

Особенности Казахстанского менеджмента

Богданов Ярослав
Мн-3-20-02





Введение

- На сегодняшний день в различных странах сформировались разные национальные модели менеджмента. Их отличие состоит не в применяемых методах и подходах, которые объективны для всех видов управления во все времена, но в разной их комбинации. Знание характерных особенностей различных моделей менеджмента дает возможность глубже понять специфику формирования казахстанской модели менеджмента

Культура менеджмента

- На формирование национальных моделей менеджмента большое значение оказывает культура. Культура как «коллективное духовное программирование» определяет установки и поведение людей. Сама культура практически не меняется, а если и меняется, то очень медленно. В изучении влияния культуры на менеджмент используется системный подход, который предполагает, что культура основывается на взаимодействии и взаимовлиянии следующих 8 подсистем: системы родства, образование, политика, религия, экономика, общественные отношения, здоровье нации, формы и традиции отдыха

Система родства

- Системы родства. Существует разнообразие типов родства: от простой семьи, имеющей место в западных странах, до сложной семьи, включающей в себя несколько поколений родственников и даже целый род.
- Для Казахстана система родства является актуальным параметром, поскольку исторически сложившиеся родоплеменные отношения и деление на жузы оказывает немаловажное значение на принятие управленческих решений. Причем высокий уровень системы родства характерен не только восточным представителям (казахи, уйгуры, узбеки, корейцы), но и представителям других национальностей, которые в силу длительного совместного проживания в одном обществе адекватно реагируют на эти проявления.

Образование

- Образование. Очень актуальная и важная подсистема культуры. В разных странах существуют и развиваются отличные друг от друга системы получения знаний и навыков и ее уровни. Но повсеместно есть понимание необходимости повышения уровня образования как главного фактора успешного экономического развития.
- В Казахстане уровень грамотности один из самых высоких в мире. Но структура высшего образования несколько не соответствует поставленным целям индустриального развития, поскольку уровень и качество подготовки оставляют желать лучшего. И данная проблема существует, в том числе, из-за господствующей в обществе картины мира, заключающейся в преклонении перед управляющими и контролирующими органами. Именно поэтому наиболее востребованными являются экономические и юридические специальности. Важно отметить, что каждая казахская семья, в том числе и не богатая, считает своим святым долгом дать детям высшее образование.



Политика

- Политика. Политическое устройство страны определяет уровень свободы и независимости предпринимательства с одной стороны, и уровень защиты и поддержки с другой. Любая форма государственности имеет свои плюсы и минусы, но есть такие элементы государственного вмешательства, которые в любой стране негативно отражаются на бизнесе, в частности коррупция.
- Для казахстанского менеджмента роль данной подсистемы заключается в реализации государственных программ развития, являющихся на сегодня составляющими государственного планирования и программирования экономики, а также эффективными антикризисными инструментами. Также немаловажную роль играет внешняя политика страны, ее участие в политических и экономических интеграционных процессах. Казахстан проводит многовекторную внешнюю политику. Тем не менее, в плане экономического сотрудничества определенный приоритет отдается географическим и исторически сложившимся связям. Речь идет о Таможенном Союзе и его дальнейшем развитии.

Религия

- Религия. Данная подсистема включает гораздо больше, чем просто религиозные взгляды людей. В нее входят шкала духовно-нравственных и человеческих ценностей, этические нормы, мировоззрение, то есть все то, на что прямо или косвенно влияет религия.
- В Казахстане религия отделена от государства, страна является многонациональной и многоконфессиональной. Конечно, преобладающим является мусульманство, но так как исторически казахи во многом сохранили свои устоявшиеся традиции, ислам не играет такой главенствующей роли как в других исламских государствах. Здесь есть плюсы и минусы. Положительным является то, что в обществе гораздо меньше уровень религиозного фанатизма, отрицательным то, что из-за отсутствия значительного влияния на общество религия не выполняет свойственные ей функции приобщения людей к общечеловеческим ценностям.

Экономика

- Экономика. Несомненно, эффективный менеджмент компаний во многом способствует развитию экономики страны в целом. Но есть такие экономические факторы, на которые не распространяется влияние менеджмента, и которые, наоборот, сильно влияют на формирование национальной модели менеджмента. В частности, это сложившийся тип экономического хозяйствования: либеральный или регулируемый, свободный или плановый.
- Казахстанская экономика за более чем двадцать лет осуществила переход от плановой к свободной рыночной, но сохранила значительные рычаги государственного регулирования.

Здоровье нации

- Здоровье нации. Человеческие ресурсы являются главным фактором развития любой страны. Соответственно, здоровье людей является важнейшим показателем перспективности страны. Отношение к сохранению здоровья различается в разных культурах, варьируя от фанатичного поддержания здорового образа жизни до полного игнорирования системы поддержания здоровья.
- В Казахстане существуют значительные проблемы в этом плане, учитывая весьма низкий показатель средней продолжительности жизни - 67 лет. При этом средний казахстанский мужчина живет 62 года, а женщина 72 года. И на снижение качества человеческого капитала большое влияние оказывают не только недостатки системы здравоохранения и негативная экологическая ситуация, но и прежде всего отношение самих людей к сохранению и поддержанию здоровья. Это такое отстраненно созерцательное отношение к будущему.



Формы и традиции отдыха

- **Формы и традиции отдыха.** Данная подсистема акцентируется на предпочтительных формах проведения досуга в разных культурах. Некоторые народы предпочитают активный отдых на природе и занятия спортом, другие общение с родственниками, третьи посещение ресторанов и кинотеатров и т.д. Исследования показали, что особенности поведения менеджеров коррелируют с формами их отдыха. В Казахстане за годы независимости сформировались новые формы отдыха, отличные от советского периода, где отдых регламентировался также как и вся жизнь людей. В Казахстане есть значительные отличия в соответствии с социальным положением людей, возрастом и проживанием в различных регионах.
- Наиболее признанным исследователем влияния культурных измерений на формирование национальной модели менеджмента и на экономическое развитие в целом является голландский ученый Г.Хофстеде. Он выявил четыре культурных измерения, с помощью которых можно описать модель национального менеджмента:
 - дистанция власти;
 - избегание неопределенности;
 - соотношение индивидуализма и коллективизма;
 - соотношение мужественности и женственности.

Дистанция власти

- Дистанция власти. Этот параметр показывает степень неравномерности власти, которая определяется уровнем ее централизации и автократичности руководства. Другими словами, чем сильнее страх подчиненного перед начальством, тем больше дистанция власти.
- В Казахстане дистанция власти достаточно большая. Несмотря на то, что традиционно в кочевом обществе дистанция власти была маленькой и жизнь баев не сильно отличалась от жизни простых людей (кроме размеров юрты и наличия большего количества скота ничто их не выделяло), нахождение в российском подданстве, а затем и советская власть изменили данный параметр в сторону увеличения. Конечно, он варьирует в различных сферах и даже регионах, но в целом сохраняет

Вывод

- Казахская культура сильно отличается от западной, соответственно методики, разработанные с расчетом на другую культуру, не будут иметь такого же успеха в Казахстане. Нужно искать новые пути эффективного управления через изучение и правильное использование особенностей национального культурного мировосприятия.
- Это не значит, что надо приспособливаться к имеющимся параметрам культуры. Менеджмент преобразует мир, а эффективный менеджмент делает его лучше. Можно эффективно воздействовать на параметры, которые не являются составными элементами истинной национальной культуры, такие как коррупция, нечистоплотность в партнерских отношениях, завышенная дистанция власти и др.

Вывод

Более того, молодое поколение стремительно впитывает в себя новые течения глобализации и это в скором будущем отразится на национальной модели менеджмента. Уже имеются значительные противоречия между управленческими ценностными установками старого поколения и молодого, активно вовлеченного в сферу влияния западного образа жизни, и отдельные представители которого получили образование за рубежом. Поэтому через взаимные компромиссы будет осуществляться процесс комплексного формирования эффективной национальной модели менеджмента.