ДБО

Дистанционное банковское обслуживание

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - общее название способа предоставления банковских услуг клиенту (как юридическому, так и физическому лицу) с использованием средств телекоммуникаций (чаще всего телефон, интернет) без его непосредственного визита в банк.



Виды дистанционного банковского обслуживания

С точки зрения используемых технологий можно выделить следующие виды ДБО:



«Банк-Клиент» - на компьютере пользователя устанавливается отдельная программа клиент, которая хранит тут же все свои данные (выписки по счетам, платежные документы). Взаимодействие с банком может осуществляться по различным каналам связи (телефонные коммутируемые или выделенные линии, через сеть Интернет).



Интернет-банкинг - это система дистанционного банковского обслуживания, работающая через обычный Интернет-браузер или мобильное приложение. С ее помощью можно осуществлять все те же действия, что и через традиционные системы, с тем отличием, что не требуется установка дистрибутива системы на компьютер пользователя.



Мобильный банкинг (телефонный банкинг (IVR, SMS, USSD)) - оказание услуг ДБО с использованием телефонной связи. Как правило, такие системы имеют ограниченный набор функций. Чаще всего это информационный сервис (выписки об операциях по счетам, остаток на счете и т.п.).



Внешние сервисы - технологии ДБО с использованием устройств банковского самообслуживания (банкоматов (ATM), платежных терминалов (POS), информационных киосков (TCO)).

Тенденции развития ДБО

Тенденции развития рынка ДБО определяются:

- •потребностями клиентов (конечных пользователей систем дистанционного обслуживания),
- •потребностями банковского сообщества (непосредственно банков, которые предоставляют услугу управления счетами своим клиентам через дистанционные каналы доступа),
- •тенденциями рынка информационных технологий (новых устройств, новых каналов связи, новых технологий).

Помимо вышеперечисленных основных факторов, на рынок ДБО большое влияние оказывают также законодательство, экономическая ситуация в стране, ІТ-инфраструктурные особенности региона и пр.

Ключевые требования, базирующиеся на потребительских предпочтениях, можно отнести к следующим направлениям:

- •Юзабилити(интуитивная дружественность интерфейса)
- •Дизайн
- •Доступность по различным каналам и на различных платформах
- •Функциональность
- •Высокая производительность
- •Безопасность

3



4 Банки и ДБО

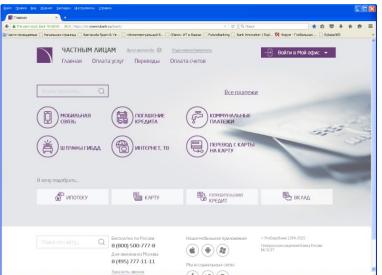
Говоря о потребностях банков, следует отметить, что, как правило, банки уделяют повышенное внимание вопросам функциональности системы, соответствию требованиям законодательства, быстродействию и масштабируемости системы. Не менее важной задачей банка является предоставление надежных сервисов с точки зрения их безопасности и удобства администрирования.

Все эти параметры также влияют на развитие систем ДБО: появляются более сложные механизмы защиты клиентов банков от мошенников, появляются новые сервисы, системы ДБО становятся более сложными с позиции архитектуры и более производительными по сравнению с их предшественниками. Помимо этого, банки стремятся выделять свои услуги из того многообразия аналогичных представленных на рынке продуктов, делая их уникальными с точки зрения дизайна и бизнес-логики.

Другим немаловажным фактором развития рынка систем ДБО являются общие тенденции рынка информационных технологий.



Интернет-Банк. Основная функциональность



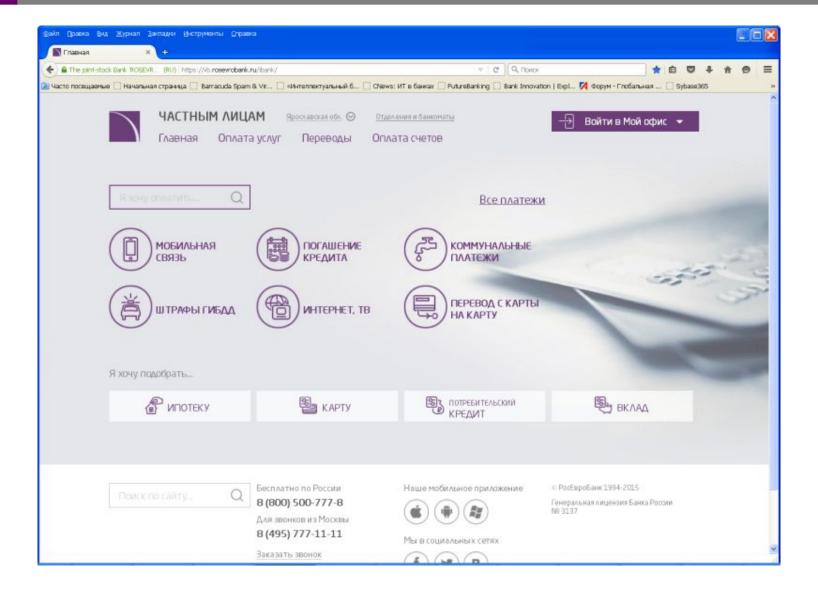
Совершение пользователем любой транзакции (оплата, платеж, перевод денежных средств, конвертация) подтверждается вводом одноразового пароля. В зависимости от желания пользователя, можно выбрать различные способы получения одноразового пароля:

- карточка одноразовых паролей,
- электронный генератор паролей электронный ключ Vasco-Digipass.
- SMS-пароли

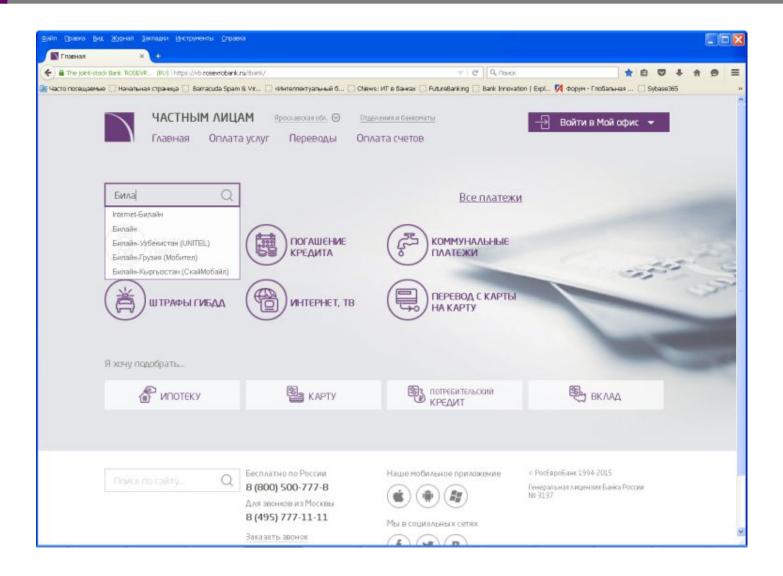
Система «Интернет-Банк» позволяет:

- •получать информацию о состоянии своих вкладов, кредитов;
- •получать информацию о состоянии своих счетов и движении денежных средств по ним;
- •формировать выписки по счетам;
- •просматривать курсы валют ЦБ и Банка;
- •осуществлять моментальные платежи с пластиковых карт в адрес операторов мобильной связи, Интернет-провайдеров, оплачивать коммунальные услуги и многое другое;
- •выполнять переводы средств как внутри Банка, так и по России;
- •выполнять оперативную блокировку карты, заказывать перевыпуск;
- •получать уведомления о совершенных операциях и оперативно отправлять уведомление об использовании электронного средства платежа без согласия клиента;

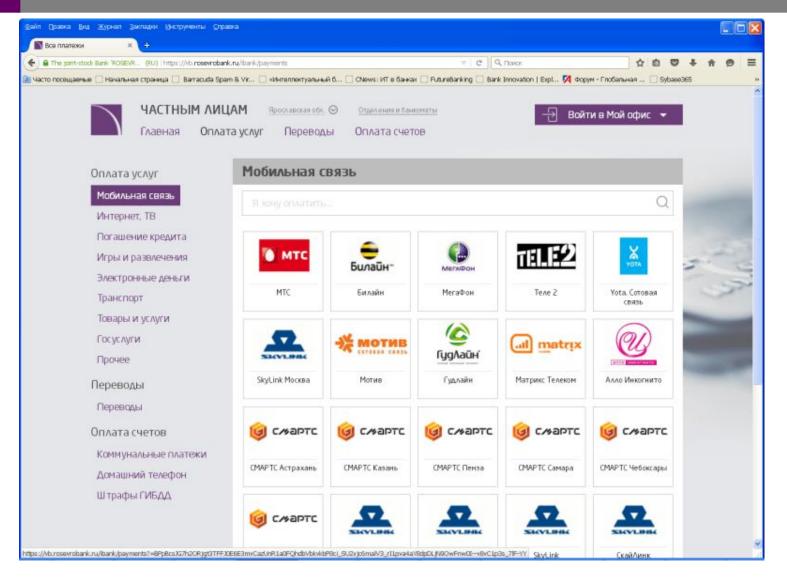




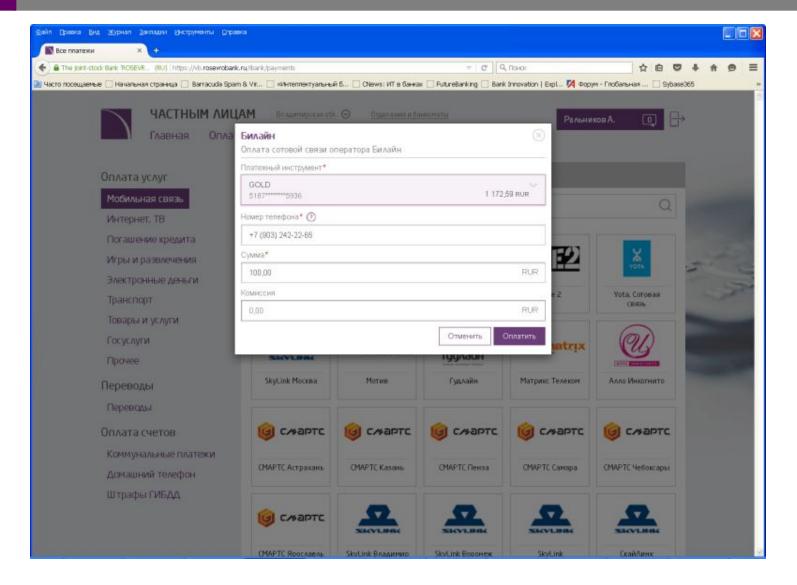




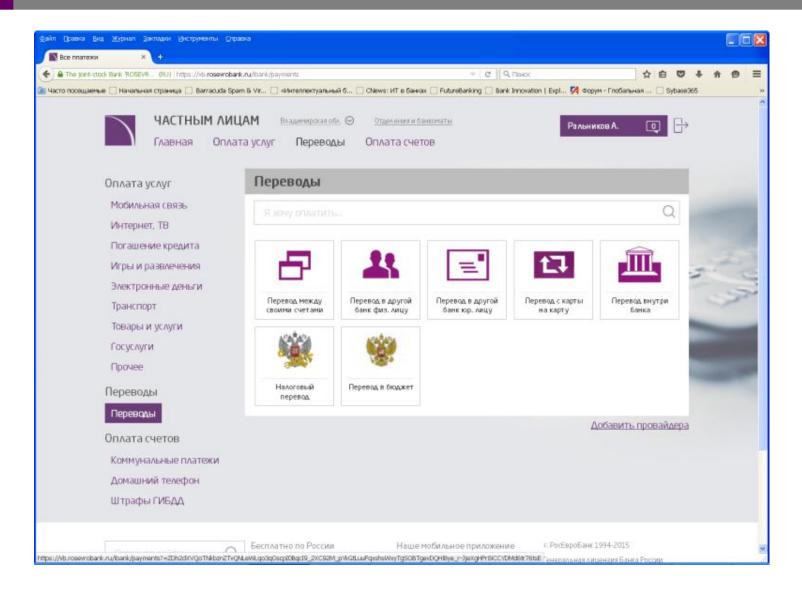




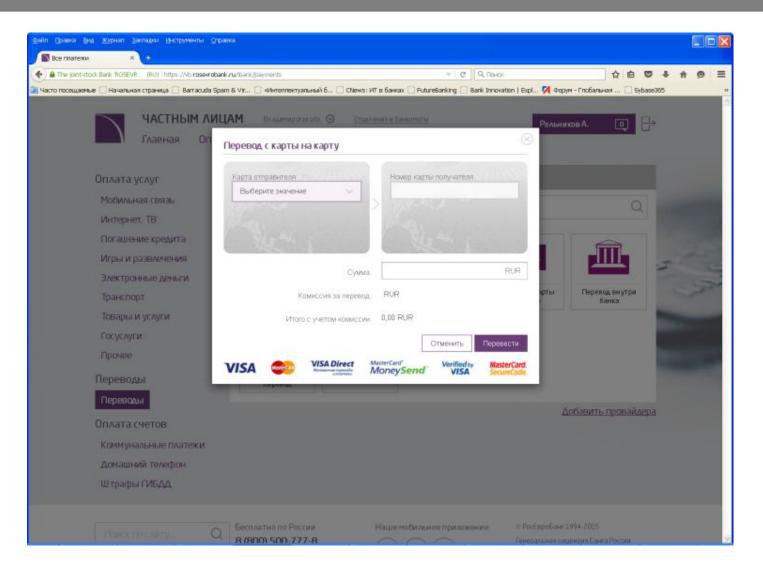




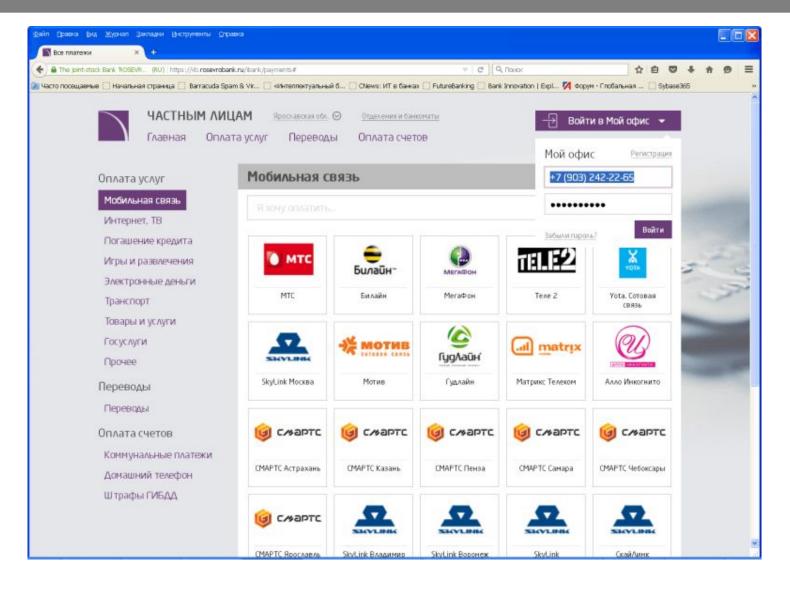




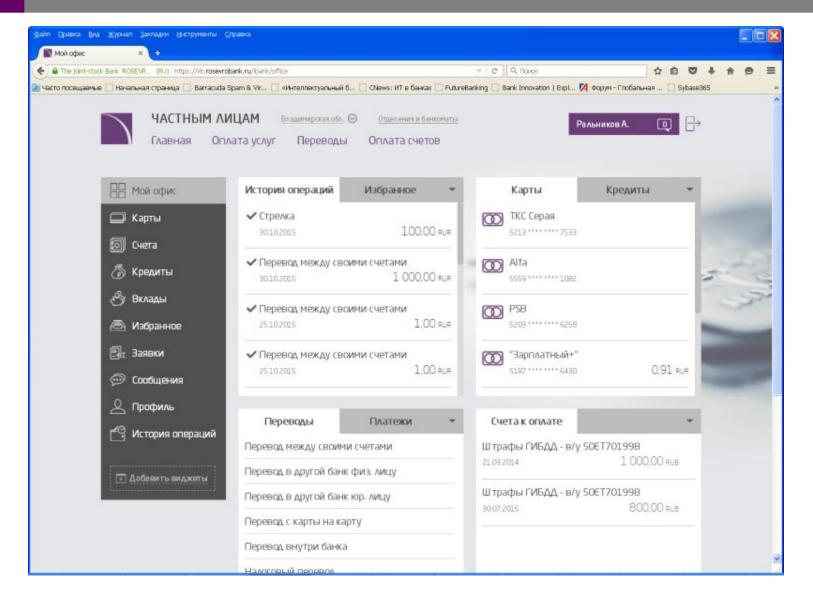




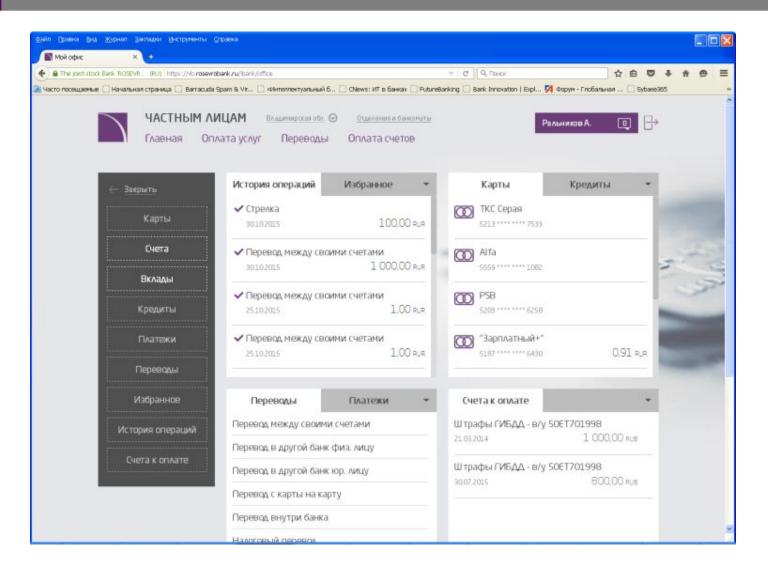




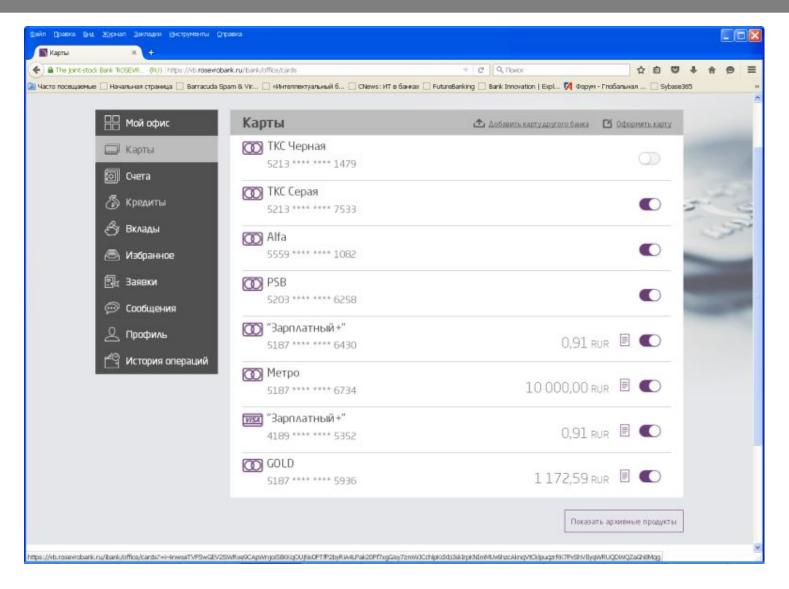




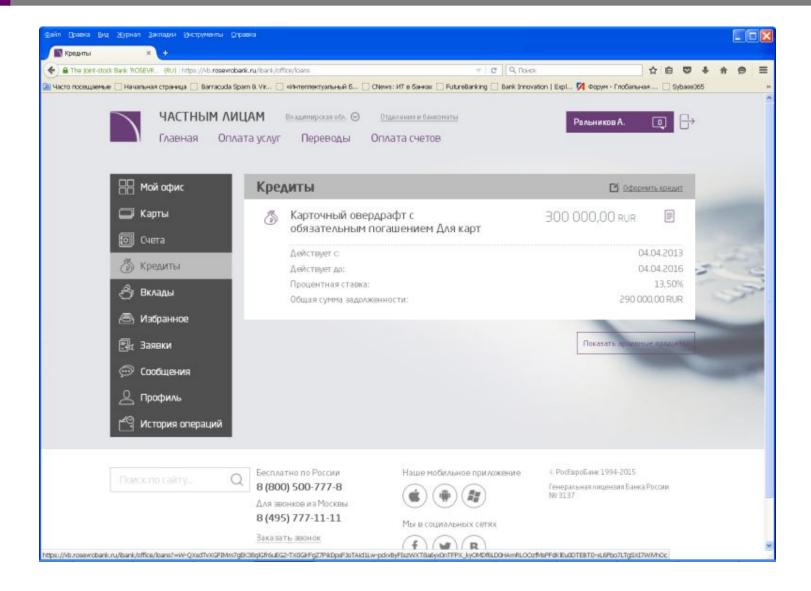




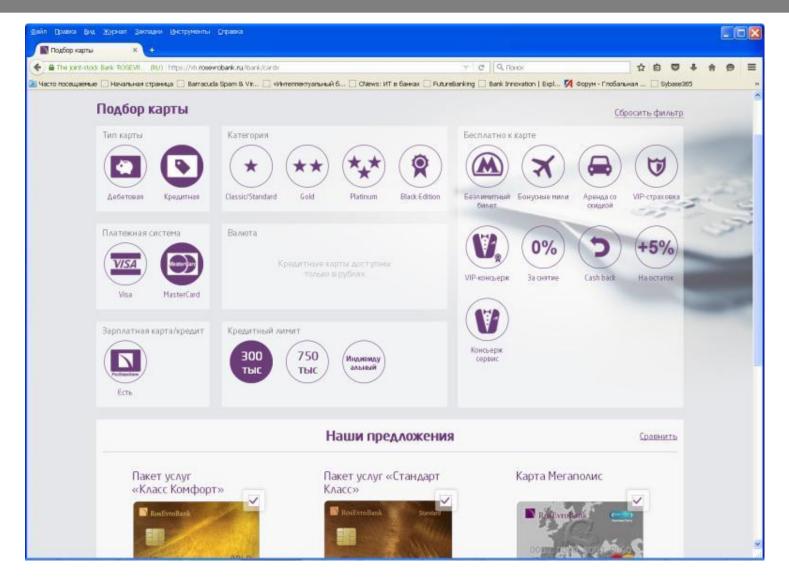




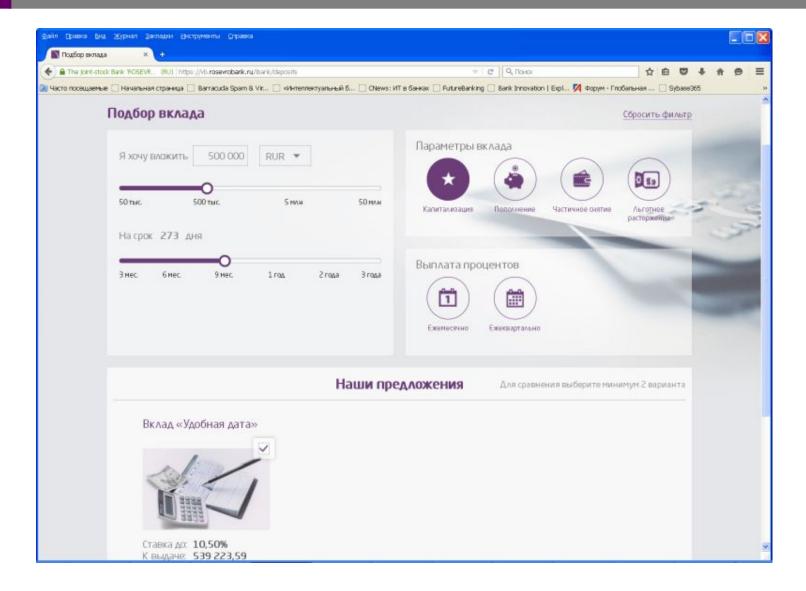














19 Мобильный банк



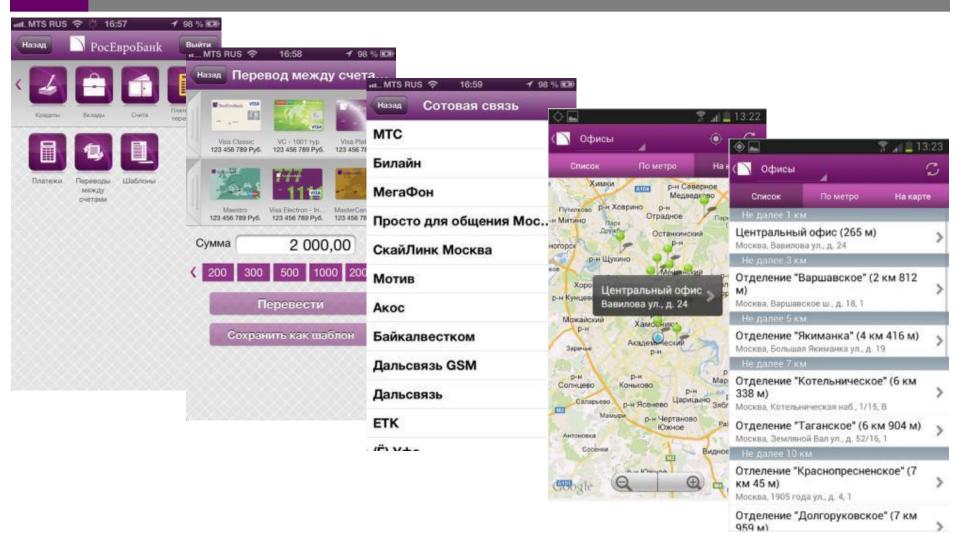
Система "Мобильный банк" позволяет:

- •переводить денежные средства между своими картами;
- •погашать кредиты, открытые в Банке;
- •переводить денежные средства с банковских карт на другие свои счета, открытые в Банке;
- •проводить оплату услуг мобильных операторов, Интернет-провайдеров, коммунальных услуг и т.д. с любых Ваших карт;
- •просматривать информацию об остатках на Ваших счетах;
- •получать информацию о местах установки банкоматов и расположения отделений Банка;
- •знакомиться с новостями Банка и курсами валют и т.д.

Мобильное приложение доступно для пользователей мобильных устройств на платформе Android, iOS, WP.

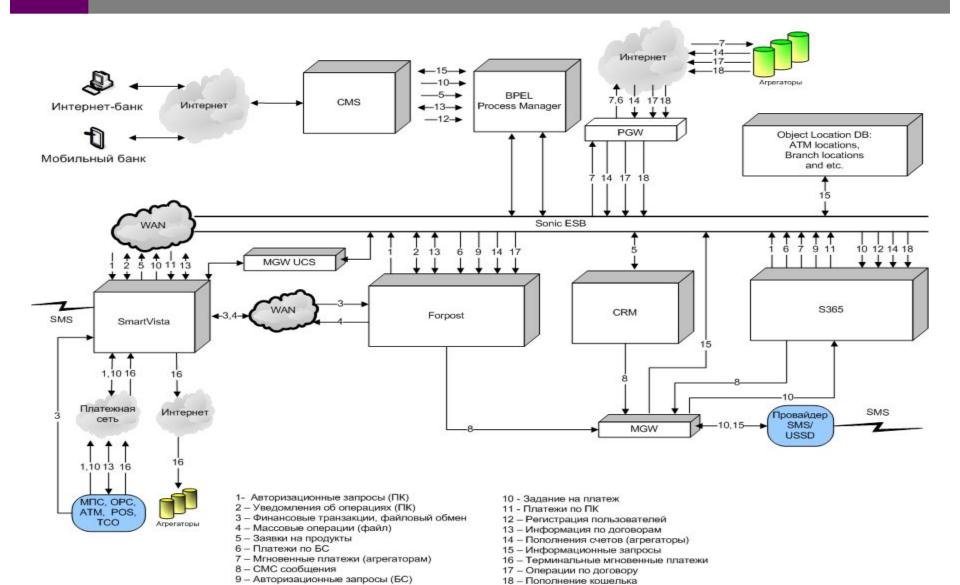


20 Мобильный банк. Внешний вид





Архитектура Интернет-банка.





Система ДБО позволяет предоставлять клиентам юридическим лицам весь комплекс необходимых услуг, в том числе:

- -Создание и отправка в Банк документов различного типа (платежные поручения, валютные переводы, документы валютного контроля);
- -Получение из Банка выписок и остатков по счетам;
- -Работа с архивами документов;
- -Работа со справочниками (банковские и клиентские);
- -Работа с электронной подписью.





22 ДБО Юридических лиц. Компоненты



Банк-Клиент – подсистема обеспечивающая работу по принципу «толстого клиента», ориентирована в основном на средних и крупных Клиентов с большие документооборотом.

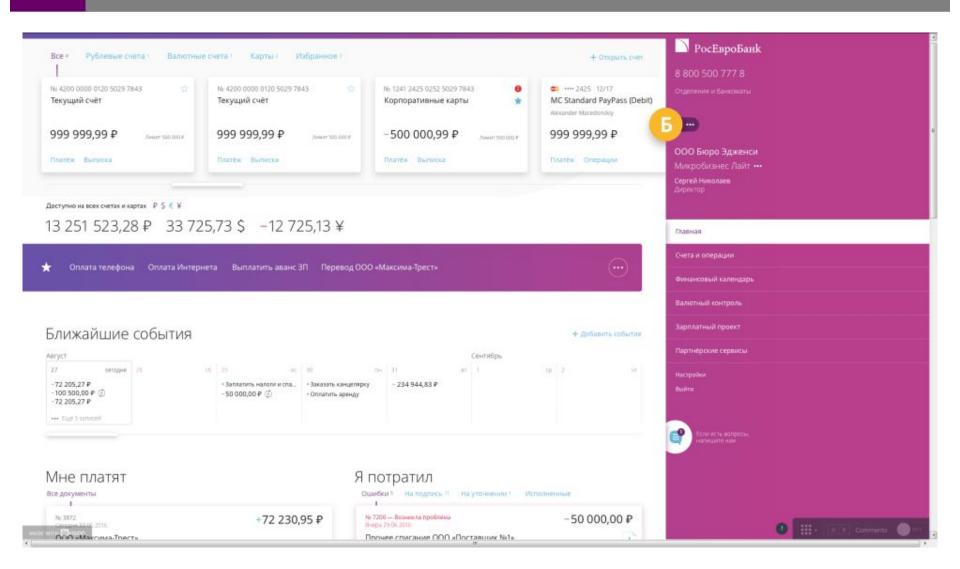
Интернет-Клиент – «тонкий клиент», ориентирована на широкий круг Клиентов, обеспечивает полноценное банковское обслуживание через Интернет.

Мобильный Клиент – подсистема для дистанционного управления финансами с планшетов и смартфонов (iOS и Android).

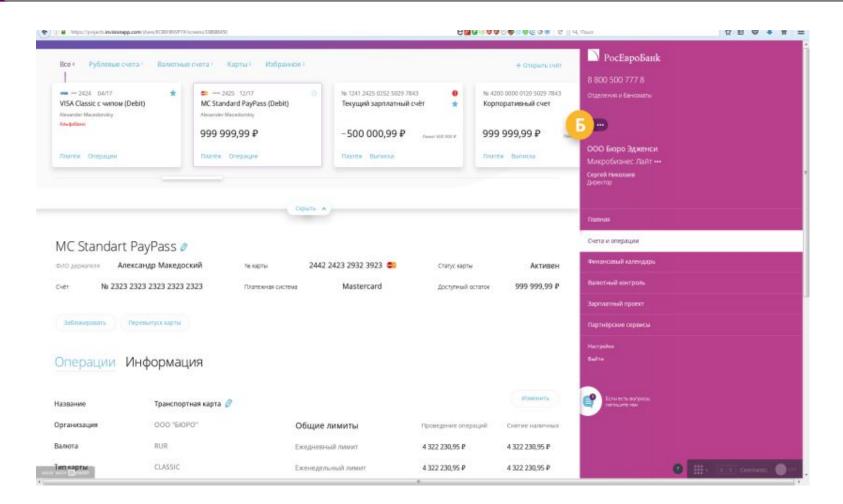
Выписка Онлайн – подсистема для информационного обслуживания клиентов.

Зарплатный проект – подсистема для обслуживания Клиентов в рамках Зарплатного проекта.

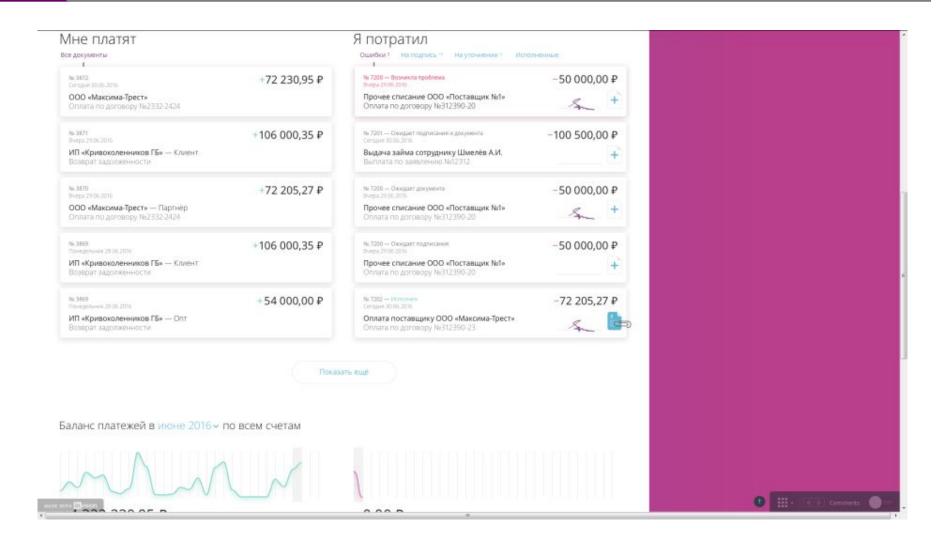




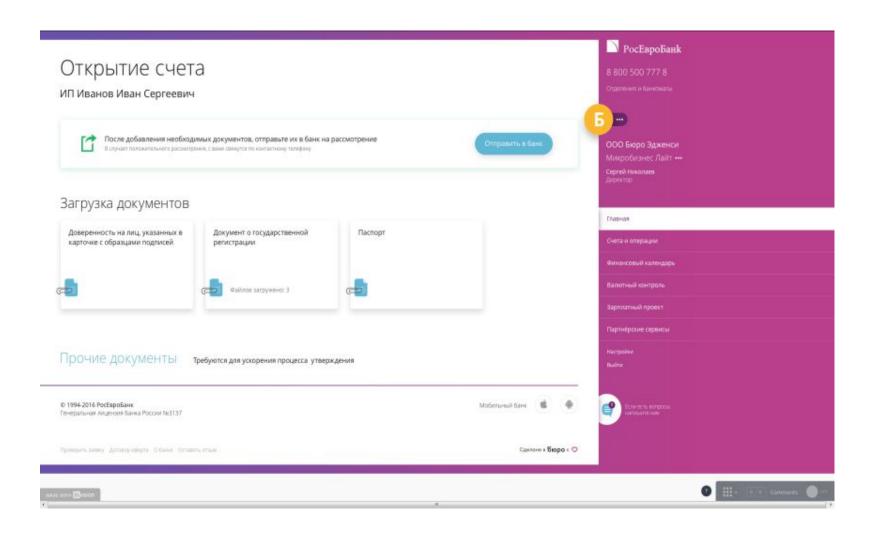




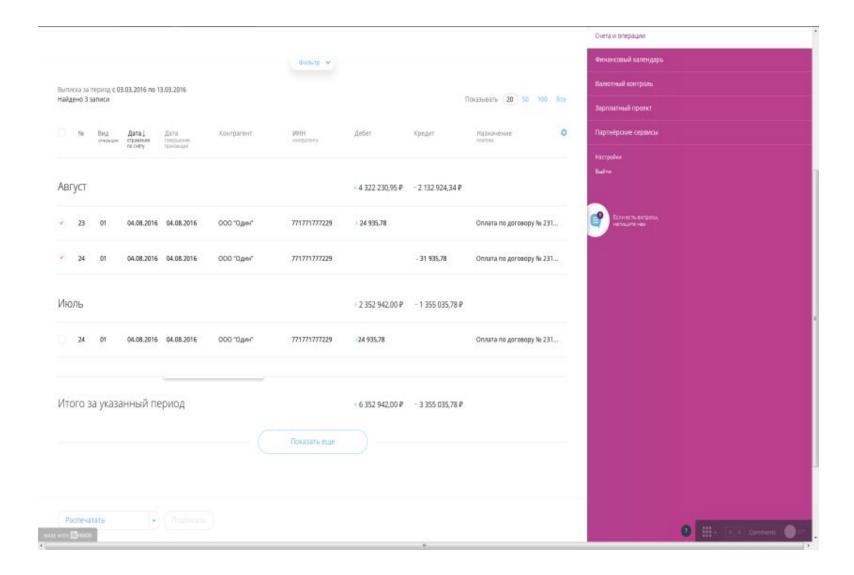




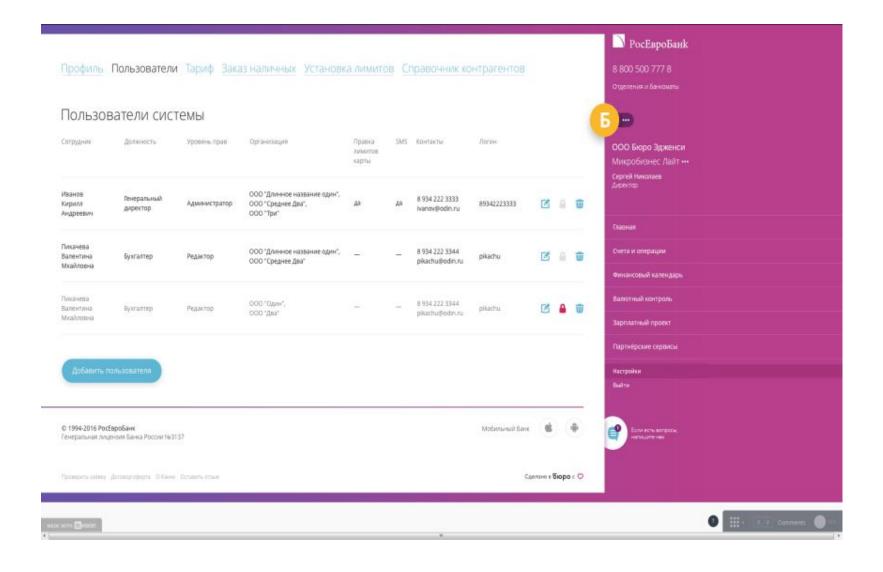




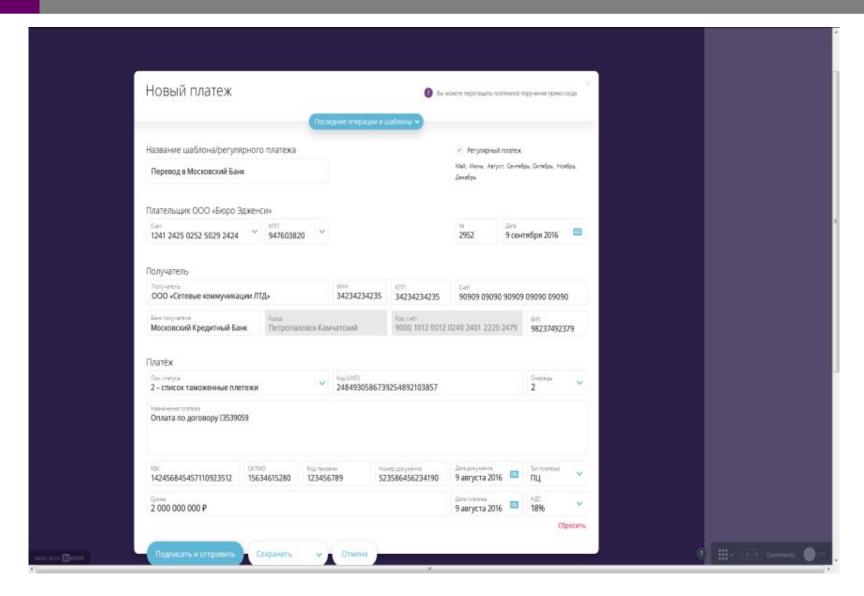




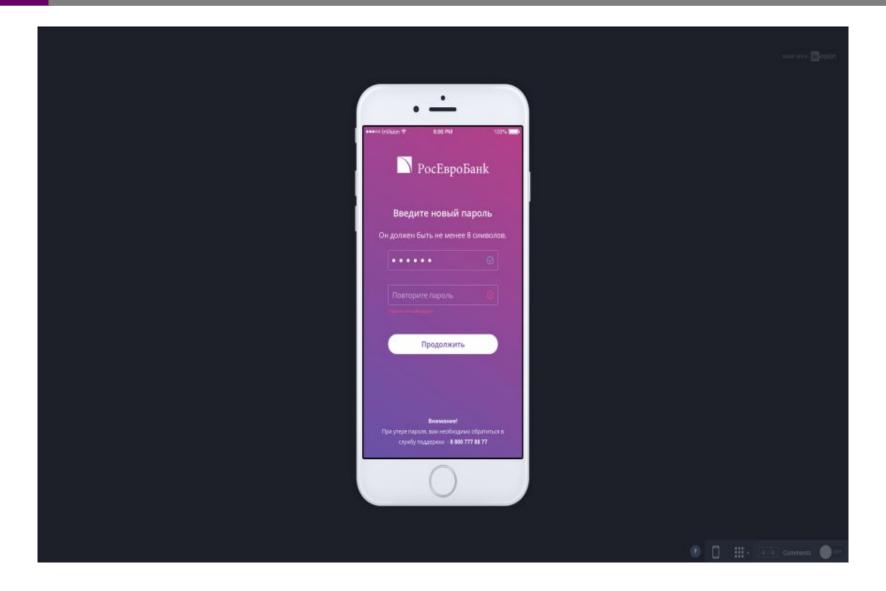




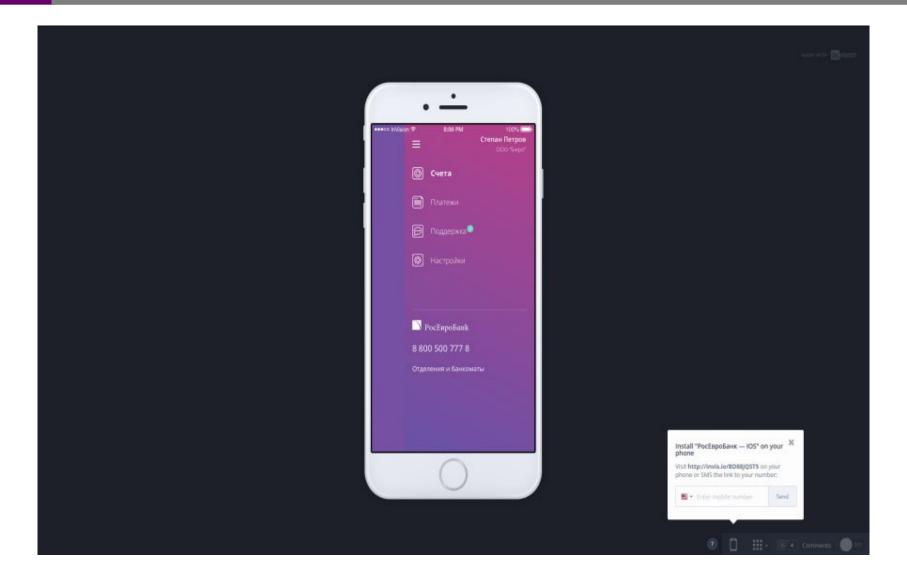


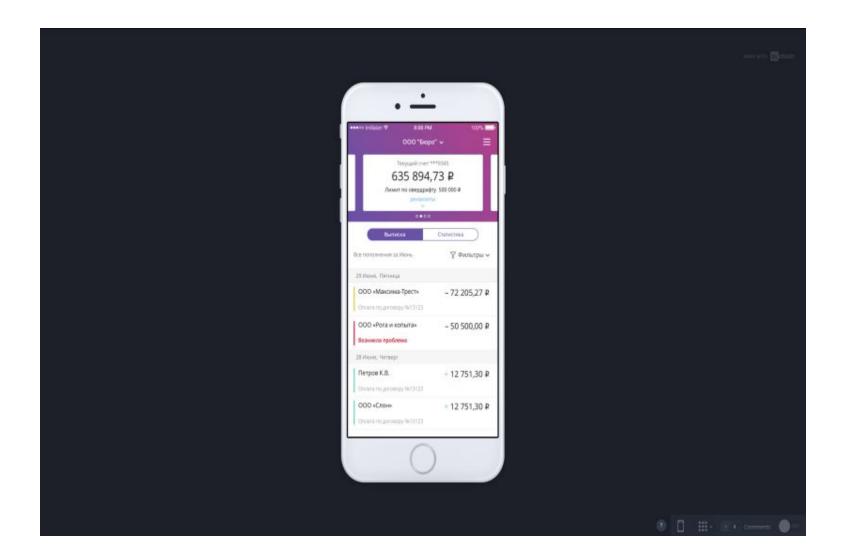


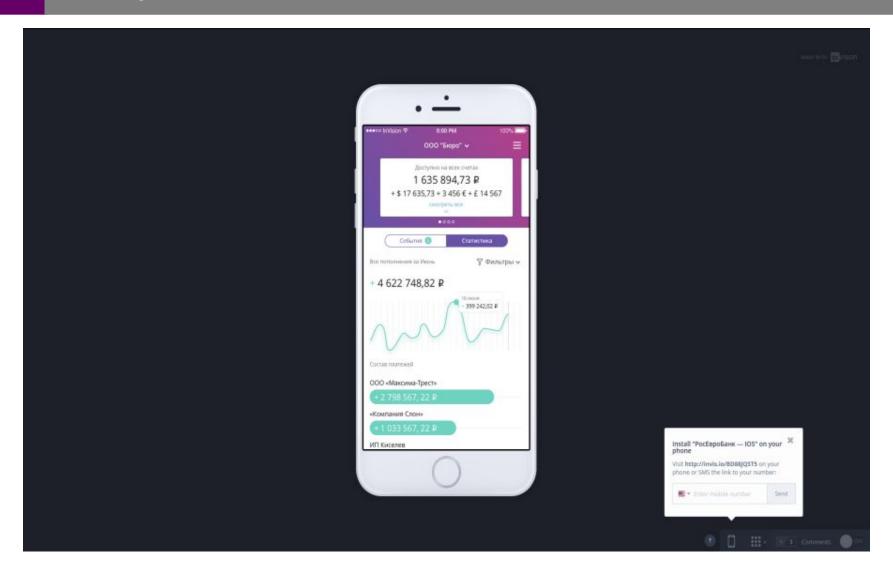




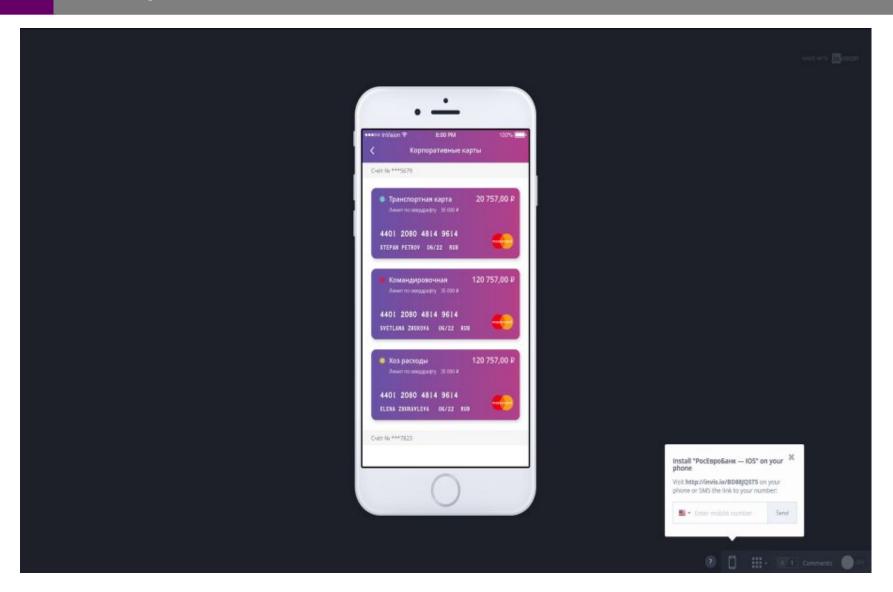






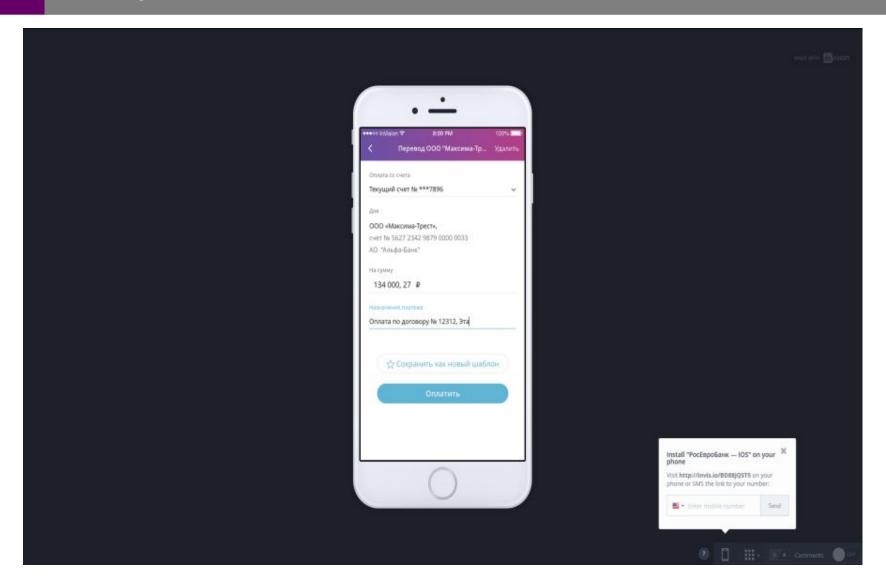






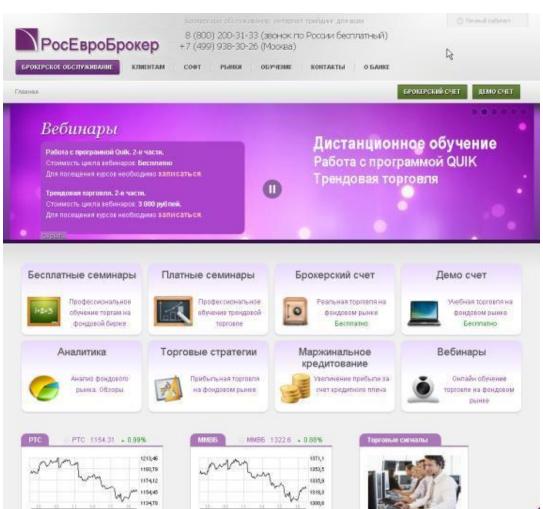


ДБО Юридических лиц





24 Торговые системы



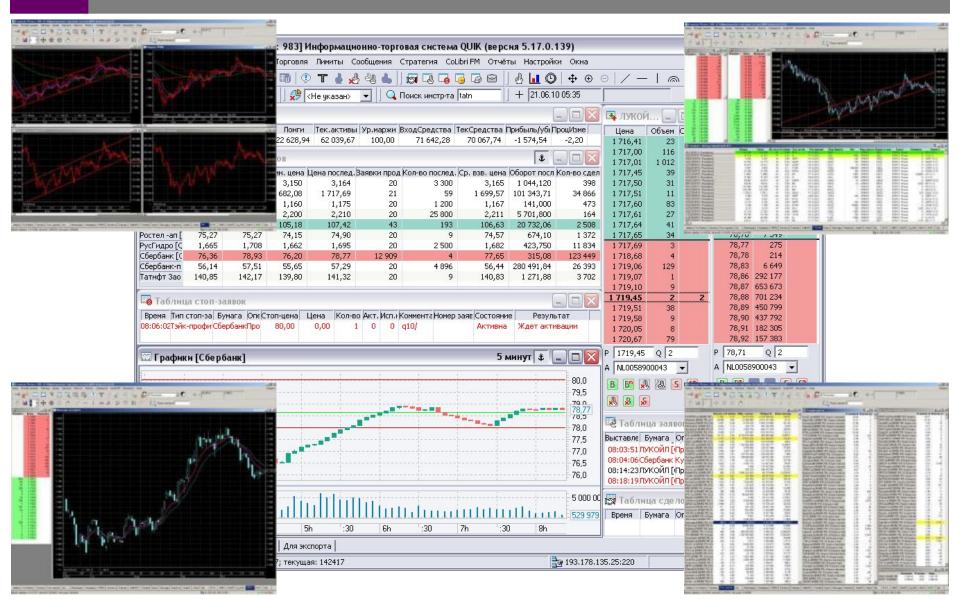
QUIK — это программный комплекс для организации доступа к биржевым и внебиржевым торговым системам в режиме реального времени.

Торговые операции

- •Доступ к различным рынкам и режимам торгов с одного терминала.
- •Возможность совершения операций по нескольким торговым счетам с одного рабочего места.
- •Контроль текущей стоимости портфеля клиента и величины использованного кредитного «плеча» в режиме on-line.
- •Динамический пересчет стоимости позиций по каждому инструменту и лимитов открытия длинной и короткой позиции.
- •Котирование брокером различных инструментов и совершение внебиржевых сделок с клиентами в Системе брокерских котировок.
- •Подключение к зарубежным торговым системам, поддерживающим FIX-протокол.



Торговые системы. Внешний вид



ДБО – перспективы развития



Инновации завтрашнего дня?



- Банк 3.0
 - Бретт Кинг, октябрь 2012



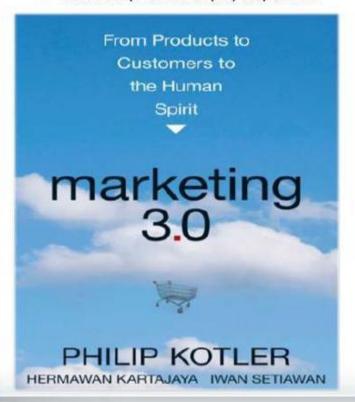


- Банкинг ...
 - это не банк
 - это финансовые услуги в любом месте и от любого поставщика

Банк 3.0 - не просто «вторая версия 2.0»



- Маркетинг 3.0
 - Ф. Котлер и соавторы, март 2010



Ориентированность на

- Ценности человека и человечества
- Клиента компании
- Продукт компании

Важные атрибуты

- Эмоциональные и духовные
- Технологии новой волны
- Партнерство многих со многими





РосЕвроБанк Идеи Банка 3.0 взаимный успех **БАНК 3.0** Часть БИЗНЕС-ЭКОСИСТЕМЫ Локомотив экосистемы – в части финансовых сервисов



БАНК 3.0: Будущее сегодня

Идеи Банка 3.0



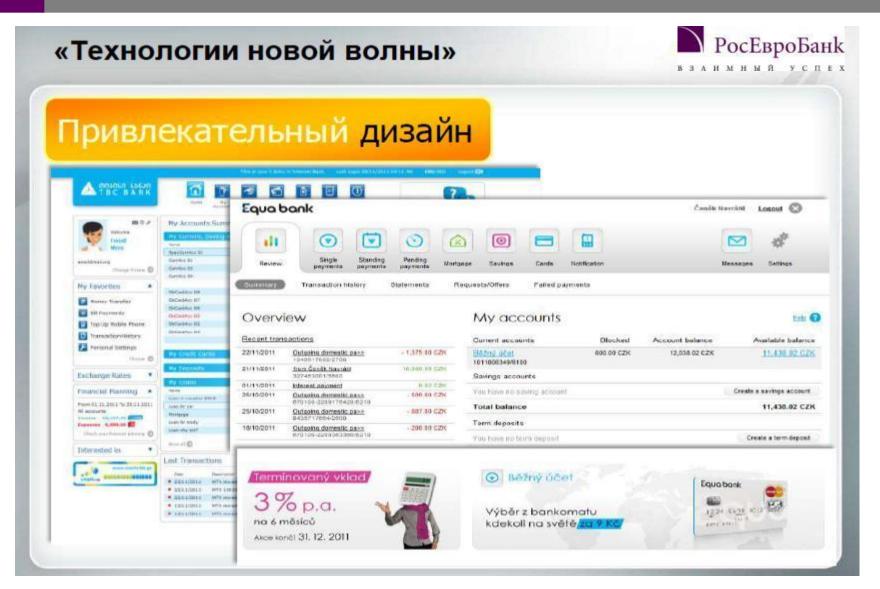
Ценности Банка 3.0:

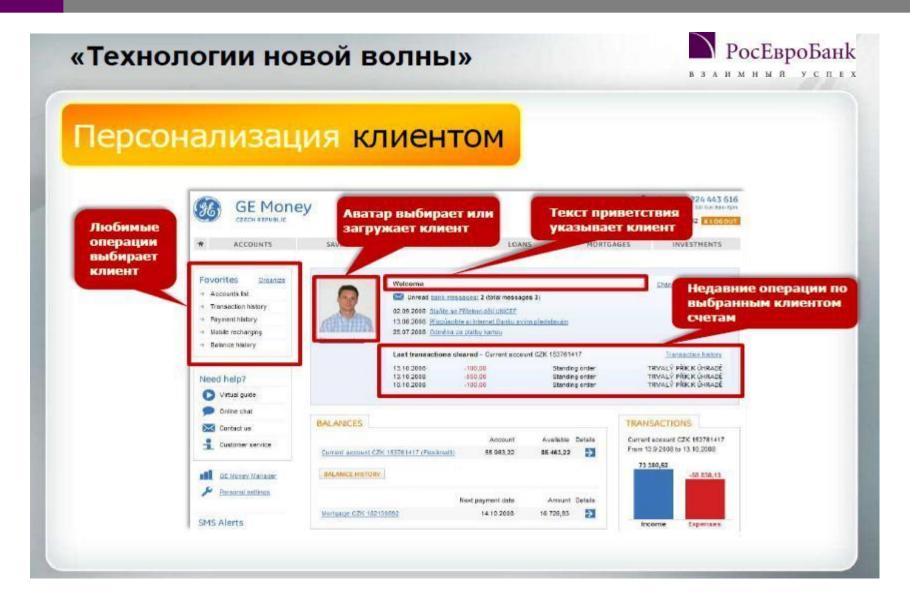
ВМЕСТЕ СДЕЛАТЬ МИР ЛУЧШЕ

- Жители ЭКОСИСТЕМЫ
 - Клиенты (ф.л., ю.л.)
 - Банки
 - Поставщики товаров и услуг
 - ...?



Всем жителям экосистемы развивать экосистему и мир к лучшему









БАНК 3.0: Будущее сегодня

«Технологии новой волны»



- Смартфоны и планшетники
 - Не меньше, чем в Интернет-банке
 - Финансовые продукты и услуги
 - Геосервисы
 - Мультимедийные сервисы



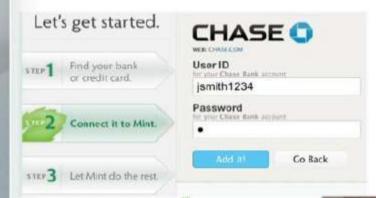




И это не фантастика...



Открытые API – уже реальность



FinTS V4.0 Spezifikation



• Модель



 Информация от банков по продуктам клиента (r/o)



Модель

FinTS

 Единый «клиент» к многим банкам

Облачные технологии, порталы с открытым API и др.



Социальные функции





- Задача Банка 3.0:
 - Создать платформу для таких социальных групп

Собственники жилья

- Общие бюджеты
- Общие счета
- Общие платежи
- Общие планы
- Модераторы сообщества





БАНК 3.0: Будущее сегодня

Другие сообщества

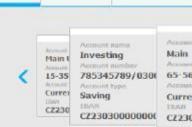




- И другие сообщества клиентов
 - Коттеджные посёлки
 - «Колхозы» (коммуны)
 - «Товарищества» (ИП)
 - Фирмы и их партнеры
 - Волонтёры благотворительности

Задача Банка 3.0:

Создать платформу для таких сообществ



Waiting room

Accounts

Home

Corverst Statement Available Balance 65-566684529/0300

Deposits & Investments

Account type Current CZ2303000000000345356433 Account Balances

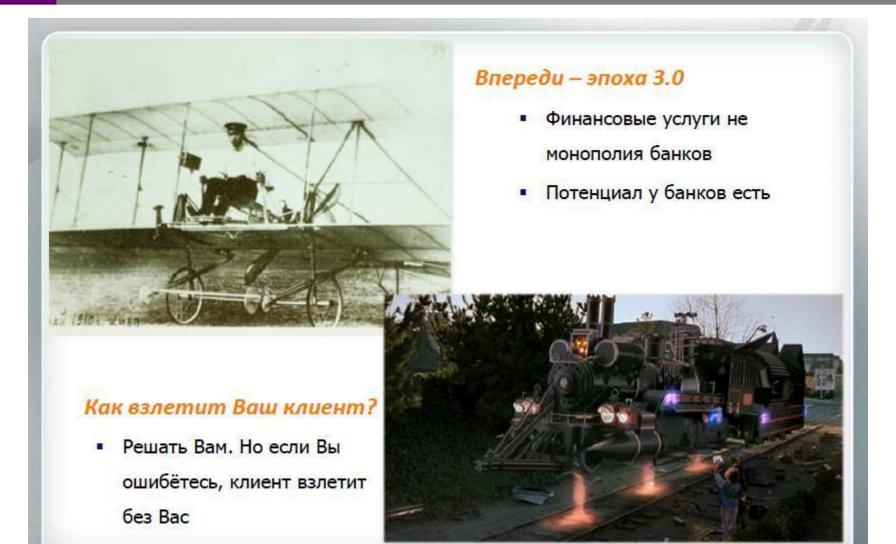
Payments

20,000,000.00 CZK 21,000,000.00 CZK 21,000,000.00 CZK

E-communication

回







Спасибо за внимание!