

Понятие конфликт и его составляющие. Конфликты в спортивном коллективе

Конфликт

Конфликт- столкновение противоположных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

- столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или субъектов взаимодействия
- борьба за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника
- одна из необходимых характеристик любого взаимодействия как внешнего - с другими людьми, так и внутреннего - с самим собой

Конфликт проходит 3 стадии

1. Предконфликтная ситуация (возникают противоречия)

2. Собственно конфликт
(противоборство)

3. Разрешение конфликта



ФОРМУЛЫ КОНФЛИКТА

- Конфликтная ситуация — это накопившиеся противоречия, содержащие причину конфликта
 - **Конфликтная ситуация + конфликтная ситуация = конфликт**
- Инцидент — это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- **Конфликтная ситуация + инцидент = конфликт**
- **Объект конфликта** — то, из-за чего возник конфликт между оппонентами; может быть материальным (например, какая-нибудь престижная вещь), так и идеальным (например, правила поведения, статус в коллективе и т.п.).
- **Участники конфликта** (оппоненты) различают прямых и косвенных участников конфликта..
- **Субъект конфликта** — это активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов.



КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ.

- **Внутриличностный конфликт.**
- **Межличностный конфликт.**
- **Личностно-групповой конфликт**
- **Межгрупповой конфликт**
- **Пустой конфликт.** Возникает на основе неустойчивого психического самочувствия; его разрешение не требует сложной технологии, а лишь снятия психического напряжения у человека путем проявления заботы, внимания
- **Содержательный конфликт.**
- **Скрытый конфликт** : затрагивает обычно двух человек, которые до поры до времени стараются не показывать вида, что конфликтуют.
- **Открытый конфликт** : как только у одного «сдают» нервы, скрытый конфликт превращается в открытый.
- **стихийно возникающие, хронические, сознательно провоцируемые конфликты.**
- разновидность конфликта – **интрига** - намеренное нечестное действие, которое выгодно ее инициатору и которое вынуждает коллектив или отдельного человека совершать определенные поступки, наносящие вред им самим. Интриги тщательно продумываются, планируются, имеют свою сюжетную линию.



Типы людей по поведению в конфликте

▣ Практик

«Лучшая защита – нападение»

▣ Собеседник

«Лучше плохой мир, чем хорошая война»

▣ Мыслитель

▣ «Пускай думает, что он победил»



ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФЛИКТНОЙ ЛИЧНОСТИ

Демонстративный тип конфликтной личности

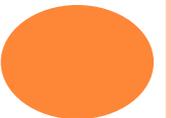
- Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других.
- Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся; ему легко даются поверхностные конфликты, любитесь своими страданиями и стойкостью.
- Кропотливой, систематической работы избегает.
- Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо.

Ригидный тип конфликтной личности

- Подозрителен.
- Завышенная самооценка. Прямолинеен и не гибок.
- С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не считается с их мнением.
- Почтение со стороны окружающих принимает как должное.
- Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду.
- Мало критичен по отношению к своим поступкам.
- Болезненно обидчив.

Неуправляемый тип конфликтной личности

- Импульсивен, не контролирует себя.
- Непредсказуем. Агрессивен.
- Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы.
- Высокий уровень притязаний. В неудачах склонен обвинять других.
- Не может грамотно планировать свою деятельность или последовательно претворять планы в жизнь.



ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФЛИКТНОЙ ЛИЧНОСТИ

Сверхточный тип конфликтной личности

- Скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и к окружающим (создается впечатление, что он придирается)
- Обладает повышенной тревожностью.
- Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих.
- Иногда разрывает отношения с окружающими, ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам.
- Сдержан во внешних, особенно эмоциональных проявлениях.
- Не очень хорошо чувствует реальные взаимоотношения в группе.

Бесконфликтный тип личности

- Неустойчив в оценках и мнениях.
- Обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив.
- Непоследовательность поведения, зависит от мнения окружающих.
- Излишне стремится к компромиссу.
- Не обладает достаточной силой воли.
- Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков.

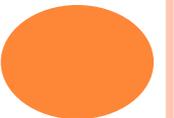


Стили разрешения конфликтной ситуации:



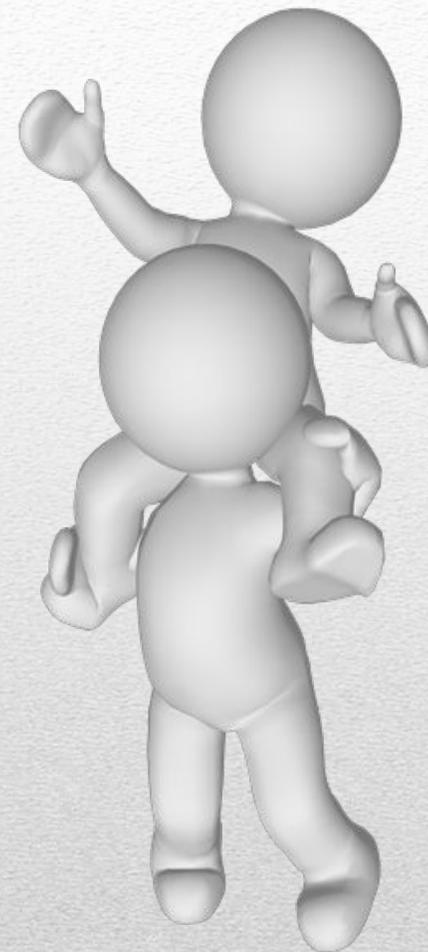
ИЗБЕГАНИЕ:

Человек не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения, или уклоняется от решения, перекладывает ответственность за принятие решения на другого



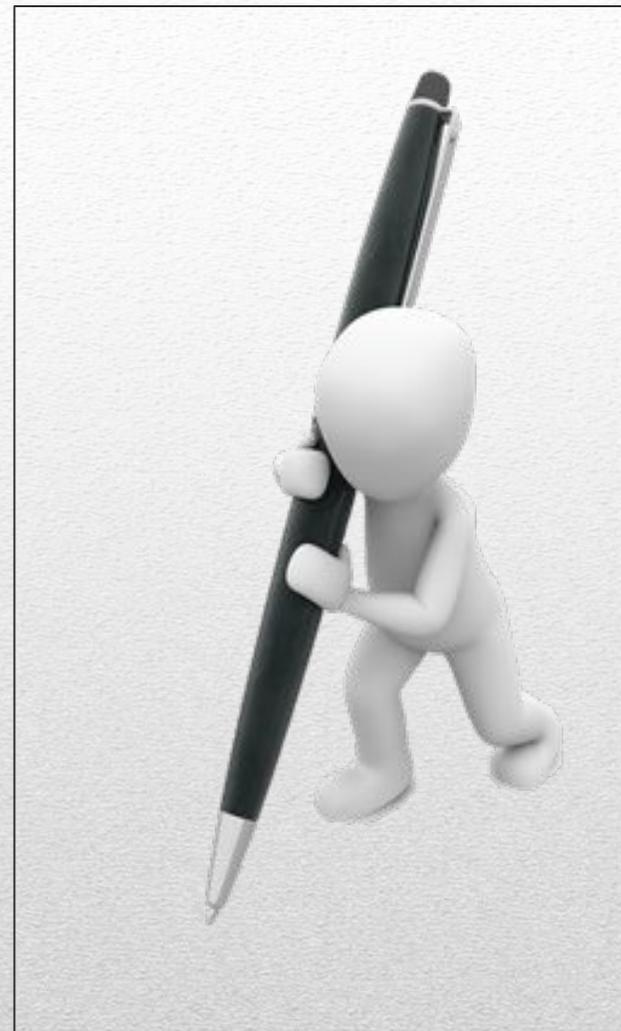
Соперничество:

предпочитает идти к разрешению конфликта своим путем, использует свои деловые и личностные качества, не заинтересован в сотрудничестве. В первую очередь удовлетворяет свои интересы



Приспособление:

Совместное действие с другим человеком без попытки отстаивать свои интересы. В отличие от уклонения, при этом стиле имеет место участие в ситуации и согласие делать то, чего хочет другой. Это стиль уступок, согласия и принесения себя в жертву



Компромисс:

Обе стороны частично уступают в своих интересах, чтобы, чтобы удовлетворить часто в главном, путем торга и обмена уступками. Отсутствует поиск скрытых интересов, рассматривается только то, что каждый говорит о своих желаниях. Удовлетворяются сиюминутные интересы обеих сторон.



СОТРУДНИЧЕСТВО:

Активное участие в решении конфликта, отстаивание своих интересов, с выраженным желанием сотрудничать с другим человеком, требует продолжительных затрат времени, изучаются нужды обеих сторон и идет постепенное сближение позиций, Самый сложный, но продуктивный метод



Причины конфликтов

- недостаточная ответственность педагога(тренера) за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций;
- участники конфликта имеют разный социальный статус, чем и определяются их поведение в конфликте;
- различие в жизненном опыте участников обуславливают и разную степень ответственности за ошибки при разрешении конфликтов;
- различное понимание событий и их причины.

Конфликт «глазами тренера-педагога» и «глазами воспитанника –ребенка» видится по-разному, поэтому взрослому человеку не всегда удастся понять переживание ребенка, а ребенку – справиться с эмоциями

Классификация конфликтов

- ❑ **Конфликт деятельности** (столкновении на основании отказа со стороны ребёнка выполнять задание педагога-тренера или небрежное, ненадлежащее выполнение этого задания)
- ❑ **Конфликт поступков**
- ❑ **Конфликт отношений** (возникает в результате неграмотного разрешения со стороны педагога какой-либо проблемы; его результатом становится длительное рассогласованное взаимодействие между педагогом и ребенком, выраженное неприязненным отношением.

ОБЩИЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ:

1. спокойствие;
2. объективный анализ ситуации;
3. построение открытого диалога;
4. определение общей цели;
5. ВЫВОДЫ.

Подобная схема учитывает потребности и возможности всех участников конфликта. Конечно, ситуацию столкновения лучше избежать, но если конфликт все же произошел, следование некоторым рекомендациям, позволит разрешить его конструктивно, без лишних эмоций и переживаний.



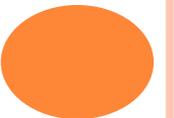
КАК СЛЕДУЕТ ВЕСТИ СЕБЯ ПЕДАГОГУ- ТРЕНЕРУ, КОТОРЫЙ СТОЛКНУЛСЯ С КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИЕЙ

- недопустимо давление на ребенка, это только вызовет еще больший негатив;
- не следует требовать от ребенка публичных извинений и признания своих ошибок;
- важно дать подсказку к выстраиванию алгоритма правильных действий со стороны ребенка;
- необходимо выстроить диалог с воспитанником, тон разговора должен быть спокойный и доброжелательный;
- разговор должен быть предметным, конкретным;



Причины конфликтов между детьми

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к «любимчикам»
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)



Что такое конфликт в спортивной команде?

Конфликт- столкновение противоположных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями



Виды конфликтов в спорте

В спортивных командах наиболее распространены межгрупповые и межличностные конфликты.



Межгрупповой конфликт

Это те разногласия, которые присущи противоборствующим командам. Зачастую спортсмены слишком серьезно воспринимают соперничество в спортивной игре и переносят свое негативное отношение к противоположной команде на личности.

В этом случае тренер должен провести разъясняющую беседу, которая наглядно покажет спортсменам разницу между спортивной борьбой и личной неприязнью. В активном виде спорта, подразумевающим близкий контакт с соперником, межгрупповой конфликт заканчивается специально нанесенными ударами по игрокам из команды-противника и проявлением излишней агрессией.



Межличностный конфликт

Это разногласия между участниками одной команды или между участниками и тренером.

В зависимости от времени конфликты делятся на длительные, которые проявляются на протяжении долгого времени, и кратковременные, заканчивающиеся в короткий промежуток.

□ **Кратковременный** раздор зачастую решается сам по себе. В случае, если неприязнь участников конфликта обоюдная, разногласия считаются **двухсторонними**.

□ **Односторонний** конфликт предполагает антипатию только одного участника ссоры.

Среди детей наиболее распространена открытая форма конфликта, однако встречается и скрытая, при которой неприязнь не афишируется.



Последствия конфликта



Последствия спортивных конфликтов могут быть кардинально противоположными:

- При **разрушительном** конфликте падает моральный дух команды и теряется связь игроков.
- При **созидательном** — выясняются причины, которые мешают спортсменам полноценно показывать свои спортивные навыки.

В зависимости от замысла разногласия делятся на преднамеренные и те, которые возникли случайно.

Причины конфликта



Главной причиной конфликтов в спортивных детских командах становится несовместимость.

Она делится на следующие виды:

- **Психофизическая.** Предполагает разницу в мастерстве, росте, весе и темпе работы. Многие дети проявляют открытую агрессию к тем игрокам, которые имеют лишний вес, низкий рост и недостаточные навыки игры. Часто причиной конфликта становится разница в темпе выполнения спортивных упражнений. К психофизической несовместимости также относятся различия в форме общения. Дети, чья речь или манера разговора отличается от большинства, подвергаются нападкам.
- **Психологическая.** Заключается в несовместимости психических состояний игроков или игроков и тренера.
- **Социальная.** Заключается в недостаточно хороших условиях для раскрытия детского потенциала и эффективной спортивной игре.



К другим причинам конфликтов между игроками можно отнести следующие:

- **Желание стать лидером,** которое подразумевает открытую борьбу с потенциальными конкурентами. В попытке занять лидирующую позицию дети начинают вести себя агрессивно, забывая о необходимости соревнования лишь в спортивных навыках.
- **Различный уровень мотивации.** Некоторые дети слишком серьезно воспринимают проигрыши своей команды, поэтому слабые игроки могут наткнуться на претензии со стороны своих более сильных партнеров по игре.
- **Стресс.** Слишком большие физические нагрузки, к которым дети не привыкли, приводят к непреднамеренным ссорам.
- **Желание получить внимание тренера.** Если педагог является для команды авторитетом, большинство игроков становится заинтересована в его повышенном внимании к ним. В этом случае любой игрок, получающий особое внимание, может быть подвержен негативному отношению со стороны других

Конфликты игроков с тренером

Отдельно стоит выделить конфликты игроков с тренером. К основным причинам разногласий с преподавателем относятся следующие:

- **Большой объем нагрузок.** Чувствующие слишком большое давление и объем физических упражнений, попытаются каким-то образом выпустить пар. А так как тренер — источник повышенных физических нагрузок, он сразу станет главным объектом негативной реакции от команды.
- **Излишняя строгость.** Тренер, наказывающий игроков за малейшую провинность, в скором времени потеряет уважение игроков и станет причиной конфликта.
- **Конфликтное поведение тренера и отсутствие выдержки.** Преподаватель, который не в состоянии спокойно обучить своих спортсменов, обречен на возникновение разногласий и негативное отношение к себе.
- **Субъективная оценка.** Отсутствие объективизма в оценке спортивных навыков игроков не только приводит к раздору в команде, но и лишает мотивации спортсменов к дальнейшему самосовершенствованию.

Проявления конфликта среди участников команды

Есть прямая и косвенная агрессия к отдельному лицу.

Прямая агрессия — ситуация, в которой спортсмены открыто проявляют неприязнь и высказывают свои претензии другим игрокам.

Косвенная агрессия заключается в негативных шутках и сплетнях. В этом случае претензии не высказываются, а значит результат конфликта не может быть положительным.

Проявление конфликта делятся на несколько видов:

- **Физическое.** Заключается в физической агрессии. Если команда задействована в активном виде спорта, игроки могут проявлять агрессию в виде «случайных» толчков или других видов физических контактов. В этот вид проявления агрессии входят также намеренное причинение физического вреда.
- **Вербальное.** Подразумевает словесную агрессию, появление обидных кличек, обзывательств и оскорблений. Сюда входит грубое высказывание претензий и недовольств, а также распространение слухов.
- **Психологическое.** Заключается в угрозах и психологическом давлении.
- **Социальное.** Может быть скрытым и подразумевает социальную изоляцию игрока. С игроком перестают общаться и зачастую игнорируют.



Что делать тренеру при конфликте в команде

Тренер — это человек, который при верном руководстве обладает авторитетом среди спортсменов и может влиять на игроков. Однако не во всех случаях необходимо вмешиваться в конфликт. Если конфликты систематически повторяются и принимают физическое проявление, тренеру необходимо вмешаться.

Среди советов по борьбе с конфликтами стоит выделить основные:

- Главную роль в разрешении разногласий играет мнение всех сторон конфликта. Тренер должен поочередно выслушать игроков, задав им необходимые для понимания ситуации вопросы.
- Тренер обязан быть эмоционально сдержанным, чтобы трезво и объективно смотреть на конфликтную ситуацию.
- В случае, если конфликт находится в самом разгаре, и обе его стороны эмоционально нестабильны, тренеру необходимо временно разделить конфликтующих игроков. Разъяснение конфликта стоит продолжить только после того, как эмоции игроков поутихнут.
- Если тренер замечает травлю в отношении конкретного игрока, он должен вмешаться независимо от продолжительности конфликта.
- Для предотвращения конфликтов наставнику нужно все время внимательно наблюдать за своей командой не только во время игр и тренировок, но и в остальное время. Зачастую проявление агрессии имеет место тогда, когда тренера нет рядом.
- Тренеру стоит внимательно следить за тем, как спортсмены общаются между собой. Уважительное отношение — это обязательный компонент спортивной команды.
- Тренер должен близко сотрудничать с родителями своих игроков. При любом проявлении агрессии необходимо их проинформировать. Лучшим вариантом является систематическая организация родительских собраний, на которых будут отсутствовать дети. Конфликты в детской спортивной команде происходят регулярно, однако при правильном подходе со стороны игроков и тренера они приобретут созидательный характер и послужат на благо эффективности команды и повышению мотивации детей.

Игротека

Варианты общения

Участники разбиваются на пары.

«Синхронный разговор». Оба участника в паре говорят одновременно в течение 10 секунд. Можно предложить тему разговора. Например, «Книга, которую я прочел недавно». По сигналу ведущего разговор прекращается.

«Игнорирование». В течение 30 секунд один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует. Затем они меняются ролями.

«Спина к спине». Во время упражнения участники сидят спиной друг к другу. В течение 30 секунд один участник высказывается, а другой в это время слушает его. Затем они меняются ролями.

«Активное слушание». В течение одной минуты один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении. Затем они меняются ролями.

Обсуждение:

Как вы ощущали себя во время проведения первых трех упражнений?

Не казалось ли вам, что вы слушаете с усилием, что это не так просто?

Что мешало вам чувствовать себя комфортно?

Как вы себя ощущали во время последнего упражнения?

Что помогает вам в общении ?

Игра в конфликт

Кто из нас не попадал в сложные ситуации. Как выйти из нее с наименьшими потерями? Как помочь разрешить конфликт? Сейчас мы с вами будем играть парами.

Вспомните и обыграйте конфликтную ситуацию, которая произошла с вами или с вашими знакомыми. На примере этой ситуации рассмотрите цепочку протекания конфликта. Сделайте вывод, на каком этапе, конфликт можно еще прервать, а на каком уже нельзя.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

