

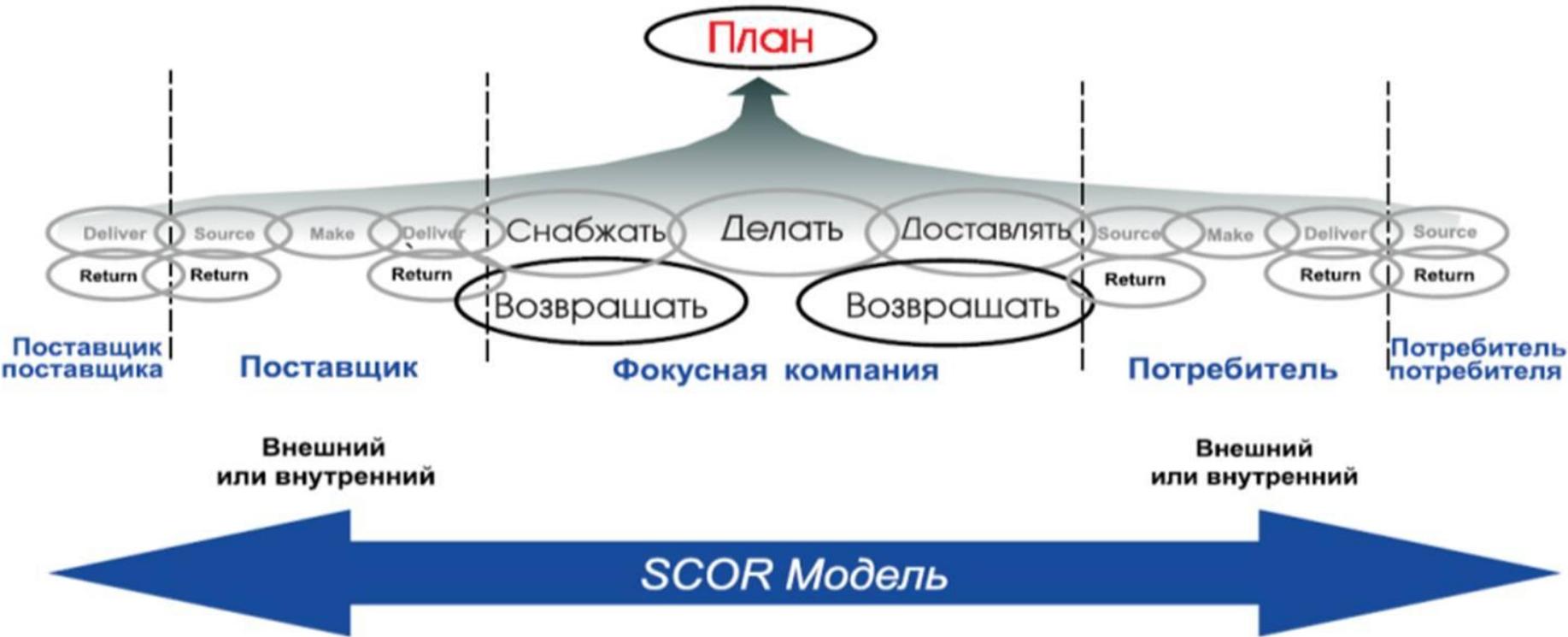
# SCOR-МОДЕЛЬ КАК ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ ПЛАНИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЛИНГА ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

*Родина Татьяна*  
*группа 4-СД-60*

SCOR-модель (Supply Chain Operations Reference model) - референтная модель операций в цепях поставок.

SCOR - это референтная модель, которая задает язык для описания взаимоотношений между участниками цепи поставок, содержит библиотеку типовых бизнес-функций и бизнес-процессов по управлению цепями поставок.

Идея SCOR-модели заключается в сочетании принципа неразрывности товарного и информационного потоков одновременно с функциональной интеграцией

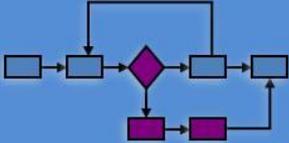
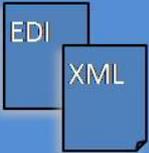


**Блочный подход к проектированию цепей поставок**



Обобщенный вид SCOR-модели

# УРОВНИ ДЕТАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК SCOR-МОДЕЛИ

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5
Возможности	Конфигурация	Процессы	Технологический процесс	Операции
				
Направления бизнеса	Комплексные процессы	Наименования задач	Алгоритмы	Транзакции звеньев
Оценка возможностей	Оценка способностей	Связи, метрики, задачи и практики	Детализация работ	Детали автоматизации
Язык модели	Язык модели	Язык модели	Специальный язык компании или отрасли	Специальный технологический язык

**Стандарты SCOR**

**Стандарты компании/отрасли/  
межотраслевые**

# Высший уровень (Типы процессов)

- Этот уровень определяет рамки и содержание SCOR-модели. Здесь задаются базовые цели по достижению конкурентных преимуществ.
- Характеристика ключевых бизнес-процессов цепи поставок:
  - План.
  - Снабжение.
  - Производство.
  - Доставка.
  - Возврат.



# Уровень конфигураций (Категории процессов)



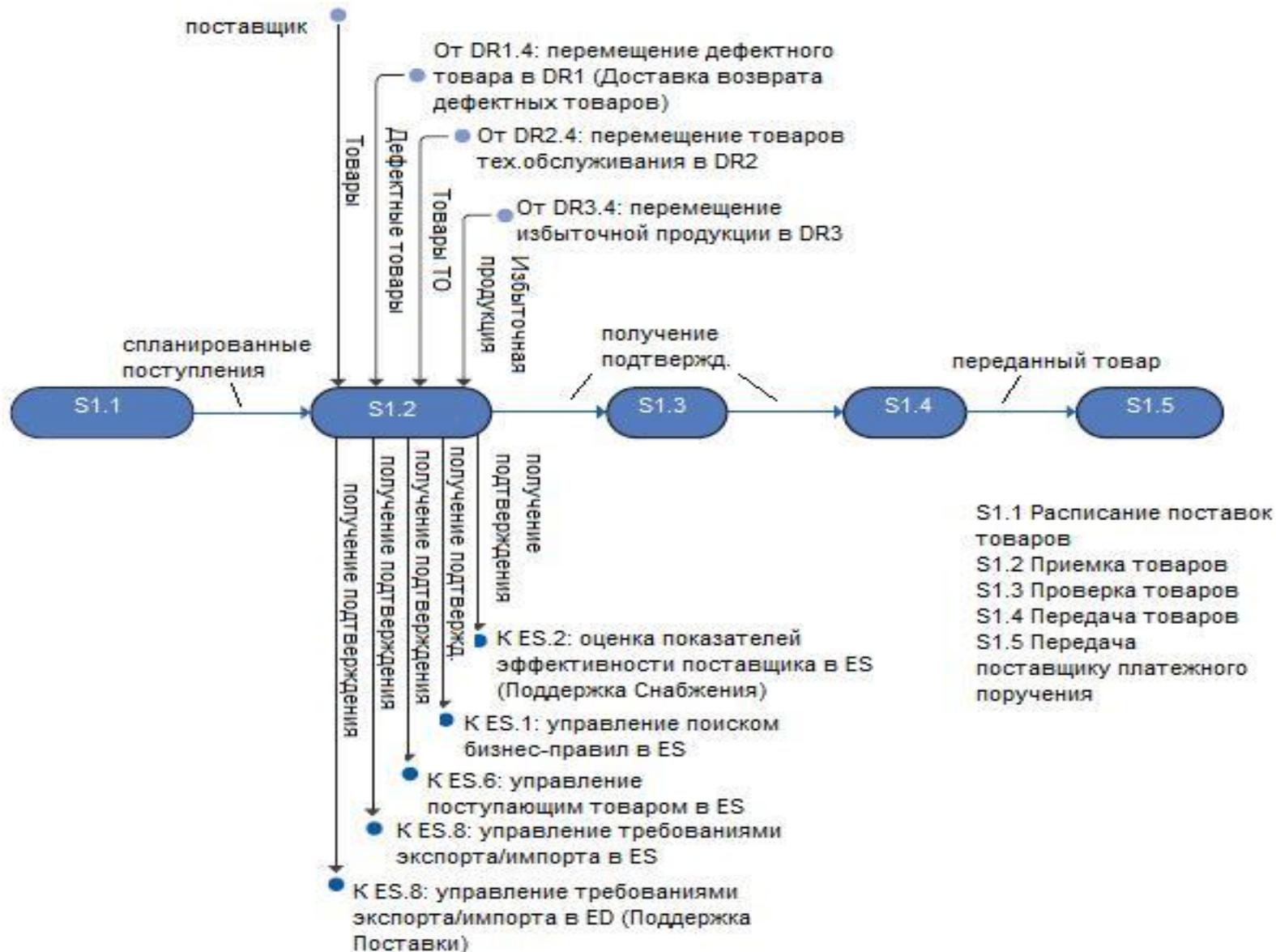
# Уровень элементов процесса (Декомпозиция процессов)

Этот уровень определяет способность компании успешно конкурировать на выбранных ею рынках и состоит из:

- определения элементов процесса,
- входящей и исходящей информации элементов процесса,
- измерителей функционирования процесса,
- лучшей практики,
- системных мощностей, необходимых для поддержки лучшей практики,
- систем и инструментов.



# Пример описания процессов третьего уровня



## Показатели эффективности функционирования цепей поставок в SCOR условно разделяются на две группы элементов:

1. *Показатели функционирования ЦП - Performance Attributes (attributes)*. Показатели функционирования представляют собой сгруппированные метрики, используемые для установки направлений стратегии ЦП.
2. *Метрики (система измеряемых показателей) - Metrics*. Метрики предназначены для оценки возможности достижения этих стратегических решений, обозначенных в терминах показателей деятельности ЦП.

# Показатели функционирования ЦП

*В модели SCOR выделяется 5 групп показателей деятельности:*

- ▣ Надежность поставок в цепи в обеспечении доставки
- ▣ Отклик цепи поставок - скорость прохождения товара по цепи поставки к потребителю.
- ▣ Маневренность цепи поставок - темп, с которым цепь поставок реагирует на изменения ситуации на рынке.
- ▣ Затраты цепи поставок - издержки, связанные с операциями в цепи поставок
- ▣ Управление активами в цепи поставок - эффективность управления активами в обеспечении удовлетворения спроса

# Метрика

Метрика – это установленный стандарт для оценки деятельности или процесса.

Модель SCOR выделяет три уровня метрик:

- ▣ **Уровень 1** содержит показатели, диагностирующие общее состояние цепи поставок.
- ▣ **Уровень 2** включает показатели, которые являются диагностирующими для метрик первого уровня и помогают выявить причины отклонения запланированных значений.
- ▣ **Уровень 3** содержит показатели, которые служат для диагностики метрик второго уровня.

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!!!!