

Виды услуг организаций питания,
их характеристика, требования
безопасности услуг для
потребителей

- **Классификация услуг общественного питания, общие требования к качеству услуг и обязательные требования по безопасности услуг, оказываемых в сфере общественного питания** определены в межгосударственном стандарте **ГОСТ 31984-2012 «Услуги общественного питания. Общие требования»** (введен в действие с **01 января 2015 года**).

Услуга общественного питания

ЭТО

- деятельность исполнителя (предприятий общественного питания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) по удовлетворению потребностей потребителя в продукции общественного питания, в создании условий для реализации и потребления продукции общественного питания и покупных товаров, в проведении досуга и в других дополнительных услугах.

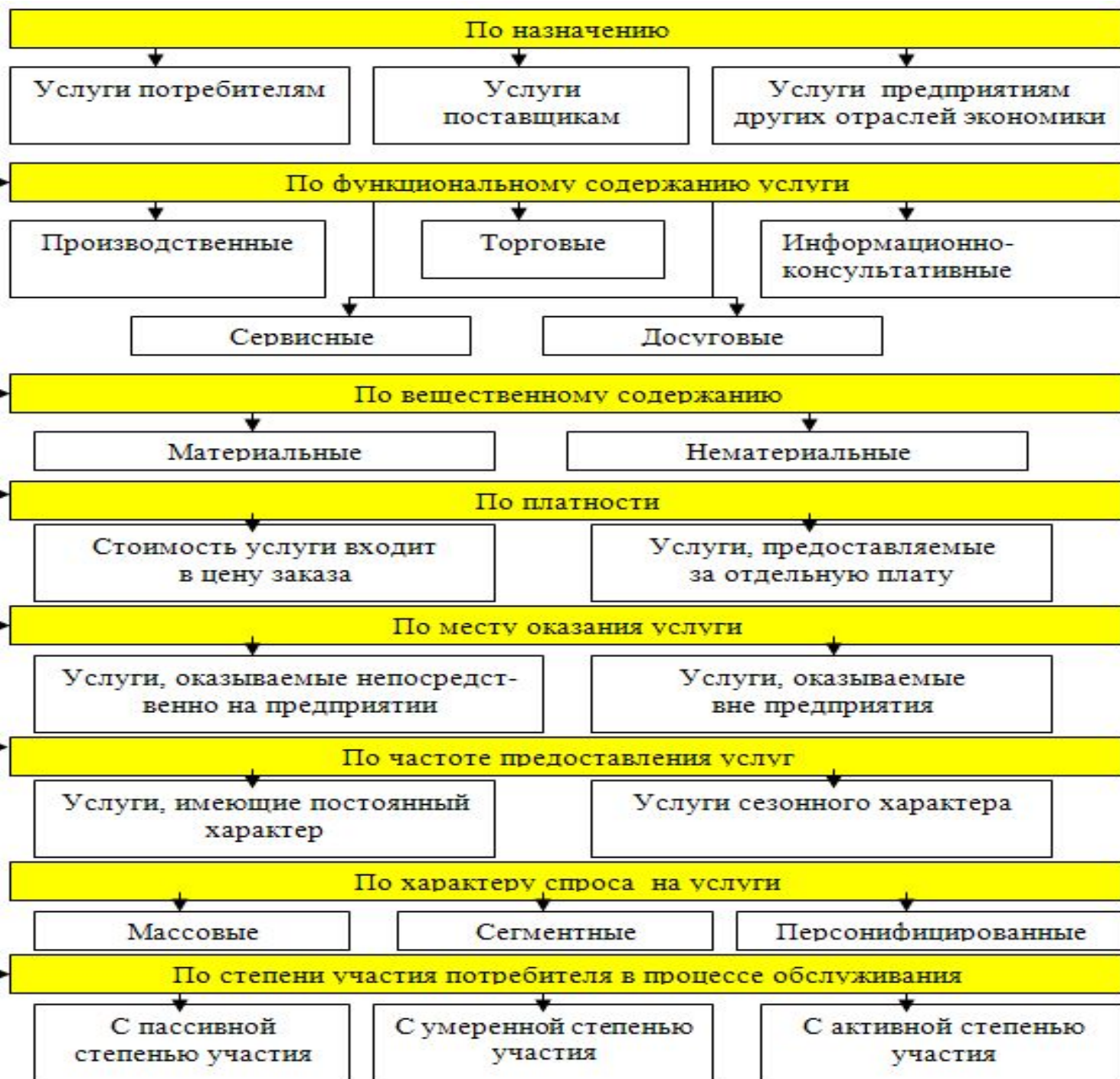
- **Правила оказания услуг общественного питания** разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и регулируют отношения между потребителями и исполнителями в сфере оказания услуг общественного питания, а также обеспечивают права потребителей на получение услуг надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья, информации об услугах и исполнителях услуг, определяют порядок реализации этих прав.

У
С
Л
У
Г
И

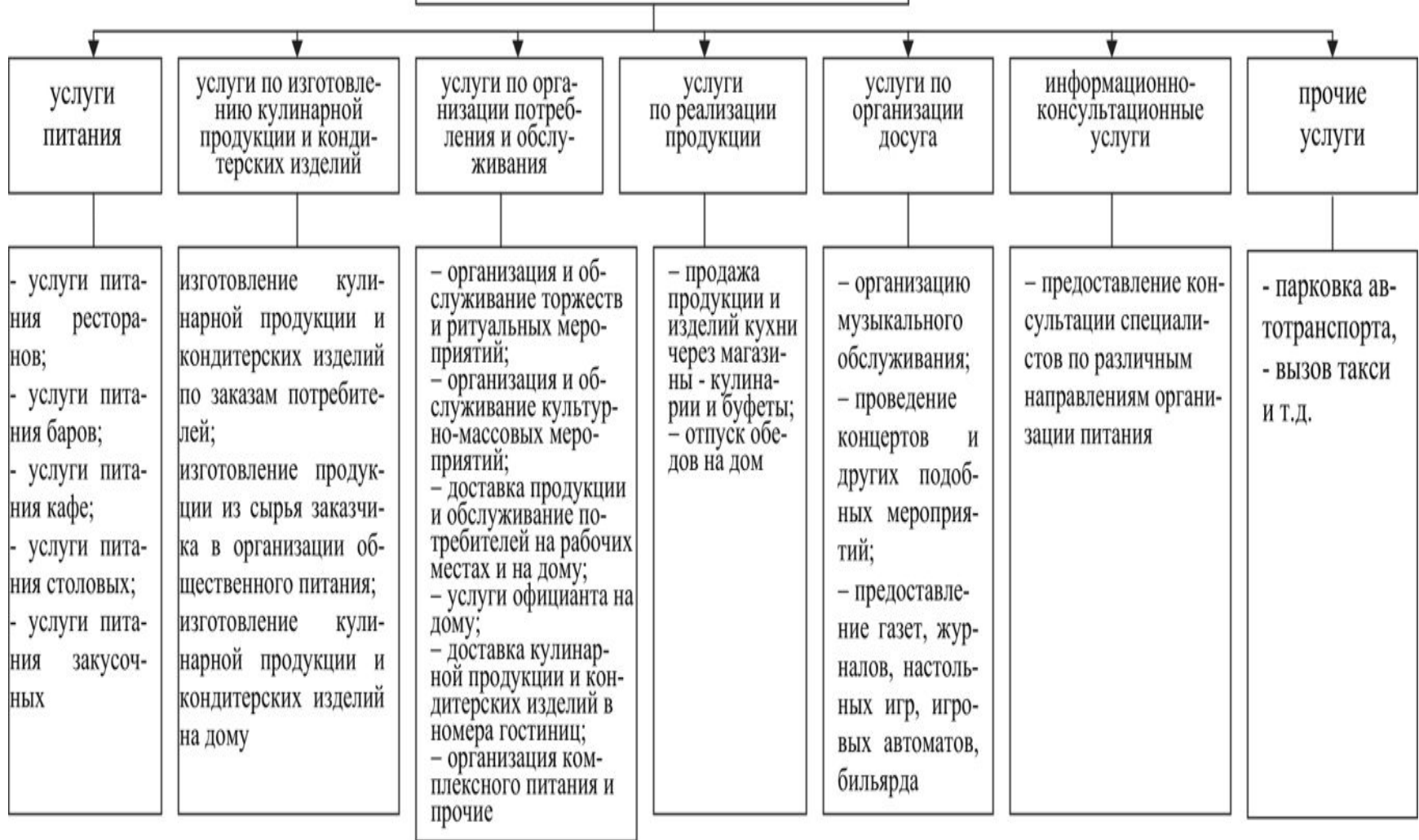
П
Р
Е
Д
П
Р
И
Я
Т
И
Й

О
Б
Щ
Е
С
Т
В
Е
Н
Н
О
Г
О

П
И
Т
А
Н
И
Я



услуги организаций общественного питания



Услуги общественного питания выполняют целый ряд важных социально-экономических функций, таких как:

- удовлетворение объективных потребностей населения в готовой пище и услугах по ее общественно-организованному потреблению;

1

удовлетворение субъективных социально-культурных потребностей населения (общение, досуг, отдых);

2

совершенствование структуры использования свободного времени потребителей;

3

повышение реальных доходов потребителей за счет рационализации структуры расходов;
- повышение реальных доходов малоимущих и незащищенных слоев населения

4



В современном мире функции общественного питания не ограничиваются только созданием условий для питания и отдыха, а распространяют свое влияние на многие сферы:

01

здравоохранение
(лечебное и
рациональное
питание, быт,
культура
кулинарное
искусство)

02

досуг (культурно-
развлекательные
программы)

03

образование и
просвещение,
туризм и отдых



Требования к услугам общественного питания



ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

Форма обслуживания

Наличие информации
для потребителей

Вывеска о
принадлежности и
режиме работы

Наличие контрольных
весов

Наличие наглядной,
доступной и
достоверной
информации для
потребителей об
оказываемых услугах*

Цены в меню = Цены в
чеке

Услуги

Цены, руб.

Наименования и
ингредиенты

Вес, емкость

Пищевая ценность

Контрольные вопросы

- Каковы требования к организациям питания различного типа
- Перечислите основные услуги ПОП
- Какие требования предъявляются к ПОП