



Социальные отношения и дистанцированность по «горизонтالي» и «вертикали»

Выполнили: Гринь Валерия, Кузьмина Виктория.
РЕГ-712.

Перспектива исследований психологии межгрупповых отношений включает в себя два сечения

1. Отношения между группами “по горизонтали”, то есть между группами, не связанными отношениями подчинения, а существующими как бы “рядом” (если речь идет о малых группах, или нация с нацией, демографическая группа с демографической группой, если речь идет о больших группах, и т. д.).
Вариант этого сечения — взаимоотношения разных, но не соподчиненных групп: семья, школа, спортивная секция и т. д.
 2. Отношения между группами “по вертикали”, то есть в системе некоторой иерархии: бригада, цех, завод, объединение и т. д.
- Этот второй случай логично позволяет включить в проблематику межгрупповых отношений также относительно новый раздел

социальной психологии — психологию организации





Поведение руководителя определяется комплексом обстоятельств. Это и специфика производства и род деятельности, морально-психологический климат в коллективе, политическая ситуация в обществе. Но все эти обстоятельства внешние, выступающие как условия действий руководителя. Очень многое зависит от самого руководителя, его личных качеств, предпочтений и готовности быть лидером.

Кроме условного разделения на социально-психологические группы и слои, структура коллектива предполагает формирование микрогрупп, в основе которых лежат личные отношения сотрудников друг к другу, а также их психологическая совместимость, определяющая взаимоотношения между сотрудниками одного уровня. Такие отношения получили название "по горизонтали". В этике делового общения они играют немаловажную роль, потому что в эти отношения вступают не только подчиненные, но и сами руководители вовлечены в отношения "по горизонтали" с другими руководителями своего уровня.



Для создания оптимального климата в отношениях "по горизонтали" следует соблюдать ряд требований, предъявляемых ко всем членам коллектива, в том числе и к его руководителю:

1. Самоуправление и контроль за собственным поведением, формирование в себе качеств, нужных для дела, приятных окружающим, способствующих для собственного успеха.
2. Координация собственного поведения, темперамента, потребностей, интересов, настроения с окружающими.
3. Терпимость к недостаткам, вредным привычкам коллег, к их раздражающим вас взглядам, убеждениям, мнениям.
4. Стремление к взаимопониманию, желание понять другого. Понимание этого обстоятельства - шаг на пути к взаимопониманию.
5. Способность к сочувствию и сопереживанию. Это даже не требование, а скорее ожидание, желаемое.

Рассматривая эти требования с точки зрения этики мы можем прийти к выводу, что в основе их лежат такие принципы как гуманизм, коллективизм и индивидуализм. В отношениях "по горизонтали" поведение сотрудников и руководителей конкретизируются в следующих нормах:

способность к реалистической самооценке своего труда, скромность, отсутствие самомнения, открытость;

умение уважать достижения коллег;

подчинение личных интересов стратегическим целям производства или фирмы;

умение не превращать деловые разногласия с коллегами в личную неприязнь и не переносить свои симпатии и антипатии на служебные отношения;

стремление сохранить хорошие отношения с коллегами ;

способность координировать собственную точку зрения с мнением коллег;

умение проявлять во взаимоотношениях с коллегами тактичность, стремление к взаимопониманию, сочувствию, сопереживанию.

Особенности общения в коллективе «по горизонтали» и «по вертикали»



Психологическая совместимость — это оптимальное сочетание личностных качеств отдельных людей: их темпераментов, взглядов, характеров, культур. Причем психологически совместимыми могут быть люди как с одинаковыми, так и с разными личностными качествами.

Психологическая несовместимость — это неспособность в критических ситуациях понять друг друга, несинхронность психических реакций, различия во внимании, мышлении, ценностных установках; это невозможность дружеских связей, неуважение или неприязнь друг к другу. Психологическая несовместимость препятствует, затрудняет, а иногда и делает невозможной совместную деятельность и жизнь людей.

Несовместимость может быть нескольких видов:

- психофизиологическая (например, нетерпимость к привычкам и даже запаху другого человека);
- социально-психологическая (особенно проявляется при неправильном распределении ролей в коллективе);
- социально-идеологическая (несовместимость убеждений и мировоззрений).

Успешное решение задач в коллективе зависит от знания психологических типов людей.



Источники информации:

<http://www.toppsychologia.ru/infops-955-1.html>

<https://poisk-ru.ru/s11234t1.html>

https://ozlib.com/942572/sotsium/osobennosti_obscheniya_kollektive_gorizontali_vertikali_sotsialno_psihologicheskij_klimat_kollektiva