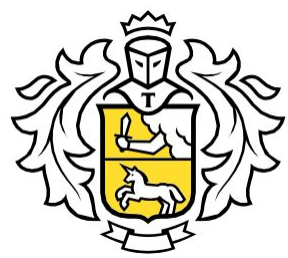




ТИНЬКОФФ

День 7



ТИНЬКОФФ

План:

1. Повторение
2. ВЭД
3. Лимиты
4. Временные изменения тарифов



Ролл-плей

1. Приветствую, я нового сотрудника принимаю на работу, хочу ему доступ к ЛК дать, но не хочу, чтобы он мог средствами распоряжаться, можно так сделать? Подскажите как?
2. Добрый вечер, у меня бухгалтер жалуется и ему не удобно создавать платежи в вашем личном кабинете, удобнее в 1С, есть какой-то способ выгрузить их в ваш ЛК?
3. Здравствуйте, слышал что у вас есть автоматическая бухгалтерия для ИП, сколько стоит её подключить? У меня упрощенка, 6+1.
4. Привет, хочу пин-код получить от своей бизнес-карты, как мне его получить или задать?
5. Доброе, я пытался пароль восстановить от личного кабинета, система попросила ввести номер бизнес-карты, её вроде бы доставляли, но под рукой нет её, наверное, где-то дома валяется, сможете отправить пароль?
6. Здравствуйте, у меня есть карточка для счёта ИП, но я её не активировал ещё, карты в принципе с собой не ношу, всё в телефоне, у вас можно виртуальную выпустить? P.S. Виртуальной БК можно пользоваться даже если физическая карточка не активна.



ВЭД и Валютные счета



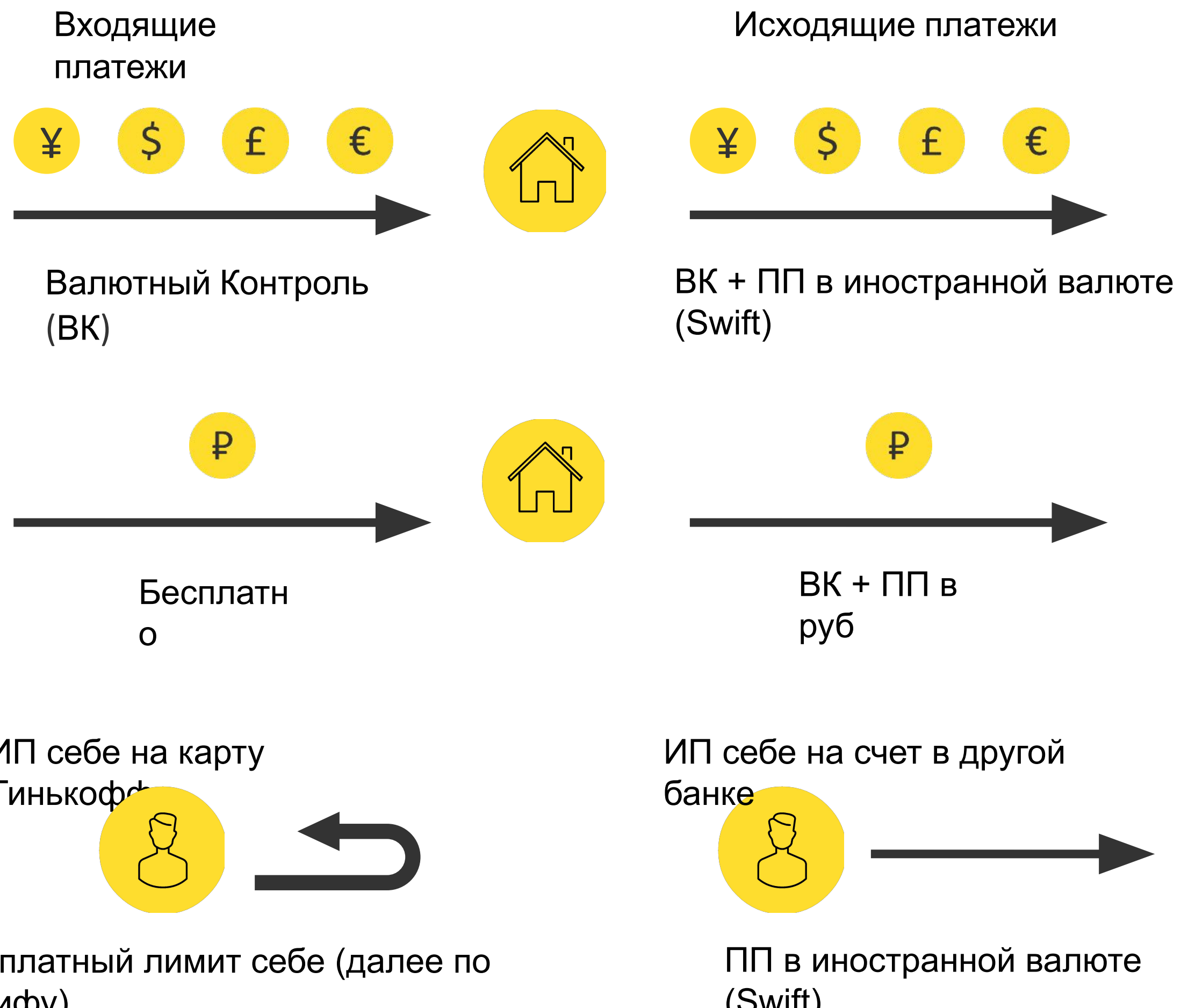
Механизм работы

1. Можно открыть **действующим клиентам с РКО** неограниченное кол-во счетов в USD \$, EUR €, GBP £, CNY ¥. ТП валютного счета = ТП основного рублевого счета.
2. При входящих и исходящих платежах нужно предоставлять документы по Договору. Крупные контракты от 3млн. Рублей/от 6 млн. руб ставятся на учет (УК)
3. К каждому валютному счету выпускается Транзитный счет - туда поступают входящие платежи от контрагентов. Клиент должен подгрузить доки и после проверки ВК (1 р.д.) д/с поступят на валютный счет.
4. На 3 ТП можно подключить Пакет Премиум:
 - уменьшает комиссию за проверку док-в
 - уменьшает комиссию за валютный перевод
 - улучшает конвертацию

Валюта	Бесплатно		
Постановка контракта на учёт	Бесплатно		
SWIFT-переводы	мин. 49 \$/€/£	мин. 29 \$/€/£	мин. 19, макс. 99 \$/€/£
	0,2%	0,15%	0,15%
	мин. 99 ¥	мин. 79 ¥	мин. 59, макс. 299 ¥
Валютный контроль	0,2% мин. 490 Р без учёта НДС	0,15% мин. 290, макс. 29 000 Р без учёта НДС	
Конвертация с отклонением от курса биржи	от 1%	от 0,75%	от 0,5%

Нюансы: валютный контроль проходит по операциям в валюте или при участии нерезидентов, не проходит при конвертации и переводах на личную карту Тинькофф со счёта ИП. Курсы конвертации размещены в личном кабинете.

Комиссии за валютные переводы



Технические лимиты

Виды лимитов

По компании:

- ✓ Максимальный лимит на расходные операции
- ✓ Общий максимальный лимит на расходные операции по бизнес-картам на месяц
- ✓ Снятие наличных в месяц
- ✓ Снятие наличных в сутки
- ✓ По пакетам ФЛ и Премиум

На подписанта

По бизнес-карте

Как можно изменить?

По обращению только от пользователя с ЭЦП

ЕИО самостоятельно в ЛК/МП

ЕИО и Подписант самостоятельно в ЛК/МП

Для некоторых клиентов по инициативе **Compliance** устанавливаются временные изменения 1 и 2 типа. Их можно пересмотреть, для этого нужно использовать TCRM процедуры.

Временные изменения

Временные изменения

1 тип

Переводы ФЛ и снятие наличных
до 1 млн. руб.: 5% + 99/79/59 руб.
свыше 1 млн. руб.: 15% + 99/79/59 руб.

Перевод на свои карты Тинькофф (для ИП):
на дебетовую карту: 150 000 руб. без комиссии
на кредитную карту: 150 000 руб. без комиссии

Только при прямом вопросе:

- Недоступен пакет Физлицам – без комиссии;
- Общий расходный лимит – 500 000 рублей;
(в некоторых случаях лимит может быть не равен 500 000 рублей)

Клиент видит условия в ЛК/МП, проинформирован СМС-сообщением и во время знакомства с ПМом

При снятии условий подарим клиенту 1 месяц

2 тип

Только при прямом вопросе:
Недоступен пакет Физлицам – без комиссии;

Общий расходный лимит – 500 000 рублей;
(в некоторых случаях лимит может быть не равен 500 000 рублей)

Клиент будет проинформирован во время знакомства с ПМом


Временные изменения

Проверить наличие временных изменений можно с помощью TCRM процедуры: **Какие временные изменения по тарифу и лимитам установлены.**

При наличии таких изменений они будут описаны в окне открывшейся процедуры.

Временные изменения автоматически снимаются со временем, если клиент активно пользуется счётом. Если клиенту необходимо вернуть стандартные условия тарифа сейчас – то для решения этого вопроса есть TCRM процедура **Как снять временные изменения тарифа и лимитов.**

Какие временные изменения по тарифу и лимитам установлены

 Временные изменения на компании не установлены

Ок

Ролл-плей

1. Добрый день! Подскажите мне, какая комиссия за торговый эквайринг у вас на моем тарифе? (ТП «Продвинутый»). Оборот на точке примерно 120-130 тыс. рублей.
2. Вы мне бизнес-карту привозили, я не понял, зачем она нужна.
3. Мне надо внести уставной капитал 50 т. Р. на счёт. Как я могу это сделать, чтобы назначение платежа было верное и сколько это будет стоить?
4. Где я могу посмотреть Расчетный период своего счета?
5. Я хочу взять у вас 500 000 на 2 месяца и для этого хочу подключить овердрафт. Какие комиссии я заплачу? Овердрафт подойдёт нам или посоветуете другой кредит?
6. Добрый день. Мне нужно снять 150 тыс рублей с БК и я нахожусь на белорусском вокзале, где я могу снять такую сумму? (ТП Простой, лимит на снятие в сутки 100 тыс. рублей, лимит на переводы на свою ДК 50 тыс. рублей).
7. «У меня в ЛК написано «превышен лимит на расходные операции», деньги на счету есть, почему не дает провести платеж?
8. Доброе утро, прошу прощения, если я в пятницу платежку сделаю нашим поставщикам. Подскажите, пожалуйста, когда пройдет платеж?



Задание на вечер

На учебном портале:
SME_Курс_Основы эффективного обслуживания.
Раздел 5. Речь на "языке" клиента

Решение задач в файле «День 7»

