

# Лекция 1

Сегодня образование необходимо рассматривать как производство человеческого капитала, важной составляющей которого является интеллектуальный капитал. Если учитывать возрастание роли человеческого капитала в тенденциях экономического и научно-технического развития, то нетрудно увидеть, что образование становится главной движущей силой развития современного общества. В конечном счете, от развития образования зависит развитие общества. Поэтому для эффективного управления образованием необходимо знать объективные тенденции и закономерности его развития, а также его категориально-понятийный аппарат.

# Содержание понятия «Образование»

## Словарь В.И. Даля

Образование происходит от глаголов «образовать, образовывать», которое, в свою очередь, восходят к глаголу «образить»: делать вид, образ; обтесывать, слагать нечто целое, отдельное; устраивать, учреждать, основывать, создавать, улучшать духовно, просвещать.

Образование (ума и нрава, по Далю) означает целостный процесс придания душевного, умственного и духовного облика растущему человеку

Закон «Об образовании»

Образование – целенаправленный процесс

воспитания и обучения в интересах человека, общества и государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных

# Доклад Комиссии по Образованию ЮНЕСКО

Образование представляет собой процесс социализации индивида, в ходе которого происходит становление его способностей к саморазвитию, связанных с формированием познавательных, деятельностных, коммуникативных и мировоззренческих компетенций

Материалы Европейского Суда по правам человека

**Образование** – единый (целостный) процесс,

посредством которого какое-либо общество взрослых пытается передавать свои убеждения, культуру и другие ценности молодежи

Модельный закон «Об  
образовании», принятый на  
тринадцатом пленарном  
заседании Межпарламентской  
Ассамблеи государств –  
участников СНГ 3 апреля  
1999 года (постановление №  
13-8)

**Образование** – процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, ориентированный на сохранение и передачу знаний новым поколениям в целях обеспечения устойчивого социально-экономического развития, постоянного совершенствования нравственного, интеллектуального, эстетического и физического состояния личности и общества

Коротков Э.М. Управление качеством образования

**Образование** – формирование гармонично и перспективно развитой личности на основе культуры жизнедеятельности, воспитания, получения знаний, овладения определенными видами профессиональной деятельности, т.е. образование – это не просто механизм передачи знаний, а управляемый процесс формирования общественного и профессионального сознания, процесс развития культуры и цивилизации

Всемирно признанный специалист в области качества **Эдвард Деминг** связывал качество с удовлетворенностью потребителей, отмечая, что «потребитель – самое важное звено производственной линии. Качество должно быть направлено на удовлетворение потребностей – настоящих и будущих».

Еще один выдающийся американский специалист по вопросам качества **Арманд Фейгенбаум** определял качество как «решение потребителя, а не инженера или маркетолога. Качество основано на взаимодействии потребителя с товаром и измеряется в соответствии с удовлетворением его требований».

Несмотря на многие совпадения во взглядах разных специалистов и организаций, единственного лучшего или правильного определения качества все же нет.

Можно выделить лишь основные подходы, которые, в той или иной

степени, присутствуют в концепциях разных авторов и сослаться на версию международного стандарта ИСО 9000:2000, где дано достаточно лаконичное определение качества. В нем сделана попытка совместить данные существующие подходы.

В результате в стандарте качество определяется как «степень соответствия присущих характеристик требованиям», в свою очередь «требование» представляет собой «потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным».

Что касается понятия **«качество образования»**, то до сих пор также наблюдается значительный разброс в трактовках его содержания. Это объясняется сложностью самих категорий «качество» и «образование», бесконечным разнообразием их толкований, различиями восприятия свойств объектов отдельным человеком, группой или коллективом в зависимости от профессиональной и социальной пригодности

Исследуя проблему качества образования, необходимо, прежде всего,

отметить, что понятие «качество образования» может интерпретироваться как абсолютное, так и относительное. В первом случае оно представляет собой наивысший стандарт, который нельзя превзойти.

Качество, как понятие относительное, может быть определено через соответствие конкретным запросам потребителей «продукции» ОО или стандартам, которые эти запросы отражают. Качество образования можно рассматривать также как в узком, так и широком смысле.

В первом случае под качеством образования понимается только уровень подготовки выпускников, а качество всего того, что имеется или происходит в ОО, рассматривается как совокупность факторов, определяющих уровень подготовки.

При расширенном толковании данные факторы рассматриваются как компоненты качества образования, представленные **4 блоками**:

- качество субъекта оказания образовательных услуг, под которым в данном случае понимается преподавательский состав;
- качество объекта оказания тех же услуг, которым являются обучающиеся;
- качество процесса оказания образовательных услуг;
- качество внутренних и внешних условий, в которых осуществляется данный процесс.

По мнению М. Поташника, качество образования – это соотношение цели и результата, включающее в себя уровень обученности, сформированности познавательных интересов обучающихся.

Другие авторы под качеством образования понимают степень удовлетворения ожиданий различных участников образовательного процесса от предоставляемых образовательных услуг или степень достижения поставленных в образовании целей и задач.

*Понятие «качество» отражает и характеризует степень гарантии того, что ожидает потребитель образовательных услуг – работодатель, учащиеся, родители.*

Как видим, некоторые специалисты трактуют качество образования как достижение обучающимися нормативного уровня обучения (подготовленности), т.е. как качество результата образовательного процесса.

Однако, в целом, большинством авторов оно определяется как качество функционирования системы образования, совокупность качественных характеристик самого образовательного процесса, достижения его целей и результатов. Итак, понятие «образование» распространяется как на результат, так и на процесс, позволяющий получить необходимый результат. Исходя из этого, понятие «качество образования»

специалисты относят и к результату, и к

- В условиях рынка главным ориентиром деятельности учебного заведения должен быть рынок труда.
- Это означает, что для обеспечения качества образования как результата необходимо гарантировать обучаемому получение именно тех знаний, которые смогут обеспечить его востребованность на рынке труда.

Очевидно, что качество образования как результата, т.е. образованности выпускников и обучающихся, находится в прямой зависимости от качества образования как процесса. Отсюда необходимость обеспечения, прежде всего, качества образовательного процесса, который, как известно, начинается с разработки образовательной программы. Такая разработка также приобретает свою специфику в условиях рынка – она может быть сориентирована на конкретную целевую аудиторию и содержать уникальное торговое предложение, имеющее ценность именно для данной аудитории

- Эта теоретическая посылка совершенно логично нашла свое отражение в Практических рекомендациях по выбору типовой модели системы управления качеством образования для вузов и ссузов. В них качество образования определяется как «совокупность свойств и характеристик образовательного процесса и его результатов, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности в знаниях, умениях и навыках (или компетенциях) отдельных граждан, предприятий и организаций, общества и государства в целом»

Э. М. Коротков.

«Качество образования» – это комплекс характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и практически эффективное формирование компетентности и профессионального сознания.

Здесь можно выделить три группы характеристик:

- качество потенциала достижения цели образования,
- качество процесса формирования профессионализма
- качество результата образования»

**В** словаре С. И. Ожегова и Н. Шведовой значение слова услуга

определяется «как действие, приносящие пользу другому».

Очень подробная характеристика многих подходов к трактовке термина «услуга» применительно к сфере образования представлена в монографии Н. В. Кошкаревой.

1. Подход к образовательной услуге, как к результату деятельности

вуза: «результат учебной, управленческой и финансово-хозяйственной деятельности учебного заведения, направленной на удовлетворение спроса на подготовку рабочей силы и спроса индивидов на получение профессионального образования...»

2. Подход к образовательной услуге, как к процессу: обобщенно это

целенаправленная, организованная, устойчивая деятельность, характеризующая взаимодействие участников образовательного процесса (преподавателя и обучающегося посредством коммуникативных средств) при передаче знаний, формированию умений и навыков, оказанию воздействия на формирование

личности человека путем организации и управления

3. Подход к образовательной услуге, как «к услуге по доступу к

образовательному процессу»: обобщенно это комплекс целенаправленно создаваемых и предлагаемых ОО возможностей получения образования (продуктов и услуг) в рамках его образовательных программ с целью удовлетворения образовательных потребностей (реализации главных целей образования, осуществления миссии ОО).

4. Подход к образовательной услуге, как к продукту образовательного процесса – системе знаний, умений и навыков, передаваемых обучающемуся:

обобщенно это комплекс (объем, система) учебной и научной информации, передаваемой личности в виде суммы знаний, а также практических навыков передаваемых личности по определенной программе для последующего использования в целях удовлетворения потребностей человека, общества и государства, результат, выход учебного процесса, ее важная составляющая – полученные студентами знания и подготовленные специалисты.

Ожидаемые результаты от образовательной деятельности:

- интеллектуальное, культурное и нравственное развитие обучающихся;
- развитие науки и искусства в процессе образовательной деятельности;
- получение и повышение квалификации работниками с высшим образованием;
- способность к труду и жизни в цивилизованном и демократическом обществе;
- нравственные, культурные и научные ценности для общества;
- широкая доступность знаний для населения

- Э. М. Коротков
- результат образовательной деятельности - свойства выпускника учебного заведения