



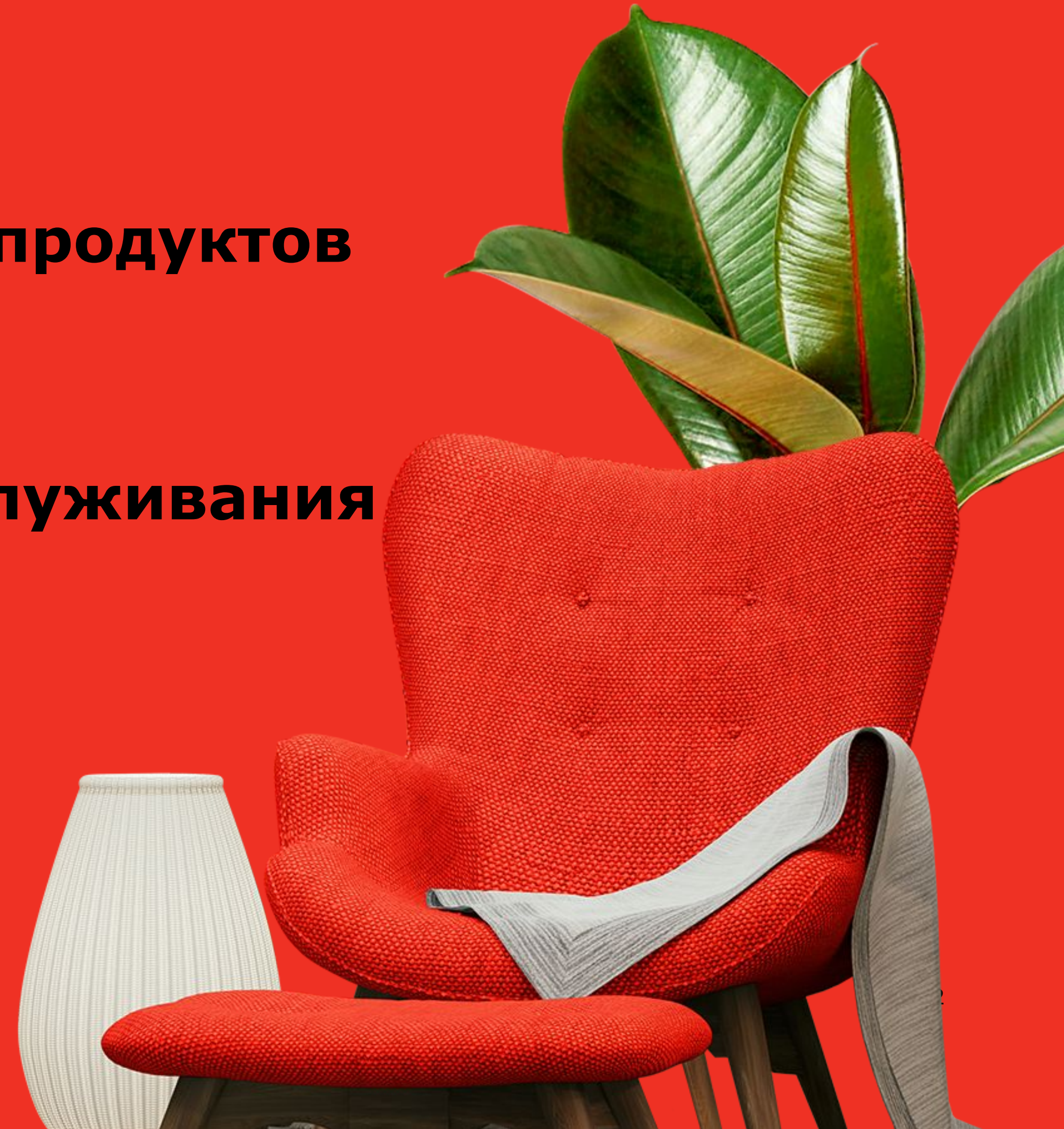
The most phygital
bank since 1990

ОСНОВЫ ОБСЛУЖИВАНИ Я



The most phygital
bank since 1990

- 01 Кто может стать клиентом Альфа-Банка**
- 02 Схема продуктов**
- 03 Требования к клиенту при оформлении продуктов**
- 04 Порядок оформления продуктов**
- 05 Договор комплексного банковского обслуживания**
- 06 Идентификационный номер клиента**



01
КТО МОЖЕТ



The most phygital
bank since 1990

стать

клиентом

Альфа-Банка

Клиент

**Физическое
лицо**

**Юридическое
лицо**

Гражданин РФ

Резидент РФ

**Иностранн^{ый}
гражданин**

Нерезидент РФ

*** ты будешь консультировать физических лиц**

02

A

The most phygital
bank since 1990

Схема продукто в

Схема продуктов



The most phygital
bank since 1990

- 01** **Расчетные продукты**
- 02** **Сберегательные продукты**
- 03** **Кредитные продукты**
- 04** **Страховые продукты**
- 05** **Удаленные каналы доступа**

Расчётные продукты



The most phygital
bank since 1990

Текущие счета

40817810123456789012

Вид счета	Валюта
Текущий счет	Р, \$, ЕВРО, Фунты, Франки
Зарплатный счет	Р, \$, ЕВРО
МИР	Р
Семейный	Р

Дебетовые карты

5467 7897 6789 4455

Карты без преимуществ	Карты с преимуществами
Оригинальные карты	Ко-брендовые Карты с CashBack

Сберегательные продукты



The most phigital
bank since 1990

Накопительный счет

- Бессрочный
- Процент начисляется на минимальный остаток по счету
- В последний календарный день месяца
- Можно снять в любой момент

Альфа-счет

Аэроплан

Накопилка

Блиц доход

Депозит

- Срочный
- Процент начисляется в последний календарный день месяца
- Процент клиент получает после окончания срока депозита

Альфа-вклад

Победа+

Потенциал+

Премьер+

Кредитные продукты



The most phygital
bank since 1990

С определенным сроком

- 01** Кредит наличными
- 02** Рефинансирование
- 03** Потребительский кредит
- 04** Ипотека*

Бессрочные

- 01** Кредитная карта
- 02** Потребительская карта
- 03** Карта вместо денег
- 04** Карта «Мои покупки»

Страхование продукты



The most phigital
bank since 1990

Страхование кредитов

- 01** Кредит наличными
- 02** Рефинансирование
- 03** Потребительские кредиты
- 04** Кредитная карта

Страхование карт и ценностей

- 01** Хоть потоп
- 02** Защищенная карта+ Здоровье
- 03** Все включено
- 04** Двойная защита

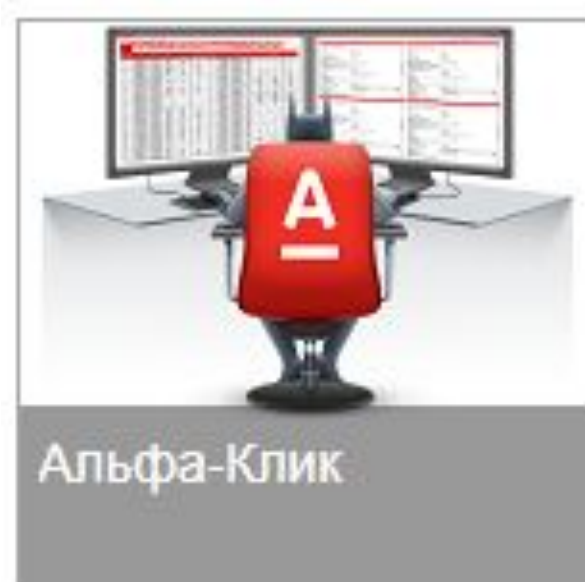
Страхование путешественников

- 01** Страхование выезжающих за рубеж
- 02** Альфа-Тур
- 03** Страховки в приложении АМ

Удаленные каналы доступа (УКД)

Альфа-Клик

Интернет Банк



Альфа-Мобайл

Приложение



Альфа-Чек

SMS-оповещение



03

A

The most phygital
bank since 1990

Требования

к

клиенту



04

Порядок

оформлени

я

продуктов

A

The most phygital
bank since 1990

Продукты Альфа-Банка

Кредитные продукты

Оформляются:

1. На Сайте Альфа-Банка
2. По звонку в КЦ
3. Офисе Альфа-Банка
4. Через партнеров

Клиент подписывает
«Анкету заявление»

Дебетовые продукты

Оформляются:

1. На Сайте Альфа-Банка
2. По звонку в КЦ
3. Офисе Альфа-Банка

Клиент подписывает
«Анкету клиента»

«Анкета заявление» и «Анкета клиента» – это присоединение к **Договору Комплексного Банковского Обслуживания (ДКБО)**

Возраст, с которого можно оформить продукты Альфа-Банка



The most phygital
bank since 1990

Дебетовые продукты

Оформляются:

С 14 лет

Кредитные продукты

Оформляются:

Кредитная карта с 18 лет

Кредит наличными с 21 года

**Потребительские кредиты для
женщин с 19 лет, для мужчин с 20**

05

A

The most phygital
bank since 1990

Договор комплексного банковского обслуживания



The most phigital
bank since 1990

ДКБО – это договор, определяющий общие правила и условия предоставления банковских услуг физическим лицам в АО «Альфа - Банке»

- 01** Распространяется на весь период обслуживания в Банке
- 02** Распространяется на все услуги Банка
- 03** Клиенту на руки не выдается
- 04** Находится в открытом доступе на сайте АБ/в офисе Альфа-Банка
- 05** Обновляется по факту публикации новой версии на сайте за 10 дней до вступления в силу

06

A

The most phygital
bank since 1990

Идентификационны й номер

ID – это идентификационный номер клиента



The most phygital
bank since 1990

В момент присоединения к ДКБО каждому клиенту присваивается ID

- ID не меняется
- Состоит из **6 символов** (латинские буквы + цифры)



**ID клиента
основного
владельца счета**

ID имеет вид:
ABCD12
может начинаться на
любую букву, кроме
Z, X, Y, U

**ID
дополнительного
держателя**

ID имеет вид:
ZBCD12

**ID
юридического лица**

ID имеет вид:
XMBN12
YMFV32
UGTE4D