

Входящий звонок



КРАСКИ.RU

Входящий звонок

Из офиса

Добрый день!
Магазин Краски.Ру Лефортово.
Меня зовут Владилен, чем могу
помочь?

Добрый день!
Это Изольда из интернет-
магазина Краски.ру.
У меня для Вас информация.

Да, Изольда. Слушаю
внимательно.

**Первым начинает диалог тот, кто отвечает на
звонок!!!!**



ВХОДЯЩИЙ ЗВОНОК

Из офиса

Добрый день!
Магазин Краски.Ру Лефортово.
Меня зовут Владилен, чем могу
помочь?

Добрый день!
Это Изольда из интернет-
магазина Краски.ру.
У меня для Вас информация.

Изольда, прошу прощения, но я сейчас
занят с покупателем. Перезвоните,
пожалуйста минут через 15-20



КРАСКИ.RU

Входящий звонок

Из офиса

Добрый день!
Магазин Краски.Ру Лефортово.
Меня зовут Владилен, чем могу
помочь?

Изольда, я сейчас занят
с покупателем.
Перезвоню, как только
освобожусь.



Добрый день!
Это Изольда из интернет-
магазина Краски.ру.
У меня для Вас информация.



КРАСКИ.RU

Входящий звонок

От покупателя

Добрый день!
Магазин Краски.Ру Лефортово.
Меня зовут Дмитрий, чем могу
помочь?

Скажите, пожалуйста,
как Вас зовут?

Сергей, какая краска Вас
интересует?..

Добрый день!
Меня интересует краска в
наличии...

Меня зовут Сергей.



КРАСКИ.RU

Входящий звонок

От покупателя

Добрый день!
Магазин Краски.Ру Лефортово.
Меня зовут Дмитрий, чем могу
помочь?

Скажите, пожалуйста,
как Вас зовут?

Сергей, в данный момент я занят с
покупателем. Продиктуйте мне, пожалуйста
Ваш номер телефона, и я Вам перезвоню
сразу же, как только освобожусь.

Добрый день!
Меня интересует краска в
наличии...

Меня зовут Сергей.



КРАСКИ.RU