

LOGO

ОП 10.

«Основы гостеприимства»



2.4 Структура индустрии гостеприимства..... транспортные услуги.

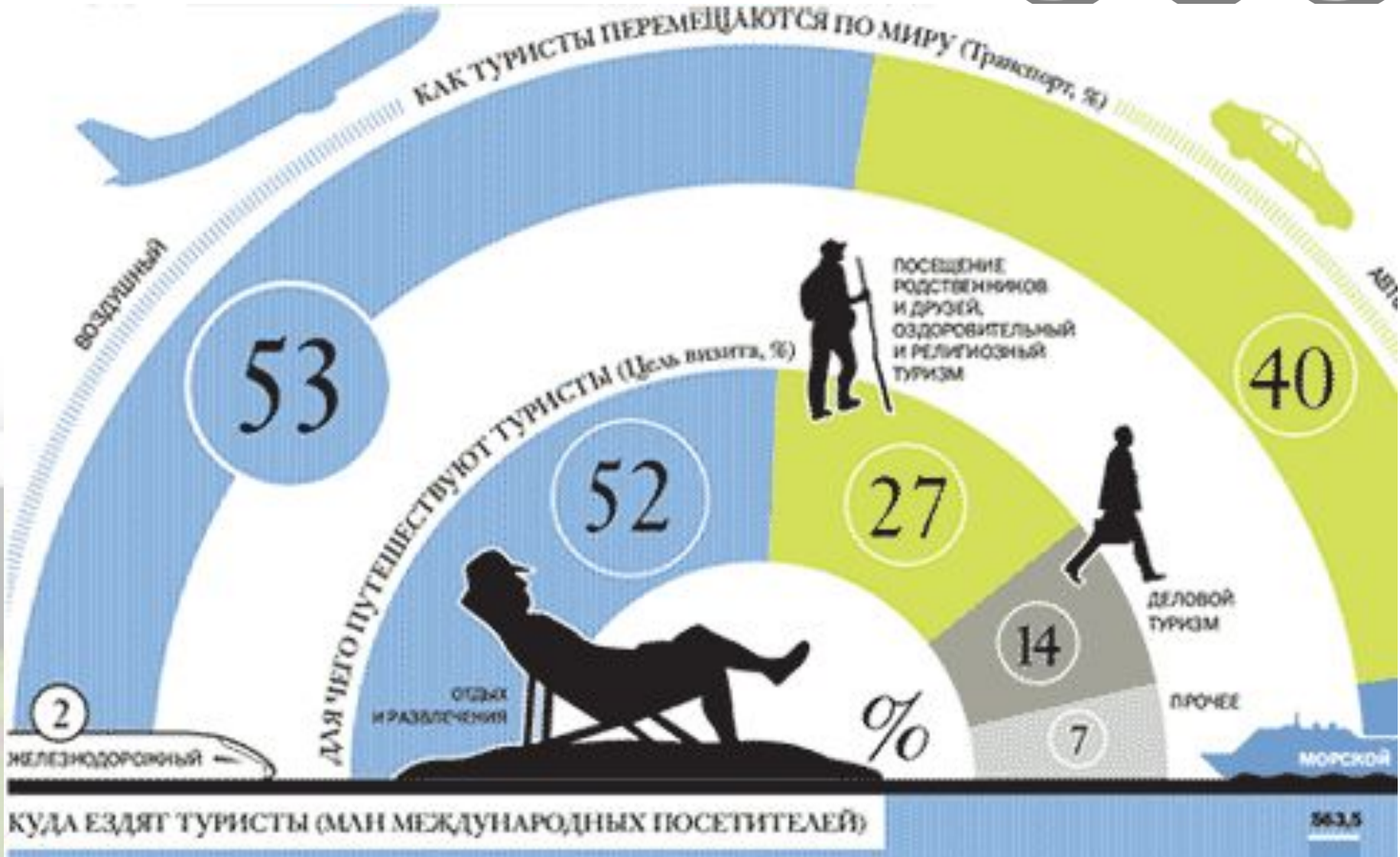


План

1. **Авиационные перевозки. Виды авиационных перевозок. Структура тарифа, виды тарифов.**
2. **Водные перевозки.**
3. **Железнодорожные перевозки.**
4. **Автотранспортные перевозки.**



Куда и как ездят туристы



Транспортное обеспечение в туризме включает в себя:



Туристские перевозки
(доставка до места и обратно)

Трансфер
(обеспечение встреч-проводов туристов)

Обслуживание программных мероприятий
(перемещение по маршруту, экскурсионное обслуживание, посещение объектов туристского интереса)





**Средства транспорта –
это способ, который турист или
посетитель использует для
путешествия из своего обычного
места жительства в посещаемые
места**



Международная классификация средств транспорта



Воздушный транспорт

1) Рейсы, подчиняющиеся расписанию;

2) Рейсы, не подчиняющиеся расписанию;

3) Прочие воздушные перевозки



Международная классификация средств транспорта.....



Водный транспорт

- 1) **Пассажирские линии и паромы;**
- 2) **Круизы;**
- 3) **Прочие водные перевозки**



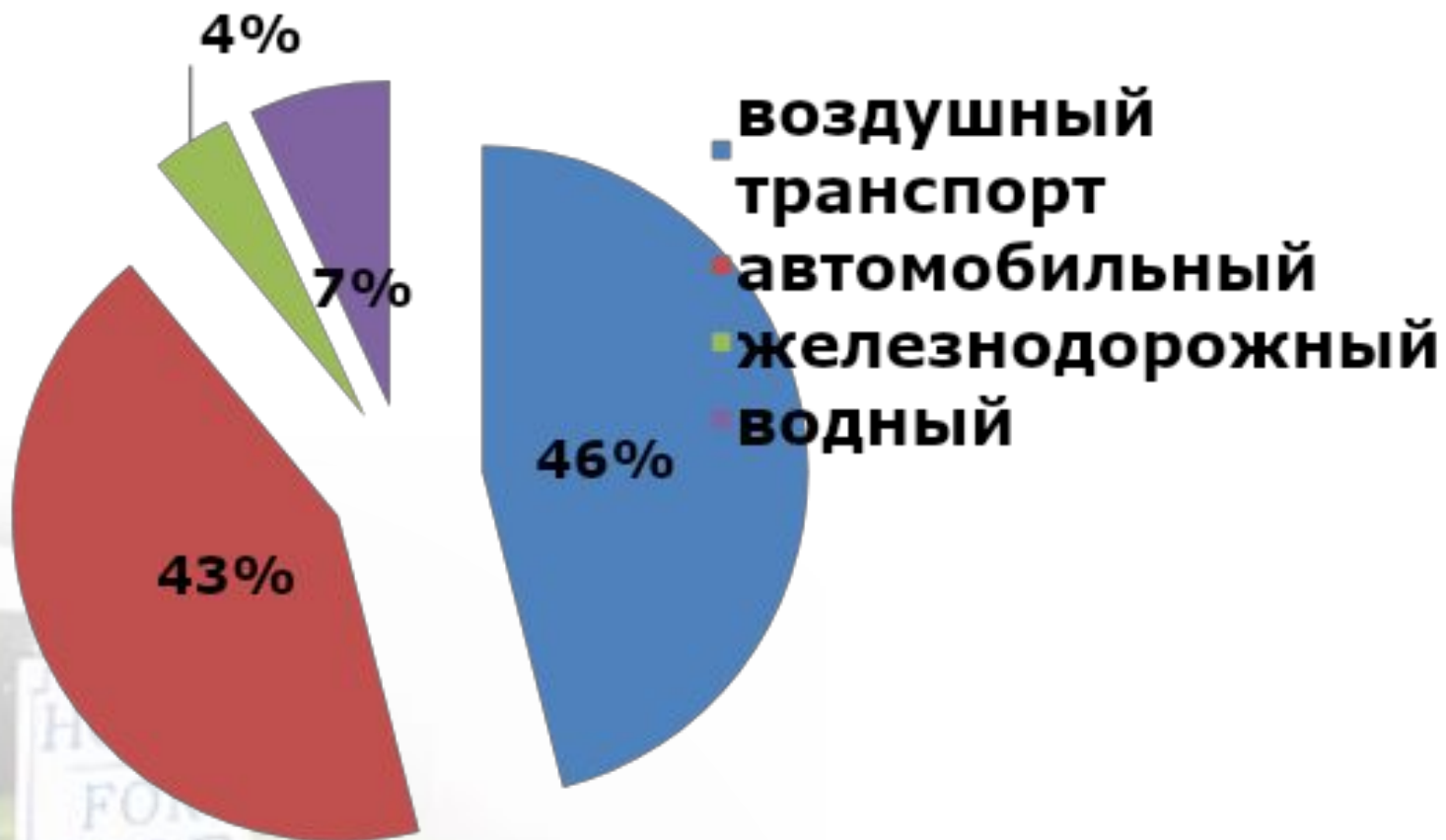
Международная классификация средств транспорта.....

Сухопутный транспорт

- 1) Железнодорожный транспорт;
- 2) Международные и городские автобусы, прочий общественный автодорожный транспорт;
- 3) Не подчиняющийся расписанию транспорт или чартерный транспорт;
- 4) Частные автотранспортные средства;
- 5) Прокатные автотранспортные средства;
- 6) Прочие средства сухопутного транспорта



Структура международных туристских прибытий



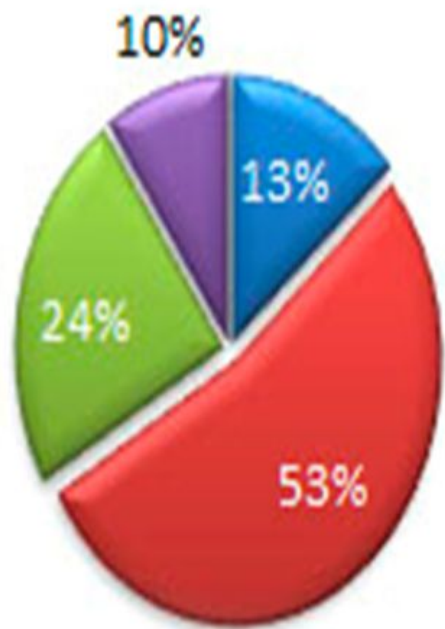
Факторы, влияющие на выбор средства.....



- ❖ **Целевая направленность тура**
- ❖ **Количество путешественников**
- ❖ **Продолжительность транспортировки**
- ❖ **Программа тура**



Распределение рынка туризма РФ по видам услуг, 2012 г.



- Железнодорожные пассажироперевозки
- Авиационные пассажироперевозки
- Средства размещения (гостиницы и т.п.)
- Прочие платные туристские услуги (Питание туристов, экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей)

FOR
SALE

Авиационные перевозки. Виды авиационных перевозок.

Структура тарифа, виды тарифов.



Воздушная перевозка включает в себя период с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполётного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир воздушного под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика покинул аэродром



Виды авиаперевозок



- ❖ По географическому критерию:
международные и
внутренние
- ❖ По организации рейсов:
прямые и стыковочные,
регулярные и чартерные



Правовое регулирование воздушных перевозок.....



- ◆ **Воздушный кодекс РФ**
- ◆ **Варшавская конвенция 1929 г. «Об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок»**
- ◆ **Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA)**
- ◆ **Монреальская конвенция**
«Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок». Заключена в Монреале 28 мая 1999 года.

Классы обслуживания



- ◆ **Первый класс – First Class, F**
- ◆ **Бизнес-класс – Business Class, C**
- ◆ **Экономический класс – Economy Class, Y**

Критерии отличия:

Уровень обслуживания

Комфортабельность кресел

Качество питания

Размер бесплатно провозимого багажа

Формы питания на борту:



- ◆ **B (breakfast) – завтрак**
- ◆ **L (lunch) – обед**
- ◆ **D (dinner) – ужин**
- ◆ **S (shack) – лёгкое питание**
- ◆ **X (more than, meal) – многоразовое питание**



Структура тарифа, виды тарифов.



Стоимость авиабилета

Тариф – это утверждённая в установленном порядке сумма, взимаемая авиапредприятием за перевозку одного пассажира и его нормативного багажа от пункта отправления до пункта назначения по определённому маршруту, за провоз сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, за перевозку груза и/или почты.



- ❖ **Правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации разработаны правила в соответствии со статьей 64 Федерального закона от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ "Воздушный кодекс Российской Федерации".**



Стоимость авиабилета



Из чего складывается цена авиабилета

%

Обслуживание пассажиров и багажа, а также воздушных судов в аэропорту

Топливо

Ремонт и техническое обслуживание, страхование и лизинг

Оплата труда

Затраты на рекламу, административные расходы

Аэронавигационные сборы и метеообеспечение

26

26

16

10

8

5

5

4

Источник: данные компании «Руслайн»

© РБК 2.09.2015

Амортизация

Комиссии и сборы

В пассажирский тариф включаются расходы.....



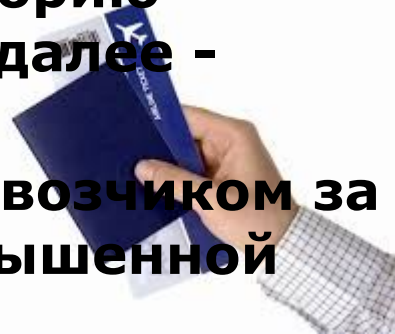
- ❖ связанные с обеспечением и выполнением перевозки пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа,
- ❖ расходы на бронирование, оформление расчетов и перевозочных документов,
- ❖ на обслуживание пассажира и обработку его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа в аэропортах, на борту воздушного судна, при задержке рейсов, отмене рейсов, изменении маршрута перевозки,
- ❖ иные расходы



В пассажирский тариф могут не включаться:



- ❖ стоимость бланка билета, ордера разных сборов на бумажном носителе
- ❖ стоимость авиационных горюче-смазочных материалов (далее – топливный сбор);
- ❖ плата перевозчика за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования, (далее – сбор(ы) за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования);
- ❖ сумма, взимаемая с пассажиров в соответствии с законами, постановлениями, правилами и предписаниями, установленными иностранными государствами и/или иностранными организациями, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляются такие перевозки (далее - сборы иностранных государств);
- ❖ дополнительная плата, установленная перевозчиком за предоставление дополнительных услуг повышенной комфортности



Виды тарифов



Нормальные тарифы

Полные тарифы в соответствии с классом обслуживания

Специальные тарифы

Это тариф предоставляющий определённые скидки и имеющий определённые ограничения

Тариф АРЕХ
Экскурсионный тариф
Молодёжный, супружеский,
семейный, детский

FOR
SALE

Авиабилет



Электронный билет (e-ticket) - это электронная версия бумажного авиабилета.

Ваше бронирование на рейс осуществляется стандартным образом, однако информация о путешествии, отражаемая на авиабилете, теперь не печатается на обычной бумаге, и надежно хранится в специальной базе данных в электронном виде. Бумажный билет, или его электронная версия, являются "подтверждением" для Вас и сотрудников аэропорта при регистрации.



авиабилет



ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY/RECEIPT

1	NAME: IVANOV/IVAN FREQ TVL ID:	ETKT NBR: 555 9708491506-	
2	ISSUING AIRLINE: AEROFLOT ISSUING AGENT: AVIA CENTER MOSCOW RU / KP4ZHC		3
4	BOOKING REFERENCE: DKZVUA/AA INVOICE NBR:	SALES PERSON: w1011C CUSTOMER NBR:	
5	NAME REF: P627109819/DOE09APR72/ADT DATE OF ISSUE: 01FEB10	TOUR CODE: IATA: 92-225206	6
7			
8	FROM SIMFEROPOL TO MOSCOW SHEREMET	FLIGHT C SU 136 L DATE 16FEB 1520 DEPT LLPXOW FARE BASIS ST OK	10
9		BAGS:20K VALID:16FEB-16FEB	11
			12
	ENDORSEMENTS: BSR30.50/VALID ON SU/NONREF		
	FARE CALC: SIP SU MOW110.00LLPXOW NUC110.00END ROE1.00 XT61UD504YK117YR		
13	FORM OF PAYMENT: CA FARE: USD 110.00 TAX: 43RU TAX: 107UA TAX: 682XT		
14	TOTAL: RUB 4187	EQIV FARE PD: RUB 3355	15
	CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER		
	EOM		

авиабилет



- 1. Фамилия и имя пассажира**
- 2. Компания-авиаперевозчик, на которую выписан авиабилет**
- 3. Название и точный адрес агентства, которое выписало авиабилет**
- 4. Код брони, на основании которой был выписан авиабилет**
- 5. Паспортные данные пассажира**
- 6. Дата рождения пассажира**
- 7. Дата выписки билета**
- 8. Город вылета (FROM) и город прибытия (TO)**
- 9. Номер рейса (код авиакомпании + номер)**
- 10. Класс бронирования (чаще всего: F, P, A - первый класс. J, C, D, I, Z - бизнес класс. W, S, Y, B, H, K, L, M, N, Q, T, V, X - экономический класс.)**
- 11. Дата и время вылета. При этом указывается местное время.**
- 12. Норма бесплатного провоза багажа**
- 13. Подробный расчет стоимости билета (FARE – тариф, TAX – различные сборы)**
- 14. Итоговая стоимость авиабилета**
- 15. Размер тарифа в рублях**

Формы взаимодействия с туристскими предприятиями



- ❖ Договор на квоту мест на регулярные авиарейсы
- ❖ Агентское соглашение
- ❖ Организация чартерных авиаперевозок



Организация чартерных рейсов



**Предполагает фрахт туроператором
воздушного судна с экипажем для
выполнения единого рейса или
определённой программы полётов вне
твёрдого расписания**



Правила перевозки домашних животных на воздушном транспорте

Документы на вывоз животных за границу и перевозке животных по РФ:



Ветеринарный паспорт с отметками обо всех необходимых прививках, об обработках против блох и глистов (дата прививок должна быть не меньше 30 дней и не больше 12 месяцев до отъезда), о чипировании*



Ветеринарное свидетельство от ГосВетСтанции (за три дня до отъезда)



Во время перевозки животного через гос. границу РФ ветеринарное свидетельство меняется на международный ветеринарный сертификат.

Ввоз животных и птиц в страны ЕС

1. Обязательное чипирование



микрочипами стандарта ISO 11784 – для собак и кошек



микрочипами стандарта ISO 11785 – для хорьков

2. Справки о прививке от бешенства вакциной стандарта WHO и о наличии у животного антител бешенства

Условия перевозки на воздушном транспорте

Перевозка собак, кошек, птиц и других мелких животных:

согласовывается с перевозчиком



оплачивается (кроме собак-поводырей) по тарифам, установленным перевозчиком



осуществляется в качестве багажа (в салоне – с согласия перевозчика)



Животные (птицы) должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку) с водонепроницаемым дном, покрытым абсорбирующим материалом, с доступом воздуха и надежным замком





ТУПОЛЕВ ТУ-154М



ИЛЮШИН ИЛ-86



AIRBUS A310-200/300



BOEING B-737-500



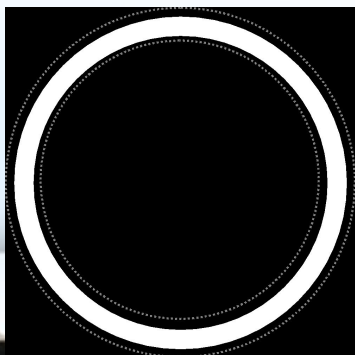
AIRBUS A319-100



BOEING B-737-400



Железнодорожные перевозки



Преимущества

- ◆ **Регулярность перевозок**
- ◆ **Невысокая стоимость**
- ◆ **Возможность пользоваться спальными местами**
- ◆ **Расположение ж/д вокзалов в центрах городов**



ВИДЫ



- ◆ **Рейсовые (пригородные, местные, дальние)**
- ◆ **Внерейсовые (туристические, экскурсионные)**



В соответствии со скоростными возможностями



1

Скорый №001-149

2

Скоростной №151-169

3

Пассажирский №171-699

4

Пригородный

АВТОБУСНЫЕ РЕЙСЫ



KrugomSveta.ru



Автоотражение



A large circular graphic with a dotted border contains three smaller circular images. The first image shows a living room with a white sofa and a wooden coffee table. The second image shows the exterior of a two-story house with a white porch. The third image shows a family of four (two men, a woman, and a child) standing together outdoors.

Преимущества



Мобильность

Относительно высокая скорость перемещения

Относительно невысокая стоимость

Возможность совершать остановки

Гибкость графиков движения



Классификация автобусов



❖ По числу мест:

Вместимость:

- Малая (10-12 мест)
- средняя (32-34)
- высокая (40-45)
- особо высокая (50-80)



Автобусы бывают – одноэтажные, полтораэтажные, двухэтажные



Классификация автобусов

◆ по классам



Категория	класс	Характерные особенности
*	транспортный	Ряды сидений расположены с интервалом 68 см дополнительные элементы комфорта не предусмотрены
**	Стандартный	Ряды сидений расположены с интервалом 72 см дополнительные элементы комфорта не предусмотрены
***	туристический	Ряды сидений расположены с интервалом 77 см на борту имеются мини-кухни и туалет
****	комфорт	83 см, мини-кухня, туалет, кондиционер
*****	Эксклюзивный	90 см, гардероб, аудио-видео-центры, полноразмерная кухня

LOGO

Thank You!

