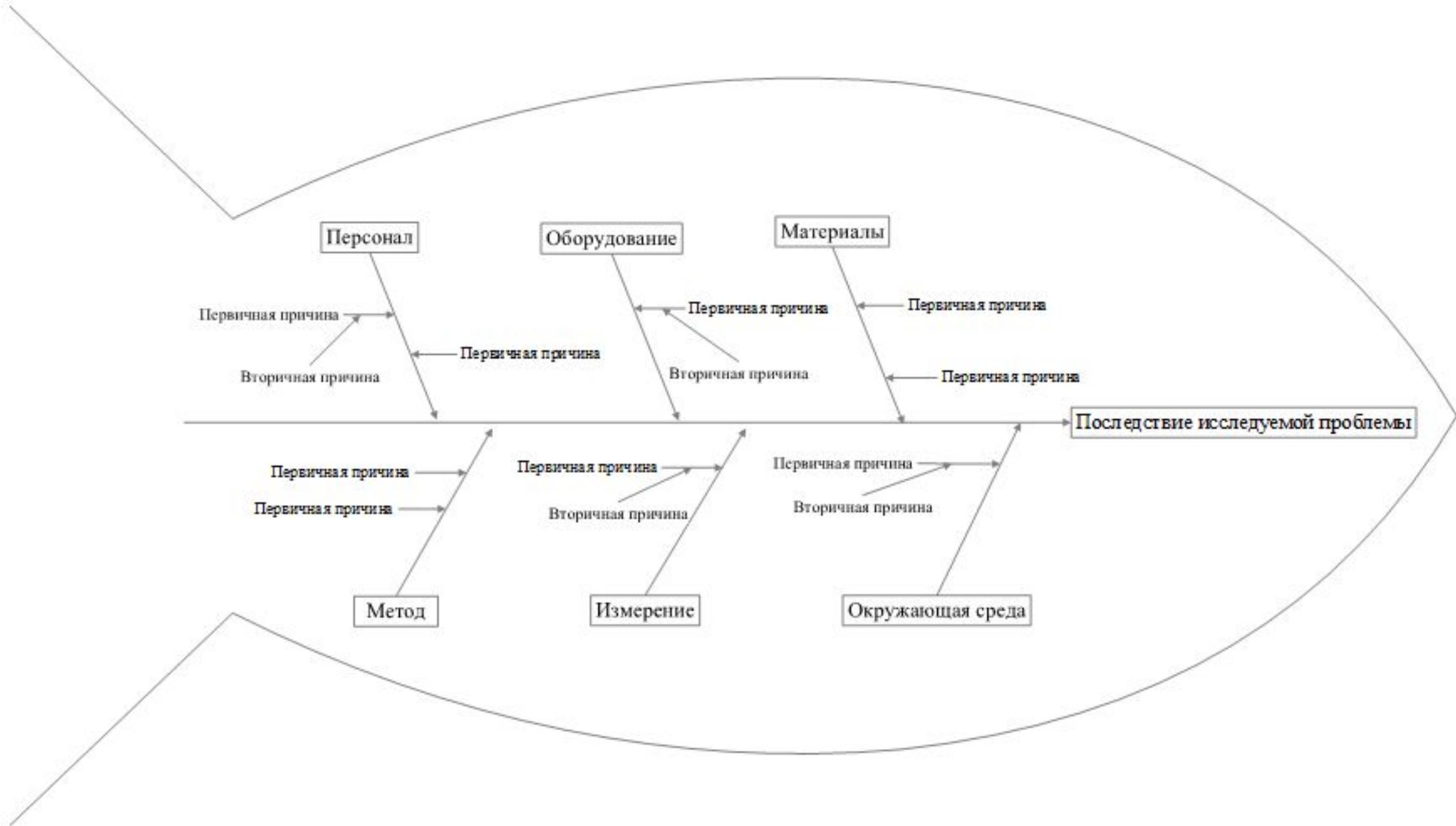


Основные инструменты управления качеством



Семь инструментов качества

1. Диаграмма Исикавы (Cause and Effect Diagram)
2. Чек-лист качества (Check Sheet)
3. Контрольные карты (Control Charts)
4. Гистограмма (Histograms)
5. Диаграмма Парето (Pareto Charts)
6. Диаграмма Рассеяния (Scatter Diagram)
7. Стратификация данных (Flow Chart)



Факторы 6М

- Man - персонал, выполняющий работу;
- Machine - оборудование, используемое в процессе;
- Material - материалы, используемые в работе;
- Method - процедуры, процессы, рабочие инструкции, то есть методы выполнения операции;
- Measurement - измерения, проводимые в процесс, включая качественные и количественные проверки;
- Mother Nature - окружающая среда, в которой выполняется работа или деятельность, или которая влияет на деятельность.

Семь инструментов качества

1. Диаграмма Исикавы (Cause and Effect Diagram)
2. Чек-лист качества (Check Sheet)
3. Контрольные карты (Control Charts)
4. Гистограмма (Histograms)
5. Диаграмма Парето (Pareto Charts)
6. Диаграмма Рассеяния (Scatter Diagram)
7. Стратификация данных (Flow Chart)

Причина образования несоответствующей продукции

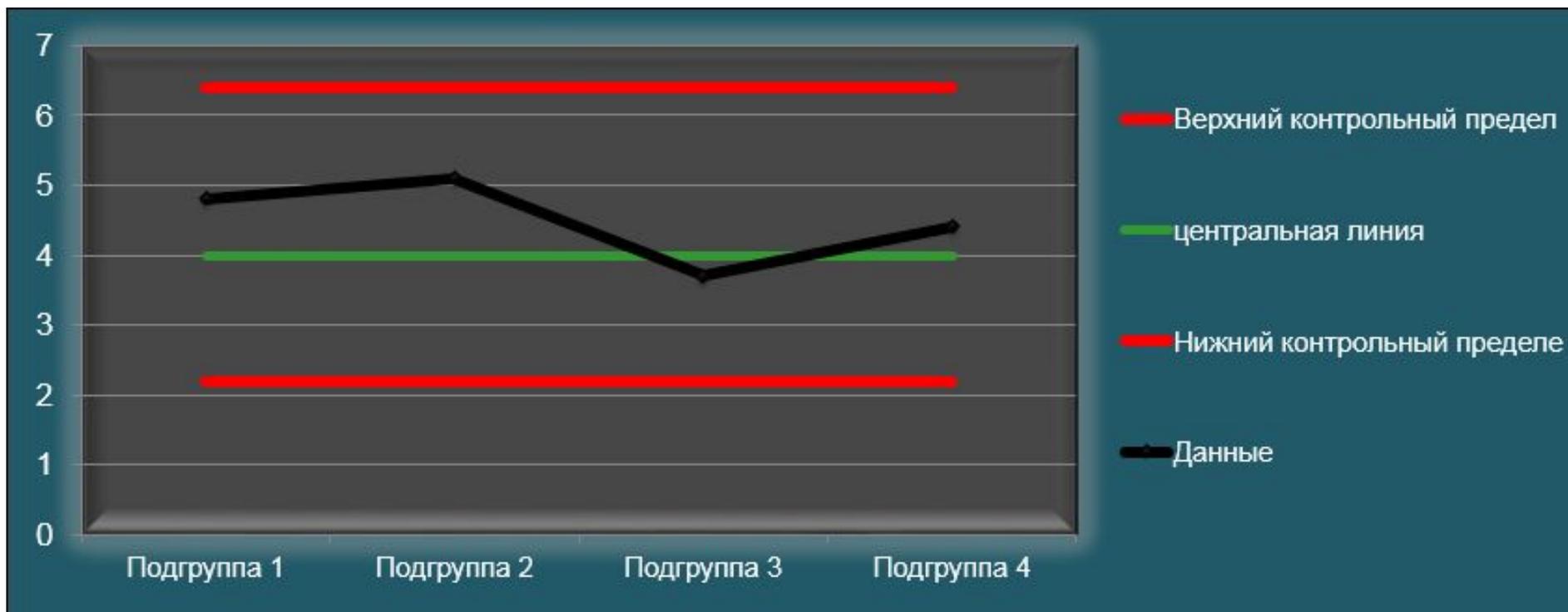
№пп	Дата события	Дефект	Количество
1	15.06.2020	Царапина	3
2	15.06.2020	Скол	1
3	15.06.2020	Трещина	5
4	15.06.2020	Отсутствие краски	2
5	15.06.2020	Некорректный размер	3

Чек-лист начала смены на оборудовании металлообработки

№пп	Операция	Отметка о выполнении
1	Давления сжатого воздуха в пределах 5...5,5 бар	+
2	Проверка отсутствия утечки масла	+
3	Проверка отсутствия утечки воды	+
4	Проверка отсутствия утечки сжатого воздуха	+
5	Проверка отсутствия остатков обрабатываемого материала на столах, передающих устройствах, рабочих плоскостях	+
6	Все ограждения в исправном состоянии	+
7	Проверка исправности оптических барьеров	+

Семь инструментов качества

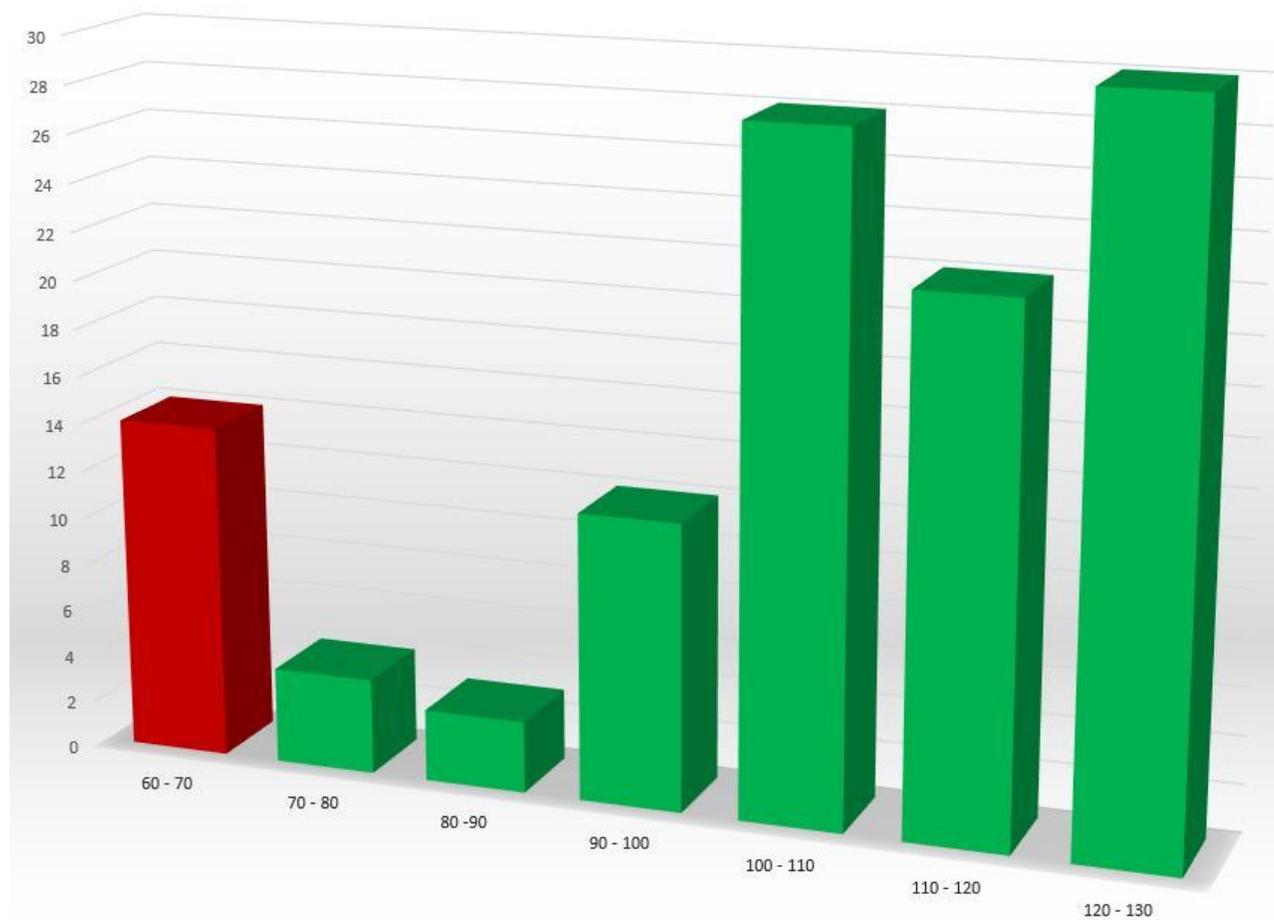
1. Диаграмма Исикавы (Cause and Effect Diagram)
2. Чек-лист качества (Check Sheet)
3. Контрольные карты (Control Charts)
4. Гистограмма (Histograms)
5. Диаграмма Парето (Pareto Charts)
6. Диаграмма Рассеяния (Scatter Diagram)
7. Стратификация данных (Flow Chart)



Семь инструментов качества

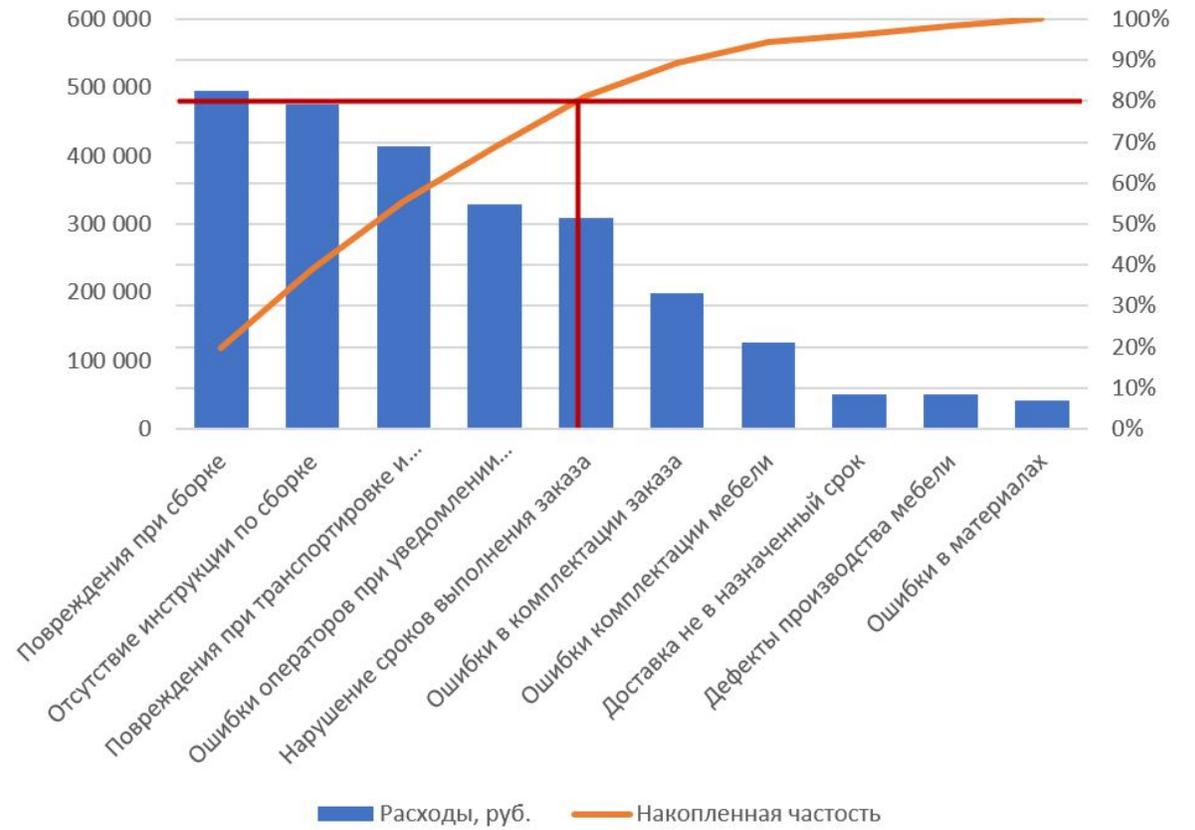
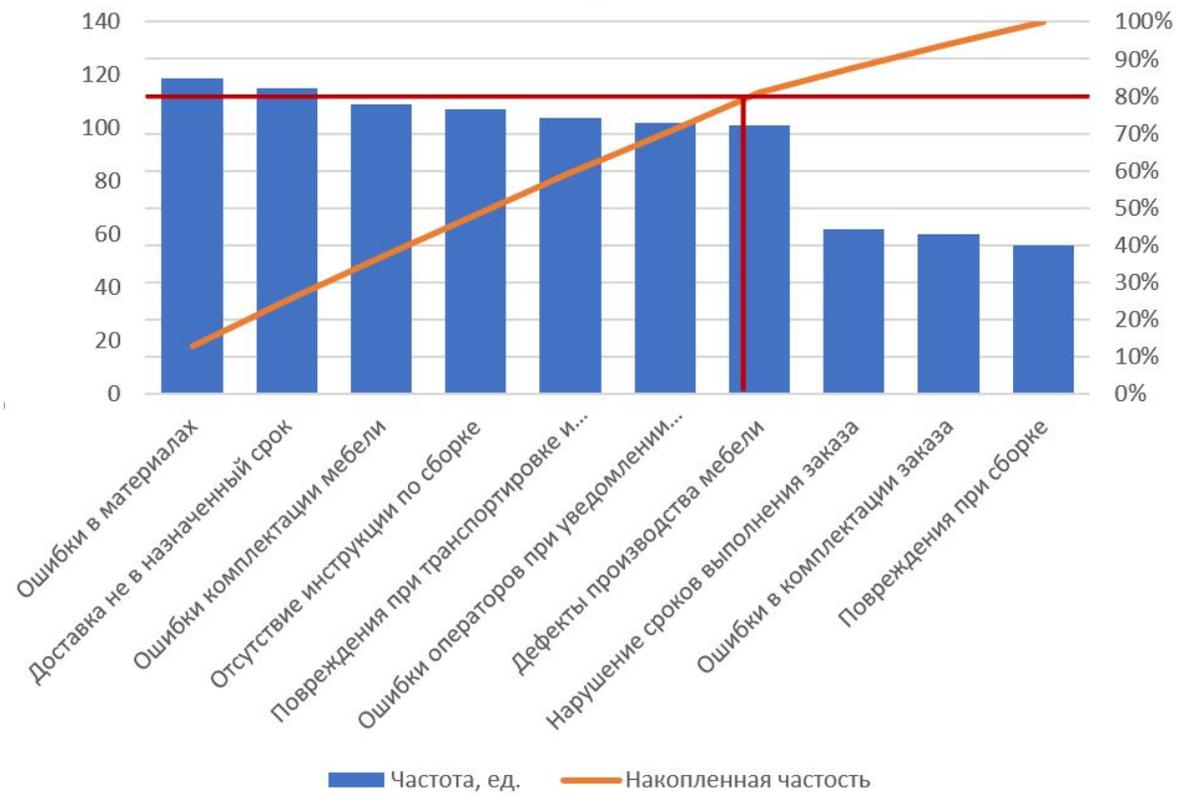
1. Диаграмма Исикавы (Cause and Effect Diagram)
2. Чек-лист качества (Check Sheet)
3. Контрольные карты (Control Charts)
4. Гистограмма (Histograms)
5. Диаграмма Парето (Pareto Charts)
6. Диаграмма Рассеяния (Scatter Diagram)
7. Стратификация данных (Flow Chart)

<i>№</i>	<i>Толщина покрытия краски, микрон</i>	<i>Количество значений</i>
1	60 — 70	5
2	70 — 80	8
3	80 — 90	12
4	90 — 100	7
5	100 — 110	16
6	110 — 120	10
7	120 -130	8
8	80 — 90	12



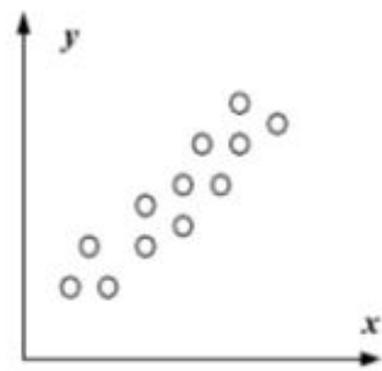
Семь инструментов качества

1. Диаграмма Исикавы (Cause and Effect Diagram)
2. Чек-лист качества (Check Sheet)
3. Контрольные карты (Control Charts)
4. Гистограмма (Histograms)
5. Диаграмма Парето (Pareto Charts)
6. Диаграмма Рассеяния (Scatter Diagram)
7. Стратификация данных (Flow Chart)

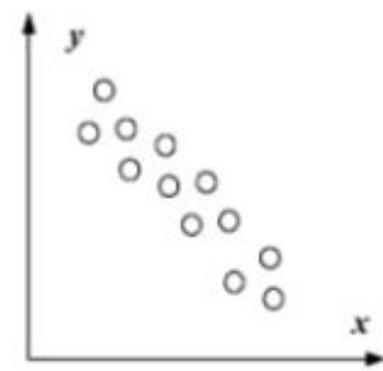


Семь инструментов качества

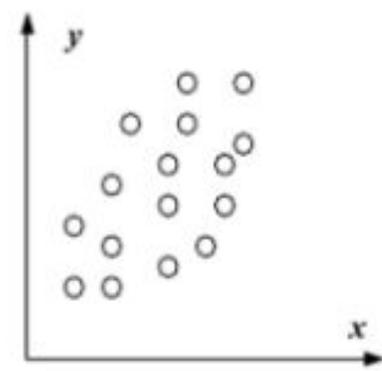
1. Диаграмма Исикавы (Cause and Effect Diagram)
2. Чек-лист качества (Check Sheet)
3. Контрольные карты (Control Charts)
4. Гистограмма (Histograms)
5. Диаграмма Парето (Pareto Charts)
6. Диаграмма Рассеяния (Scatter Diagram)
7. Стратификация данных (Flow Chart)



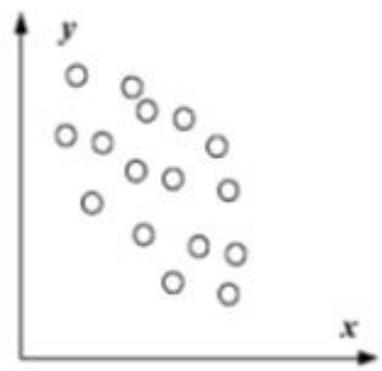
a)



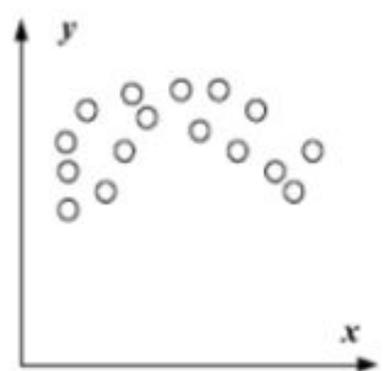
б)



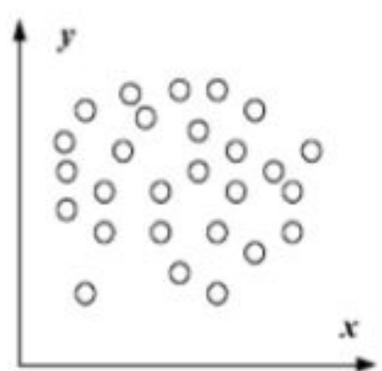
в)



г)



д)



е)

Семь инструментов качества

1. Диаграмма Исикавы (Cause and Effect Diagram)
2. Чек-лист качества (Check Sheet)
3. Контрольные карты (Control Charts)
4. Гистограмма (Histograms)
5. Диаграмма Парето (Pareto Charts)
6. Диаграмма Рассеяния (Scatter Diagram)
7. Стратификация данных (Flow Chart)

