

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Лекции, семинары
и практические занятия -
профессор Лебедев С.Б.

**Зачем нужно изучать
курс**

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ
МЕНЕДЖМЕНТ?**

... Вот какой вопрос меня беспокоит: ежели бога нет, то, спрашивается, кто же управляет жизнью человеческой и всем вообще порядком на земле?

– Сам человек и управляет, – поспешил сердито ответить Бездомный на этот, признаться, не очень ясный вопрос.

– Виноват, – мягко отозвался неизвестный, – для того, чтобы управлять, нужно, как-никак, иметь точный план на некоторый, хоть сколько-нибудь приличный срок. Позвольте же вас спросить, как же может управлять человек, если он не только лишен возможности составить какой-нибудь план хотя бы на смехотворно короткий срок, ну, лет, скажем, в тысячу, но не может ручаться даже за свой собственный завтрашний день?

И, в самом деле, — тут неизвестный повернулся к Берлиозу, — вообразите, что вы, например, **начнете управлять, распоряжаться и другими и собою**, вообще, так сказать, входить во вкус, и вдруг у вас... кхе... кхе... саркома легкого...

...А бывает и еще хуже: только что человек соберется съездить в Кисловодск, — тут иностранец прищурился на Берлиоза, — пустяковое, казалось бы, дело, но и этого совершить не может, потому что неизвестно почему вдруг возьмет — поскользнется и попадет под трамвай! **Неужели вы скажете, что это он сам собою управил так? Не правильнее ли думать, что управился с ним кто-то совсем другой?** — и здесь незнакомец рассмеялся странным смешком.

– Да, человек смертен, но это было бы еще полбеды. Плохо то, что он иногда внезапно смертен, вот в чем фокус! И вообще не может сказать, что он будет делать в сегодняшний вечер.

«Какая-то нелепая постановка вопроса...» — помыслил Берлиоз и возразил:

– Ну, здесь уж есть преувеличение. Сегодняшний вечер мне известен более или менее точно. Само собой разумеется, что, если на Бронной мне свалится на голову кирпич...

– Кирпич ни с того ни с сего, — внушительно перебил неизвестный, — никому и никогда на голову не свалится. В частности же, уверяю вас, вам он ни в коем случае не угрожает. Вы умрете другой смертью.

– Может быть, вы знаете, какой именно? – с совершенно естественной иронией осведомился Берлиоз, вовлекаясь в какой-то действительно нелепый разговор, – и скажете мне?

– Охотно, – отозвался незнакомец. ... – и громко и радостно объявил: – Вам отрежут голову!

....

– А кто именно? Враги? Интервенты?

– Нет, – ответил собеседник, – русская женщина, комсомолка.

– Гм... – промычал раздраженный шуточкой неизвестного Берлиоз, – ну, это, извините, маловероятно.

– Прошу и меня извинить, – ответил иностранец, – но это так. Да, мне хотелось бы спросить вас, *что вы будете делать сегодня вечером*, если это не секрет?

– Секрета нет. Сейчас я зайду к себе на Садовую, а потом в десять часов вечера в МАССОЛИТе состоится заседание, и я буду на нем *председательствовать*.

– Нет, этого быть никак не может, – твердо возразил иностранец.

– Это почему?

– Потому, – ответил иностранец, ...– что Аннушка уже купила подсолнечное масло, и не только купила, но даже разлила. *Так что заседание не состоится.*

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

- | | | | |
|---|--|----------------|---|
| 1. Стратегический менеджмент | <u>Томпсон А. А.,</u>
<u>Стрикленд А. Дж.</u> | Учебник | Юнити-Дана,
2012 г.
548 стр. |
| 2. Стратегическое рыночное управление. | Аакер Д. | Учебник | СПб,
Питер,2011.
406 стр. |

Дополнительная литература

1. МЕНЕДЖМЕНТ: Концепция социально ориентированного управления на водном транспорте.	Лебедев С.Б., Верозубов А. П.	Учебник	СПб, ГМА им. адм. С.О.Макарова, 2006. 304 стр.
2. Основы стратегического управления судоходной компанией.	Луговец А.А. Степанец А.В. Москаленко А. Д	Монография	Владивосток, Дальнаука, 2004. 209 стр.
3. Стратегический менеджмент. Классическое издание.	Ансофф И.	Учебник	СПб, Питер, 2009. 344 стр.

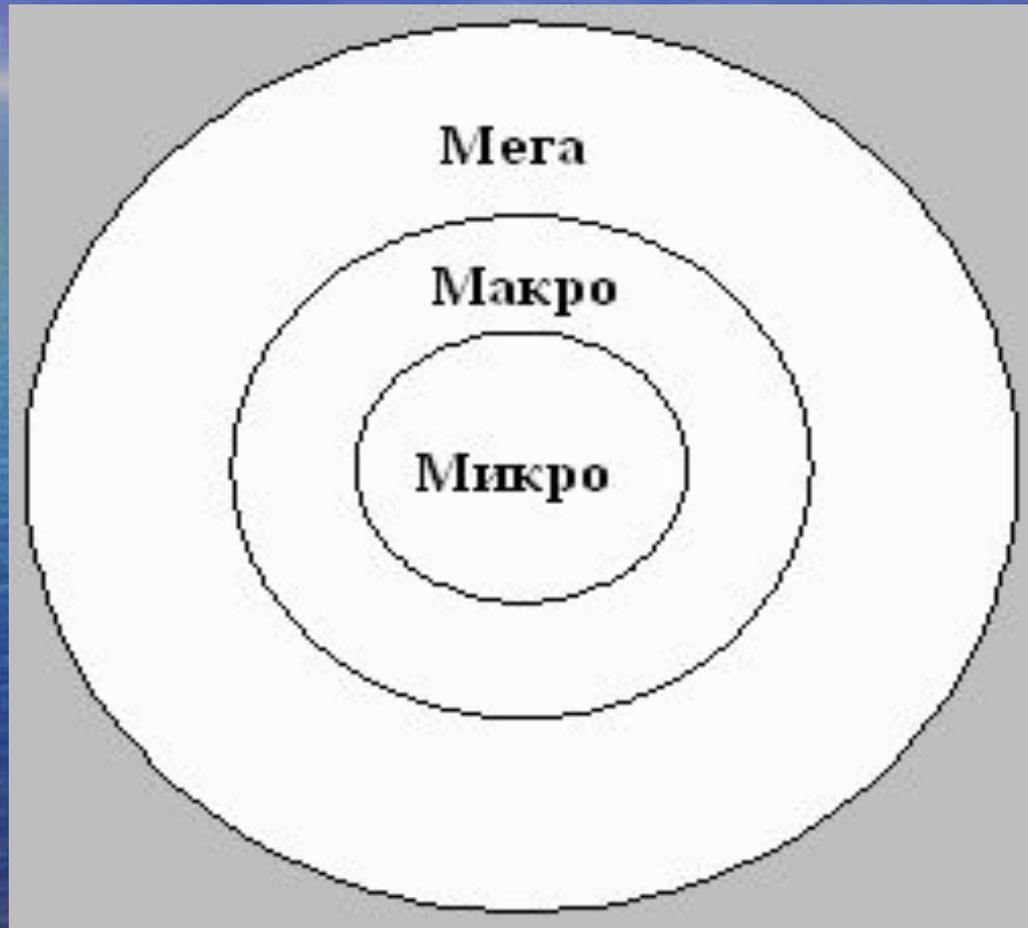
Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины
1.	РАЗДЕЛ I. РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ	Стратегическое управление: общие понятия Методология стратегического анализа компании Процесс целеполагания как этап процедуры стратегического менеджмента Модели стратегического выбора Стратегическое планирование в крупных транспортных компаниях
2.	РАЗДЕЛ II. РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ	Функциональные стратегии развития предприятия Продуктовые стратегии Учет рисков в стратегическом управлении Методы стратегического управления Контроллинг в системе стратегического менеджмента

Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид ПЗ	Тема	Образовательная технология
1	Процесс целеполагания как этап процедуры стратегического менеджмента	ПЗ	Разработка стратегических альтернатив развития компании	Анализ конкретных ситуаций
2	Модели стратегического выбора	ПЗ	Анализ применимости моделей для различных направлений развития	Анализ конкретных ситуаций
3	Учет рисков в стратегическом управлении	ПЗ	Классификация рисков и разработка методов противодействия им	Анализ конкретных ситуаций
4	Методы стратегического управления	ПЗ	Выбор методов стратегического управления в изменяющихся условиях	Анализ конкретных ситуаций

УРОВНИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ



ПОЧЕМУ ПРОИСХОДИТ БАНКРОТСТВО КОМПАНИЙ?

Бритва Хэнлона (*Hanlon's Razor*)

— утверждение о вероятной роли человеческих ошибок в причинах неприятных событий, которое гласит:

**Никогда не приписывайте злему умыслу
то, что вполне можно объяснить
глупостью.**

«Never attribute to malice that which can be adequately explained by stupidity»).

Эффект Даннинга-Крюгера

«Люди, имеющие низкий уровень квалификации, делают ошибочные выводы и принимают неудачные решения, но не способны осознавать свои ошибки в силу своего низкого уровня квалификации».

Это приводит к возникновению у них завышенных представлений о собственных способностях, в то время как действительно высококвалифицированные люди, наоборот, склонны занижать свои способности и страдать недостаточной уверенностью в своих силах, считая других более компетентными. Таким образом, менее компетентные люди в целом имеют более высокое мнение о собственных способностях, чем это свойственно людям компетентным, которые к тому же склонны предполагать, что окружающие оценивают их способности так же низко, как и они сами.

Гипотеза о существовании подобного феномена была выдвинута в 1999 году Джастином Крюгером и Дэвидом Даннингом, которые при этом ссылались на высказывания:

Чарльза Дарвина - «Невежество чаще рождает уверенность, нежели знание». и Бертрана Рассела - «Одно из неприятных свойств нашего времени состоит в том, что те, кто испытывает уверенность, глупы, а те, кто обладает хоть каким-то воображением и пониманием, исполнены сомнений и нерешительности».