

# Рабочая среда и поведение работников



# Рабочая среда и поведение работников

- ▶ На протяжении всей человеческой деятельности многие цивилизации и религии отстаивали права и достоинства личности.
- ▶ Но если с идеей согласны все, то верность ей редко встретишь в теории бизнеса, не говоря уже о практике.
- ▶ Условия, которые обеспечивают персоналу быть удовлетворенным своим рабочим местом, рабочей одеждой (униформой) и условиями оплаты своего труда, создают положительный психологический настрой.

# Помещения

- ▶ Хорошо спроектированная среда, окружающая нас, радует глаз и ублажает чувства
- ▶ Психология каждого человека настроена на лучшее восприятие первого впечатления! Оно храниться дольше в памяти!



# Что влияет?

▶ Общий дизайн:

цвет покрытий  
внутренних  
помещений

▶ Освещение

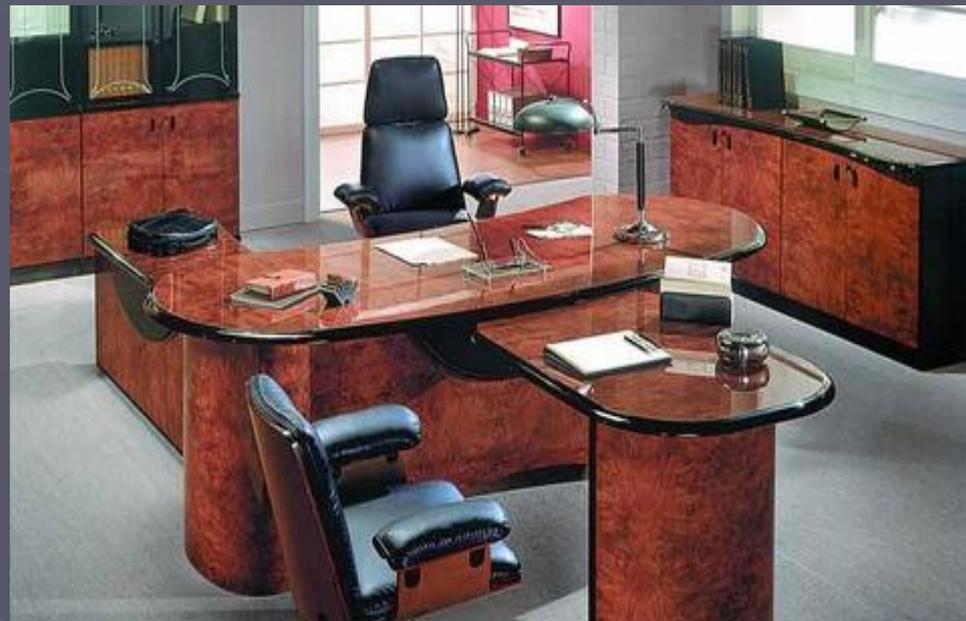
▶ музыкальное  
оформление

▶ дизайн мебели.



# Почему изучается?

- ▶ С помощью материального окружения пытаются создать имидж предприятия.



# Материальный имидж

Воспринимается:

- ▶ Визуально - Видит
- ▶ Чувствует органами обаяния -  
Воспринятого запаха
- ▶ На слух – Слышит
- ▶ Путём осязания –  
Трогает



# Рабочая таблица для создания материальной среды

## ▶ Визуальный-

- ▶ Свет
- ▶ Цвет
- ▶ Яркость
- ▶ Контраст
- ▶ Размер
- ▶ Форма
- ▶ Организация пространства

## ▶ Слуховой-

- ▶ Громкость
- ▶ Высота звука
- ▶ Темп музыки
- ▶ Качество звука



▶ Обонятельный-

▶ Запах

▶ Свежесть

▶ Осязательный-

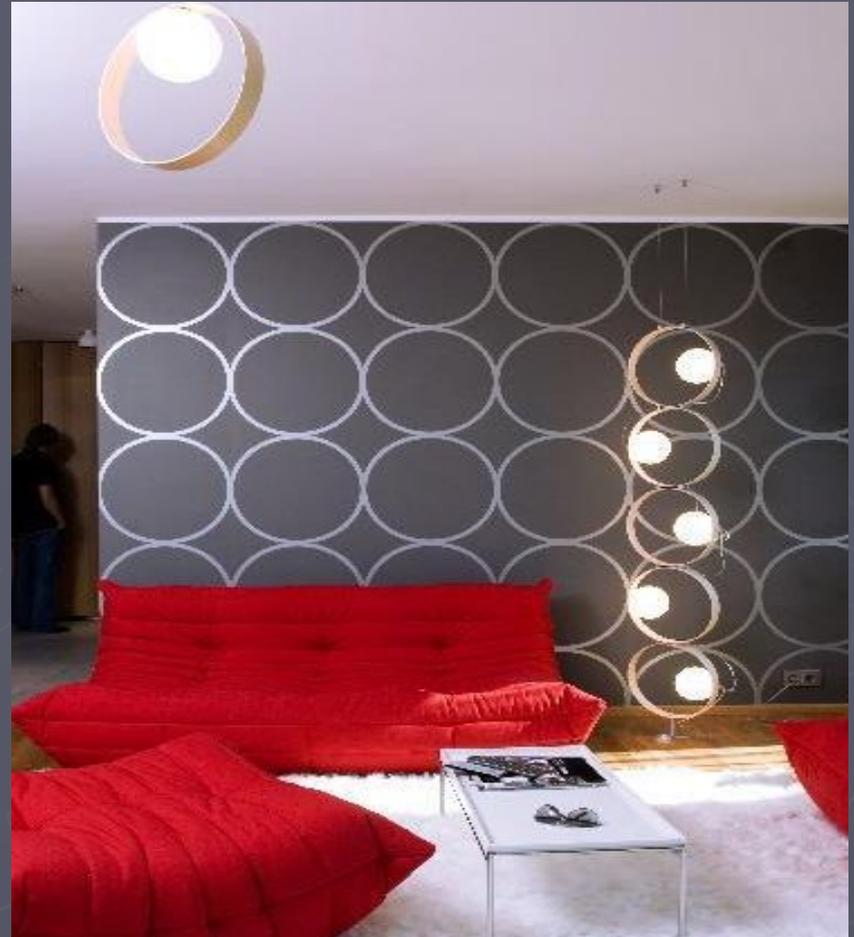
▶ Мягкость

▶ Жёсткость

▶ Гладкость

▶ Шершавость

▶ Температура



# Внешний вид

▶ При проектировании среды, в которой будет производиться работа необходимо, спроектировать и одежду персонала.

▶ Надо добиться гармонии внешнего вида персонала с материальной средой.



# Роль одежды

▶ правило  
конструирования  
одежды для персонала  
– «Одежда должна помогать персоналу, защищать его от вредных воздействий, а не подавлять его физические движения и психическое состояние»



# Что надо знать?

- ▶ - одежда не должна привлекать к себе много внимания
- ▶ - роль одежды должна быть сведена к доброжелательному общению и удобному выполнению работы

# Вопросы для повторения

- ▶ Что такое материальная среда?
- ▶ С помощью чего можно создать хорошую психологическую обстановку в трудовом коллективе?
- ▶ Как первое впечатление влияет на восприятие человека?
- ▶ Какие компоненты влияют на восприятия помещения?
- ▶ Почему изучается общий дизайн рабочих помещений?
- ▶ Какими рецепторами человек может воспринимать материальный имидж?
- ▶ Как внешний вид человека влияет на его поведение?
- ▶ Как надо проектировать рабочую одежду?
- ▶ Какая роль отводится рабочей одежде?