

ГБУЗ НСО «ГП № 29»

«Создание новой модели
медицинской организации,
оказывающей первичную медико-
санитарную помощь»

Организация работы кабинета забора крови (КЛП)

№ по порядку	Символ	Описание процесса	Расстояние, м	ВЦ, сек.	ВСЦ, сек.	Идеи по совершенствованию
1		Проход пациента в кабинет забора крови	7 м	30 сек	30 сек	нет
2		Запись пациента в журналы	7 м	90 сек	45 сек	Работать с одним журналом, убрав дублирующие, приблизить журнал к месту забора
3		Подготовка пробирок	0 м	60 сек	30 сек	Установка штрих кода
4		Забор крови	0 м	40 сек	40 сек	
5		Расстановка пробирок, дезинфекция игл, кушетки, столика	2 м	180 сек	90 сек	Сократить расстояние до столика с дез. растворами
Итого:			16 м	400 сек	235 сек	

Диаграмма Исикавы

Название «кости»

Очередь перед процедурным кабинетом

Проблема

Причина

Решение

Очередь перед
процедурным
кабинетом

При выдаче
направления пациенту,
не указывается
конкретное время
забора

1. Укомплектовать
рабочие места мед.
сестер компьютерами
для оформления
направления на анализ
венозной крови в МИС
2. Сформировать
расписание
процедурного кабинета
в МИС

Проблемы и показатели

Проблема	Показатель	Ед. измерения	Текущее состояние	Целевое состояние
Очередь пациентов на забор венозной крови	Время ожидания в очереди	мин	15-20	3-5
Забор крови - продолжительн о по времени	Время затраченное пациентом от входа в процедурный кабинет до выхода	мин	3,6	2,4