

Direct Pay

Общий статус направления ●

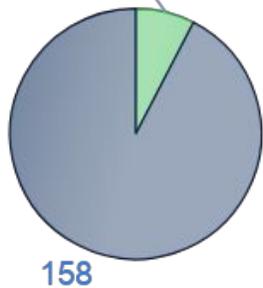
Структура текущего беклога заявок:



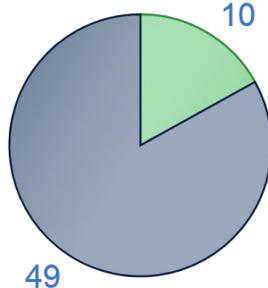
Заявки по оптимизации (шт.):

■ с эффектом >=0.3 ПШЕ ■ с эффектом <0.3 ПШЕ

Выполнено за 2021 год:



Текущий беклог:



Проект	Статус	Комментарии
Сетапы DirectPay	●	Выполняется сетап: 4 компании. По 2 компаниям подтвержден выход в голайф . Все в планах, рисков нет.
Техподдержка DirectPay	●	Ситуация стабильная, инцидентов за неделю не было. Выполнен план на 2021 год по переводу отчетов из ДП2 в ДП3.
Оптимизация	●	За 2021 год обработано 171 заявка, экономия 12.921 ПШЕ ОПС, по контролям ОПС 19 заявок на 3.65 ПШЕ. План на 2021 год по оптимизации по экономии ОПС ПШЕ выполнили. Проведена ревизия заявок, закрыты неэффективные. Заявки по проекту Автоматизация ПП выполнены(17шт). Проект завершен.
Монетизация	●	Все работы в плане, рисков нет
Разработка DP3	●	Инцидентов за неделю не было. 15.01.2022 планируется релиз с устранением уязвимостей. В работе сервис по созданию обезличенных баз, работы по внедрению ФИАС.
Разработка HR Lite	●	Все работы в плане, рисков нет. Разработка шаблонов карточки сотрудника. Подключение отчетов в приложении администратора. Настройка контентных прав.
Разработка портала	●	В работе: Задача по поднятию версии php, Контроль сроков согласования и перенос отпусков Лореаль. На тестировании: Доработка сервиса Сбор согласий Лореаль
БИП		08.12.21 в результате получения некорректного статуса пакетам услуг (со стороны Сбера) по клиентам их статус стал в "Не оплачен", хотя для них сервис должен быть бесплатным, в результате чего клиенты не могут пользоваться сервисом. На текущий момент проблема клиентов решена ручным переводом в требуемый статус. На 23.12 состояние не изменилось. Суммарное количество клиентов переведенных в активный статус пакета вручную - 2189. Со стороны команды разработки БИП в релизе 23.12.2021 добавлен хотфикс, который автоматически переводит клиентов с некорректным статусом, в активный статус. Ориентировочный срок решения проблемы на стороне Сбера – 2 квартал 2022 г. 04.01.2022 Обнаружены проблемы со сдачей декларации. Количество клиентов, которым не удалось сдать декларацию с 4.01 по 12.01 – 1121. Количество

Direct Pay анализ

Бэклог техподдержки (кол-во заявок)



Весь новый входящий поток обрабатывается в короткие сроки. Старые сложные и несрочные заявки копятся. Не хватает ресурсов, чтобы закрыть весь бэклог. Увеличение техдолга обусловлено сезонным ростом количества созданных заявок.

Бэклог клиентские запросы (кол-во заявок)



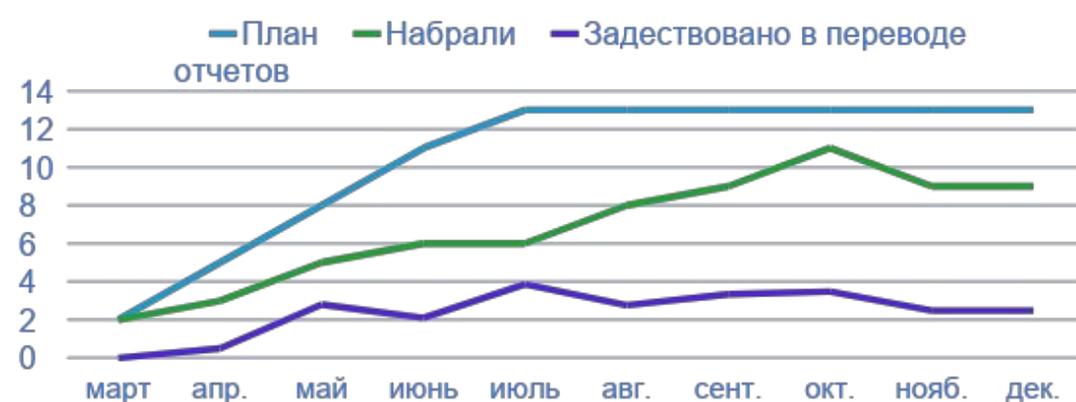
Клиентские запросы выполняются в кратчайшие сроки. Наблюдается стабильное снижение бэклога по клиентским запросам.

Перевод отчетов в DP3 (шт.)



План по переводу отчетов на 2021 год выполнен.

Набор сотрудников (кол-во сотрудников)

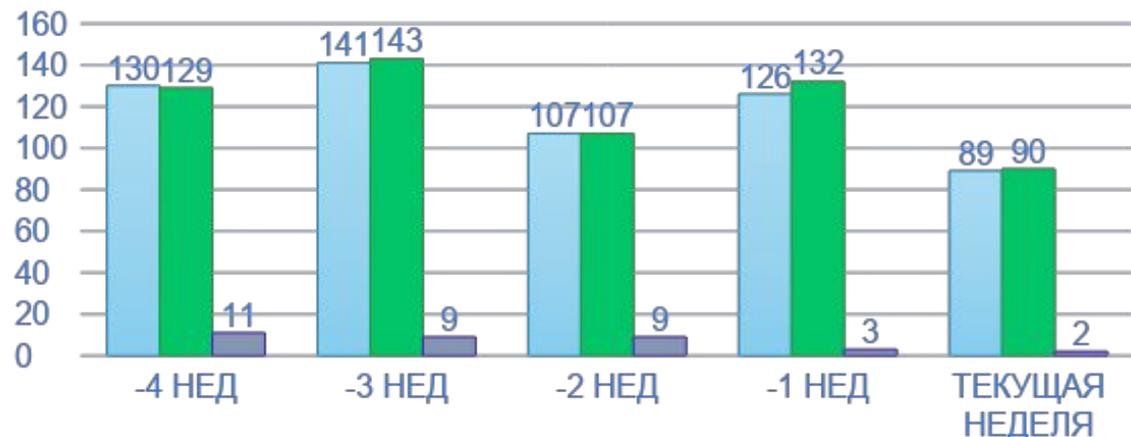


Поддержка порталных систем

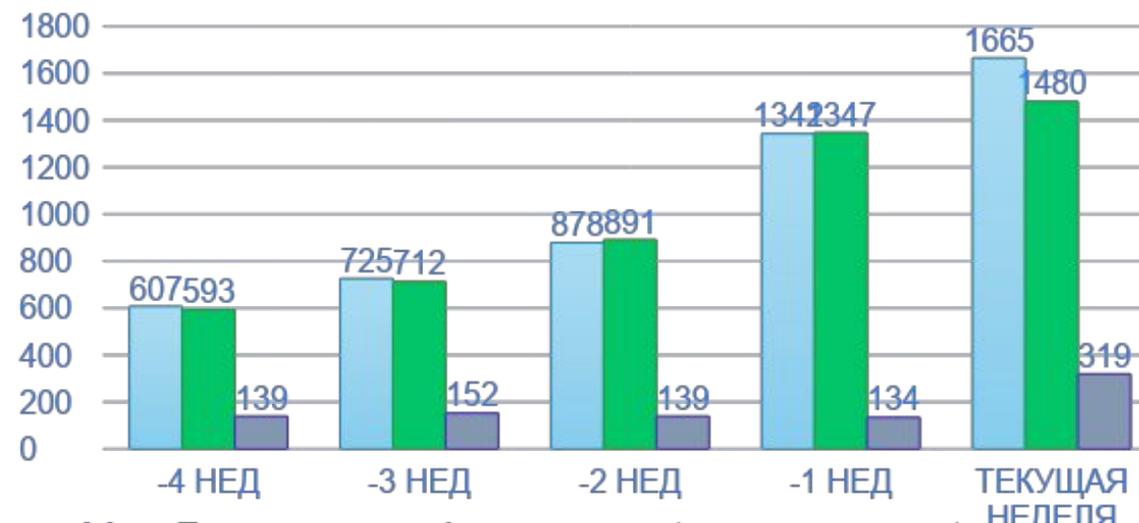
Общий статус направления ●

■ Создано ■ Закрыто ■ Техдолг

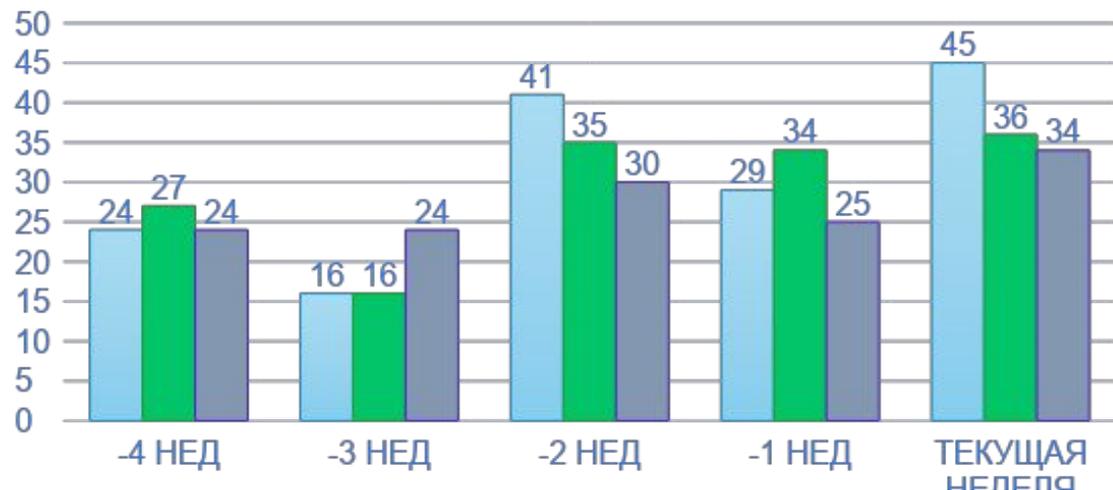
Мой Интеркомп (кол-во заявок)



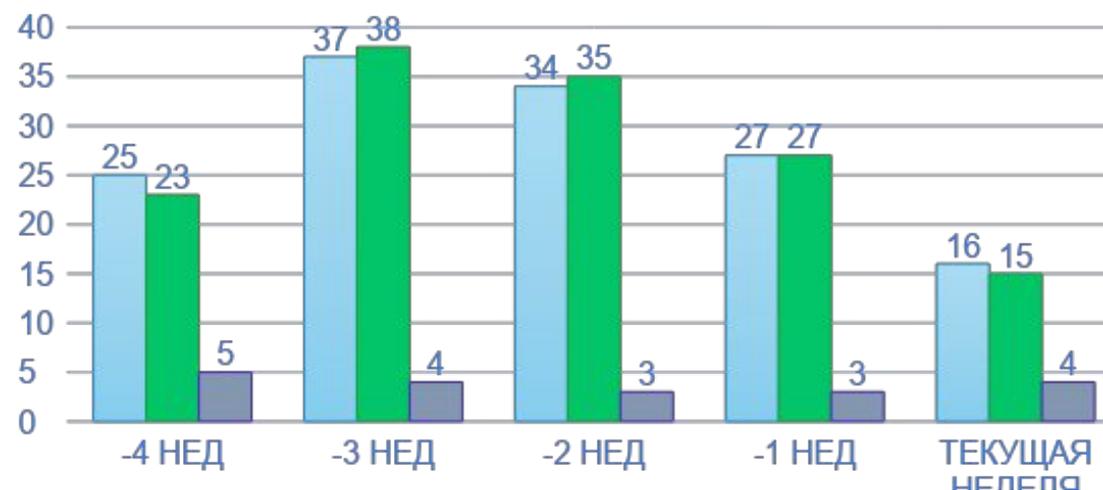
Бухгалтерия для ИП (кол-во заявок)



Комплаенс-помощник (кол-во заявок)



Моя Бухгалтерия Аутсорсинг (кол-во заявок)



Проект	Текущий статус		План на следующую неделю
Сетапы DirectPay	Выполняется сетап: 4 компании. По 2 компаниям подтвержден выход в голайф, начался стабилизационный период.		Работы согласно плана проекта по компании Межгосметиз-Мценск.
Техподдержка и бизнес-разработка DirectPay	Работа с бэклогом техподдержки	Сезонный рост входящего потока запросов. Ресурсы перебалансированы на заявки от бухгалтеров	Сезонный рост входящего потока запросов. Ресурсы перебалансированы на заявки от бухгалтеров
	Перевод отчетов в ДПЗ (проект развития)	План на неделю 19 переводов выполнен. В процессе сетапы сложных отчетов: расчетные листы, п4, рсв, 182н	План на неделю 18 переводов. В процессе сетапы сложных отчетов: расчетные листы, п4, рсв, 182н
	Разработка SLA Citibank	Разработан предварительный драфт	Согласование: Маслак, Ряснова, Колесникова, Усков
	Монетизация	Готовим к закрытию	Закрытие проекта
	Оптимизация	За 2021 год обработана 171 заявка, экономия 12.921 ПШЕ ОПС, по контролям ОПС 19 заявок на 3.65 ПШЕ. Выполнен план на 2021 год по оптимизации по экономии ОПС ПШЕ. Завершен проект «Автоматизация ПП» (17 заявок)	Работа над текущими заявками
Разработка DirectPay3	Вывод в релиз изменений для VaultAgent. Разработка сервиса по созданию обезличенных баз		Разработка сервиса по созданию обезличенных баз. Работы по внедрению ФИАС
Разработка HR Lite	Разработка шаблонов карточки сотрудника. Подключение отчетов.		Настройка контентных прав. Добавление параметров для отчетов.
Разработка портала	1) Передача на тестирование доработки сервиса "Сбор согласий" Лореаль 2) Реализовано автоотклонение заявок и отправка уведомлений по доработке "Контроль сроков согласования и перенос отпусков" Лореаль 3) Реализованы настройки сервиса по доработке "Контроль сроков согласования и перенос отпусков" Лореаль 4) Завершена доработка по проверке флага технической учетки при создании заявок на портале		Передача на тестирование доработки "Контроль сроков согласования и перенос отпусков" Лореаль
Поддержка порталов	Выполнен 1 сетап и одна заявка на сетап в работе БИП: 08.12.21 в результате получения некорректного статуса пакетам услуг (со стороны Сбера) по клиентам их статус стал в "Не оплачен«. Ориентировочный срок решения проблемы на стороне Сбера – 2 квартал 2022 г. 04.01.2022 Обнаружены проблемы со сдачей декларации. Количество клиентов, которым не удалось сдать декларацию с 4.01 по 12.01 – 1121. Проблема находится на анализе.		