

ГПОУ «Донецкий медицинский колледж»

Тема лекции

**Иерархия потребностей человека по А.
Маслоу**



План лекции

- **Основные представления о моделях и системах ценностей сестринского дела.**
- **Основные концепции теории А. Маслоу.**
- **Уровни основных человеческих потребностей по А.Маслоу.**



Основные представления о моделях и системах ценностей сестринского дела. Основные концепции теории А. Маслоу.

Исторически сложилось так, что чёткого описания моделей сестринского ухода даже в зарубежной литературе не было до начала 70-х годов XX в. И в настоящее время нет единого подхода к определению природы и структуры сестринского дела. Разработано около 20 разных моделей.



Содержание каждой из них зависит от уровня экономического развития страны, её политики, общепризнанных ценностей, системы здравоохранения, религии, а также от убеждений конкретного человека или группы людей, разрабатывающих ту или иную модель.

Модель сестринского дела - это образец, по которому действуем, реализация концепции сестринского дела, средство, помогающее представить, на чем акцентировать внимание сестры при обследовании пациента, какими должны быть цели и сестринские вмешательства.



Модель сестринского дела - это направление на достижение цели.

Ядро каждой модели – различия в понимании потребностей пациента, особенности понимания этапов сестринского процесса и роль сестры в его осуществлении.

В сестринской практике существует множество моделей сестринского ухода.



Компонентами модели сестринского дела являются:

- пациент как объект деятельности сестринского персонала;
- источник проблем пациента;
- цели и задачи ухода;
- роль медицинской сестры;
- направленность сестринской помощи;
- способы оказания сестринской помощи;
- оценка качества и результатов ухода.



Основные концепции теории А. Маслоу

- человек постоянно ощущает какие-то потребности;
- группы потребностей иерархически расположены по отношению друг к другу;
- потребности, если они не удовлетворены, побуждают человека к действиям; удовлетворенные потребности не мотивируют людей;
- если одна потребность удовлетворяется, то ее место занимает другая неудовлетворенная потребность;
- обычно человек ощущает одновременно несколько различных потребностей, комплексно взаимодействующих между собой;



- потребности, находящиеся ближе к основанию «пирамиды», требуют первостепенного удовлетворения; потребности более высокого уровня начинают активно действовать на человека после того, как в основном удовлетворены потребности более низкого уровня;
- потребности более высокого уровня могут быть удовлетворены большим числом способов, нежели потребности нижнего уровня.

Потребность — это физиологический и психологический недостаток чего-либо.

Потребности служат мотивом к действию.



Маслоу говорил, что следующая в иерархии потребность удовлетворяется после того, как полностью удовлетворена потребность предыдущего уровня.

Хотя в жизни это не обязательно, и человек может искать, к примеру, удовлетворения потребности в статусе до того, как полностью удовлетворена его потребность в жилье. Изучению человеческих потребностей и посвятил свою книгу «Мотивация человеческих потребностей» американский психолог А. Маслоу. Книга была издана в 1948 г.



Потребность - переживаемые, осознаваемые и неосознаваемые человеком нужды, которые необходимы для жизнедеятельности организма и развития личности.

Различают потребности:

1 группа - витальные (потребность жить и обеспечивать свою жизнь).

2 группа - социальные (потребность занять определенное место в обществе)

3 группа - познавательные (потребность познавать внешний и внутренний мир).





Абрахам Маслоу

**1 апреля 1908
- 8 июня 1970**

**Американский
психолог,
основатель
гуманистической
психологии.**

Американский психофизиолог А. Маслоу, русского происхождения в 1943 году проводил исследования побудительных мотивов поведения человека и разработал одну из теорий потребностей поведения человека, классифицировал потребности по иерархической системе – от физиологических (низший уровень) до потребностей самовыражения (высший уровень), изобразил уровни потребностей в виде пирамиды, выделил 14 основных потребностей человека и расположил их согласно пяти уровням.



Уровни основных человеческих потребностей по А.Маслоу

В 1943 году американский психолог *Абрахам Маслоу* проводил исследования побудительных мотивов поведения человека и разработал одну из теорий потребностей. Физиологические потребности – фундамент жизнедеятельности человека – основание пирамиды.





Характеристика потребностей

1 уровень. Физиологические потребности

Потребность в нормальном дыхании, в кислороде (дышать).

Проявления нарушения потребности: одышка, кашель, затрудненное носовое дыхание, бледность и цианоз (синюшность) кожи и слизистых, боль в грудной клетке.

Факторы риска: курение, загрязнение окружающей среды.

Помощь медицинской сестры: поднять изголовье кровати, проветривать помещение, запрещать курение, обучать технике кашля и дыхательным упражнениям, следить за свободным носовым дыханием.









В пище (есть)

Пища – основной источник энергии и питательных веществ, необходимых для нормальной жизнедеятельности. Для ребёнка обеспечивает нормальный рост и развитие, для взрослого помогает исключить факторы риска многих заболеваний. Адекватное питание при болезни способствует выздоровлению.

Проявления нарушения потребности: нарушение аппетита (пониженный аппетит, *анорексия* – полное отсутствие аппетита, *булемия* – повышенный аппетит), тошнота, рвота, изжога, боли в животе.

Факторы риска – нарушение режима питания, несбалансированное питание, переедание, отсутствие зубов.

Помощь медицинской сестры: оказывать помощь в приеме пищи, обучать правильному питанию.







В жидкости (пить)

Человеку необходимо употреблять 1,5 – 2 л ежедневно. Для сохранения нормального водного баланса нужно употреблять жидкости больше, чем выделатать, иначе произойдёт обезвоживание организма, нарушение функций органов и систем.

Проявления нарушения потребности: жажда, сухость во рту, сухость кожи и слизистых, пониженный ил повышенный диурез (количество выделяемой мочи), запоры.

Факторы риска: употребление некачественной воды, недостаточное или избыточное употребление воды.

Помощь медицинской сестры: помочь в приеме жидкости и обеспечить ее достаточное количество.







В выделении продуктов жизнедеятельности (в физиологических отправлениях)

Продукты жизнедеятельности организма выводятся с мочой, калом. Мочеиспускание и акт дефекации – индивидуальные, интимные процессы. Медсестра должна проявлять деликатность, соблюдать конфиденциальность, обеспечить условия уединения пациенту.

Проявления нарушения потребности: частый жидкий стул (*понос*), задержка стула (*запор*), уменьшение отделения мочи, недержание мочи, болезненное мочеиспускание и др.

Факторы риска: погрешности в диете, малоподвижный образ жизни, недостаточное употребление жидкости, переохлаждение.

Помощь медицинской сестры: помочь пациенту дойти до туалета, обеспечить судном и мочеприемником.





В сне и отдыхе

Отдых и сон необходимы для нормальной жизнедеятельности организма, для преодоления полученных вредных воздействий. Недосыпание приводит к переутомлению, появлению психологических проблем, ухудшению питания мозга. Особенно это важно для больного. Медицинская сестра должна создавать условия, способствующие поддержанию данной потребности.

Проявления нарушения потребности: прерывистый сон, бессонница, усталость, зевота, раздражительность.

Факторы риска: шум, яркий свет, нарушение распорядка дня, нарушение теплового режима, неудобная постель, болевые ощущения и др.

Помощь медицинской сестры: обеспечить комфортные условия для сна, выяснить причины его нарушения.









В движении

Ограничение ведёт к возникновению проблем со стороны кожи (пролежни), опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой, дыхательной и других систем. Кроме того, при нарушении данной потребности человек лишен общения с окружающей средой, способности себя обслуживать. Помощь медицинской сестры должна быть направлена на восстановление подвижности, на улучшение качества жизни пациента.

Проявления нарушения потребности: невозможность или ограничение движения в связи со слабостью, отсутствием конечности, болью, наличием параличей, расстройством сознания, психики.

Факторы риска: малоподвижный образ жизни — гиподинамия.

Помощь медицинской сестры: помочь пациенту в перемещении, обеспечить вспомогательными устройствами, обучить пассивным и активным упражнениям в постели.







Поддерживать нормальную температуру тела

Нормальная жизнедеятельность органов и тканей невозможна без относительного температурного постоянства внутренней среды организма. Организм человека с помощью физиологических механизмов регулирует теплопродукцию и теплоотдачу. Заболевания повышают температуру тела: инфекции, воспалительные процессы, злокачественные новообразования, кровоизлияние в мозг.

Проявления нарушения потребности: бледность или покраснение кожи (гиперемия), сухость или влажность кожи, озноб или чувство жара, головная боль, учащенное дыхание и сердцебиение, повышенная или пониженная температура.

Факторы риска: нарушение теплового режима в помещении, одежда не по сезону, пониженный иммунитет, нарушение гормонального фона.

Помощь медицинской сестры: контроль температура тела, поддержание оптимальной температуры в помещении.







2 уровень. Потребности в безопасности

Для большинства людей безопасность означает надежность и удобство. Медицинская сестра должна не только уметь обеспечить пациенту безопасность, но и знать его требования к ней. Помощь медицинской сестры в обеспечении потребностей в безопасности:



- *иметь кров* – обеспечить пациента палатой достаточной площади, с оптимальным освещением и тепловым режимом, после выписки убедиться в наличии жилья у пациента.
- *в одежде* – обеспечить пациента удобным нательным и постельным бельем, во время менять.
- *в помощи* – обеспечить пациента средством связи с постом, оказывать помощь при передвижении, кормлении, в личной гигиене.
- *в надежности* – опустить кровать на максимально низкий уровень, обучить пациента пользоваться тростью при ходьбе, обеспечить исправность электроприборов и медицинского оборудования.
- *в защите* – чаще проверять и наблюдать пациента.



3 уровень. Социальные потребности

Социальные потребности отражают отношения людей в обществе. Все ждут любви и понимания, не хотят быть одинокими и обездоленными. При тяжелых заболеваниях нарушаются социальные контакты, общение, особенно у пожилых и одиноких людей. Помощь в решении социальных проблем улучшает качество жизни пациента.

В семье и друзьях – помочь пациенту позвонить домой или другу, обеспечить свидания с родственниками.

В общении – обеспечить пациента очками, слуховым аппаратом, источниками информации, календарем.





4 уровень. Потребность в самоуважении

Теряется больными, пожилыми людьми, которые считают себя никому не нужными, одинокими.

В самоуважении - совместно с пациентом обсуждать действия по уходу, помочь пациенту в достижении чувства собственного достоинства.

В уважении окружающих - обращаться к пациенту по имени-отчеству и на «Вы».

Во владении имуществом – помочь пациенту использовать свое имущество.



5 уровень. Потребность в самовыражении

Наивысший уровень. Удовлетворяя её, человек считает, что делает что – то лучше других (написание книги, воспитание ребёнка...). Данный уровень потребностей связан с эстетическим восприятием, следовательно, в ЛПУ должны быть соответствующие условия для удовлетворения данного уровня потребностей пациентов: опрятный вид медицинского персонала, отремонтированные и эстетически оформленные помещения, соблюдение чистоты.



Вопросы для опроса студентов (ответ «да», «нет»)

- Потребность - это состояние нужды.
- Мотив деятельности людей - желание удовлетворить свои потребности.
- Первый уровень потребностей по А. Маслоу- безопасность.
- Фундамент пирамиды А. Маслоу – социальные потребности.
- 5.Удовлетворение своих потребностей зависит от способностей человека.
- Потребность в уважении окружающих - второй уровень пирамиды А. Маслоу.
- Социальная поддержка – третий уровень пирамида А. Маслоу.
- Самовыражение – высший уровень пирамиды А. Маслоу.
- Стремление к материальной надёжности – социальная потребность.
- Семья, друзья, любовь, общение – четвёртый уровень пирамиды А. Маслоу.



Домашнее задание

Повторить пройденный материал по теме:

Конспект лекции;

С.А.Мухина, И.И. Тарновская учебник "Теоретические основы сестринского дела" М., ГЭОТАР-Медиа 2011г., стр.48-65.

Обуховец Т.П., Основы сестринского дела. – Ростов е/д.: Феникс, 2007. – (Медицина для вас), с.56-78.

Студент должен:

- уметь определить основные потребности по А.Маслоу;
- уметь применить основные представления о моделях и системах ценностей сестринского дела;
- знать основные концепции теории А.Маслоу;
- знать уровни основных человеческих потребностей по А.Маслоу

