

*ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «САДКО»
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ГОРОД НОВЫЙ УРЕНГОЙ»*



*г. НОВЫЙ УРЕНГОЙ
2017 г.*

СОЦИАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ «СЕТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ»



*определена как новая и эффективная
Приказом ДСЗН ЯНАО от 12.12.2014 № 234-ОД*

Сеть социальных контактов

- это системный метод социальной работы с семьей, опирающийся на использование ее ресурсов, связей и отношений с людьми.



С 2010 г. метод используется в Центре «Садко».
С 2014 г. Социальная технология «Сеть социальных контактов» признана как новая и эффективная Приказом ДСЗН ЯНАО от 12.12.2014 № 234-ОД

Когда семья оказывается в трудной жизненной ситуации

именно ее ближайшее окружение, то есть люди, поддерживающие тесный, близкий контакт с ребенком и семьей, чаще всего действуют во благо ребенка и играют решающую роль в поддержке семьи. Именно поэтому в таких ситуациях важно использовать метод, позволяющий работать не только с ребенком или его семьей, но и с его ближайшим окружением, другими словами, с сетью его социальных контактов.

Этапы работы:

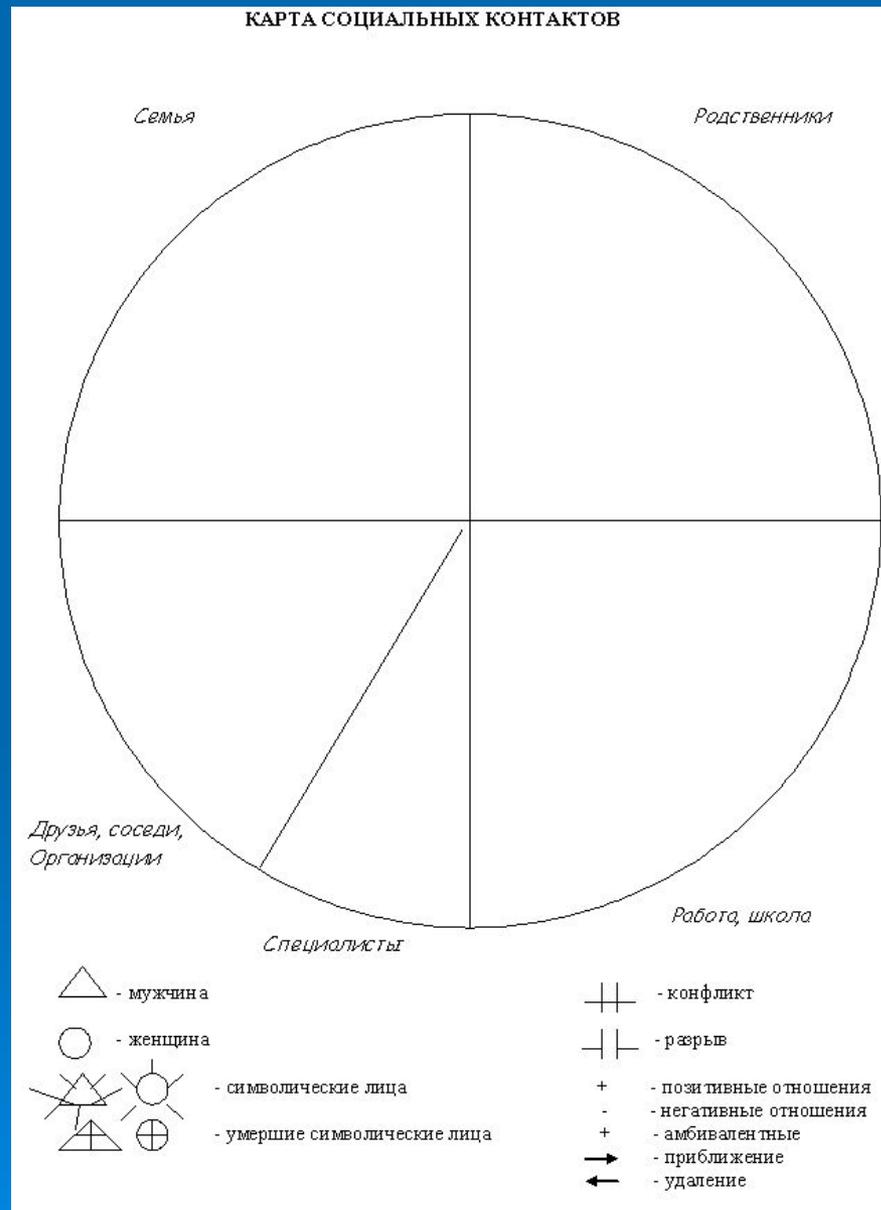
- I. Выход в семью, создание положительного настроения, мотивации к сотрудничеству;
- II. Социально-психологическая диагностика, исследование ситуации в семье, взаимоотношений; поиск ресурсов и определение препятствий, формулирование целей по изменению ситуации (сбор материала);
- III. Составление плана работы с указанием ближайших и долгосрочных целей всех участников: ребенка, родителей, родственников, школы, социальных работников и др., действий всех участников и периодичность встреч участников со специалистами;
- IV. Сетевая встреча: принятие и подписание плана реабилитации семьи в присутствии всех участников и представителей органов опеки и попечительства или КДН;
- V. РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА;
- VI. Обобщение накопленных сведений, выход из семьи.

Мобилизация сети контактов

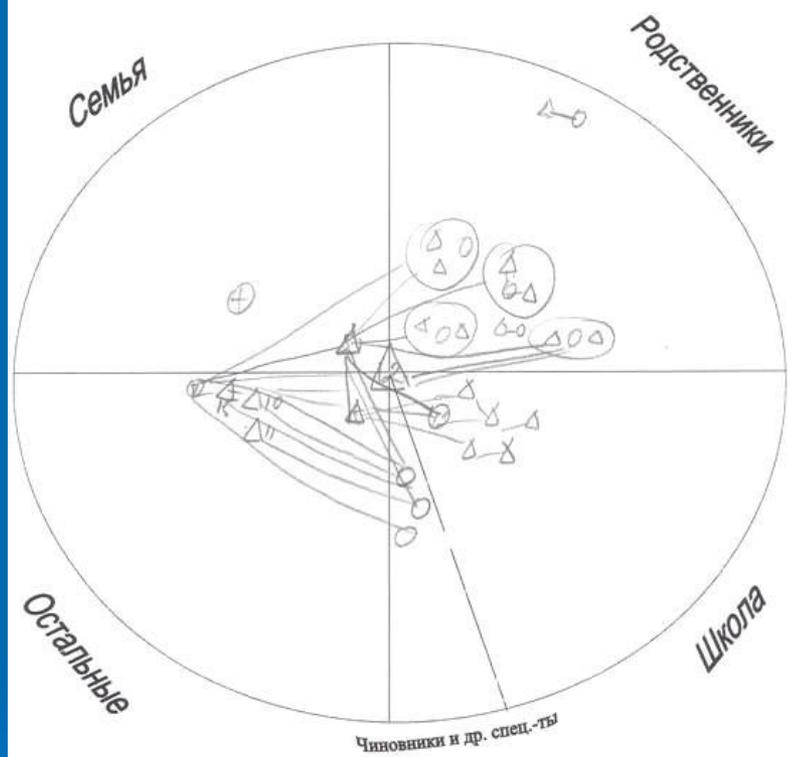
это активизация
ресурсов и
привлечение
внимания
значимых для
ребенка людей к
решению
существующей
проблемы



Карта социальных связей



Карта социальных связей



△	- мужчина или мальчик	□	- дан элив.
○	- женщина или девочка	☉	- символическое лицо
↑ ↓	- приближение, удаление	☠	- умершие
—	- контакт	+	- положительно
	- разрыв	-	- отрицательно
⊕	- конфликт	±	- амбивалентно

- В карте отражается весь спектр взаимоотношений значимых для ребенка людей, включая характер связей между людьми и степень их значимости.
- На карте отмечают не только члены семьи и родственники ребенка, но и его близкие друзья, учителя, соседи, знакомые, чиновники и профессионалы, тем или иным образом заинтересованные в судьбе этого ребенка.

Сетевая встреча – пограничная система

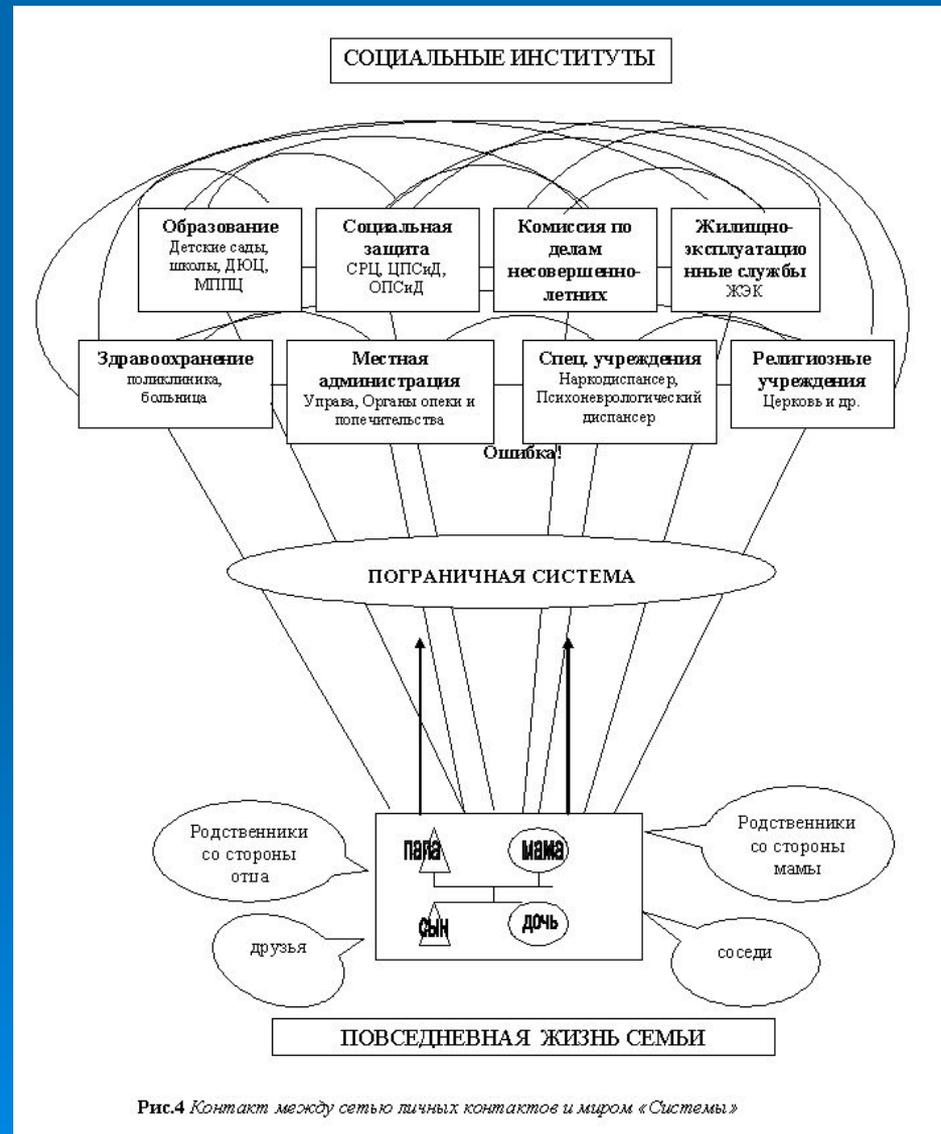


Рис.4 Контакт между сетью личных контактов и миром «Системы»

Особенность метода

Минимальность вмешательства специалистов и ведущих встречи в принятие решений, относящихся к выходу семьи из кризисной ситуации или разрешению проблемы



Характеристики метода

- Это **профилактический** метод, позволяющий семье укрепить связи как внутрисемейные, так и с ближайшим окружением, и предотвратить изъятие ребенка из семьи и помещение его в государственное учреждение.
- Это **демократичный** метод. Формы, используемые в сетевой работе, позволяют повысить статус семьи.
- Данный метод носит **универсальный характер**, не ограничивается работой с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Его можно применять как для достижения *терапевтических целей* (адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья, выпускников детских государственных учреждений, пожилых людей), так и в *целях профилактики* нарушений взаимоотношений семьи с ближайшим окружением.

Эффекты применения метода

«Ты оглядываешься назад на прошедшую встречу, и ... потом все встает на свои места!».

- качественное изменение контакта специалистов с детьми и семьями
- лучшее понимание проблем семьи
- сотрудничество с семьей и ближайшим окружением ребенка
- совершенствование межведомственного взаимодействия

Проблемы:

- Низкая мотивация к изменению ситуации в лучшую сторону у членов семьи.
- Нежелание признавать наличие в семье проблем, «выносить ссор из избы».
- Недостаточная информированность о том, куда можно обратиться.

Особенности метода

- Экономическая целесообразность.
- Минимальное вмешательство в жизненное пространство семьи.
- Семья активно участвует в планировании и реализации программы собственной реабилитации.

Принципы метода

- Наиболее эффективный способ помощи ребенку – это помощь его семье.
- Семья – ключ к достижению долговременного результата.
- Отношение к родителям, как к равноценным, полноправным партнерам – специалисты не берут на себя выполнение тех задач, с которыми семья может справиться самостоятельно, семья сама формулирует цели работы и определяет сроки.
- Мультисистемный подход – терапия охватывает все проблемы, существующие в семье.

В каких случаях можно проводить сетевые встречи:

- ▣ *Жизнеустройство несовершеннолетних – поддержка ребенка, нахождение ресурсов среди родственников*
- ▣ **Различные виды конфликтов (с родителями, со сверстниками) – восстановление отношений между детьми и их родителями и другими родственниками**
- ▣ **Судебный процесс (развод родителей) – предупреждение распада семьи через выяснение сущности проблем и поиска способов оказания поддержки, которая необходима для определения конфликтов и непонимания**



▣ **Беременность несовершеннолетней – разрешение конфликтов между родителями и несовершеннолетней, нахождение ресурсов среди родственников**



▣ **Уходы ребенка из дома - найти истоки проблемы и решить ее; необходимо расширить работу так, чтобы увидеть все окружение ребенка**



▣ **Жестокое обращение с ребенком – работа родителей с психологом; разъяснение юристом последствий**



□ Отказ родителей, опекунов от усыновленных, опекаемых подростков – поддержка ребенка



□ Неожиданная смерть одного из родителей – высокая мотивация участников сетевой встречи и хорошая мобилизация на встрече; нахождение ресурсов среди родственников, поддержка ребенка



□ Семьи «группы риска» (асоциальное поведение родителей, злоупотребление спиртными напитками) – нахождение ресурсов среди родственников



Сетевая встреча

это встреча, на которой каждый ее участник имеет возможность поделиться своим мнением относительно сложившейся ситуации, на которой участники встречи приходят к некоторому общему решению или к новому пониманию проблемы.



Принципы проведения сетевой встречи:

- ограничение по времени: встреча проводится до момента принятия коллегиального решения по выходу семьи из проблемной ситуации; средняя продолжительность встречи 3-4 часа;
- конфиденциальность информации;
- направленность процесса: на сетевой встрече ставятся задачи, которые решаются поэтапно;
- нейтральность ведущих сетевой встречи: отношение ведущих к происходящему на сетевой встрече должно быть нейтральным;
- четкое распределение ролей: каждый сетевой терапевт выполняет определенную роль на этапе подготовки и проведения сетевой встречи.

Форма проведения встречи

Сетевую встречу проводит не один ведущий, а команда, состоящая из 4-х человек, где 2-е непосредственно ведут встречу, и еще 2-е являются помощниками ведущих, они не участвуют в ведении встречи, а сидят за общим кругом (вне его) и время от времени осуществляют рефлекссию процесса встречи



Всего с 2010 года специалистами Центра «Садко» проведено 32 встречи в отношении 32 семей, в которых воспитываются 41 несовершеннолетний.

За весь период реализации технологии к участию были привлечены практически все представители субъектов системы профилактики города: социальные педагоги и психологи образовательных учреждений, в том числе дошкольных образовательных организаций, специалисты органов опеки и попечительства, ОМВД России по городу Новому Уренгою (инспекторы ОУУП и ПДН, участковые уполномоченные полиции), специалисты КДН и ЗП Администрации города Новый Уренгой, ГБУЗ ЯНАО «НПНД»..



*Спасибо за
внимание*

