

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕРВИСА «ФУЛФИЛМЕНТ»
Базовая информация о складе и операционных процессах

Декабрь, 2021



Наименование приложения	Содержание	Стр
ОБЗОР МОДЕЛИ СОТРУДНИЧЕСТВА «FF»	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ключевые параметры модели ▪ Услуги, предоставляемые складом ▪ Товары, разрешенные и не разрешенные для размещения на складе ▪ Взаимодействие со складом по дополнительным услугам 	3
ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ В ПОСТАВКЕ И ЕГО УПАКОВКЕ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Характеристика упаковки товаров ▪ Требования к упаковке партии товаров при поставке на склад 	7
КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ ОТПРАВКИ ГРУЗА НА СКЛАД	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обязательные действия для Продавцов в рамках процесса поставки партии товара на склад 	8
ТОВАРОСОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ НА ПОСТАВКУ НА СКЛАД (ТСД)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Список необходимых сопроводительных документов и требования к их оформлению (примеры документов в Приложении) 	9
РАСХОЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРИ ПРИЕМКЕ, ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ВЫГРУЗКЕ ТОВАРА И ЕГО ПРИЕМКЕ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Основания отказа в выгрузке товара и его приемке ▪ Действия в случае расхождения по количеству или штрих-коду при приемке товара 	11
НЕКОНДИЦИОННЫЙ ТОВАР	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Критерии признания товара некондиционным и указания к действию для Продавцов ▪ Описание возможных действий со стороны Продавца: вывоз или утилизация 	12
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СКЛАДОМ ПО ВОЗВРАТНОМУ ТОВАРУ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Недоставленные возвраты и клиентские возвраты – необходимые действия со стороны Продавца 	14
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПО ОТГРУЗКЕ ТОВАРА B2B	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Отгрузка товара в адрес юридического лица 	15
СТАНДАРТЫ УПАКОВКИ ПРИ ОТГРУЗКЕ СО СКЛАДА	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Основные подкатегории товара и его упаковка 	16
ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, СПОРОВ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Споры по недостатке товара, поврежденном товаре в полученном покупателем заказе ▪ Споры по утере отправления (посылки) ▪ Споры по недостатке товара на складе 	17
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СКЛАДОВ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Адреса, почта, телефоны складов для связи 	18
ПРИЛОЖЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЯ О ВОЗМЕЩЕНИИ УБЫТКА ТСД С РЕКВИЗИТАМИ НА ПРИМЕРЕ СКЛАДА ДОМОДЕДОВО ФОРМА ДОВЕРЕННОСТИ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Приложение 1. Образец Претензии ▪ Приложение 2. Образец Накладной ▪ Приложение 3. Образец УПД статус 1 ▪ Приложение 4. Образец УПД статус 2 ▪ Приложение 5. Образец Товарной накладной (ТОРГ12) ▪ Приложение 6. Образец счет-фактуры ▪ Приложение 7. Форма доверенности на получение товара со склада 	19

ОБЗОР МОДЕЛИ СОТРУДНИЧЕСТВА «FF»*: КЛЮЧЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ (1/4)

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СКЛАДА

	Склады класса А	На юге Моск. обл., 50 км от МКАД (Домодедово и Подольск-Валищево) На северо-западе Моск обл, 20 км от МКАД (Истра)
	70 тыс кв. м	площадь складских помещений
	60 тыс шт. 900 паллет	мощность склада по приемке входящих поставок на склад
	50 тыс заказов	мощность обработки заказов, отправляемых покупателям за сутки
	7 дней в неделю	режим работы складов круглосуточно, график поставок согласовывается дополнительно



3 современных склада

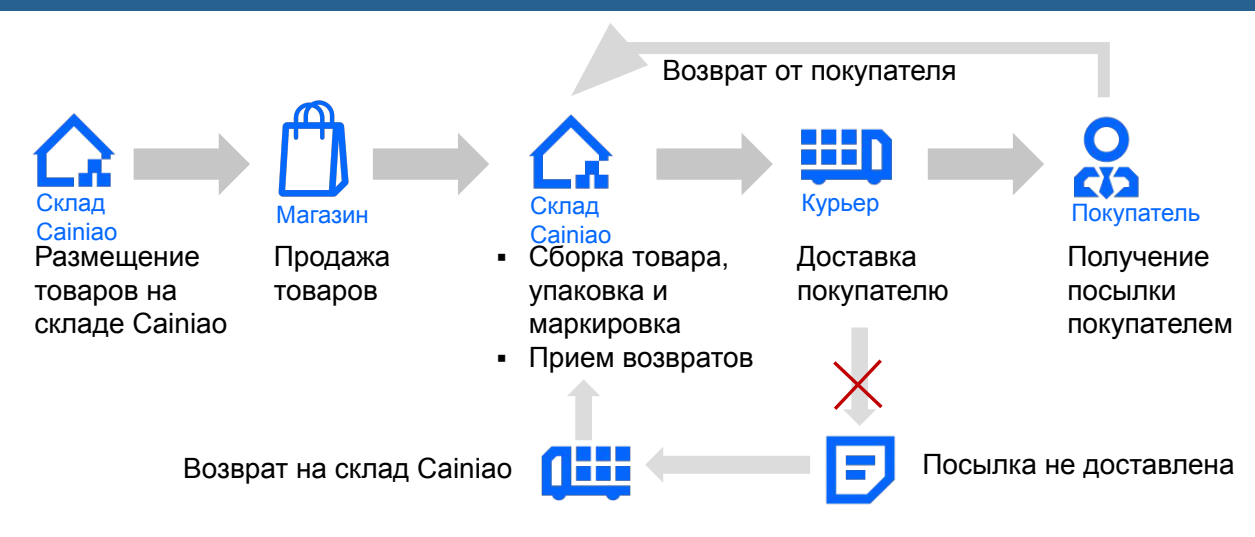
ХАРАКТЕРИСТИКИ МОДЕЛИ СОТРУДНИЧЕСТВА

- ✓ Конкурентоспособные тарифы
- ✓ Точность складской инвентаризации более 99%
- ✓ 99,8% товаров отгружено вовремя
- ✓ Система видеонаблюдения 24/7, спринклерная система пожаротушения
- ✓ Система управления складом (WMS) собственной разработки, онлайн отслеживание статуса движения заказа, отчетность
- ✓ Широкие зоны погрузки/выгрузки, зоны для кросс-докинга

- ✓ Выбор условий доставки: «до двери», «в пункты выдачи заказов», «доставка в постаматы»
- ✓ «доставка крупногабаритных грузов», доставка Почтой России
- ✓ 93% доставок осуществляется вовремя¹
- ✓ Возможность оформления возврата товара на склад Cainiao

¹ в высокий сезон - 90%, в большие промо акции - 80%

Этапы операционного процесса в рамках FF



*Fulfillment model (Фулфилмент)

Услуги склада

- ✓ Приемка товара, размещение на хранение.
- ✓ Хранение товара.
- ✓ Комплектация и упаковка товара в заказ, отгрузка со склада для доставки.
- ✓ Обработка товара по возвратным отправлениям.
- ✓ Учет по серийным номерам (сканирование IMEI), кода Data Matrix.
- ✓ Ручная выгрузка коробов при поставке без паллет.
- ✓ Переупаковка (замена упаковки при наличии подходящего материала).
- ✓ Перестикеровка (штрих кодирование).
- ✓ Сортировка (переборка) товара
- ✓ Вложение материалов в заказ (посылку) (заявление, листовка и пр.)"
- ✓ Пересчет товара вне плановой инвентаризации
- ✓ Фото товара в упаковке изготовителя по запросу.
- ✓ Плановая полная (по всем товарным группам) инвентаризация товара 1 (один) раз в год с целью сверки и приведения к единому остатку фактического товарного запаса, находящегося на складе Компании ЦАИНЯО, с данными в WMS.
- ✓ Консультация по оформлению документов для первой поставки

Взаимодействие со складом по вопросу дополнительного сервиса

Владелец товара вправе запросить склад выполнить следующие работы, которые подлежат дополнительной тарификации и оплате в расчетном периоде:

- ✓ Учет по серийным номерам (сканирование IMEI) и кодам Data Matrix.
- ✓ Ручная выгрузка коробов при поставке без паллет (максимальный вес короба – 15 кг).
- ✓ Переупаковка (замена упаковки при наличии подходящего материала).
- ✓ Перестикеровка (штрих кодирование).
- ✓ Сортировка (переборка) товара
- ✓ Вложение материалов в заказ (посылку) (заявление, листовка и пр.)
- ✓ Пересчет товара вне плановой инвентаризации
- ✓ Фото товара со стока.
- ✓ Консультация по оформлению документов для первой поставки

Как запросить дополнительную услугу?**1. Необходимо направить по e-mail запрос в адрес склада:**

- ✓ В теме письма указать <Имя Продавца> <VAS>*
- ✓ В теле письма указать штрих код и наименование товара, количество единиц, что следует сделать с товаром
- ✓ Указать «Подтверждаю оплату дополнительного сервиса согласно тарифам заключенного договора (оферты на сайте)».

*<VAS> - название дополнительной услуги, которую необходимо заказать

2. Дождаться подтверждения от склада – ответ в течение 8 часов

Для стикеровки новым штрих кодом Владелецу необходимо создать заказ LBX.

На основании нового заказа LBX товар с новым штрих кодом приходит на склад в WMS.

Товар с первичным штрих кодом списывается складом со стока.



ОБЗОР МОДЕЛИ СОТРУДНИЧЕСТВА «FF»: ТОВАРЫ, РАЗРЕШЕННЫЕ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА СКЛАДЕ Домодедово (3/4)

Категории товара, допущенные для обработки на складе

- ✓ Бытовая техника и электроника (пылесосы, телефоны, телевизоры, ноутбуки и пр.), включая крупногабаритный товар (стиральные машины, холодильники, сплит системы и пр.).
- ✓ Электроинструмент.
- ✓ Товары для детей (подгузники, игрушки, книги, коляски, кровати, одежда и пр.).
- ✓ Товары для спорта и отдыха (тренажеры, велосипеды, палатки и пр.).
- ✓ Посуда (в упаковке изготовителя: короб, термоусадочная пленка).
- ✓ Декор (фоторамки, вазы, свечи, коврики).
- ✓ Светильники (в упаковке изготовителя: короб).
- ✓ Аксессуары для хранения (плечики, коробка, чехлы и пр.).
- ✓ Канцелярские товары и письменные принадлежности, товары для рисования и хобби (мольберты, пряжа и пр.).
- ✓ Бытовые товары, средства гигиены, бытовая химия без отдушки (герметичная упаковка: пластик, термоусадочная пленка).
- ✓ Товары для животных (корма, миски, лежаки и пр.).
- ✓ Мебель (1 артикул (штрих код) = 1 упаковке (месту). Пример: ножки и столешница в одной упаковке. Без элементов стекла, зеркал).
- ✓ Продукты питания, спортивное питание, БАДы, не чувствительные к температурному режиму (до 25С) и длительным сроком хранения (остаточный срок годности на дату поставки на склад не менее 6 мес.).
- ✓ Косметика и парфюмерия.

Обработка товара, требующая проверку по качеству (открытие упаковки изготовителя) требует предварительного подтверждения с Цайняо (Фулфилмент центром) адреса площадки и сроков начала работы

Категории товара, запрещенные для обработки на складе

- ✓ Текстиль для дома (шторы, плед и пр.), постельное белье.
- ✓ Опасные товары (взрывоопасные и взрывчатые вещества (петарды и пр.), токсичные, радиоактивные, едкие вещества).
- ✓ Медицинские лекарственные средства.
- ✓ Алкогольная и табачная продукция.
- ✓ Оружие, включая электрошоковые устройства.
- ✓ Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, изданные до 1950 г.).
- ✓ Ювелирные изделия, часы, изготовленные с использованием драгоценных металлов и камней, коллекционные, юбилейные монеты.
- ✓ Товары для строительно-ремонтных и отделочных работ.
- ✓ Зеркала и двери.
- ✓ Шины.
- ✓ Мебель и иные товары, где артикул (товар одного штрих кода) состоит из нескольких мест (артикул Шкафа, где стенки в одном коробе, дверцы в другом коробе), т.е. многоместные артикулы под единым штрих кодом.
- ✓ Товары, чувствительные к температурному режиму (шоколад, молоко, квас и пр.), скоропортящиеся продукты питания.
- ✓ Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут загрязнять или портить (повреждать) другие товары, оборудование на складе, нанести вред лицам со стороны Компании ЦАЙНЯО на складе.



Температурный режим на складе до 23С,
влажность воздуха не более 65%

Категории товара, допущенные для обработки на складе Подольск-Валищево

- ✓ Одежда, обувь, аксессуары (зонты, кошельки, сумки).
- ✓ Текстиль для дома (шторы, плед и пр.), постельное белье.
- ✓ Косметика и парфюмерия.
- ✓ Товары для детей (подгузники, игрушки, книги, коляски, кроватки, одежда и пр.).
- ✓ Посуда (в упаковке изготовителя: короб, термоусадочная пленка).
- ✓ Декор (фоторамки, вазы, свечи, коврики).
- ✓ Светильники (в упаковке изготовителя: короб).
- ✓ Аксессуары для хранения (плечики, короба, чехлы и пр.).
- ✓ Канцелярские товары и письменные принадлежности, товары для рисования и хобби (мольберты, пряжа и пр.).

Категории товара, допущенные для обработки на складе Истра

- ✓ Одежда, обувь, аксессуары (зонты, кошельки, сумки).

Категории товара, запрещенные для обработки на складе

- Опасные товары (взрывоопасные и взрывчатые вещества (петарды и пр.), газы (аэрозоли и пр.), воспламеняющиеся жидкости (средство для розжига, лосьон со спиртом и пр.), токсичные, радиоактивные, едкие вещества.
- Медицинские лекарственные средства.
- Алкогольная и табачная продукция.
- Оружие, включая электрошоковые устройства.
- Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, изданные до 1950 г.).
- Ювелирные изделия, часы, изготовленные с использованием драгоценных металлов и камней, коллекционные, юбилейные монеты.
- Товары для строительно-ремонтных и отделочных работ.
- Зеркала и двери.
- Шины.
- Мебель и иные товары, где артикул (товар одного штрих кода) состоит из нескольких мест (артикул Шкафа, где стенки в одном коробе, дверцы в другом коробе), т.е. многоместные артикулы под единым штрих кодом.
- Товары, чувствительные к температурному режиму (шоколад, молоко, квас и пр.), скоропортящиеся продукты питания.
- Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут загрязнять или портить (повреждать) другие товары, оборудование на складе, нанести вред лицам со стороны Компании ЦАЙНЯО на складе.



Температурный режим на складе до 23С,
влажность воздуха не более 65%

ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ В ПОСТАВКЕ И ЕГО УПАКОВКЕ

- ✓ К приемке допускается только **товар в упаковке изготовителя** (картонный короб, полиэтиленовый пакет, мешок).
- ✓ Упаковка чистая, сухая, без повреждений.
Товар полностью размещен в герметичную упаковку, не выпадает из нее (упаковка - картонный рукав не допускается).
- ✓ На упаковке должна быть **этикетка с информацией о товаре на русском языке**;
В соответствии с законодательством РФ (юр. лицо, адрес изготовителя/импортера и пр.). Манипуляционные знаки («хрупкое» и пр.).
- ✓ **Штрих код на товаре должен быть уникальный для разных SKU (артикулов)**;
Штрих код крепко наклеен (нанесен) на пользовательскую упаковку товара ровно, без изгиба, а также не висит на леске.
- ✓ **Товар болжен быть упакован в транспортировочные короба** для обеспечения сохранности в процессе транспортировки на склад;
- ✓ **На транспортировочный короб должен быть нанесен маркировочный лист с номером LBX, обязательные манипуляционные знаки**
Запрещено размещать в транспортировочный короб товар из разных заказов на поставку (LBX).
- ✓ **В одном транспортировочном коробе должно быть не более 5 артикулов (штрих кодов), до 10 артикулов по дополнительному письменному согласованию**
- ✓ **Транспортировочный микс короб (несколько SKU (артикулов)) должен иметь упаковочный лист** с перечнем товара, вложенного в транспортировочный короб (штрих код/наименование/количество единиц);
- ✓ **Транспортировочный моно короб (короб, в который упакован товар одного SKU (артикула) не маркируется штрих кодом. В случае маркировки, штрих код на коробе должен отличаться от штрих кода на самом товаре (SKU).**
- ✓ Товар одного артикула (штрих кода), если позволяет объем поставки, размещается на одной паллете;
- ✓ **Стандартный размер грузового места (паллеты с размещенным товаром) = 120*80 см;**
- ✓ **Высота сборных коробов на паллете до 180 см;**
Допускается выше для товара высотой более 180 см, например, холодильники
- ✓ **Товар не должен выступать за границы паллеты; Исключение для мебели, тренажеров и иного крупногабаритного товара, объем поставки согласовывается дополнительно**
- ✓ **Товар поставляется на паллетах евро стандарта; Если объем поставки менее 1м³, то допускается поставка валом при соблюдении максимально допустимого веса короба – 15 кг. (при этом будет тарифицирован для оплаты дополнительный сервис «ручная выгрузка коробов»)**
- ✓ **Паллеты являются оборотной тарой в случае вписания количества и сорта паллет в накладную при поставке товара. Подлежат возврату по предварительному запросу (отметить количество паллет на возврат при регистрации на прибытие). В случае если в ТСД паллеты не вписаны (с указанием количество и сорта), паллеты являются невозвратными со склада Компании ЦАЙНЯО.**

✓ После акцептования офферты (договора) на сайте АЕ **Продавец должен направить номер Store ID и тип товара к поставке в Клиентский Сервис** для дальнейшей регистрации и присвоения ID владельца товара (Owner) в складской системе (WMS)

✓ **Продавец должен оформить в системе ASCP заказ на поставку товара на склад**, указав наименование товара, штрих код и количество единиц, а также должен выбрать время фактической поставки партии на склад

Штрих код в размещаемом заказе должен полностью соответствовать штрих коду на товаре

✓ В результате оформления поставки в системе **Продавец должен получить номер «RSO» и/или «LBX», который следует указывать в ТСД (товаросопроводительных документах) и в переписке со складом**

✓ **До 15:00 накануне даты поставки необходимо направить по e-mail письмо в адрес склада на регистрацию поставки:**



- В теме письма указать: <Имя поставщика>, <Дата поставки>
- В теме письма указать желаемую дату и тайм слот поставки (в рамках рабочего времени склада 09:00-20:00), имя поставщика, ФИО водителя и его контактный номер телефона, марка и номер а/м, кол-во паллет, LBX номер
- Отметить количество паллет на возврат (при необходимости возврата)

В случае работы по ЭДО, отметить, что ТСД на поставку будут в ДИАДОК. ТСД должны быть направлены через ДИАДОК на Компанию ЦАЙНЯО (грузополучателя).

Склад либо подтвердит готовность приемки, либо откажет в приемке, указав причины для оперативного урегулирования ситуации (отсутствие LBX в складской системе и проч)

✓ **Необходимо подготовить ТСД в строгом соответствии с LBX и товаром**, который будет поставлен

(в документе должно быть прописано количество товара согласно количеству в LBX, штрих-коды товаров как они указаны в LBX и на самом товаре, а также общее количество штук товара в поставке по данному ТСД)

Приемка на уровне единиц товара (штучная приемка), как правило, производится после убытия водителя-экспедитора со склада под камерами видеонаблюдения



Образцы ТСД в Приложении



Стандартный срок приемки товара в поставке – 24 часа с момента прибытия на склад и обращения водителя с документами

После завершения приемки товар становится доступным для продажи и будет виден в системе ASCP

ТОВАРОСОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ НА ПОСТАВКУ НА СКЛАД (1/2)

- ✓ Каждая поставка товара на склад должна сопровождаться комплектом ТСД (п.1 и п.2), оформленным в соответствии с законодательством РФ.
- ✓ ТСД передаются в оригинале с водителем-эспедитором, доставившим товар на склад, либо передаются по ЭДО через ДИАДОК на Компанию ЦАЙНЯО.
- ✓ ТСД передаются в 3-х экземплярах, где 2 экз-ра для Компании ЦАЙНЯО и 1 экз-р водителю-эспедитору.
- ✓ В ТСД обязательно указывается номер LBX, по которому делается поставка товара
- ✓ В случае составления акта о расхождении у водителя должна быть доверенность (оригинал с водителем, либо по ЭДО), подтверждающая полномочие лица подписывать акт.

Если товар поступает от другого поставщика, а после проверки поставки на складе Компании ЦАЙНЯО право собственности на товар переходит на покупателя, указанного в ТСД (в дальнейшем на вас -Продавца товара через АЕ (Заказчика услуг)), то комплект ТСД включает в

Если товар, поступающий на склад Компании ЦАЙНЯО, уже находится в вашей собственности - Продавца товара через АЕ (Заказчика услуг), то комплект ТСД

Поставщик товара на общей системе налогообложения

Поставщик товара на упрощенной системе налогообложения

Универсальный пакет документов для всех

1 Универсальный передаточный документ статус 1 (УПД) ИЛИ
Товарная накладная по форме ТОРГ12 (ТН ТОРГ12) и счет-фактура

1 Универсальный передаточный документ статус 2 (УПД) ИЛИ
Товарная накладная по форме ТОРГ12 (ТН ТОРГ12) и счет-фактура с 0 ставкой НДС

1 Универсальный передаточный документ статус 2 (УПД) ИЛИ
Накладная

2 Транспортная накладная ИЛИ
Товарно-транспортная накладная по форме 1-Т

2 Транспортная накладная ИЛИ
Товарно-транспортная накладная по форме 1-Т

2 Транспортная накладная ИЛИ
Товарно-транспортная накладная по форме 1-Т (ТТН)

! Грузополучатель в ТСД: ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)»

! Запрещено указывать в поле «Покупатель», «Плательщик» ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)»/ООО «Алибаба. КОМ (РУ)»

Операционная процедура приемки товара на склад включает этапы:

1. После выгрузки товара на склад и проверки грузовых мест (паллет/коробов) по количеству и отсутствию внешних дефектов сотрудник склада ставит штамп на ТН/УПД/Акте «принято без проверки вложений», подписывает ТСД (кроме доверенности водителя), ставит печать и возвращает водителю-эспедитору
2. После проверки товара на уровне единиц учета (штук) формируется акт о принятии товара на хранение (приемка производится под камерами видеонаблюдения. Срок хранения видео записи 15 (пятнадцать) календарных дней)
3. Сотрудник склада подписывает акт и в течение 1 (одного) рабочего дня с даты приемки направляет Владельницу товара по e-mail или ЭДО для подписания со стороны «Поклажедателя».
4. Продавец товара обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня подписать акт по форме МХ-1 и передать его Компании ЦАЙНЯО по e-mail или ЭДО

Реквизиты грузополучателя в ТСД

Склад/ТСД	ТН ТОРГ12	УПД, Счет-фактура, Накладная
Склад в Домодедово	ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)», ИНН 7703427127, Складской корпус №4 блок «В1» Московская обл, городской округ Домодедово, микрорайон Белые Столбы, влад «Склады 104», р/с 40702810300703389001, в банке ЗАО КБ "СИТИБАНК", БИК 044525202, к/с 30101810300000000202	ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)», Московская обл, городской округ Домодедово, микрорайон Белые Столбы, влад «Склады 104», Складской корпус №4 блок «В1»
Склад в Подольске - Валищево	ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)», ИНН 7703427127, Московская обл., городской округ Подольск, деревня Валищево, 9-й километр автомобильной дороги А-107 «Московское малое кольцо», дом 5а, строение 2, р/с 40702810300703389001, в банке ЗАО КБ "СИТИБАНК", БИК 044525202, к/с 30101810300000000202	ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)», Московская обл., городской округ Подольск, деревня Валищево, 9-й километр автомобильной дороги А-107 «Московское малое кольцо», дом 5а, строение 2
Склад в Истре	ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)», ИНН 7703427127, Московская обл., Истринский район, Сельское поселение Павло-Слободское, село Павловская Слобода, ул. Ленина, здание № 85, р/с 40702810300703389001, в банке ЗАО КБ "СИТИБАНК", БИК 044525202, к/с 30101810300000000202	ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)», Московская обл., Истринский район, Сельское поселение Павло-Слободское, село Павловская Слобода, ул. Ленина, здание № 85

Адрес разгрузки в ТрН или ТТН

Склад в Домодедово	Московская обл, городской округ Домодедово, микрорайон Белые Столбы, влад «Склады 104», Складской корпус №4, блок «В1»
Склад в Подольске -Валищево	Московская область, городской округ Подольск, деревня Валищево, 9-й километр автомобильной дороги А-107 «Московское малое кольцо», дом 5а, строение 2
Склад в Истре	Московская обл., Истринский район, Сельское поселение Павло-Слободское, село Павловская Слобода, ул. Ленина, здание № 85

РАСХОЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРИ ПРИЕМКЕ, ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ВЫГРУЗКЕ ТОВАРА И ЕГО ПРИЕМКЕ

Основания отказа в выгрузке товара и его приемке	Расхождения в количестве	Расхождение по штрихкоду
<ul style="list-style-type: none">✓ Отсутствие LBX в складской системе✓ Отсутствие оригинала(-ов) ТСД✓ Отсутствие EAN кодов товара в ТСД✓ Поставка товара в коробах валом, при этом вес короба более 15 кг✓ Опоздание более чем на 1 час от назначенного для отгрузки времени и/или приезд после 20:00 <p><i>При наличии возможности склад подтверждает приемку в порядке живой очереди (наличия свободных ворот), либо просит перезаписаться на другую дату/тайм слот.</i></p> <ul style="list-style-type: none">✓ В ТСД в графе Покупатель и/или Плательщик указано ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)», ИНН 7703427127/ООО «Алибаба. КОМ (РУ)» ИНН 7703380158	<ul style="list-style-type: none">▪ Фактическое количество меньше количества, указанного в ТСД:<ul style="list-style-type: none">- Приемка закрывается на фактическое количество, формируется акт о расхождении.- Акт передается Продавцу товара (Заказчику услуг) по ASCP и Поставщику по ЭДО.▪ Фактическое количество больше количества, указанного в ТСД:<ul style="list-style-type: none">- Излишек не принимается в WMS. На излишек формируется акт о расхождении.- Акт передается Продавцу товара (Заказчику услуг) по ASCP и Поставщику по ЭДО.- <u>Продавец товара (Заказчик услуг) в течение 3 (трех) рабочих дней направляет по e-mail резолюцию на возврат со склада, либо создает новый заказ, направляя ТСД с номером нового LBX на излишек по e-mail или ЭДО.</u>	<ul style="list-style-type: none">- Товар с расхождением по штрих коду не принимается в WMS, формируется акт о расхождении.- Акт передается Продавцу товара (Заказчику услуг) по ASCP и Поставщику по ЭДО.- <u>Продавец товара (Заказчик услуг) в течение 3 (трех) рабочих дней направляет по e-mail резолюцию на возврат со склада, либо приемку товара</u>, нанеся определенный им штрих код, соответствующий ТСД и (LBX).

Акт о расхождении формируется по форме локального документа, принятого в ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)» и передается Поставщику в течение 1 (одного) рабочего дня с даты приемки

При отсутствии резолюции со стороны Продавца, начиная с 4-го дня хранения не оприходованного товара тарифицируется в размере, определенным в Тарифном приложении

При отсутствии резолюции со стороны Продавца и действий относительно неприятого товара через 10 дней с момента уведомления Продавец вправе инициировать передачу товара на утилизацию с перевыставлением фактически понесенных расходов на Продавца.



- В случае обнаружения посредством визуального осмотра хотя бы одного из **указанных критериев на товаре/его упаковке, товар признается некондиционным**, подлежит незамедлительному возврату водителю-экспедитору, либо обособлению в зону брака до получения резолюции от Владельца товара на утилизацию или возврат
 - *Грязь на товаре/его упаковке (упаковке изготовителя).*
 - *Отбитые/замятые углы (например, у книг, упаковки изготовителя).*
 - *Сколы, разрывы, трещины, замятие упаковки, вмятины, раздавленность, деформация.*
 - *Дыра, пробоина в упаковке, в т.ч. пробоина заклеенная скотчем.*
 - *Отсутствие информации на русском языке на упаковке производителя.*
 - *Стертая информация с маркировки (этикетки прозводителя) товара.*
 - *Едкий, специфический запах, несвойственный категории товара (например, детские игрушки с резким запахом, запахом бытовой химии).*
 - *Вздутие упаковки товара, недолив бутылки, плесень (продукты питания).*
 - *Непрокраска тканей, кривые швы, торчащие нитки, некомплект (сумка с портмоне, в наличии только сумка), оторванная фурнитура (части в пакете производителя, возможно идентифицировать визуально) для категорий одежда, обувь, сумки (после согласования услуги проверки по данному критерию с Продавцом товара (Заказчиком услуг) в договоре).*
- **Товар с дефектом не принимается в WMS (за исключением возврата и импорта, которые приходятся в WMS). Формируется акт о расхождении**
- **Оформляется Акт о расхождении на непринятый товар по причине некондиции, вместе с фотографиями направляется Владельцу товара по e-mail, ЭДО, либо через ASCP**
- **Хранение в зоне брака**, выявленного при приемке на склад подлежит **тарификации на условиях действующего договора**

Продавец товара (Заказчик услуг) в течение 3 (трех) рабочих дней направляет по e-mail резолюцию в отношении некондиционного товара на возврат со склада, либо на утилизацию (тарифицируется к оплате в расчетном периоде).

- В случае поступления на склад некондиционного товара, излишка, товара без штрих кода, с некорректным штрих кодом **Владелец товара (Продавец)** получает от склада соответствующую информацию, фотографии некондиционного товара и **Акт о расхождении**.

Владелец товара (Продавец) в течение **3 (двух) рабочих дней** с даты получения Акта должен направить на склад по e-mail резолюцию в отношении товара:

1. Возврат Продавцу (поставщику).
2. Утилизация.

Возврат

- **Возврат (вывоз) товара со склада** должен быть выполнен в течение **3 (трех) рабочих дней** с момента резолюции.
- **Необходимо проинформировать о заборе такого товара со склада по почте, указав номер LBX или RSO, по которому будет возврат.**

Передача товара со склада представителю Владельца (авторизованному им лицу-перевозчику и т.п.) происходит на основании акта о расхождении при приемке и доверенности на водителя (оригинал с водителем или по ЭДО). Создание LBX/RSO на возврат не требуется.

В случае невывоза товара, поступившего излишком, с несоответствующим ТСД штрих кодом, дефектом, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления складом об инциденте с товаром, товар подлежит утилизации с возмещением ЦАЙНЯО фактически понесенных расходов.

Утилизация

Утилизация товара выполняется через уполномоченную Цайняо организацию, имеющую соответствующую лицензию. Периодичность 1-2 раза в месяц (чаще, в случае пищевой продукции).

Для утилизации товара, который оприходован в WMS, Продавец создает в ASCP LBX на B2B возврат – основание списания товара со стока и передачи для утилизации.

Продавец товара по факту выполнения утилизации получает от Компании ЦАЙНЯО **Акт выполненной утилизации** (по e-mail или ЭДО). *Акт содержит информацию об утилизированном товаре и его весе.*

Дополнительный сервис (утилизация) тарифицируется к оплате в расчетном периоде на основании Акта выполненной утилизации

1. Недоставленные возвраты (в т.ч. непринятые к доставке транспортной компанией (далее ТК))

- ✓ Покупатель отказался от товара до доставки или при получении;
- ✓ **Возвратный LBX формируется после передачи ТК статуса «undelivered» (недоставленный);**
- ✓ **От Владельца товара не требуются действия.**

В случае обнаружения одного из критериев некондиции товара, товар принимается в WMS с соответствующей квалификацией, информация передается Продавцу в ASCP, а также фотографии товара с дефектом и акт приема-передачи возвратного товара, подписанный водителем ТК, доставившем возврат.

*Продавец на основании полученных документов **регистрирует спор о возмещении ущерба** за повреждение товара в процессе доставки в системе тикетов.*

2. Клиентские возвраты (от покупателя через транспортную компанию/Почту России)

- ✓ Покупатель открывает спор о возврате товара на сайте Алиэкспресса в адрес Продавца;
- ✓ **Возвратный LBX формируется в ASCP;**
- ✓ **В случае поступления на склад клиентского возврата и отсутствия LBX, товар не принимается в WMS;**

В случае выявления расхождения по штрих коду, товар не принимается в WMS. Информация о фактически поступившем товаре, номере заказа направляется Продавцу товара по e-mail в формате отчета.

В случае выявления расхождения по количеству в меньшую сторону в сравнении с LBX, товар принимается в WMS по фактическому количеству, информация передается Продавцу в ASCP, где Продавец видит фактически оприходованное количество.

В случае поступления некондиционного товара, товар принимается в WMS с соответствующей квалификацией, информация передается Продавцу в ASCP, где Продавец видит квалификацию (статус) товара (годный или дефект), а также фотографии несоответствующего товара.

- ✓ **Цайняо** по итогам операционного дня **направляет отчет** по заказам, на которые отсутствуют возвратные LBX для оприходования товара в WMS.
- ✓ **Цайняо склад не несет ответственность за некондиционный товар, внутритарные повреждения, внутритарные расхождения по возвратам,** поступившим отправлением от Покупателей.
- ✓ **Продавец товара в течение 3 (трех) рабочих дней должен направить на склад по e-mail резолюцию** в отношении некондиционного возвратного товара, товара, поступившего возвратом от Покупателя, по которому выявлено расхождение по штрих коду с LBX: **возврат Продавцу товара, либо утилизация.**

Хранение товара, принятого с квалификацией «дефект» подлежит тарификации начиная с 4го дня после завершения приемки.



- ✓ Отгрузка товара В2В – это отгрузка товара юридическому лицу
- ✓ Продавец создает **LBX** или **RSO** на отгрузку **В2В** в **ASCP**, направляет по e-mail его номер на Компании Цайняо (диспетчерам-dispatchers) с указанием желаемой даты забора.
- ✓ Компания Цайняо подтверждает принятие в работу и плановый срок готовности.

Нормативный срок **48 часов**. Срок может быть увеличен, в случае закрытия склада на промо, инвентаризации с обязательным уведомлением Продавца о сроках готовности.

- ✓ По факту готовности заказа к отгрузке Компания Цайняо информирует Подача по e-mail.
 - ✓ Продавец в ответном письме подтверждает дату приезда и направляет данные о транспортном средстве и водителе.
- У водителя обязательно должна быть при себе **доверенность (оригинал или по ЭДО)**, оформленная Владельцем товара.
- ✓ Забор товара со склада должен быть выполнен в течение **3 (трех) рабочих дней** с момента уведомления складом о готовности к отгрузке.
 - ✓ В случае обнаружения расхождений при приеме товара Продавец должен направить по e-mail или ЭДО **акт о расхождении** в адрес склада Компании ЦАЙНЯО в течение **5 дней с даты отгрузки** со склада в случае если накладная оформлена на доставку со склада Компании ЦАЙНЯО в Московском регионе, в течение **20 дней** в случае если накладная оформлена на доставку товара в иных регионах РФ.

Передача товара со склада представителю Владельца (авторизованному им лицу-перевозчику и т.п.) происходит на основании доверенности на водителя (оригинал с водителем или по ЭДО).

Продавец товара по факту отгрузки получает от Компании ЦАЙНЯО Акт о возврате товарно-материальных ценностей со склада по форме МХ-3.



Тип упаковки	Категория товара
Сборный гофрокороб в сейф пакете	Дорогостоящий товар небольшого размера (смартфон, планшет).
Сейф пакет	Одежда и обувь. Текстиль (одеяла, подушки, постельное белье, пледы, шторы и пр.). Сумки, аксессуары (кошельки и пр.) Подгузники в пакетах-потребительской упаковке
Сборный гофрокороб	Электрические чайники (со стеклянной колбой или без нее). Иной товар (игрушки, канцелярия, хозяйственные товары, бытовая химия, продукты питания и пр.)
Термопленка, либо стрейч пленка 3 слоя прозрачная или черная), либо пакет полиэтиленовый	Малогабаритная бытовая техника (СВЧ печи, кофемашины, пылесосы и пр., за исключением электрочайников, которые упаковываются в сборный гофрокороб). Среднегабаритная электроника (ТВ и пр.). Среднегабаритный товар (автокресла, зонты-трость, чемоданы и пр.). Подгузники в транспортировочных коробах
Потребительская упаковка, без дополнительной упаковки.	Товар весом более 15 кг (КГТ, стиральные машины, холодильники, сейфы, кулеры, мебель, камины и пр.)

- Короб выбирается по размеру товара. Размеры коробов приведены в тарифном приложении договора (оферты).
- Пустоты в сборном гофрокоробе заполняются наполнителем (крафт бумага/гофро стружка/воздушный пакет) для исключения перемещения товара внутри гофрокороба.
- Упаковка фиксируется скотчем с логотипом «AliExpress/TMall» (при отсутствии скотч «Осторожно хрупкое»).



1. Споры по недостатке товара, поврежденном товаре в полученном покупателем заказе (конечному потребителю B2C или юридическому лицу B2B)

- ✓ Покупатель открывает спор на сайте АЕ по номеру заказа.
- ✓ Спор через тикет систему назначается на склад, где был собран заказ Продавца.
- ✓ Склад проводит расследование в течение 48 часов с даты открытия спора и признает претензию или отказывается в признании при наличии видео записи, подтверждающей упаковку товара в полном объеме согласно LBX и соблюдение стандарта упаковки.
- ✓ Поврежденный товар подлежит компенсации в размере закупочной стоимости товара без НДС.
- ✓ Товар, ошибочно не отгруженный со склада, оставшийся на месте хранения, подлежит коррекции для оприходования на сток Продавца. Назначаются штрафные санкции в пользу Продавца в размере 500 рублей за заказ, по которому признана недостача в виде неотгруженного товара со склада.
- ✓ Товар, ошибочно не отгруженный со склада по причине его недостачи на месте хранения, подлежит компенсации в размере закупочной стоимости товара без НДС. Коррекция в учетной системе не проводится, т.к. товар отсутствует, но израсходован со стока по системе при отгрузке расходного заказа.

2. Споры по утере отправления (посылки)

- ✓ Покупатель открывает спор на сайте АЕ.
- ✓ Спор через тикет систему назначается на склад, где был собран заказ Продавца, если статус заказа «принят на склад», «отгружен со склада» более 5 (пяти) дней с даты создания заказа не обновляется.

Склад проводит проверку отгрузки и корректности статуса в информационной системе, предоставляет акт передачи, подписанный представителем службы доставки. Спор назначается на службу доставки.

В случае отсутствия листа передачи, признается утеря на ответственность склада.

- ✓ Спор назначается на службу доставки через тикет систему, если статус заказа «прибыл на сортировочный центр», либо Складом представлен акт передачи, подписанный представителем службы доставки. Если заказ не доставлен в течение нормативного срока и/или статус заказа не обновляется в течение 10 дней по транзиту, заказ признается утерянным и его стоимость компенсируется Продавцу.

3. Споры по недостатке товара на складе

- ✓ Если заказ в течение 5 дней с даты создания не отгружен со склада и/или по итогам инвентаризации обнаружена недостача товара, Склад подтверждает недостачу товара Продавцу, направляя ему по e-mail акт коррекции, где информация о Seller ID, штрих коде и наименовании товара, количестве единиц в информационной системе, фактически и разнице, LBX коррекции товарного запаса.

- ✓ Продавец проводит проверку товарного запаса в своей учетной системе, сверяя с полученными данными от склада.

В случае согласия с данными о расхождении в товарном запасе (недостаче/излишек товара), Продавец оформляет претензию на компенсацию недостачи товара с учетом взаимозачета стоимости излишек. Претензия направляется на e-mail, указанный в контактах с приложением подписанного акта коррекции.

- ✓ В случае несогласия с данными о расхождении Продавец сверяет данные товарного запаса и расхождения со складом.
- ✓ При получении ответа на претензию, где склад признает возмещение, Продавец направляет претензию в оригинале в Компанию Цайняо по ЭДО для получения оплаты по признанной претензии. Выплата компенсации производится ежеквартально.

Склад в Домодедово

- ✓ **Адрес склада:** МО, г. Домодедово, микрорайон Белые Столбы, владение «Склады 104», стр. 3, Складской корпус №4 блок «В1»
- ✓ **График работы склада на приемку поставки/возврат товара поставщику:** ежедневно 09:00 - 20:00.
- ✓ **Запись поставки и забора возвратного товара (данные транспортного средства и водителя. Обязательно указать номер LBX/RSO на возврат):** DMO-receiving@ruconnect.ru

+7 925 211 28 15
- ✓ **Для связи по заказу дополнительного сервиса, по возврату товара поставщику, отгрузке B2B, разъяснению по документам и актам о расхождении, отправке претензий:** dispatcher@ruconnect.ru
- ✓ **Адрес склада для возвратов, оформляемых покупателями через Почту России:** 140961, МО, Подольский район, поселок Львовский, ул. Магистральная, д.7, а/я 18 и 250.

График заборов: 2 раза в неделю (вторник, пятница)

- ✓ **Адрес склада для возвратов, оформляемых покупателями через курьерские службы:** МО, г. Домодедово, микрорайон Белые Столбы, владение «Склады 104», стр. 3, Складской корпус №4 блок «В1»

! *Вопросы по жалобам и консультациям (брак, неполученный товар и пр) оформляются через систему тикетов Клиентского Сервиса*

При обращении по e-mail необходимо указывать юридическое наименование поставщика и Seller ID, номер заказа LBX/RSO, вопрос по приемке/возврату/акту о расхождении и пр.

Склад в Подольск-Валищево (Бета Про)

- ✓ **Адрес склада:** МО, городской округ Подольск, деревня Валищево 9-й километр автомобильной дороги А 107 «Московское малое кольцо», Дом 5 а, строение 2. Логистический Парк. Координаты для навигатора: 55.333472,37.673708
- ✓ **График работы склада на приемку поставки/возврат товара поставщику:** ежедневно 09:00 - 20:00.
- ✓ **Запись поставки:** dispatcher@betapro.ru
+7 495 649 88 99 доб. 6913, +7 999 917 87 99
- ✓ **Для связи по заказу дополнительного сервиса, по возврату товара поставщику, отгрузке B2B, разъяснению по документам и актам о расхождении:** dispatcher@betapro.ru
- ✓ **Адрес склада для возвратов, оформляемых покупателями через Почту России:** 140961, Московская область, Подольский район, поселок Львовский, ул. Магистральная, д.7, а/я 9827

График заборов ежедневно

Склад в Истре

- ✓ **Адрес склада:** МО, Истринский р-н, Павловская Слобода, ул. Ленина, д. 85/2
- ✓ **График работы склада на приемку поставки/возврат товара поставщику:** ежедневно 09:00 - 20:00.
- ✓ **Запись поставки:** cainiao@mjr.ru
+7 495 180 20 02, доб. 11607, 11606, 11608, 11625, 11624
- ✓ **Для связи по заказу дополнительного сервиса, по возврату товара поставщику, разъяснению по документам и актам о расхождении:** cainiao@mjr.ru
- ✓ **Адрес склада для возвратов, оформляемых покупателями через Почту России:** 140961, МО, Подольский район, поселок Львовский, ул. Магистральная, д.7, а/я 18 и 250.

График заборов: 2 раза в неделю (вторник, четверг)

ПРИЛОЖЕНИЕ

На фирменном бланке (реквизиты)

**ООО «ЦАЙНЯО САПЛАЙ ЧЕЙН
МЕНЕДЖМЕНТ (РУ)»**

123112, г. Москва, Пресненская
набережная, д. 10, этаж 18, помещение
1В, комната 5

На основании пункта 4.4., подпунктов b, с пункта 4.5., пункта 11.3. Договора об оказании складских и логистических услуг Цайняо для Продавцов на Торговой площадке Aliexpress Tmall и пункта 5 Приложения № 1 к Договору, прошу произвести оплату компенсации за товар, который был утерян или поврежден в период хранения на складе в период с «__» _____ 2021 г. по «__» _____ 202_ г. в сумме _____ руб. _____ коп. (_____) рублей _____ копеек.

Принимая во внимание п. 8.1.4 Договора, компенсацию прошу перечислить на расчетный счет Алибаба РУ, определенный положениями Дополнительного соглашения № 2409-2020 к Договору об оказании Услуг AliExpress для Продавцов на Торговой площадке, являющегося обязательной частью положений статьи 8 Договора об оказании складских и логистических услуг Цайняо для Продавцов на Торговой площадке AliExpress Tmall

Перечень поврежденного/утраченного товара (посылок) приведен в приложении № 1 к настоящей претензии. (если компенсаций не много, можно перечислить в тексте письма)

Генеральный директор _____

Штрих код товара	Наименование товара	Количество единиц товара	Цена ед товара без НДС, руб	Стоимость без НДС, руб.
190198068071	Смартфон Apple iPhone 7 32 ГБ [A1778	1	25750.8	25750.8
190198807229	Smart watch Apple Watch Nike+ 42 mm Aluminium + Sp	2	16772.53	33545.06
190199062290	Планшет Apple iPad mini Wi-Fi 64GB (MUQW2RU/A	1	35038.18	35038.18

НАКЛАДНАЯ № 5764809 от "08" апреля 2020 г.

Грузоотправитель:

ООО "Грузоотправитель"

ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)»

Грузополучатель:

Московская обл, городской округ Домодедово, микрорайон Белые Столбы, влад «Склады 104», Складской корпус № 4 блок «В1»

Основание для отпуска: Договор №

86 от "02" апреля 2020 г.

Номер заказа (LBX)

1098908098098

№ п/п	Штрих код	Наименование товарно-материальных ценностей	Ед. изм.	Количество	Цена без НДС, руб. коп.	Сумма без НДС, руб. коп.
1	46045000034404	Велосипед "Спринтер"	шт	1	4,800.00	4,800.00
2	46045000024404	Велосипед "Малютка"	шт	2	4,800.00	9,600.00

Всего отпущено 2 (два) наименования, 3 (три) штуки

На сумму 80 000 (восемьдесят тысяч) рублей

Сведения об оборотной таре:

Европаллет 1го сорта	шт	1
----------------------	----	---

Иные сведения о получении, приемке

Отпуск разрешил Генеральный директор

Отпустил Кладовщик

М.П.

Фомин А.В.

Петров И.А.

Получил

М.П.

заполняется складом компании ЦАЙНЯО

Приложение 3. Образец УПД статус 1

Приложение № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. № 1137
(в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 19 августа 2017 г. № 981)

Универсальный
передаточный
документ

Статус: **1**

1 – счет-фактура и
передаточный документ
(акт)
2 – передаточный
документ (акт)

Счет-фактура № 00091 от 09 декабря 2020 г. (1)
Исправление № -- от -- (1a)

Продавец: Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович (укажите данные продавца) (2)
Адрес: 142100, Россия, Московская обл, в Подольск (укажите адрес) (2a)
ИНН/КПП продавца: 12345678987 (укажите ИНН/КПП продавца) (2b)
Грузоотправитель и его адрес: (укажите адрес грузоотправителя, можно продублировать из (2a)) (3)
Грузополучатель и его адрес: ООО «Цайняо Саллай Чейн Менеджмент (РУ)», 123317, Москва, Пресненская набережная, д. 10, эт. 11, пом. 3, ком. 19 (4)
К платежно-расчетному документу 1152 от 15.05.2020г. (5)
Покупатель: Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович (укажите данные покупателя, может выступать сам продавец или "X") (6)
Адрес: 142100, Россия, Московская обл, в Подольск (6a)
ИНН/КПП покупателя: 12345678987 (укажите ИНН/КПП продавца) (6b)
Валюта: наименование, код Российский рубль, 643 (7)
Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии): _____ (8)

№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
				код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
A	Б	Г	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11
1	465012412414	Смеситель общий	-	796	шт	33	1,700.00	56,100.00	Без акциза	20%	---	67,320.00	-	---	---
2	4650124232323	Кран для холодной воды	-	796	шт	38	1,700.00	64,600.00	Без акциза	20%	---	77,520.00	-	---	---
3	4650124232324	Смеситель одноручный для кухни с высоким поворотным изливом	-	796	шт	46	1,700.00	78,200.00	Без акциза	20%	---	93,840.00	-	---	---
Всего к оплате						117		198,900.00		X		0	238,680.00		

Документ составлен на _____ листах

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
Индивидуальный или иное уполномоченное лицо Иванов Иван Иванович _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
_____ (подпись) _____ (ф.и.о.) 123456789876 (идентификатор индивидуального предпринимателя)

Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) Заказ №1 BX02554910000000 (договор, доверенность и др.) (8)

Данные о транспортировке и грузе _____ (транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто / брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения) (9)

Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (10)
Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (15)

Дата отгрузки, передачи (сдачи) « 09 » декабря 2020 года _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (11)
Дата получения (приемки) « в » 20 года _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (16)

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ (12)
Иные сведения о получении, приемке _____ (17)

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (13)
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (18)

Наименование экономического субъекта – составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента) ИП Иванов Иван Иванович, 123456789876 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (14)
Наименование экономического субъекта – составителя документа ИП Иванов Иван Иванович, 123456789876 _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (19)

М.П. (может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)

М.П. (может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)

*Заполняется компанией Cainiao

Приложение 4. Образец УПД статус 2

Приложение № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. № 1137
(в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 19 августа 2017 г. № 951)

Универсальный
передаточный
документ

Счет-фактура № 00091 от 09 декабря 2020 г. (1)
Исправление № -- от -- (1a)

Статус: **2**

1 – счет-фактура и
передаточный документ
(акт)
2 – передаточный
документ (акт)

Продавец: Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович (укажите данные продавца) (2)
Адрес: 142100, Россия, Московская обл, г Подольск (укажите адрес) (2a)
ИНН/КПП продавца: 123456789987 (укажите ИНН/КПП продавца) (2b)
Грузоотправитель и его адрес: (укажите адрес грузоотправителя, можно проубликовать из (2a)) (3)
Грузополучатель и его адрес: ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)», 123317, Москва, Пресненская набережная, д. 10, эт. 11, пом. 3, ком. 19 (4)
К платежно-расчетному документу: 1152 от 15.05.2020г. (5)
Покупатель: Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович (укажите данные покупателя, может выступать сам продавец или "-") (6)
Адрес: 142100, Россия, Московская обл, г Подольск (6a)
ИНН/КПП покупателя: 123456789987 (укажите ИНН/КПП продавца) (6b)
Валюта: наименование, код: Российский рубль, 643 (7)
Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии): _____ (8)

№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
				код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
А	Б	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11
1	465012412414	Смеситель общий	-	796	шт	33	1,700.00	56,100.00	Без акциза	----	----	56,100.00	-	----	----
2	4650124232323	Кран для холодной воды	-	796	шт	38	1,700.00	64,600.00	Без акциза	----	----	64,600.00	-	----	----
3	4650124232324	Смеситель одноручный для кухни с высоким поворотным изливом	-	796	шт	46	1,700.00	78,200.00	Без акциза	----	----	78,200.00	-	----	----
Всего к оплате						117		198,900.00	X		0	198,900.00			

Документ составлен на _____ листах
Руководитель организации или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
Индивидуальный или иное уполномоченное лицо Иванов Иван Иванович (подпись) _____ (ф.и.о.)
Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)
123456789876 (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) Заказ №L.BX02554910000000 (договор, доверенность и др.) (8)

Данные о транспортировке и грузе _____ (транспортная накладная, получение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто / брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения) (9)

Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (10)
Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (15)

Дата отгрузки, передачи (сдачи) « 09 » декабря 2020 года (11)
Дата получения (приемки) « » 20 года (16)

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ (12)
Иные сведения о получении, приемке _____ (17)

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ (ссылка на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.д.) (13)
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ (ссылка на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, другие документы и т.д.) (18)

Наименование экономического субъекта – составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента) ИП Иванов Иван Иванович, 123456789876 (14)
Наименование экономического субъекта – составителя документа ИП Иванов Иван Иванович, 123456789876 (19)
(может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)
М.П. _____ М.П. _____

Приложение 5. Образец Товарной накладной (ТОРГ12)

Унифицированная форма № ТОРГ-12
Утверждена постановлением Госкомстата России от 25.12.98 № 132

ООО "Поставщик", ИНН 770123456, 105275, Москва г, Сиреневый бульвар, д. 57, оф. 66, р/с 4070000050300001111, в банке ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК", БИК 042202803, к/с 3010181070000000803 <small>организация-грузополучатель, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты</small>	Форма по ОКУД по ОКТО	Коды 0330212 43000000
структурное подразделение	Вид деятельности по ОКДП по ОКТО	43088790
ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)», ИНН 7703427127, Складской корпус №4 блок «В1» Московская обл, городской округ Домодедово, микрорайон Белые Столбы, влад «Склады 104», р/с 40702810300703389001, в банке ЗАО КБ "СИТИБАНК", БИК 044525202, к/с 3010181030000000202 <small>организация, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты</small>	по ОКТО	43000000
ООО "Поставщик", ИНН 770123456, 105275, Москва г, Сиреневый бульвар, д. 57, оф. 66, р/с 4070000050300001111, в банке ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК", БИК 042202803, к/с 3010181070000000803 <small>организация, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты</small>	по ОКТО	43088790
ООО "Плательщик", ИНН 7702987654, 107045, Москва г, Трубная пл, дом 2, р/с 40702810238050001000, в банке АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 046577964, к/с 3010181010000000964 <small>организация, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты</small>	по ОКТО	номер дата номер дата
Основание <u>договор № 2006/15-1 от 15.06.2020. Заказ (LBX) номер 1098908098098</u> <small>договор, заказ-наряд</small>		Вид операции

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ

Номер документа	Дата составления
45	6/22/2020

Транспортная накладная

Страница 1

Номер по порядку	Товар		Единица измерения		Вид упаковки	Количество		Масса брутто	Количество (масса нетто)	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.	
	наименование, характеристика, сорт, артикул товара	код	наименование	код по ОКЕИ		в одном месте	мест, штук					ставка, %	сумма, руб. коп.		
1			3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Велосипед "Спринтер"		64000000309	шт	796				1.000	5000.00	5000.00	20%	1000.00	6000.00	
Итого										1.000	X	5000.00	X	1000.00	6000.00
Всего по накладной										1.000	X	5000.00	X	1000.00	6000.00

Товарная накладная имеет приложение на _____ и содержит Один _____ порядковых номеров записей

Масса груза (нетто) _____ Всего мест _____ Масса груза (брутто) _____	_____ _____ _____
---	-------------------------

Приложение (паспорта, сертификаты и т.п.) на _____ листах

Всего отпущено на сумму
Пятьсот двадцать три рубля 92 копейки

Отпуск груза разрешил Генеральный директор Фомин А.В.
должность подпись расшифровка подписи

Главный (старший) бухгалтер Фомин А.В.
подпись расшифровка подписи

Отпуск груза произвел кладовщик Петров И.А.
должность подпись расшифровка подписи

По доверенности № 4 от 21/6/2017

Выданной _____
имя, коду (организация, должность, фамилия, и.о.)

Груз принял _____
должность подпись расшифровка подписи

Груз получил _____
должность подпись расшифровка подписи

М.П. " " _____ 20 года М.П. " " _____ 20 года

заполнение складом Компании ЦАЙНЯО

Приложение 6. Образец счет-фактуры

Приложение № 1
к постановлению Правительства
Российской Федерации
от 26.12.2011 № 1137

СЧЕТ-ФАКТУРА № 253 от "22" июня 2020 (1)
ИСПРАВЛЕНИЕ № — от "—" — (1а)

Продавец ООО "Продавец" (2)

Адрес 105275, Москва г, Сиреневый бульвар, д. 57, оф. 66 (2а)

ИНН/КПП продавца 7720123456/772001001 (2б)

Грузоотправитель и его адрес он же (3)

ООО «Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)»,
Московская обл, городской округ Домодедово, ми
крорайон Белые Столбы, влад «Склады 104», Скла

Грузополучатель и его адрес дской корпус № 4 блок «В1» (4)

К платежно-расчетному документу № 11152 от 15.05.2020 г. (5)

Покупатель ООО "Покупатель" (6)

Адрес 107045, Москва г, Трубная пл, дом 2 (6а)

ИНН/КПП покупателя 7702987654/770201001 (6б)

Валюта: наименование, код Российский рубль 643 (7)

Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Номер таможенной декларации	
	код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование		
1	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	10а	11	
Велосипед "Спринтер"	796	шт	1	5000.00	5000.00	без акциза	20.00%	1000.00	6000.00	-	-	-	
Всего к оплате										X		6000.00	

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо Фомин А.В. (подпись) (ф.и.о.) Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо Фомин А.В. (подпись) (ф.и.о.)

Индивидуальный предприниматель _____ (подпись) (ф.и.о.) (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

Типовая межотраслевая форма № М-2а
Утверждена постановлением Госкомстата России
от 30.10.97 № 71а

Организация _____ по ОКПО	Коды
	0315002

Доверенность № _____

Дата выдачи " ____ " _____ 20__ г.

Доверенность действительна по " ____ " _____ 20__ г.

(наименование потребителя и его адрес)

(наименование плательщика и его адрес)

Счет № _____ в _____
(наименование банка)

Доверенность выдана _____
(должность) (фамилия, имя, отчество)

Паспорт: серия _____ № _____

Кем выдан _____

Дата выдачи " ____ " _____ 20__ г.

На получение от _____
(наименование поставщика отправителя)

материальных ценностей по _____
(наименование, номер и

дата документа, LBX/RSO)



Команда Cainiao всегда рада получить от Вас обратную связь для улучшения своих продуктов и логистических решений!