

Как рассчитать оптимальную численность?

- Методы расчета оптимальной численности персонала на выполнение процессов
 - **Бенчмаркинг** – отраслевое или функциональное сравнение
 - **Хронометраж** - объективная оценка длительности производственных операций (микроуровень)
 - **Нормирование** - «Фотография рабочего дня – ФРД» - измерение выполнения производственных циклов (макроуровень)

Анализ по коэффициентам

Данный метод применяется для сравнения количества работников с коэффициентом рабочей нагрузки.

Уровень активности на каждом рабочем месте в одной и той же организации, но в разных ее отделах будет разным

Пример: - если для производства 100 единиц продукции используется труд 10 работников, то для производства 150 единиц – 15 работников

Факторное нормирование

- Факторное нормирование – определяет нормативы из соотношения трудозатрат по процессу и объема полученных результатов.

Пример: трудозатраты по процессу сопровождения кредитных договоров определяются ключевым показателем – количеством действующих договоров кредитования. Рассматривая соотношение количество действующих договоров и текущее количество людей, занимающееся их сопровождением, мы получим норматив для данного процесса.

Факторное нормирование

