



«ЖД ГИД» (СПО)

Сервис поиска ответов

Сурков Артем (ИВЦ)

Регина (ТЦФТО)

Алла (ДМ)

Лев (МК Сервис)

Дата: 15.11.2019



Содержание презентации

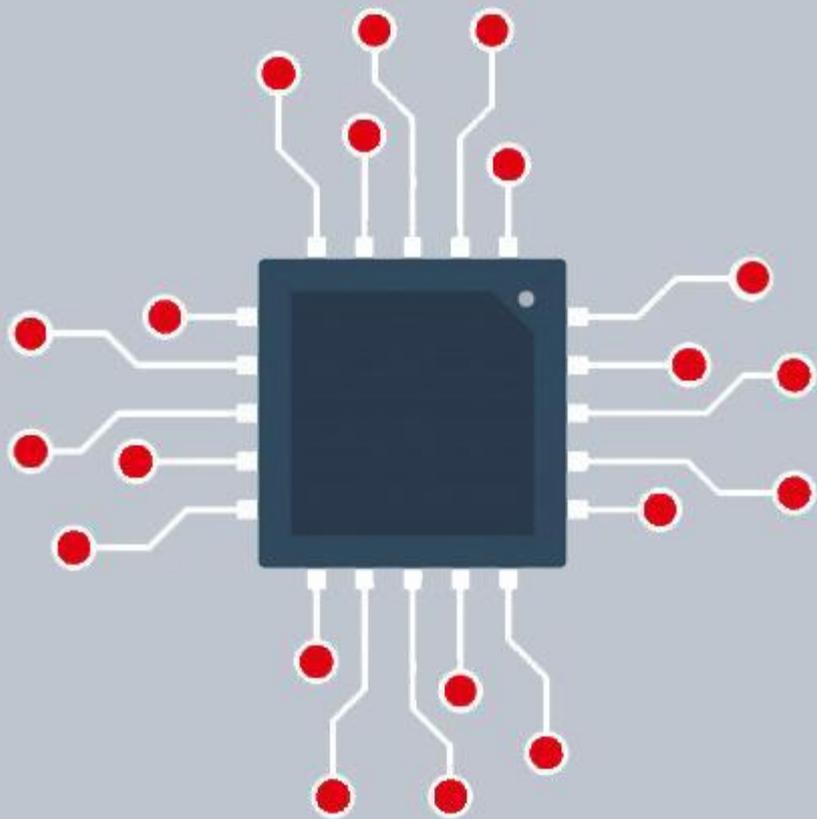
1. Проблематика
2. Постановка задачи
3. ЖД ГИД (СПО)
 - 3.1 Система управления (CMS)
 - 3.2 Система поиска
 - 3.3 Алгоритм работы СПО
 - 3.4 Площадки
 - 3.5 UX & UI
 - 3.6 Карточка ответа
 - 3.7 Инструменты
 - 3.8 Перспективные интеграции
 - 3.9 Внедрение
4. Заключение

Постановка задачи

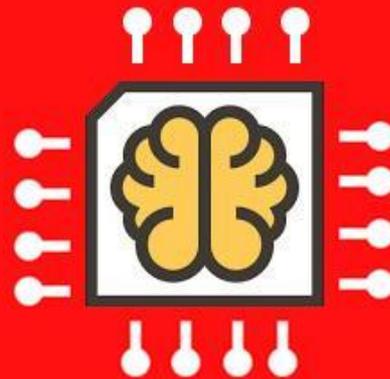
1. Построение системы поиска ответов (СПО)
2. Разработка площадок СПО
3. Минимизирование поставленных проблем



«ЖД ГИД» (СПО)



**Система управления
(CMS)**



Вариант 1: ИНС (Искусственная нейронная сеть)

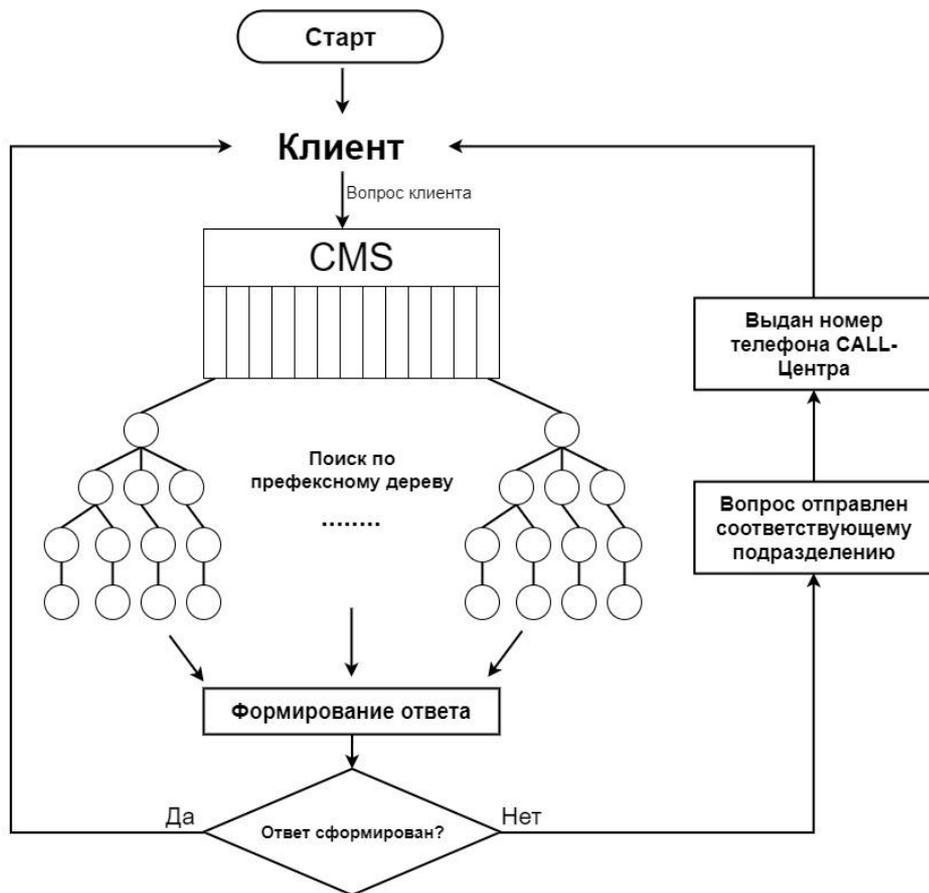


**Вариант 2: RPA – платформа (Роботизированная
система управления поиска)**

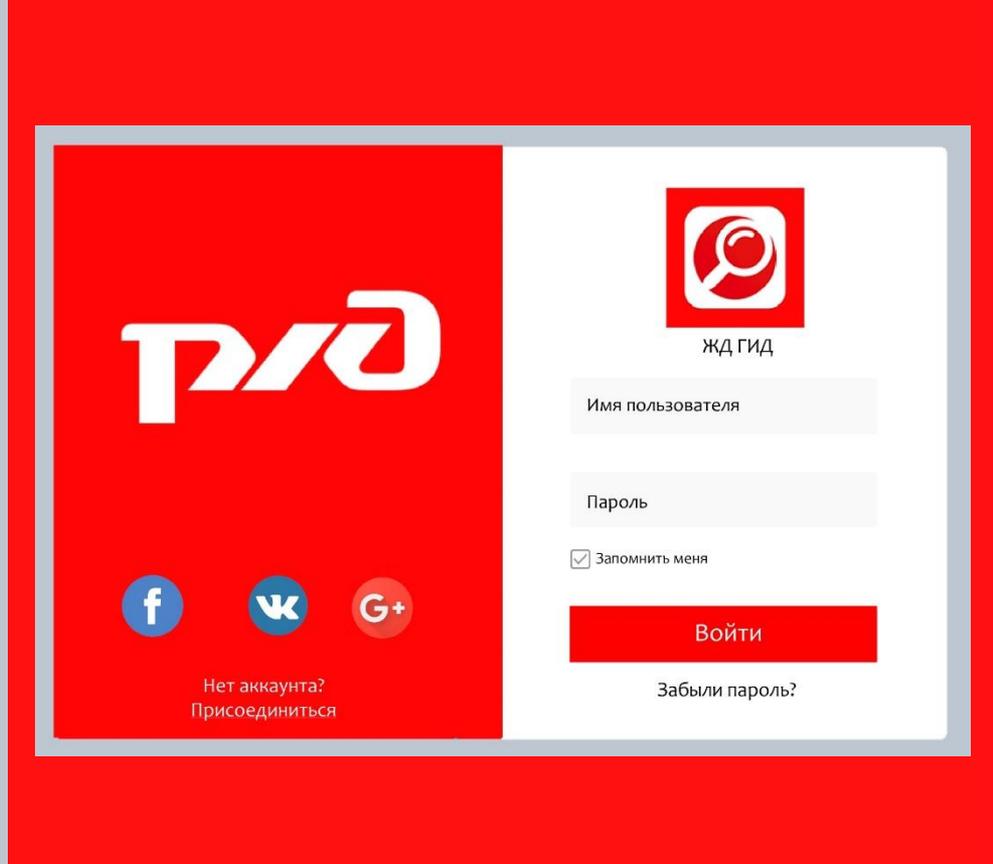
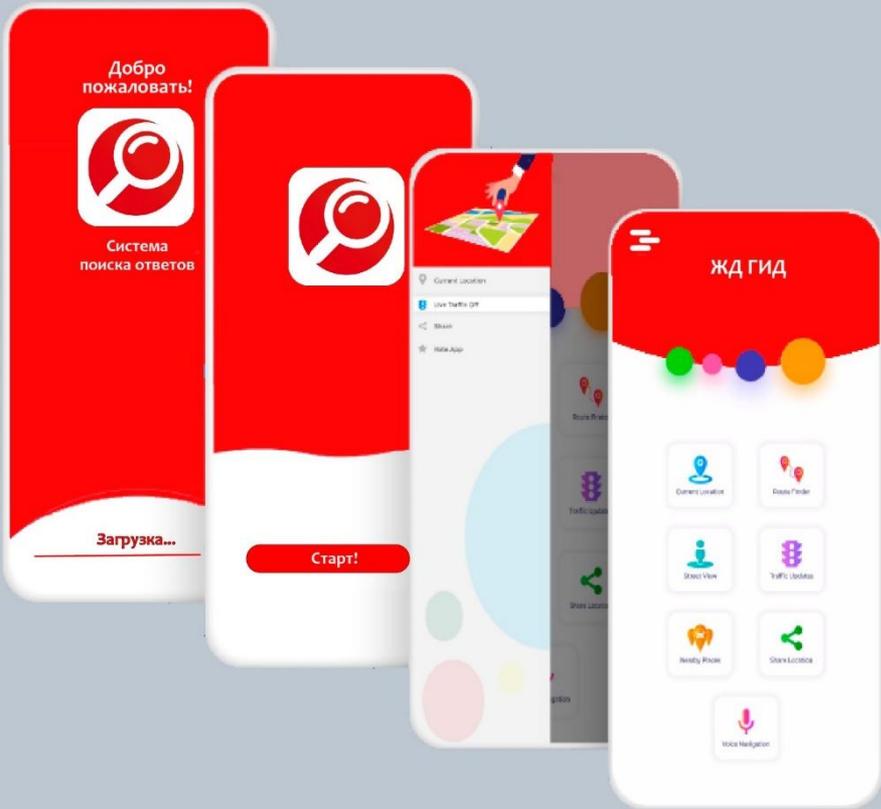
Структура поиска

<Здесь будет изображение>

Префиксное дерево поиска

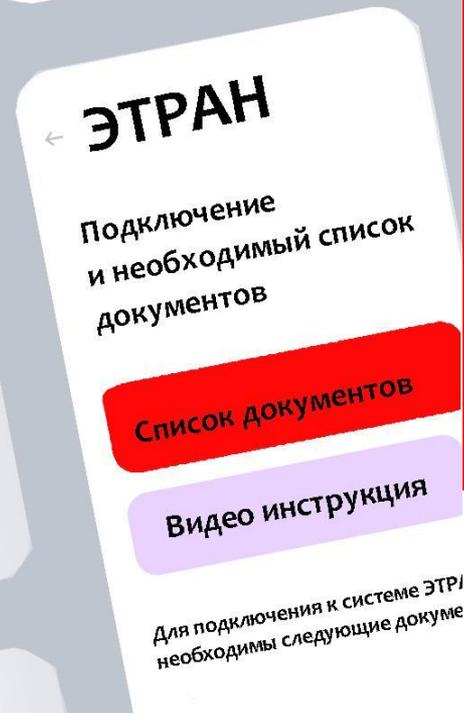
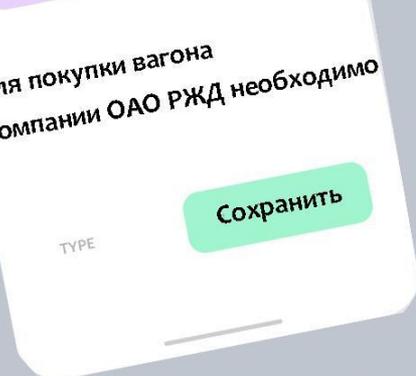
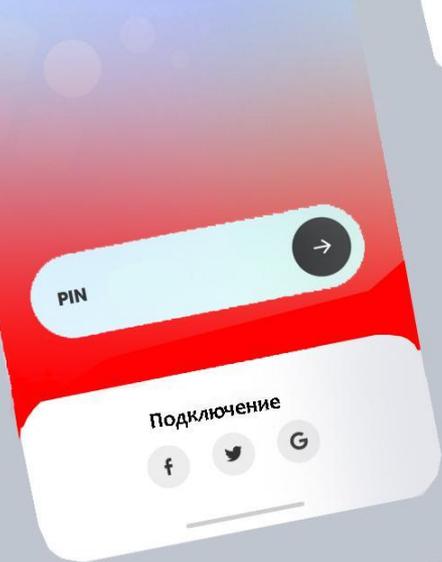


Алгоритм работы СПО



Площадки «ЖД ГИД»

UX & UI



Спасибо за внимание