или нескольких офисах в одном или разных регионах) и мобильных номеров сотрудников в одну общую сеть, с возможностью общаться внутри данной сети по единой короткой нумерации с выгодными тарифами.

**Простой и удобный WEB интерфейс услуги, позволяющий:**

- Управлять услугой как администратору предприятия так и сотруднику
- Получать статистику вызовов



# Преимущества для компании

## Удобная маршрутизация звонков благодаря:

- **единой внутренней нумерации** в одном или нескольких офисах;
- возможность **настраиваемой переадресации** для поступающих входящих вызовов в зависимости от дней недели и времени суток;
- возможность последовательной или параллельной **переадресации** входящих вызовов – это позволяет клиентам компании сокращать время на дозвон до нужных им сотрудников, а для сотрудников это - **сокращение пропущенных вызовов**, даже находясь вне рабочего места.

## Сокращение затрат на связь за счет:

- возможности использования услуги во **внутрисетевом роуминге** по выгодным тарифам;
- возможности реализации **межрегиональной** сети с оплатой звонков по **выгодным тарифам**;
- **Бесплатные** вызовы внутри корпоративной сети в домашнем

## Дополнительные возможности при подключении специальных услуг:

- **Бесплатные** вызовы во внутрисетевом роуминге внутри корпоративной сети ;
- **Бесплатные** межрегиональные вызовы внутри корпоративной сети;
- **Возможность ограничения** входящей и/или исходящей связи для сотрудников.

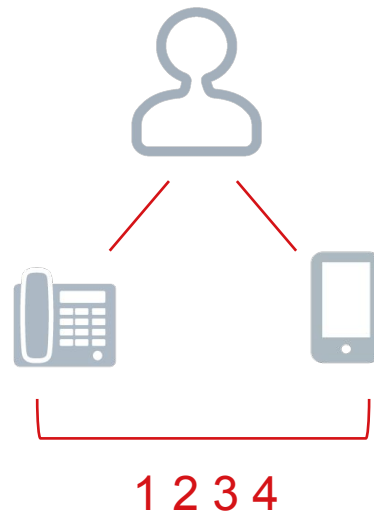
## WEB интерфейс управления услугой:

- **Гибкая установка** правил маршрутизации вызовов
- **Статистика** вызовов по каждому сотруднику

# Преимущества для сотрудников

## Для сотрудников:

- **Единый короткий номер** для мобильного и стационарного телефона сотрудника;
- Короткий номер **проще** запоминать и набирать;
- **Возможность вовлечения** в единую сеть как мобильных, так и офисных телефонов позволяет расширить границы общения тех сотрудников, которые пользуются только одним из данных двух видов связи;
- **Возможность принять** все поступающие звонки даже находясь вне офиса;
- **Возможность** с мобильного телефона **набрать** любой внутренний короткий номер учрежденческой АТС



# Описание FMC 1

**В зону действия услуги входит ВСЯ территория Российской Федерации**

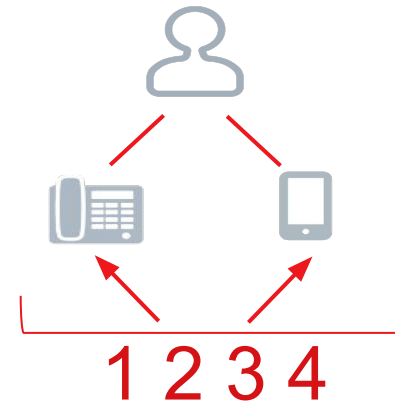
Подключение оборудования клиента (учрежденческой АТС) производится как по выделенной линии E1 (PRI), так и IP-каналу (SIP).

**Услуга доступна во внутрисетевом роуминге для всех регионов действия сети ОАО «МТС» в РФ.**

**Организация межрегиональной виртуальной корпоративной сети.**

**Предоставляется возможность:**

- пользоваться услугой для компаний с филиальной сетью в нескольких регионах;
- назначать единый план короткой нумерации;
- совершать вызовы по коротким номерам в офисы



# Условия оказания услуги

**МТС предоставляет возможность набора короткого номера длиной от 3 до 5 знаков как есть, без набора дополнительных знаков.**

При наборе короткого номера длиной от 3 до 5 знаков, вызов будет маршрутизироваться на короткую нумерацию корпоративной телефонной сети, закрепленную для мобильных телефонов и для Учрежденческой АТС компании, за исключением номеров экстренных служб (**01, 02, 03, 04, 10X, 11X, 12X** (где X - любая цифра от 0 до 9), **911**) и сервисных номеров МТС (**0890, 0876, 0860, 0850, 0990**).

Доступ к номерам информационно справочных коммерческих служб (платных и бесплатных) вида **XXX, XXXX, XXXXX** (где X - любая цифра от 0 до 9 или \*) необходимо осуществлять по набору дополнительного префикса «\*» (звездочка), например, **\*134, \*0245**.





# Способы использования

## Использование только мобильных телефонов:

- Для группы мобильных телефонов в одном или нескольких регионах назначается план внутренней короткой нумерации. Подключение к УАТС не требуется.
- Мобильные осуществляют вызовы по коротким номерам.

## Использование мобильных телефонов и подключение к УАТС в одном регионе:

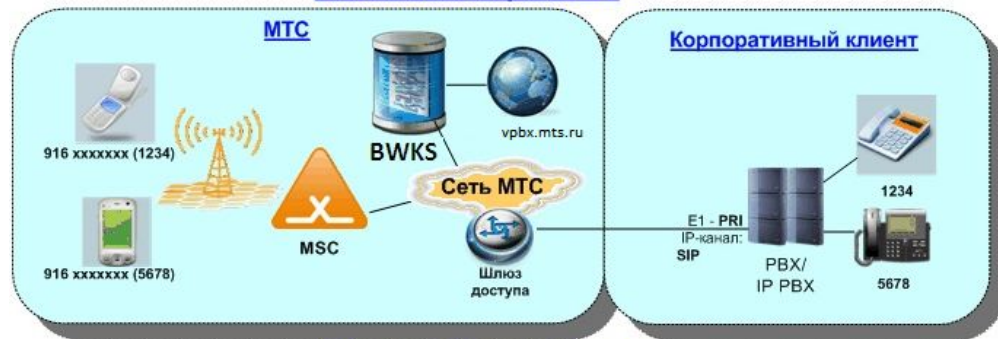
- УАТС подключается в одном регионе. Для группы мобильных телефонов в одном или нескольких регионах и УАТС назначается план внутренней короткой нумерации.
- Возможность осуществления вызовов по коротким номерам как на мобильные телефоны, так и на стационарные УАТС, в том числе не имеющие связи через короткий номер с мобильным телефоном. ВСЕ Пользователи стационарных телефонов УАТС, в том числе не имеющие связи через короткий номер с мобильным телефоном, могут так же совершать вызовы по

## Использование мобильных телефонов и подключение к УАТС в нескольких регионах:

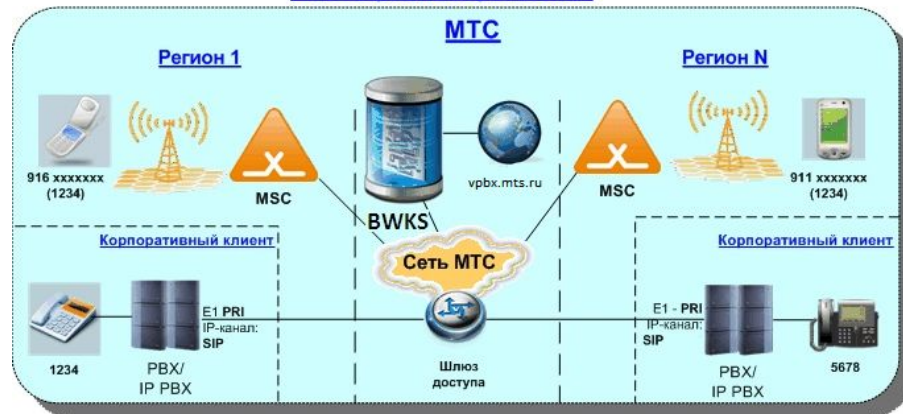
- УАТС подключается в нескольких регионах. Для группы мобильных телефонов и УАТС назначается план внутренней короткой нумерации. Все УАТС начинают работать в единой внутренней сети.
- Возможность осуществления вызовов с мобильных телефонов по коротким номерам как на мобильные телефоны, так и на стационарные УАТС, в том числе не имеющие связи через короткий номер с мобильным телефоном. ВСЕ Пользователи стационарных телефонов УАТС, в том числе не имеющие связи через короткий номер с мобильным телефоном, могут так же совершать вызовы по коротким номерам, в том числе на короткие номера УАТС другого региона. Возможность резервирования стыков с УАТС.

# Схема подключения FMC

## FMC в одном регионе



## FMC в разных регионах



# WEB сайт услуги

ОАО "МТС": филиал в г.Рязань

## ▾ [Предприятие](#) ?

[Структура](#)

[История вызовов](#)

[Услуги на номерах](#)

[Информация](#)

[Настройки](#)

[Абоненты](#)

## ▾ [Ресурсы](#)

[Номера](#)

[Оборудование](#)

## ▾ [Услуги](#)

[Администратор FMC](#)

[Помощь](#)

[Справка](#)

## Первые шаги в работе

[Закреть](#)

1. Перейдите в раздел [Предприятие](#) и создайте иерархическую структуру, соответствующую вашему предприятию
2. Если вами приобретены дополнительные номера у компании МТС, то переместитесь в раздел [Номера](#) и назначьте их в требуемые подразделения.
3. По умолчанию абоненты предприятия после заведения биллинговой системой попадают подразделение, одноименное с предприятием. Для дальнейшего распределения абонентов по подразделениям перейдите в раздел [Абоненты](#).

## Журнал событий

<a href="#">Дата</a>	Событие
2014-12-07 0:39	Подключена услуга "Мобильный пользователь"
2014-12-05 12:32	Подключена услуга "Мобильный пользователь"
2014-12-05 12:11	Подключена услуга "Мобильный пользователь"
2014-11-26 9:35	Отключена услуга "Групповые ЧБС"
2014-11-25 16:38	Подключена услуга "Групповые ЧБС"

# WEB сайт услуги

ОАО "МТС": филиал в г.Рязань

▼ [Предприятие](#) ?

[Структура](#)

[История вызовов](#)

[Услуги на номерах](#)

[Информация](#)

[Настройки](#)

[Абоненты](#)

▼ [Ресурсы](#)

[Номера](#)

[Оборудование](#)

▼ [Услуги](#)

[Администратор FMC](#)

[Помощь](#)

[Справка](#)

Абоненты (5)

Поиск абонента

Точное совпадение

Отметить для удаления

Снять отметку

Заблокировать

Разблокировать

Фильтр

<input type="checkbox"/>	<a href="#">Ст</a>	<a href="#">Абонент</a>	<a href="#">Номер</a>	<a href="#">Доб. номер</a>	<a href="#">Сервисный пакет</a>	<a href="#">Подразделение</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">✎</a>	<a href="#">👤</a> <a href="#">Иванов Иван</a>	9106303007	<input type="text" value="220"/>	<a href="#">FMC</a>	Рязанская облас <a href="#">🗨</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">✎</a>	<a href="#">👤</a> <a href="#">Лопатьев Удар</a>	9106303008	<input type="text" value="221"/>	<a href="#">FMC</a>	Рязанская облас <a href="#">🗨</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">✎</a>	<a href="#">👤</a> <a href="#">Слюняев Степан</a>	9158699577	<input type="text" value="223"/>	<a href="#">FMC</a>	Тамбовская обла <a href="#">🗨</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">✎</a>	<a href="#">👤</a> <a href="#">Вышегородцев Вале</a>	9158699572	<input type="text" value="321"/>	<a href="#">FMC</a>	Тамбовская обла <a href="#">🗨</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">✎</a>	<a href="#">👤</a> <a href="#">Мышкин Михаил</a>	9158699578	<input type="text" value="421"/>	<a href="#">FMC</a>	Тамбовская обла <a href="#">🗨</a>

1

Отображать

по 10 записей



# Стоимость основных услуг

Клиентская услуга: Администратор FMC	Стоимость услуги, с НДС
Стоимость подключения услуги	200 руб.
Ежемесячная плата	200 руб.
Включенный пакет, минут	нет
Исходящие вызовы внутри корпоративные с УАТС Домашний регион/в другой регион	0/0,5 руб./мин.

Абонентские услуги для сотрудника на мобильный	Стоимость услуги, с НДС
FMC , Ежемесячная плата	45 руб.
Бесплатные внутрикорп вызовы МР и ВСР FMC, Ежемесячная плата	20 руб.
Ограничение входящих вызовов, Ежемесячная плата	45 руб.
Исходящие вызовы внутри корпоративные с мобильного Домашний регион/ в другой регион/ из ВСР Без услуги Бесплатные внутрикорп вызовы МР и ВСР FMC	0/1/1 руб./мин.
Исходящие вызовы внутри корпоративные с мобильного Домашний регион/в другой регион/ из ВСР При наличии услуги Бесплатные внутрикорп вызовы МР и ВСР FMC	0/0/0 руб./мин.

# Стоимость дополнительных услуг

Дополнительные услуги	Стоимость подключения, руб с НДС	Ежемесячная плата, руб с НДС
Городской номер	0	305
Канал доступа от УАТС к сети связи МТС по E1	10000	3500
Канал доступа от УАТС к сети связи МТС по IP	1000	550
Пользование линией подключения к УАТС	0	200
Ограничение исходящих вызовов: групповые ЧБС	600	700
Музыка на удержание групповая	300	300
Программный телефон на ПК или телефоне	0	40

# НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

## Для Абонента, использующего услугу FMC:

- **Перевод** внутрикорпоративных вызовов с мобильного телефона
- **Бесплатные** внутрикорпоративные вызовы в домашней сети
- **Бесплатные** внутрикорпоративные межрегиональные вызовы (при подключенной опции «Бесплатные внутрикорп вызовы МР и ВСР FMC»)
- **Возможность ограничения** входящих вызовов (при подключенной опции «Ограничение входящих вызовов»)
- **Возможность использовать** программный телефон (при подключенной опции «Программный телефон на ПК или телефоне»)

## Для администратора клиента:

- **Возможность ограничения** исходящих вызовов сотрудников (Абонентов) (при подключенной опции «Ограничение исходящих вызовов: групповые ЧБС»)
- **Возможность ограничения** вызовов сотрудников (Абонентов) только по коротким внутрикорпоративным номерам (при подключенной опции «Ограничение исходящих вызовов: групповые ЧБС»)
- **Возможность просмотра** Истории вызовов сотрудников (Абонентов)

 Быть лучше каждый день

Публичное акционерное общество  
«Мобильные ТелеСистемы»

Ул. Марксистская, 4,  
Москва, Россия, 109147  
Тел.: +7 (495) 911-71-51  
Факс: +7 (495) 911-65-69

[www.corp.mts.ru](http://www.corp.mts.ru)

# СПАСИБО!

