

# Онлайн-доступ из сетевых версий



**КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС**  
надежная правовая поддержка

# С 1 сентября вводится

Онлайн-доступ из сетевых версий – **ОИС**



## Суть новшества ОИС

- ✓ для сетей (БС и МС) бесплатно открывается онлайн-доступ к копии офлайн-комплекта
  - Большие сети – 3 ОД
  - Малые сети – 2 ОД
- ✓ в ОИС отображаются все системы сетевого комплекта:
  - Основные Системы
  - Дополнительные Системы (полносетевые и сетевые однопользовательские)
  - Дополнительные Системы локальные не отображаются
- ✓ в ОИС добавляется Супермассив СП (слайды 10 и 24)



## Для чего вводим ОИС

- ✓ доступ Главным пользователям (в основном юристам) в онлайн к большим объемам СП и серьезным инструментам работы с ней
- ✓ поэтому переводим Главных пользователей в онлайн, но с доступом из локальной сети

*При этом для основной части сетевых пользователей все останется без изменений.*



## Задача 1 (основная)

- ✓ установить и укрепить отношения с Главными пользователями, влияющими на решение по выбору СПС
- ✓ для уточнения списка Главных пользователей использовать схему доступа через `userlist.cfg`



## Задача 2 (повышение ценности К+)

- ✓ Допоставить в сетевой комплект:
  - ДС с Судебной практикой, которые в ОИС обеспечат доступ к Супермассиву СП (доставляются ДС Серии Л1)
  - Еще 1-2 доступа к Супермассиву СП+, чтобы дать больше доступов к ОИС (речь о клиентах с большим числом юристов)
- ✓ Использовать ОИС при пролонгации на 2022 г. для индексации цен; аргументы:
  - увеличено количество Од
  - повышено качество доступа к информации и функционал



# Описание ОИС



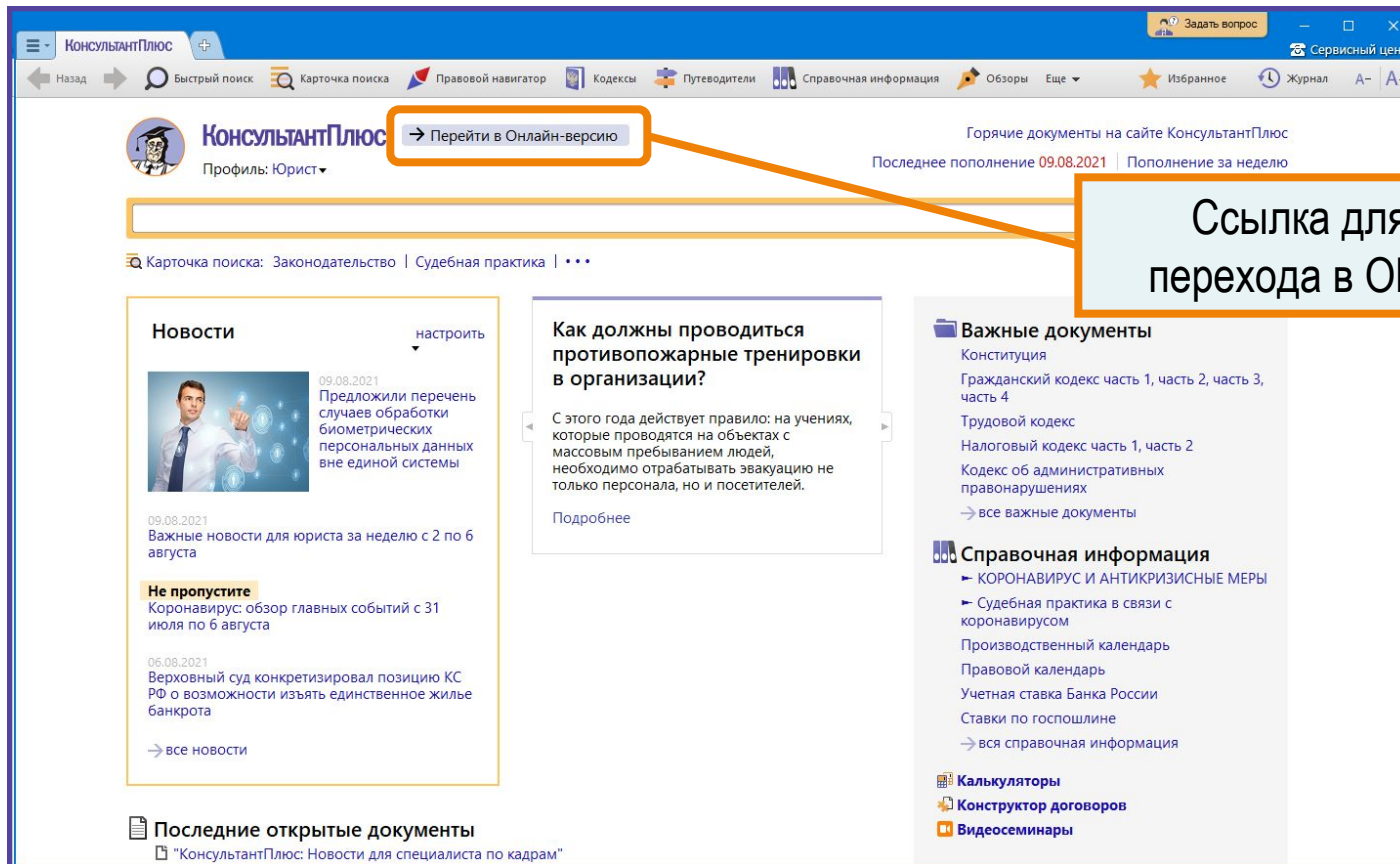
## Условия открытия доступа к ОИС

- ✓ Основная Система – БВП, БОВП, ЮВП, МБП, БО
- ✓ Стевитость ОС – Большая сеть или Малая сеть
- ✓ Номер дистрибутива ОС не входит в список усечений «Сетевой Эконом»
- ✓ Технологический модуль – не ниже 4021.00.20





# Интерфейс доступа к ОИС



## Условия подключения Супермассива СП

Сетевые и с/о ИБ с СП в исходном комплекте	Объем подключения Супермассива СП
Все ИБ с решениями АС округа (СвКА)	АС первой инстанции по всем округам (АСПИ)
Отдельный ИБ с решениями АС округа (КА)	АС первой инстанции по данному округу
Все ИБ с решениями кассационных СОЮ (СвСОЮ)	Областные и районные СОЮ по всем кассационным округам (АСОЮ)
Отдельный ИБ с решениями кассационного СОЮ (СОЮКО)	Областные и районные СОЮ по соответствующему кассационному округу



# Как настроить доступ к ОИС Главным пользователям

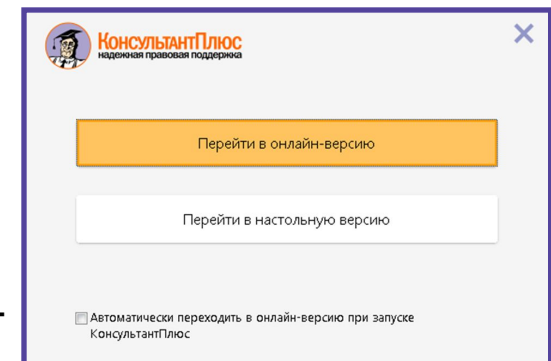
- ✓ их доменные имена нужно прописать в секции online файла userlist.cfg
- ✓ после этого ссылки на ОИС на Стартовой странице будут только у этой группы и снизится конкуренция за ОД

*Если этого не сделать, доступ получают все пользователи и кому-то из Главных в какой-то момент доступов не хватит.*



# Переход в ОИС будет отличаться, если есть СМСПП

- ✓ если нет СМСПП или он есть, но не заполнен userlist, пользователь видит ссылку на ОИС на Стартовой странице
- ✓ если есть СМСПП и заполнен userlist (online и/или SPSPP), то при запуске К+ появится разводящее окно:
  - кнопка «Перейти в онлайн-версию» – это переход в ОИС
  - кнопка «Перейти в настольную версию» откроет офлайн-комплект, можно перейти в ОИС по ссылке на Стартовой странице



## Если все ОД заняты

- ✓ в ОИС откроется Стартовая страница с доступом к видеосеминарам и Новостям
- ✓ при попытке открыть Карточку поиска или документ появится сообщение, что все ОД заняты, и список людей, кем заняты (можно попросить коллегу выйти из ОИС)

*По умолчанию показаны цифровые логины.*

*Поэтому рекомендуем (см. слайд 21) зарегистрировать пользователей под реальными именами, что упростит выявление занятых ОД.*



# Тайм-ауты в ОИС

- ✓ Освобождение ОД:
  - по кнопке «Выйти» в Онлайн версии – сразу
  - при закрытии браузера – через 30 мин.
  - при бездействии (браузер открыт) – через 60 мин.
  
- ✓ Сохранение текущей сессии:
  - случайное закрытие браузера – в течение 30 мин. можно вернуться к сессии
  - браузер открыт, но пользователь бездействует – сессия сохраняется 8,5 часов с момента последней активности



## Работа с «Избранным»

- ✓ пока «Избранное» офлайн и онлайн не синхронизируется
- ✓ рекомендуем помочь пользователям перенести «Избранное» из офлайна в онлайн (есть стандартная возможность экспорта/импорта)
- ✓ часть информации не перенесется:
  - документы из локальных Систем (в онлайн-копию эти Системы не включаются)
  - документы СОЮ, т.к. в ОИС они подключаются из Супермассива СП
  - такие папки и закладки будут отображаться, но при переходе появится сообщение об онлайн-заказе документа



# Работа с пользователями





# Схема действий и акценты для презентации

1 Нужен **технологический модуль 4021.00.20** (установить, если нет)

2 Должны быть **ИБ с Судебной практикой сетевые или с/о**.  
Если нет – предложить допоставку

**НЕБОЛЬШИЕ** организации (нет юр. отдела)  
Выяснить, есть ли юристы или сотрудники с юридическими задачами

**КРУПНЫЕ** организации (есть юр. отдел)  
У руководителя юр. отдела выяснить, кому нужен доступ в онлайн к большому объему СП

3  
4 **Занести в файл userlist.cfg** сотрудников (юристов)

5 **Презентация:**

- Показать переход в ОИС, **помочь ввести имя**
- Помочь **перенести Избранное** в онлайн

Акценты: скорость поиска, оперативность обновления, арбитражные суды первой инстанции и больше решений СОЮ прямо в комплекте (не надо искать их через архивы)

6 **Если не хватает ОД**, предложить допоставку 1-2 Супермассива+



## 0) Вводный этап

- ✓ до 1 сентября проверить у всех сетевых клиентов установку технологического модуля не ниже 4021.00.20
- ✓ если модуль еще не установлен – срочно установить

*Для доступа к ОИС необходимо соблюдение условий – см. слайд 8*



# 1) Подготовка

- ✓ уточнить по каждому сетевому клиенту наличие юристов и юридической службы:
  - если есть – запланировать презентацию ОИС и настроить оптимальный доступ к ОИС (userlist.cfg)
  - если нет – выяснить, кто решает юридические вопросы, договориться о презентации и также настроить доступ к ОИС
- ✓ проверить наличие у клиента Систем с СП (арбитраж, апелляция, СОЮ):
  - если Систем нет, а юристы есть, предложить установку ДС:
  - минимум для Проф-комплектов – СвКА с/о Серии Л1
  - минимум для РЗ-комплектов – КА с/о Серии Л1

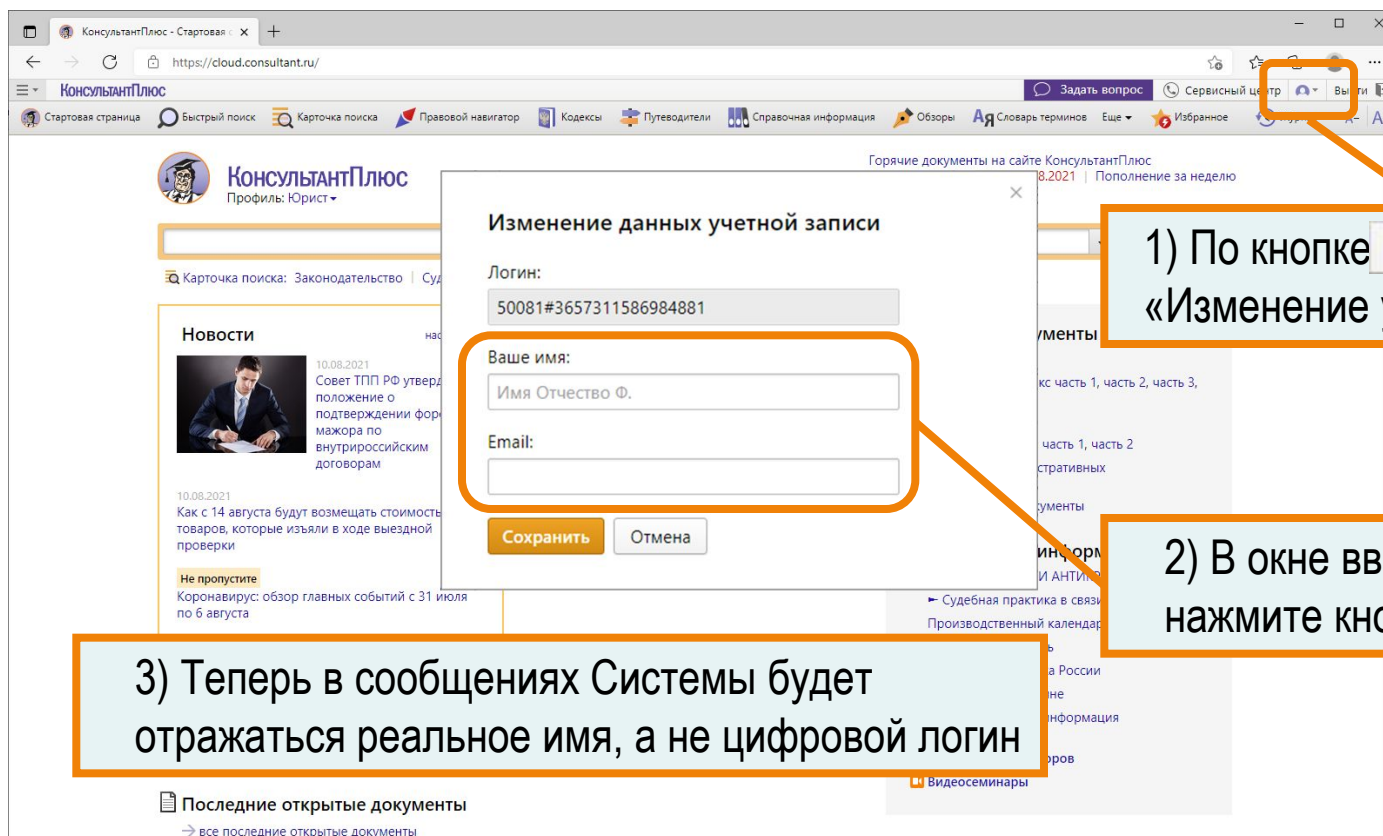



### 3) Презентация ОИС (переход в онлайн)

- ✓ для Главных пользователей нужно провести презентацию
- ✓ продемонстрировать работу кнопки «Перейти в Онлайн-версию»
- ✓ при первом переходе помочь пользователю ввести имя – это полезно ему и коллегам в случае если все ОД заняты (см. следующий слайд)
- ✓ помочь настроить «Избранное»



# Регистрация под собственным именем



1) По кнопке  вызовите окно «Изменение учетных данных»

2) В окне введите Имя, Email и нажмите кнопку «Сохранить»

3) Теперь в сообщениях Системы будет отражаться реальное имя, а не цифровой логин



## Презентация ОИС (преимущества онлайн-доступа)

- ✓ **более оперативное пополнение** – система пополняется онлайн несколько раз в день
- ✓ **выше скорость поиска**



## Презентация ОИС (преимущества при работе с СП)

- ✓ **поиск без отключения ИБ с СП** – в офлайне эти банки подключаются вручную (для ускорения поиска они отключены); в онлайне такой необходимости нет и вся важная для юриста информация сразу попадает в результаты поиска
- ✓ **работа с Супермассивом СП** – доступно только для онлайна (для локальных серверов объем банков слишком велик)



## Дополнительные возможности работы с Супермассивом СП

- ✓ решения можно увидеть в результатах Быстрого поиска и по Карточке поиска наравне с другой судебной практикой
- ✓ эти решения доступны в списках по «і» из текстов правовых актов
- ✓ в текстах решений работают кнопки «і» с дополнительной информацией к судебным актам, гиперссылки на другие правовые акты и судебные решения
- ✓ есть История рассмотрения дела, аннотации и др.





## Настройка доступа (юристов мало: до 4-5)

- ✓ всех юристов следует включить в `userlist.cfg`
- ✓ для остальных пользователей ничего не изменится – они будут работать с сетевым офлайн-комплектom
- ✓ если `userlist.cfg` не заполнять, то ссылка на ОИС будет на Стартовой странице у всех пользователей и Главным пользователям может не хватить ОД



## Настройка доступа (юристов много: более 4-5)

- ✓ в `userlist.cfg` следует включить начальника юридического отдела и 3-4 юристов, специализирующихся на судебно-претензионной работе
- ✓ если юристов, которым объективно необходима работа в ОИС, больше 4-5, то целесообразно предложить расширить число ОД допоставкой СМСПП (+1 ОД за каждый допоставленный дистрибутив)



# Материалы для работы с клиентами выложены на Корпоративный сервер

## Раздел bulletin

- ✓ Электронный Бюллетень и рассылка к нему (сентябрь 2021)

## Раздел reclama

- ✓ Листовка
- ✓ Ролик с демонстрацией входа в ОИС

## Раздел Upgrade и файлы, адресованные всем РИЦ (soft)

- ✓ Техническая инструкция по настройке доступа в ОИС



# Онлайн-доступ из сетевых версий



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

[consultant.ru](http://consultant.ru)



[ConsultantPlus.Comp](https://www.consultant.ru)  
[@consultant.ru](https://www.consultant.ru)