

Совещание
«Об итогах работы многофункциональных центров
предоставления государственных и муниципальных
услуг Краснодарского края»
за 2021 год и 1 квартал 2022 года



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

Общее количество обращений заявителей в филиалы за 2021 год - 7 612 525

Филиал	Количество обращений				Доля
	Всего	Принято	Выдано	Консультаций	
Краснодар	2 269 944	1 321 260	843 415	105 269	29,82%
Сочи	869 760	552 895	274 352	42 513	11,43%
Новороссийск	385 095	224 636	135 659	24 800	5,06%
Анапа	358 712	222 299	105 293	31 120	4,71%
Армавир	215 525	127 855	66 402	21 268	2,83%
Геленджик	178 964	104 911	59 740	14 313	2,35%
Динской	157 698	91 732	45 181	20 785	2,07%
Северский	157 429	93 443	53 290	10 696	2,07%
Темрюкский	143 970	84 921	51 167	7 882	1,89%
Ейский	141 952	84 994	45 262	11 696	1,86%
Кавказский	140 133	85 614	41 741	12 778	1,84%
Славянский	138 318	83 005	48 850	6 463	1,82%
Тихорецкий	132 578	78 156	44 697	9 725	1,74%
Туапсинский	125 232	74 435	43 597	7 200	1,65%
Белореченский	118 709	73 199	37 017	8 493	1,56%
Крымский	116 046	68 544	41 441	6 061	1,52%
Красноармейский	111 959	70 388	36 385	5 186	1,47%
Тимашевский	108 323	58 807	39 059	10 457	1,42%
Усть-Лабинский	106 460	61 236	35 158	10 066	1,40%
Абинский	106 294	62 958	35 561	7 775	1,40%
Апшеронский	102 440	64 087	32 017	6 336	1,35%
Лабинский	98 848	60 282	34 670	3 896	1,30%

Филиал	Количество обращений				Доля
	Всего	Принято	Выдано	Консультаций	
Курганинский	97 230	59 492	31 822	5 916	1,28%
Каневской	95 181	53 196	33 755	8 230	1,25%
Гулькевичский	89 759	54 033	30 503	5 223	1,18%
Горячий Ключ	81 880	45 384	30 567	5 929	1,08%
Мостовский	78 379	43 598	26 777	8 004	1,03%
Новокубанский	75 400	47 468	24 705	3 227	0,99%
Кореновский	75 307	42 714	26 845	5 748	0,99%
Куцевский	70 709	39 053	26 132	5 524	0,93%
Павловский	65 900	37 682	23 401	4 817	0,87%
Ленинградский	61 954	35 518	19 193	7 243	0,81%
Приморско-Ахтарский	61 534	31 989	22 703	6 842	0,81%
Выселковский	60 762	35 073	20 600	5 089	0,80%
Калининский	53 783	31 609	19 715	2 459	0,71%
Брюховецкий	51 811	33 547	15 445	2 819	0,68%
Отраденский	51 124	33 242	14 421	3 461	0,67%
Тбилисский	47 113	28 217	15 492	3 404	0,62%
Новопокровский	44 465	24 425	15 507	4 533	0,58%
Староминский	40 362	23 494	12 849	4 019	0,53%
Щербиновский	38 955	21 812	14 040	3 103	0,51%
Крыловский	32 309	19 498	11 542	1 269	0,42%
Успенский	31 664	18 338	11 155	2 171	0,42%
Белоглинский	22 555	13 330	7 281	1 944	0,30%



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

Общее количество обращений заявителей в филиалы за 1 квартал 2022 года – 2 045 350

Филиал	Количество обращений				Доля
	Всего	Принято	Выдано	Консультаций	
Краснодар	644 021	355 337	230 367	58 317	31,49%
Сочи	212 123	121 110	67 859	23 154	10,37%
Новороссийск	104 482	55 787	37 672	11 023	5,11%
Анапа	99 350	57 959	30 725	10 666	4,86%
Армавир	58 781	31 018	19 869	7 894	2,87%
Геленджик	48 557	26 391	16 271	5 895	2,37%
Динской	42 373	22 946	12 991	6 436	2,07%
Ейский	38 516	20 871	13 256	4 389	1,88%
Славянский	37 101	21 029	13 684	2 388	1,81%
Тихорецкий	36 151	18 926	12 872	4 353	1,77%
Кавказский	35 798	20 119	11 544	4 135	1,75%
Темрюкский	35 609	19 551	12 926	3 132	1,74%
Туапсинский	33 989	20 051	12 082	1 856	1,66%
Белореченский	32 966	18 536	11 351	3 079	1,61%
Северский	32 474	20 075	9 668	2 731	1,59%
Тимашевский	30 655	15 968	11 812	2 875	1,50%
Крымский	30 424	17 096	11 294	2 034	1,49%
Усть-Лабинский	28 737	15 233	10 013	3 491	1,40%
Абинский	28 165	15 856	10 025	2 284	1,38%
Лабинский	27 787	15 890	10 065	1 832	1,36%
Апшеронский	26 970	15 254	9 612	2 104	1,32%
Красноармейский	26 903	15 416	9 635	1 852	1,32%

Филиал	Количество обращений				Доля
	Всего	Принято	Выдано	Консультаций	
Каневской	26 592	13 273	9 452	3 867	1,30%
Курганинский	25 733	14 889	8 870	1 974	1,26%
Мостовский	23 636	13 393	8 508	1 735	1,16%
Гулькевичский	23 566	13 101	8 614	1 851	1,15%
Новокубанский	21 115	12 074	7 504	1 537	1,03%
Горячий Ключ	19 580	10 081	7 150	2 349	0,96%
Кущевский	19 445	9 983	7 538	1 924	0,95%
Павловский	18 479	9 589	6 616	2 274	0,90%
Кореновский	17 785	9 271	6 104	2 410	0,87%
Выселковский	15 695	8 384	5 600	1 711	0,77%
Приморско-Ахтарский	15 060	7 620	5 599	1 841	0,74%
Ленинградский	14 969	7 778	4 993	2 198	0,73%
Калининский	14 295	7 979	5 416	900	0,70%
Тбилисский	13 427	7 562	4 870	995	0,66%
Отраденненский	13 005	7 295	4 337	1 373	0,64%
Брюховецкий	12 774	7 139	4 406	1 229	0,62%
Староминский	11 177	5 727	3 921	1 529	0,55%
Новопокровский	11 006	5 690	4 132	1 184	0,54%
Щербиновский	10 262	5 406	3 911	945	0,50%
Крыловский	9 315	5 156	3 547	612	0,46%
Успенский	8 365	4 648	3 136	581	0,41%
Белоглинский	8 137	4 238	3 156	743	0,40%



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

НАГРУЗКА НА ОКНО

Филиал	1 квартал 2022 года		2021 год	
	все обращения	прием	все обращения	прием
Темрюкский	44,5	23,6	39,7	23,0
Анапа	43,2	25,2	34,0	21,1
Краснодар	41,0	23,0	41,9	24,4
Выселковский	40,6	21,5	32,5	18,5
Новороссийск	40,0	21,2	28,6	16,7
Новокубанский	37,1	20,2	30,4	18,3
Усть-Лабинский	37,0	19,4	27,8	15,9
Кореновский	35,8	18,0	29,0	15,9
Сочи	35,5	20,3	30,5	19,4
Геленджик	35,2	19,1	31,9	18,6
Динской	34,9	18,5	28,0	15,8
Туапсинский	34,2	20,0	28,7	16,9
Апшеронский	34,0	19,1	29,4	18,2
Белореченский	33,4	18,5	25,7	15,5
Красноармейский	31,8	17,8	29,1	17,7
Славянский	31,1	17,7	26,6	16,7
Тбилисский	30,9	17,4	22,2	13,5
Павловский	30,0	15,4	23,6	13,3
Тихорецкий	29,4	15,2	25,0	14,6
Курганинский	29,2	16,7	25,4	15,0
Крымский	28,4	15,5	24,3	14,0
Отраденненский	28,2	15,8	23,7	15,1

Филиал	1 квартал 2022 года		2021 год	
	все обращения	прием	все обращения	прием
Лабинский	28,1	15,9	21,8	13,2
Абинский	27,8	14,9	24,4	13,7
Кавказский	27,1	14,9	24,2	14,5
Калининский	26,8	14,7	24,2	13,8
Армавир	26,5	14,0	23,0	13,7
Горячий Ключ	25,7	13,2	24,9	13,9
Мостовский	24,8	12,9	23,0	11,6
Куцевский	24,5	12,5	19,9	11,0
Каневской	23,7	11,5	19,8	10,9
Гулькевичский	23,4	12,9	20,1	12,0
Северский	22,5	13,7	24,1	14,2
Тимашевский	22,4	11,5	17,5	9,2
Крыловский	22,2	12,0	16,1	9,5
Брюховецкий	22,0	12,2	19,1	12,4
Ейский	21,5	11,6	17,4	10,4
Приморско-Ахтарский	21,4	10,9	20,2	10,4
Щербиновский	21,2	11,0	18,6	10,3
Новопокровский	20,5	10,6	17,5	9,6
Ленинградский	19,8	10,2	17,6	10,1
Белоглинский	19,7	10,3	10,9	6,6
Староминский	17,9	9,2	17,5	10,3
Успенский	16,3	8,9	13,0	7,3



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ОЧЕРЕДИ за 2021 год

Филиал	Время ожидания в очереди				Среднее время обслуживания
	Общее количество нарушений	Доля граждан, ожидающих более 15 минут	Максимальное	Среднее	
Щербиновский	-	0,00%	13	0,2	7,2
Белоглинский	11	0,07%	24,8	0,7	6,5
Армавир	5016	3,30%	97,5	1,5	10,6
Тимашевский	3232	4,45%	82,1	2,4	12
Куцевский	3407	8,12%	77,5	3,8	10,3
Ейский	8114	8,35%	64	4,1	14,5
Крыловский	1553	9,26%	141,1	2,9	7,9
Краснодар	201001	14,39%	187,6	4,9	11,6
Гулькевичский	8398	14,65%	104,5	5,8	13,8
Кавказский	12988	15,73%	81	5,8	14,8
Каневской	9982	17,57%	138,6	7,1	13,3
Новопокровский	4781	17,59%	159,1	6,5	14,2
Анапа	52589	20,40%	178,4	6,9	10,7
Усть-Лабинский	11712	20,66%	140,6	7,5	10,9
Приморско-Ахтарский	8899	20,77%	241,9	8,8	12,1
Тбилисский	8042	23,35%	154	8,6	9,2
Брюховецкий	7881	23,76%	275,6	10,9	14,7
Староминский	6659	24,74%	227,4	10,4	11,9
Мостовский	9265	24,78%	266,9	9,4	8,9
Туапсинский	16127	24,82%	258,2	9,1	7,1
Ленинградский	10568	26,27%	233,7	9,8	12,2
Калининский	6221	26,50%	277,9	9,4	9,9

Филиал	Время ожидания в очереди				Среднее время обслуживания
	Общее количество нарушений	Доля граждан, ожидающих более 15 минут	Максимальное	Среднее	
Апшеронский	15080	27,93%	193,2	10,5	12,6
Горячий Ключ	16476	28,18%	486,8	11,4	11,7
Северский	31138	28,32%	425,8	14,3	9,8
Успенский	5906	28,49%	227,3	11,7	11,6
Кореновский	14749	28,78%	279,3	14,2	10,7
Лабинский	19182	29,40%	275,1	12	12,7
Абинский	18691	29,46%	198,2	11,4	9,8
Курганинский	15196	29,50%	142,2	10,5	13,1
Павловский	10227	29,80%	271	11,1	12,8
Тихорецкий	24112	30,09%	228,3	10,6	11,4
Белореченский	23195	31,31%	472,4	15,3	13,5
Славянский	20744	34,83%	337,9	16	10,7
Геленджик	45917	37,05%	346,5	19,8	11,3
Динской	30619	38,27%	308,6	15,7	9,8
Темрюкский	24037	40,04%	283,2	17,4	9
Выселковский	12182	40,09%	283,1	17,6	11,6
Красноармейский	18331	41,21%	210,9	15,1	10,6
Сочи	253301	42,72%	438,5	16,5	12,2
Новороссийск	108526	43,33%	420,2	17,5	12,6
Крымский	27118	43,46%	422,3	23,4	11
Новокубанский	19157	43,56%	247,8	18	10,1
Отраденский	13919	48,55%	475,3	22,8	12



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ОЧЕРЕДИ за 1 квартал 2022 года

Филиал	Время ожидания в очереди				Среднее время обслуживания
	Общее количество нарушений	Доля граждан, ожидающих более 15 минут	Максимальное	Среднее	
Белоглинский	-	0,00%	13,9	0,4	6
Армавир	-	0,00%	13,3	0,2	8,9
Щербиновский	-	0,00%	6	0,2	7,2
Тимашевский	248	1,68%	82,7	1,3	11,2
Крыловский	147	3,24%	73,8	1,1	7,2
Староминский	226	3,36%	67,2	1,4	10,4
Каневской	495	3,57%	48,3	1,8	12,3
Гулькевичский	569	4,45%	70,5	2	12,3
Новопокровский	311	5,21%	70	2,2	12,6
Краснодар	17584	5,29%	119,8	1,7	11,3
Куцеевский	522	5,49%	41,2	2,6	9,7
Ейский	1217	5,63%	43,3	2,6	12,7
Брюховецкий	418	5,97%	71,1	2,3	11,3
Кавказский	1219	6,81%	56,3	2,9	13,5
Геленджик	2213	7,49%	80,1	2,6	10,1
Приморско-Ахтарский	823	8,98%	147,6	3,6	11,1
Павловский	848	10,12%	180,7	3,6	10,6
Курганинский	1248	10,40%	92,7	3	11,2
Калининский	534	10,52%	90	2,9	8,9
Туапсинский	1635	11,42%	71,2	3,6	6,1
Тбилисский	941	11,77%	74,5	3,8	7,6
Тихорецкий	2313	12,70%	121,8	3,6	10,5

Филиал	Время ожидания в очереди				Среднее время обслуживания
	Общее количество нарушений	Доля граждан, ожидающих более 15 минут	Максимальное	Среднее	
Ленинградский	1062	12,88%	101,3	4,2	10,8
Успенский	639	13,97%	72	4,2	9,3
Лабинский	2181	14,16%	135,2	4,8	11,5
Усть-Лабинский	1906	14,57%	139,8	4,5	10,1
Апшеронский	1765	14,98%	144,1	4,1	11,6
Славянский	1968	16,03%	156	5,5	10,6
Абинский	2462	17,70%	103	5,3	9,6
Мостовский	1467	18,30%	104,5	5,6	8,4
Белореченский	3528	18,81%	186	6,4	11,9
Выселковский	1258	18,87%	195,9	6,3	9,4
Северский	4745	21,20%	279	10	11,6
Кореновский	2733	21,91%	149,1	8,6	10
Отраденский	1432	22,28%	190,1	6,7	10,2
Анапа	13748	23,42%	96,3	6,3	10,5
Новокубанский	2613	25,97%	164,6	8,1	9,1
Красноармейский	2867	29,17%	148	8,8	9,6
Горячий Ключ	3698	29,73%	230,4	10,4	10
Новороссийск	17263	30,62%	224,7	9,8	12,2
Динской	6255	31,28%	171,4	10,9	9,1
Крымский	4559	33,45%	291,7	14,7	11,5
Сочи	45965	35,49%	265,3	11,9	12,5
Темрюкский	4473	37,45%	250,2	13,6	10



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ТОП-5 ОИВ

2021 год

2022 год

№	Количество обращений заявителей за услугами		Доля от общего количества обращений
1	Росреестр	2744345	36,1%
2	ГУ МВД РФ по КК	1691111	22,2%
3	Центр обслуживания ЕСИА	700306	9,2%
4	УФНС по КК	581913	7,6%
5	Министерство труда и социального развития Краснодарского края	559409	7,3%
Общее количество обращений		6277084	82,5%

№	Количество обращений заявителей за услугами		Доля от общего количества обращений
1	Росреестр	709909	34,7%
2	ГУ МВД РФ по КК	369957	18,1%
4	УФНС по КК	434125	21,2%
3	Центр обслуживания ЕСИА	122457	6,0%
5	Министерство труда и социального развития Краснодарского края	118006	5,8%
Общее количество обращений		1754454	85,8%



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

Направление	Выявленные нарушения	Наименование филиала (офиса)	Положительная работа в филиалах:
Базовое ознакомление (приказ от 11.08.2021 № 03-14/242)	7 из 89 поступивших служебных записок с результатами БО универсальных специалистов подготовлены с нарушениями	г. Геленджик, г. Краснодар, г. Сочи, Крымский, Туапсинский, Темрюкский, Усть-Лабинский районы	г. Армавир, г. Краснодар: офис в ст. Елизаветинская; офис на ул. А. Покрышкина; офис на ул. Уральская; офис на ул. Шоссе Нефтяников; г. Новороссийск; г. Сочи: офис на ул. 20 Горно-Стрелковой Дивизии; офис на ул. Армавирская; Брюховецкий район; Калининский район; Каневской район; Кореновский район; Красноармейский район; Курганинский район; Кущевский район; Лабинский район; Отраденский район; Северский район; Славянский район; Тбилисский район; Темрюкский район; Успенский район.
Положение об обучении (приказ от 06.04.2021 № 03-14/87)	В 2 филиалах утверждены планы-графики на квартал (не ежемесячные), в 1 филиале внутренний план отсутствует	Гулькевичский, Крымский, Староминский районы	
	В планы 15 филиалов обязательные мероприятия не включены или включены частично	г. Геленджик, г. Горячий Ключ, г. Краснодар: офис на ул. Зиповская; офис на ул. Красная; офис на ул. Крылатая; офис на пр-те Чекистов; г. Сочи: офис на ул. Кирова; офис на ул. Лазарева; Северский район: офис в пгт. Афипский Абинский, Белореченский, Динской, Кавказский, Крымский, Новокубанский районы	
Тестирование	В соответствии с утвержденным Планом обучения пройдены 98,18 % специалистов (1562 из 1591 чел.)	г. Краснодар, офис на ул. Уральской (17), офис на ул. Шоссе Нефтяников (1), г. Новороссийск, офис на ул. Советов (1), г. Сочи, офис на ул. Поселок Мирный (1), Абинский (1), Белореченский (2), Ейский (1), Отраденский (1), Павловский (1), Славянский (1), Успенский (1), Усть-Лабинский (1) районы	
	2 офисами прохождение тестирования организовано за неделю до окончания 1 квартала	г. Краснодар: офис на ул. Зиповская; Ейский район	



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ДОСТУПНОСТЬ

Государственные и муниципальные услуги	2021 год	1 квартал 2022 года
Количество доступных услуг в МФЦ	10 559	10 583
Количество услуг в электронном виде	18	20
Количество услуг для бизнеса	13	13





МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

2021 год

1. Введён приём документов по экстерриториальному принципу по объектам, расположенным за пределами нашего края по линии Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Краснодарскому краю

2. Обеспечение доступа граждан к системе «Электронного правосудия» по линии Управления Судебного департамента в Краснодарском крае

3. Запущена в работу третья «Криптобиокабина» в офисе МФЦ города Краснодар ул. Уральская, д. 79/2

4. Подача документов в суд о признании гражданина банкротом в судебном порядке - в офисе г. Краснодар ул. Красная, д. 176 по линии Арбитражного суда Краснодарского края

5. Распечатка сертификата о вакцинации COVID – 19

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ за 2021 год и 1 квартал 2022 года

1 квартал 2022 года

1. Обеспечена возможность внесения информации на сайт проекта «Лица Победы» по линии ФГБУК «Центральный музей Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.»

2. Приём документов на услугу «Проставление апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации» по линии Министерства юстиции РФ по Краснодарскому краю – в офисе г. Краснодар ул. Уральская, д. 79/2

3. Приём заявлений на предоставление ежемесячной денежной выплаты на ребёнка в возрасте от 8 до 17 лет по линии Отделения Пенсионного фонда РФ по Краснодарскому краю (с 1 мая 2022 года)



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА

Приобретено в 2021 году:

МФУ – 51 шт.

АРМ – 94 шт.

Сервера – 4 шт.

Телевизоры – 20 шт.

Комплекты видеонаблюдения – 25 шт.

Терминалы – 10 шт.

ИБП для АРМ – 55 шт.

ПТК «Криптобиокабина» – 15 шт.

Приобретено в 1 квартале 2022 года:

МФУ – 89 шт.

АРМ – 20 шт.

Сервера – 2 шт.

Планируется до конца 2022 года:

МФУ – 80 шт.

АРМ – 80 шт.

В 2021 году нами внедрен голосовой бот для приема и обработки входящих звонков. Около 30% обращений на горячую линию решено голосовым ботом без перевода на оператора



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА ЗАМЕНА УСТАРЕВШЕЙ ТЕХНИКИ - ПОТРЕБНОСТЬ

Филиал	АРМ	МФУ
Абинский	13	13
Апшеронский	16	17
Белоглинский	7	2
Белореченский	24	7
Брюховецкий	11	17
Выселковский	12	5
Гулькевичский	11	12
Динской	20	13
Ейский	15	13
Кавказский	10	13
Калининский	10	7
Каневской	10	9
Кореновский	7	6
Красноармейский	13	2
Крыловский	7	3
Крымский	19	13
Курганинский	17	16
Кущёвский	8	15
Лабинский	12	13
Ленинградский	13	12
Мостовский	17	12
Новокубанский	8	7

Филиал	АРМ	МФУ
Новопокровский	2	10
Отрадененский	6	5
Павловский	14	14
Приморско-Ахтарский	15	13
Северский	22	13
Славянский	5	15
Староминский	11	9
Тбилисский	7	10
Темрюкский	20	6
Тимашевский	20	10
Тихорецкий	18	10
Туапсинский	2	8
Успенский	7	3
Усть-Лабинский	28	10
Щербиновский	3	5
Краснодар	105	30
Новороссийск	30	22
Геленджик	19	18
Горячий Ключ	4	4
Сочи	93	69
Армавир	2	1
Анапа	9	18
Итого потребность	722	530



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПТК «КРИПТОБИОКАБИНА»

Адрес размещения на территории Краснодарского края	Статус	Примечание
г. Краснодар, ул. Крылатая, 2	Эксплуатируется	Идет перепривязка к МВД (НИИ «Восход»)
г. Краснодар, ул. Зиповская, 5	Эксплуатируется	Идет перепривязка к МВД (НИИ «Восход»)
г. Краснодар, ул. Уральская, 79/2	Эксплуатируется	Идет перепривязка к МВД (НИИ «Восход»)
г. Сочи, ул. Юных Ленинцев, 10	Работы по инициализации	Оказывается техподдержка (ПАО «Ростелеком»)
г. Новороссийск, ул. Советов, 1	Инициализирована	
г. Армавир, ул. Розы Люксембург, 146	Работы по инициализации	Оказывается техподдержка (ПАО «Ростелеком»)
г. Анапа, ул. проспект Революции, 3	Инициализирована	
г. Геленджик, ул. Горького, 11	Инициализирована	
г. Ейск, ул. Армавирская, 45/6	Инициализирована	
г. Кропоткин, пер. Коммунальный, 8/1	Инициализирована	
г. Славянск-на-Кубани, ул. Отдельская, 324	Инициализирована	
г. Горячий Ключ, ул. Ленина, 156	Работы по инициализации	Оказывается техподдержка (ПАО «Ростелеком»)
г. Туапсе, ул. Горького, 28	Работы по инициализации	Оказывается техподдержка (ПАО «Ростелеком»)
г. Лабинск, ул. Советская, 21	Инициализирована	
г. Тихорецк, ул. Энгельса, 76 Д-Е	Инициализирована	
г. Крымск, ул. Адагумская, 153	Инициализирована	
г. Белореченск, ул. Толстого, 51/1	Инициализирована	
г. Тимашевск, ул. Пионерская, 90 А	Инициализирована	

Для оперативной технической поддержки ПТК «Криптобиокабина» для ответственных ИТ-специалистов МФЦ создан общий чат с ПАО «Ростелеком» и НИИ «Восход».
На FTP-сервере размещены руководства и инструкции, необходимые для эксплуатации ПТК «Криптобиокабина». Ссылка на место размещение таких материалов: <ftp://10.200.63.56/Криптобиокабина>





МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

АТТЕСТАЦИЯ ОФИСОВ

Аттестовано:

В настоящее время проходят аттестацию:

г. Анапа
г. Горячий Ключ
г. Краснодар (ул. Коммунаров, 276/2)
г. Краснодар (ул. Уральская, 79/2)
г. Краснодар (ул. Зиповская, 5)
г. Краснодар (ул. Покрышкина, 34)
г. Краснодар (ул. Чекистов, 37)
г. Краснодар (ул. Крылатая, 2)
г. Новороссийск (Советов, 1)
ст-ца Елизаветинская

г. Армавир, ул. Розы Люксембург, 146
г. Кропоткин, пер. Коммунальный, 8/1
г. Новороссийск, с. Цемдолина, ул. Ленина, 8Б
г. Новороссийск, пр-кт Дзержинского, 156Б
ст-ца Новопокровская, ул. Ленина, 100
г. Сочи, п. Дагомыс, ул. Армавирская, 20А
г. Сочи, ул. Поселок Мирный, строение 2А
г. Краснодар, ул. Красная, 176

Запланирована аттестация 44 офисов МФЦ





МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

РАСЩЕПЛЕНИЕ ГОСПОШЛИНЫ

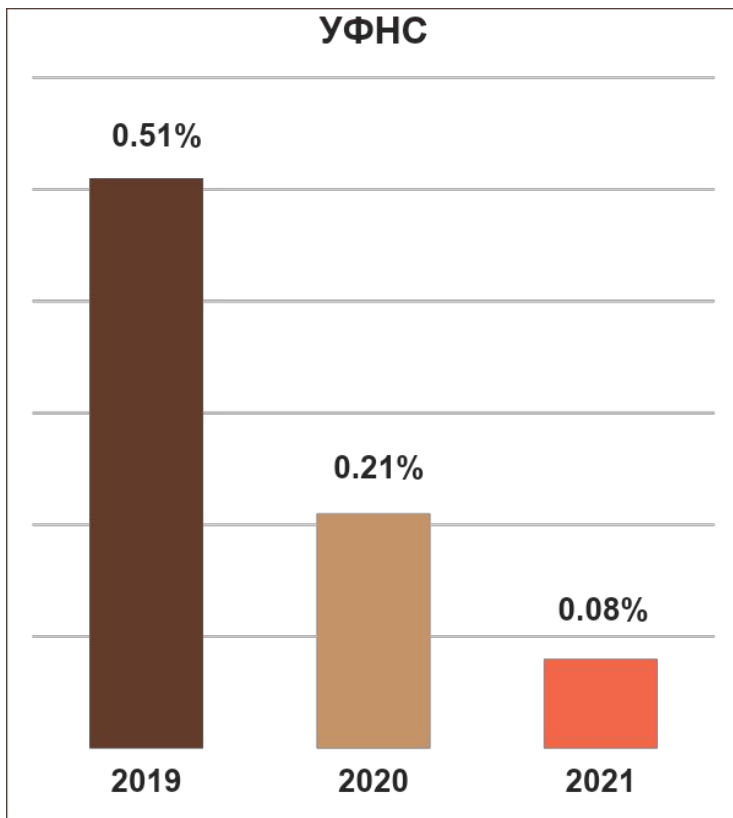
Поступление пошлины, млн. руб.
за 2021 год

837,7

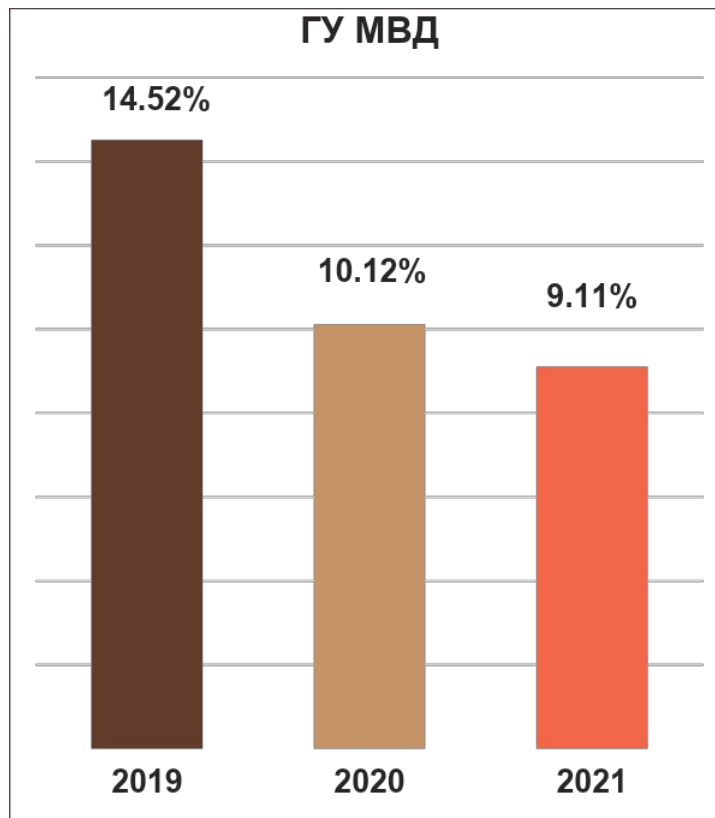
Поступление пошлины, млн. руб.
за 1 квартал 2022 года

162,3

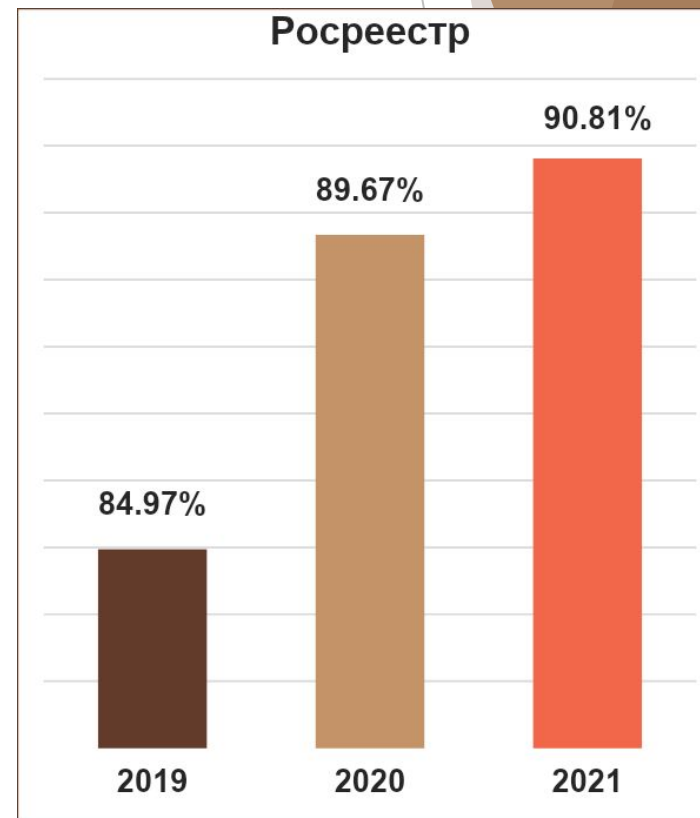
УФНС



ГУ МВД



Росреестр





МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ОТКРЫТИЕ И ПЕРЕЕЗДЫ ОФИСОВ И ТОСП

2021 год

2022 год

Приморско-Ахтарск (апрель)	Центр оказания услуг г. Краснодар (март)
Белореченск (август)	ТОСП Усть-Лабинский район, ст-ца Новолабинская (февраль)
Краснодар (Центр Города) (сентябрь)	ТОСП Щербиновский район, п. Щербиновский (март)
ТОСП Тихорецкий район, ст-ца Архангельская (апрель)	Апшеронск
Приморско-Ахтарск (апрель)	Анапа
ТОСП Динской район, ст-ца Старомышастовская (февраль)	Сочи (Хоста)
ТОСП Новокубанский район, ст-ца Советская (февраль)	Сочи (Лазаревская)
Объединение ТОСП Тихорецкий район, п. Крутой и п. Парковый	Славянск-на-Кубани





**МФЦ КРАСНОДАРСКОГО
КРАЯ**

**ТРАНСПОРТНОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

2021 год

2022 год

Автомобили	Приобретено 5 ТС	Планируется приобретение 2 ТС
ГСМ	Потребность на поставку топлива для служебных автомобилей закрыта в полном объеме	Потребность в поставке автомобильного топлива закрыта до 30 июня 2022 года
ТО ТС	Проведено ТО и ремонт 71 ТС (138 обращений)	Проведено 55 ТО Заклучен договор ТО на 32 ТС (Хендэ)
Шины	Приобретены и выданы 28 единиц автошин на (7 ТС) ГАУ КК «МФЦ КК»	Приобретены 60 единиц автошин для автомобилей Хендэ (15 ТС)
ОСАГО	Заклучены договора на оказание услуг по ОСАГО на все ТС (69 единиц)	Заклучены договора на все ТС (72 единицы)



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2021 год

2022 год

Наименование	Мероприятия	Факт	Закупка
Бумага	Заключено 3 договора на поставку бумаги (138130 пачек) Потребность на год была закрыта полностью	В наличии 21280 пачек Размещены аукционы на закупку 17970 пачек, что закроет потребность до конца 3 квартала 2022 года	Сентябрь – закупка товара с учетом годовой потребности
Канцелярские товары	Годовая потребность закрыта полностью	Потребность закрыта до конца 2 квартала 2022 года	Июнь – закупка товара с учетом годовой потребности (46 наименований)
Хозяйственные товары	Годовая потребность закрыта полностью	Размещены аукционы на закупку, что закроет потребность до конца 3 квартала 2022 года	Сентябрь – закупка товара с учетом годовой потребности (24 наименования)
Мебель	Приобретено 155 единиц	Приобретено 47 единиц	Май – планируется закупка 262 единиц
Светильники	Заменено 270 в филиалах и ЦА единиц светодиодных светильников	Сбор информации по потребности	Сентябрь – планируется замена 290 единиц в 14 филиалах и ЦА (имеющаяся потребность в замене в настоящий момент)



**МФЦ КРАСНОДАРСКОГО
КРАЯ**

**НАРУШЕНИЯ В РАБОТЕ
ФИЛИАЛОВ**

**Несоблюдение ПДД, поступление штрафов
за превышение скоростного режима, проезд
на запрещающий сигнал светофора**

**Филиал ГАУ КК «МФЦ КК» в г. Краснодар (2 шт.)
Филиал ГАУ КК «МФЦ КК» в ст. Успенской (2 шт.)
Филиал ГАУ КК «МФЦ КК» в г. Усть-Лабинск (1 шт.)
Филиал ГАУ КК «МФЦ КК» в г. Лабинск (1 шт.)
Филиал ГАУ КК «МФЦ КК» в г. Сочи (1 шт.)
Филиал ГАУ КК «МФЦ КК» в ст. Калининской (1 шт.)**



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ за 2021 год

№ п/п	Филиал	Всего счетов за 2021 год	Счета, поступившие с нарушением срока	Исполнительская дисциплина
1	Тимашевский	106	1	1%
2	Славянский	125	2	2%
3	Новопокровский	59	1	2%
4	Каневской	96	2	2%
5	Армавир	77	2	3%
6	Гулькевичский	33	1	3%
7	Динской	156	5	3%
8	Брюховецкий	81	3	4%
9	Павловский	53	2	4%
10	Анапа	51	2	4%
11	Белореченский	155	8	5%
12	Кореновский	77	5	6%
13	Крыловский	60	4	7%
14	Краснодар	118	8	7%

№ п/п	Филиал	Всего счетов за 2021 год	Счета, поступившие с нарушением срока	Исполнительская дисциплина
15	Новороссийск	88	6	7%
16	Щербиновский	44	4	9%
17	Усть-Лабинский	125	12	10%
18	Ленинградский	94	11	12%
19	Апшеронский	63	9	14%
20	Крымский	85	13	15%
21	Отраденский	55	10	18%
22	Куцевский	125	25	20%
23	Новокубанский	84	18	21%
24	Лабинский	59	13	22%
25	Мостовский	66	15	23%
26	Абинский	96	23	24%
27	Северский	88	23	26%
28	Успенский	15	4	27%
29	Сочи	349	114	33%
30	Геленджик	88	32	36%



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ за 1 квартал 2022 год

№ п/п	Филиал	Плановое кол-во счетов за 1 квартал 2022 года*	Фактическое кол-во счетов за 1 квартал 2022 года	Счета, поступившие с нарушением срока	Исполнительская дисциплина
1	Армавир	21	21	0	100%
2	Горячий Ключ	27	27	0	100%
3	Апшеронский	21	21	0	100%
4	Белоглинский	12	12	0	100%
5	Брюховецкий	30	30	0	100%
6	Выселковский	15	15	0	100%
7	Гулькевичский	12	12	0	100%
8	Ейский	15	15	0	100%
9	Кавказский	12	12	0	100%
10	Каневской	33	33	0	100%
11	Красноармейский	48	48	0	100%
12	Курганинский	12	12	0	100%
13	Куцёвский	42	42	0	100%
14	Лабинский	24	21	0	100%
15	Новопокровский	15	15	0	100%
16	Отраденский	15	15	0	100%
17	Павловский	18	18	0	100%
18	Приморско-Ахтарский	15	15	0	100%
19	Староминский	12	12	0	100%
20	Тбилисский	12	12	0	100%
21	Темрюкский	12	12	0	100%
22	Тихорецкий	27	27	0	100%
23	Туапсинский	12	12	0	100%
24	Щербиновский	12	12	0	100%
25	Анапа	6	6	0	100%



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ за 1 квартал 2022 год

№ п/п	Филиал	Плановое кол-во счетов за 1 квартал 2022 года*	Фактическое кол-во счетов за 1 квартал 2022 года	Счета, поступившие с нарушением срока	Исполнительская дисциплина
26	Белореченский	48	48	1	98%
27	Динской	42	42	1	98%
28	Новокубанский	27	27	1	96%
29	Новороссийск	27	24	1	96%
30	Славянский	36	36	2	94%
31	Калининский	24	24	2	92%
32	Усть-Лабинский	33	30	3	90%
33	Краснодар	36	36	4	89%
34	Крыловский	19	18	2	89%
35	Мостовский	24	24	3	88%
36	Ленинградский	15	15	2	87%
37	Сочи	126	123	18	85%
38	Кореновский	27	27	4	85%
39	Крымский	27	27	4	85%
40	Геленджик	30	30	5	83%
41	Тимашевский	24	24	4	83%
42	Успенский	6	6	1	83%
43	Северский	24	24	9	63%
44	Абинский	30	30	13	57%



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ВЫПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ В ЕМСЭД за 1 квартал 2022 года

Филиал	Общее кол-во поручений	Кол-во поручений с нарушением срока (либо отчет отсутствует)
Кавказский	158	0
Северский	162	0
Динской	175	0
Выселковский	145	1
Новокубанский	154	1
Калининский	142	1
Брюховецкий	149	1
Белоглинский	140	1
Армавир	163	1
Абинский	156	1
Апшеронский	159	1
Краснодар	404	1
Староминский	153	1
Тбилисский	145	1
Щербиновский	145	1
Темрюкский	169	1
Каневской	163	1
Красноармейский	155	1
Приморско-Ахтарский	153	1
Тихорецкий	151	1
Геленджик	146	1
Усть-Лабинский	153	1

Филиал	Общее кол-во поручений	Кол-во поручений с нарушением срока (либо отчет отсутствует)
Крымский	176	1
Ейский	157	1
Славянский	187	1
Курганинский	123	1
Успенский	142	1
Тимашевский	169	2
Лабинский	159	2
Гулькевичский	156	2
Горячий Ключ	159	2
Павловский	151	2
Новопокровский	151	2
Отраденский	146	2
Крыловский	150	2
Белореченский	162	2
Анапа	191	3
Кореновский	154	3
Ленинградский	143	3
Туапсинский	159	5
Новороссийск	190	5
Сочи	295	6
Мостовский	157	7
Куцневский	152	7



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОСВЕЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Динамика упоминаний ГАУ КК «МФЦ КК» в СМИ
за 2021 год и 1 квартал 2022 года



С 14 марта 2022 года, в связи с блокировкой социальных сетей Instagram и Facebook, был создан Telegram-канал МФЦ Краснодарского края.

За 2021 год:

- 196 публикаций на Едином портале
- e-mfc.ru;
- 1842 упоминания в СМИ;
- 25 эфиров на краевом телевидении;
- 9 эфиров на радио.

За 1 кв. 2022 года:

- 47 публикаций на Едином портале
- e-mfc.ru;
- 185 упоминаний в СМИ;
- 4 эфира на краевом телевидении;
- 1 эфир на радио.



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

КОЛИЧЕСТВО ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ НА ОДНО ОКНО за 2021 год

Филиал	Всего	Кол-во на 1 окно
Кавказский	0	0,00
Армавир	0	0,00
Калининский	0	0,00
Каневской	0	0,00
Крыловский	0	0,00
Староминский	0	0,00
Тбилисский	0	0,00
Белоглинский	0	0,00
Щербиновский	0	0,00
Тимашевский	1	0,03
Тихорецкий	1	0,04
Мостовский	1	0,04
Гулькевичский	1	0,05
Курганинский	1	0,05
Брюховецкий	1	0,05
Приморско-Ахтарский	1	0,06
Новопокровский	1	0,06
Куцевский	1	0,06
Выселковский	1	0,07
Ейский	4	0,12
Славянский	4	0,12
Успенский	1	0,13

Филиал	Всего	Кол-во на 1 окно
Ленинградский	2	0,13
Туапсинский	3	0,13
Абинский	3	0,14
Краснодар	45	0,14
Лабинский	4	0,15
Павловский	3	0,16
Кореновский	3	0,17
Отрадненский	2	0,18
Усть-Лабинский	5	0,20
Апшеронский	5	0,25
Красноармейский	7	0,29
Анапа	13	0,34
Северский	11	0,34
Динской	13	0,46
Новокубанский	10	0,56
Белореченский	17	0,71
Геленджик	18	0,75
Темрюкский	21	0,95
Новороссийск	67	0,99
Крымский	30	1,20
Горячий Ключ	17	1,42
Сочи	196	1,69



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

КОЛИЧЕСТВО ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ НА ОДНО ОКНО за 1 квартал 2022 года

Филиал	Всего	Кол-во на 1 окно
Крымский	0	0,00
Каневской	0	0,00
Армавир	0	0,00
Мостовский	0	0,00
Тимашевский	0	0,00
Туапсинский	0	0,00
Усть-Лабинский	0	0,00
Абинский	0	0,00
Ейский	0	0,00
Калининский	0	0,00
Красноармейский	0	0,00
Отраденский	0	0,00
Выселковский	0	0,00
Геленджик	0	0,00
Куцевский	0	0,00
Лабинский	0	0,00
Ленинградский	0	0,00
Павловский	0	0,00
Приморско-Ахтарский	0	0,00
Староминский	0	0,00
Успенский	0	0,00
Белоглинский	0	0,00

Филиал	Всего	Кол-во на 1 окно
Брюховецкий	0	0,00
Кавказский	0	0,00
Кореновский	0	0,00
Крыловский	0	0,00
Курганинский	0	0,00
Новопокровский	0	0,00
Тбилисский	0	0,00
Щербиновский	0	0,00
Краснодар	3	0,01
Славянский	1	0,03
Северский	1	0,03
Тихорецкий	1	0,04
Гулькевичский	1	0,05
Анапа	2	0,05
Новокубанский	1	0,06
Динской	2	0,07
Белореченский	2	0,08
Новороссийск	6	0,09
Темрюкский	2	0,09
Апшеронский	2	0,10
Сочи	24	0,21
Горячий Ключ	3	0,25



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ

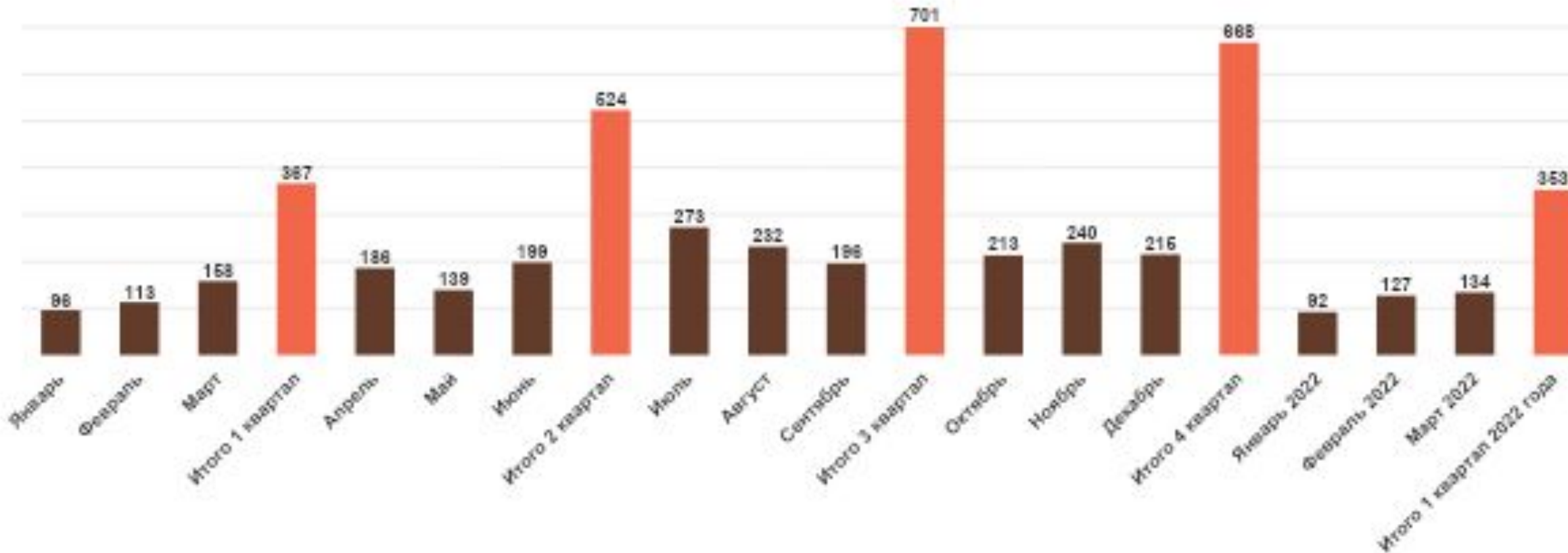
Количество поступивших жалоб за 2021 год:

2 260

1 квартал 2022 года:

353

Динамика жалоб за 2021 год и 1 квартал 2022 года





МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

НАРУШЕНИЯ В РАБОТЕ ФИЛИАЛОВ за 2021 год и 1 квартал 2022 года

НАРУШЕНИЯ	ФИЛИАЛ	
	2021 год	1 квартал 2022 год
Хранение персональных данных ненадлежащим способом, не исключая доступ к ним посторонних лиц	Сочи Новороссийск	
Нарушение порядка приема заявителей	Новопокровский	
Необоснованный отказ в приеме документов у заявителей	Новокубанский Усть-Лабинский Мостовский	
Превышение количества сформированных дел по одному талону электронной очереди	Новороссийск	Краснодар
Допуск заявителей в помещение офиса без средств индивидуальной защиты органов дыхания человека	Новороссийск	
Несоблюдение масочного режима	Армавир Успенский Каневской Красноармейский	
Несоблюдение требований к деловому стилю одежды	Новороссийск	
Приём дел без фактического присутствия заявителей и одновременный прием заявителя в разных окнах	Сочи Армавир Красноармейский Приморско-Ахтарский	Краснодар

НАРУШЕНИЯ	ФИЛИАЛ	
	2021 год	1 квартал 2022 год
Выдача талона электронной очереди специалистом приема без фактического присутствия заявителя	Динской Приморско-Ахтарский Красноармейский Геленджик Армавир	Крымск
Несвоевременная передача обращений и жалоб в Центральный Аппарат ГАУ КК «МФЦ КК»	Сочи	
Опоздание на работу	Новороссийск	
Несоответствие работы ТОСП	Мостовский Ейский	
Доступ ПК к сторонним сайтам	Отраденский	
Свободный доступ посторонних лиц к ЭЦП	Краснодар Сочи	
Нарушение исполнительской дисциплины		Сочи



**МФЦ КРАСНОДАРСКОГО
КРАЯ**

ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

Наименование	2021 год	1 квартал 2022 года
Согласовано и зарегистрировано в ЕМСЭД КК	933 договора (131 по приносящей доход деятельности) 339 доверенностей 492 приказа	444 договора (17 по приносящей доход деятельности) 32 доверенности 127 приказов
В адрес контрагентов было направлено	38 претензий (24 оплачено)	10 претензий (4 оплачено)
Проведение заседаний наблюдательного совета учреждения	8 заседаний	1 заседание



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ

2021 год – по настоящее время

Планы на 2022 год

Проведено комиссионное обследование (по требованиям законодательства и утвержденным планам)	31 офис
Изготовлены паспорта безопасности (во всех офисах, где необходимо)	24 офиса
Обеспеченность мест массового пребывания людей паспортами безопасности	100%
Обеспечено системами оповещения и управления эвакуацией при угрозе теракта (95% мест массового пребывания людей)	39 офисов
Обеспечено охраной с помощью кнопки тревожной сигнализации	61 офис
Обучение по антитеррористической защищенности (вновь назначенных и повторное обучение)	46 сотрудников
Введены в действие новые инструкции по антитеррористической защищенности	

Обследование офисов и изготовление паспортов безопасности (подлежащих актуализации в 2022 году, а также при переезде и открытии новых офисов)	21 офис
Дооснащение системами оповещения и управления эвакуацией при угрозе теракта (до уровня 100%)	2 офиса
Обучение по антитеррористической защищенности (вновь назначенных и повторное обучение)	11 сотрудников
Проведение ежеквартальных совещаний с разъяснениями по актуальным вопросам обеспечения безопасности объектов ГАУ КК «МФЦ КК»	3 совещания
Проведение регулярных проверок осуществления физической охраны, работоспособности охранных систем, антитеррористической защищенности	



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

2021 год – по настоящее время

Планы на 2022 год

Проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций (где требовалось)	4 офиса
Обучение пожарно-техническому минимуму (вновь назначенных и повторное обучение)	139 сотрудников
Приобретено и направлено в филиалы (по результатам определения потребности с учетом заявок филиалов)	огнетушителей - 80 шт. подставок под огнетушители - 15 шт. противопожарных знаков – 129 шт. средств индивидуальной защиты органов зрения и дыхания – 42 шт. эвакуационных фонарей – 3 шт.
Введены в действие журналы эксплуатации систем противопожарной защиты.	

Обучение по новым программам (вновь назначенных и повторное обучение)	66 сотрудников
Приобретение и направление в филиалы (по результатам определения потребности с учетом заявок филиалов)	огнетушителей - 60 шт. подставок под огнетушители - 15 шт. противопожарных знаков – 157 шт.
Введение в действие новой инструкции о мерах пожарной безопасности, программ противопожарных инструктажей	



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ОХРАНА ТРУДА

2021 год – по настоящее время

Планы на 2022 год

Проведена специальная оценка условий труда (в связи с переездом офисов)	4 филиала
Проведен производственный контроль (исследование микроклимата и световой среды)	631 рабочее место
Проведена оценка профессиональных рисков (водителей и уборщиков)	115 рабочих мест
Проведен периодический медицинский осмотр (отработавших 2 года)	19 водителей
Обучение по охране труда (вновь назначенных и повторное обучение)	171 сотрудник

Проведение специальной оценки условий труда	При переезде и открытии новых офисов
Проведение производственного контроля (водителей и уборщиков)	115 рабочих мест
Проведение оценки профессиональных рисков (работников офисов)	538 рабочих мест
Проведение периодического медицинского осмотра	34 водителя
Проведение психиатрического освидетельствования всех водителей	
Приобретение средств индивидуальной защиты, обуви, спецодежды, стендов по охране труда, аптечек и журналов в области охраны труда	
Разработка и введение в действие новых инструкций по охране труда	

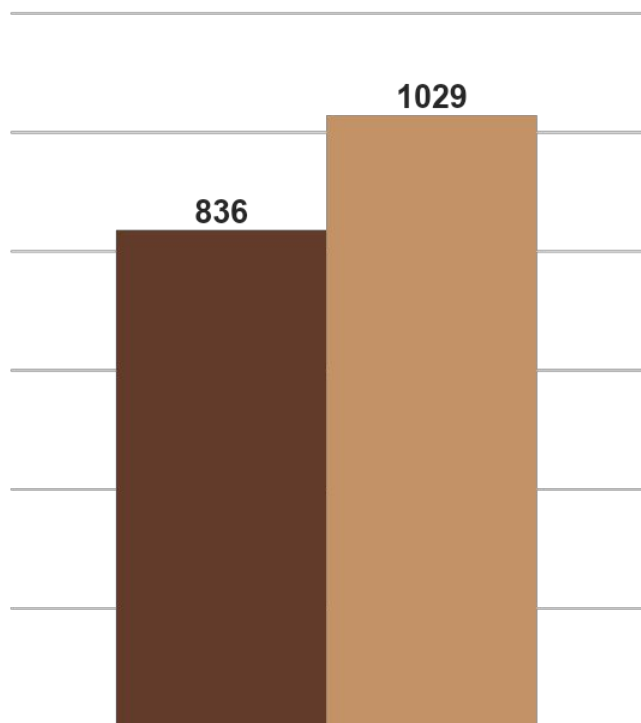


МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПОКАЗАТЕЛИ КАДРОВОГО СОСТАВА

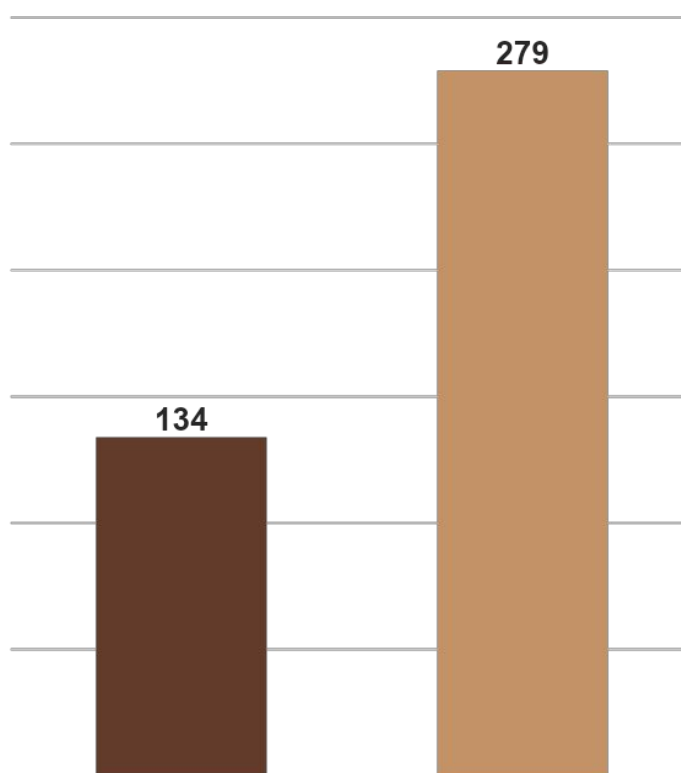
Всего сотрудников:
2644

Принято / уволено работников
в 2021 году



■ Принято сотрудников - 2021 г.
■ Уволено сотрудников - 2021 г.

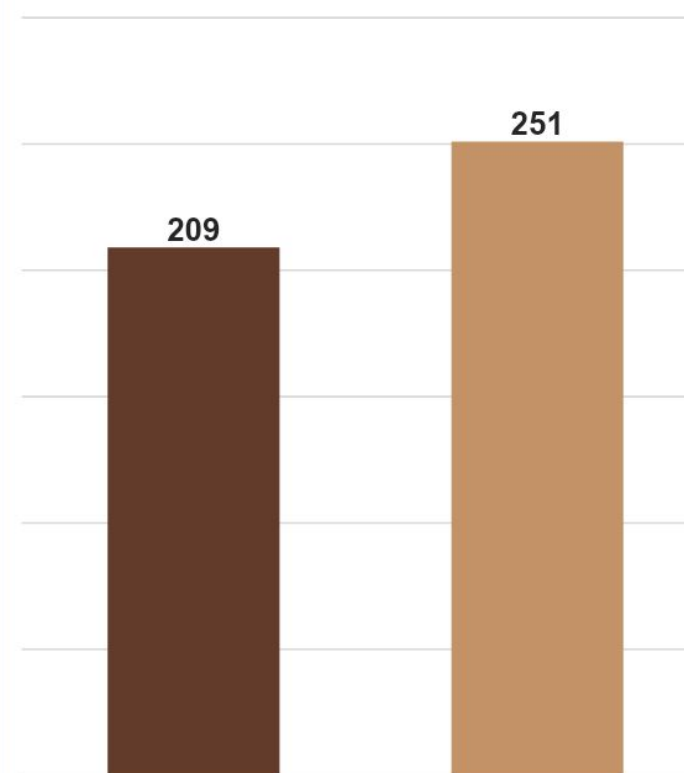
Принято сотрудников
1 квартал 2021 года /
1 квартал 2022 года



1 кв. 2021 года

1 кв. 2022 года

Уволено сотрудников
1 квартал 2021 года /
1 квартал 2022 года



1 кв. 2021 года

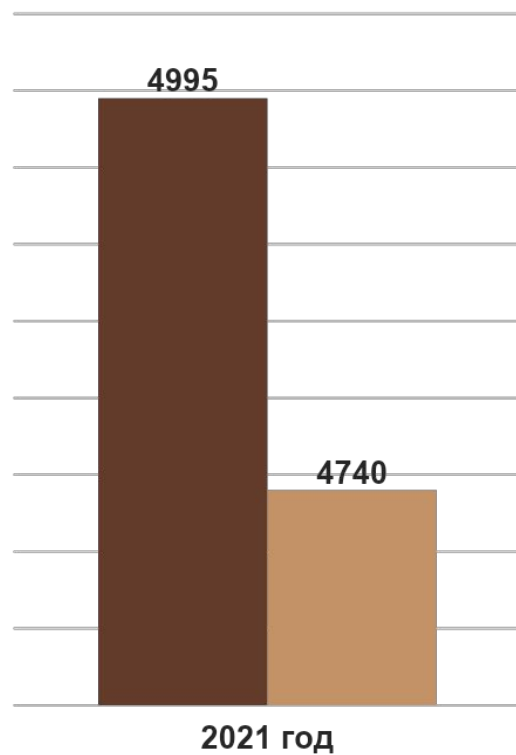
1 кв. 2022 года



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

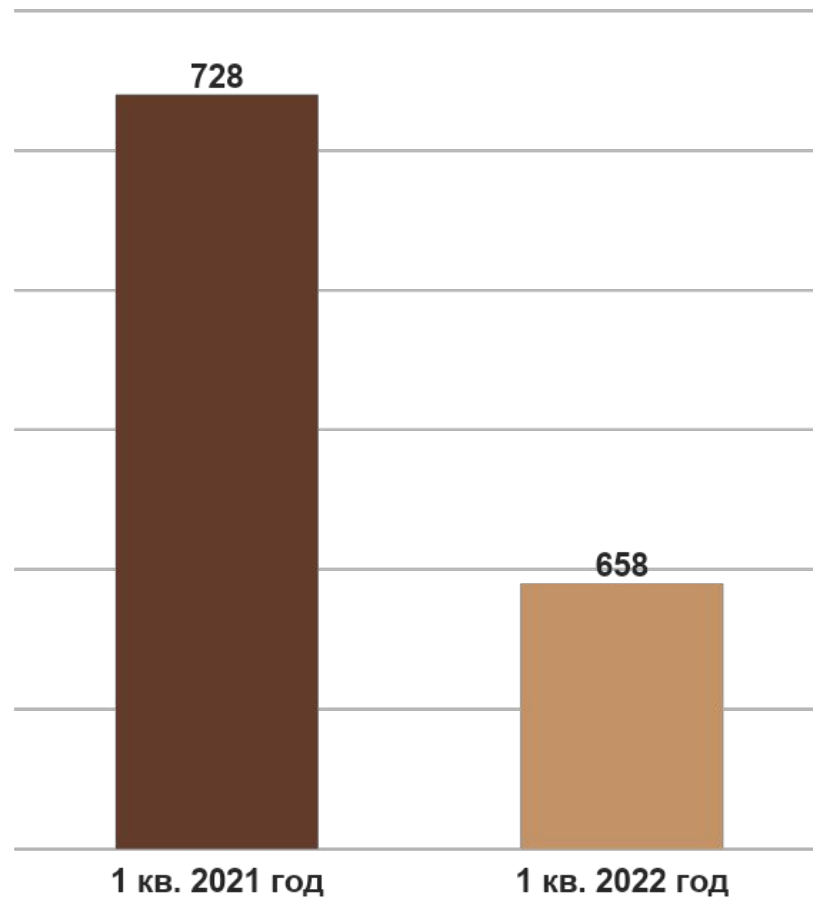
ОТСУТСТВИЕ РАБОТНИКОВ

Отпуска / Больничные
в 2021 году

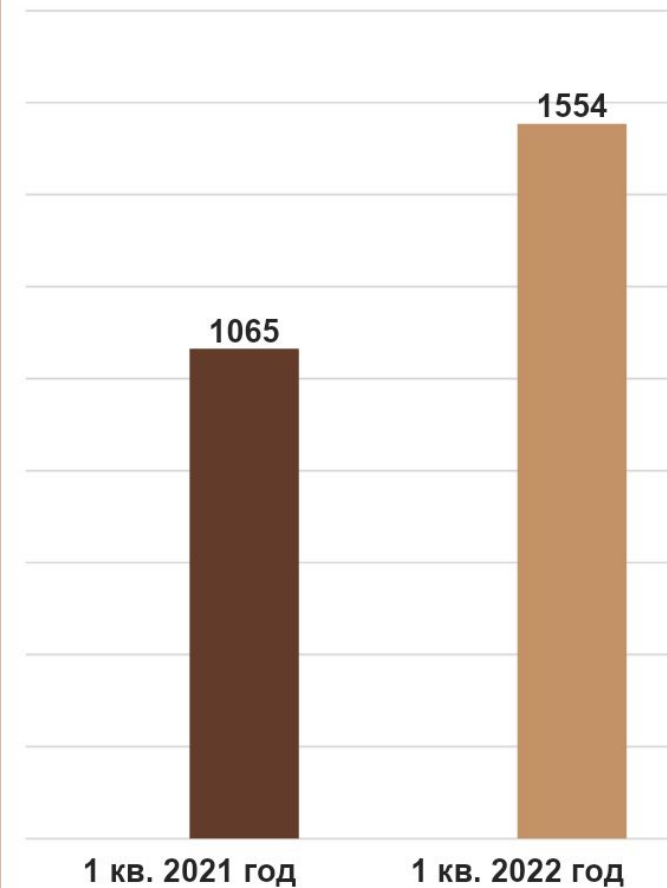


■ Отпуска ■ Больничные

Отпуска
1 квартал 2021 год /
1 квартал 2022 год



Больничные
1 квартал 2021 год /
1 квартал 2022 год





МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ВАКАНСИИ на 31.03.2022 г.

Филиал	Кол-во работников	Вакансии	% от числа работников
Славянский	44	0,2	0,5
Лабинский	38	0,2	0,5
Брюховецкий	28	0,2	0,7
Ленинградский	24	0,2	0,8
Новопокровский	23	0,2	0,9
Выселковский	20	0,2	1,0
Щербиновский	16	0,2	1,3
Белоглинский	15	0,2	1,3
Тихорецкий	43	0,7	1,6
Темрюкский	30	0,5	1,7
Успенский	17	0,3	1,8
Куцевский	25	0,5	2,0
Апшеронский	32	0,7	2,2
Армавир	81	2,2	2,7
Красноармейский	32	0,9	2,8
Староминский	20	0,7	3,5
Каневской	40	1,9	4,8
Туапсинский	42	2,2	5,2
Белореченский	42	2,3	5,5
Новороссийск	113	6,4	5,7
Курганинский	36	2,2	6,1
Краснодар	714	43,75	6,1

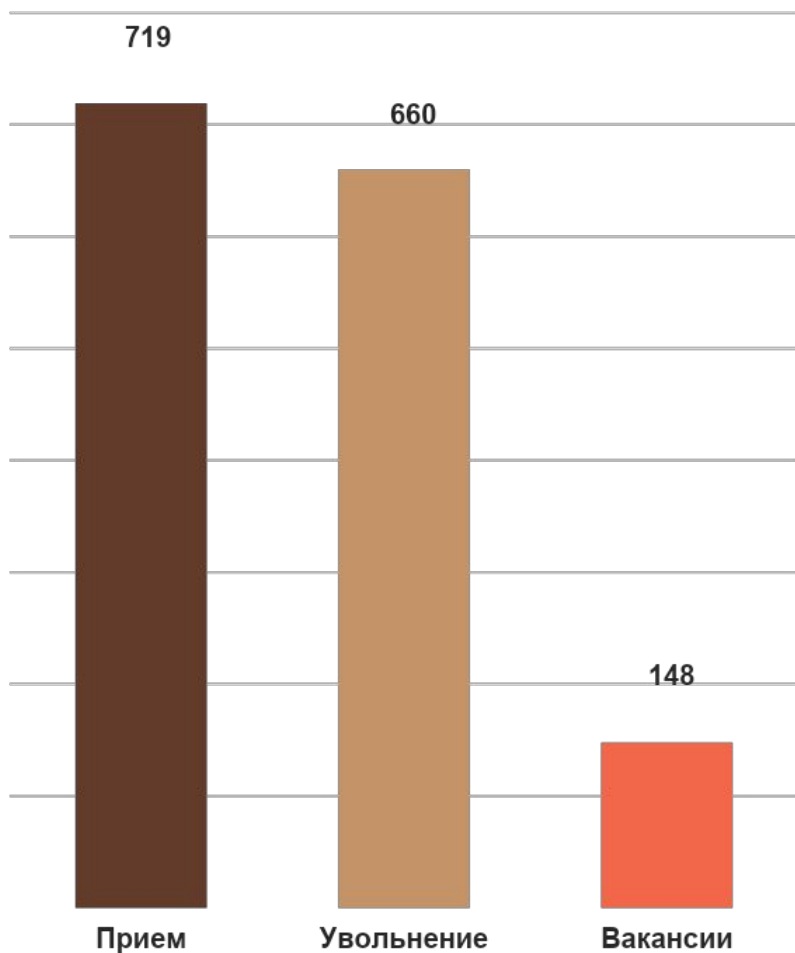
Филиал	Кол-во работников	Вакансии	% от числа работников
Отрадненский	19	1,2	6,3
Тбилисский	19	1,2	6,3
Мостовский	32	2,2	6,9
Анапа	72	5,45	7,6
Калининский	21	1,7	8,1
Усть-Лабинский	34	3,1	9,1
Приморско-Ахтарский	23	2,2	9,6
Крыловский	17	1,7	10,0
Абинский	40	4,2	10,5
Тимашевский	40	4,2	10,5
Ейский	54	5,7	10,6
Кавказский	41	4,7	11,5
Гулькевичский	34	4,2	12,4
Северский	54	7,1	13,1
Павловский	23	3,2	13,9
Горячий Ключ	26	3,7	14,2
Кореновский	29	4,2	14,5
Новокубанский	29	4,7	16,2
Геленджик	47	8,2	17,4
Динской	47	8,5	18,1
Сочи	255	55,6	21,8
Крымский	37	8,7	23,5



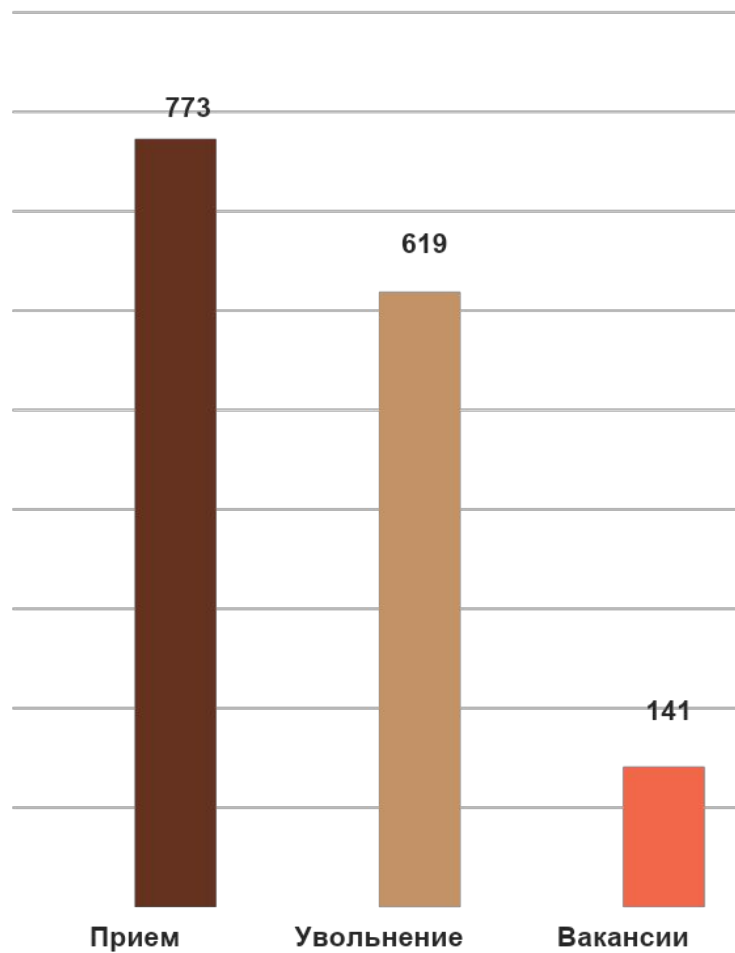
МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ДИНАМИКА КАДРОВОГО СОСТАВА

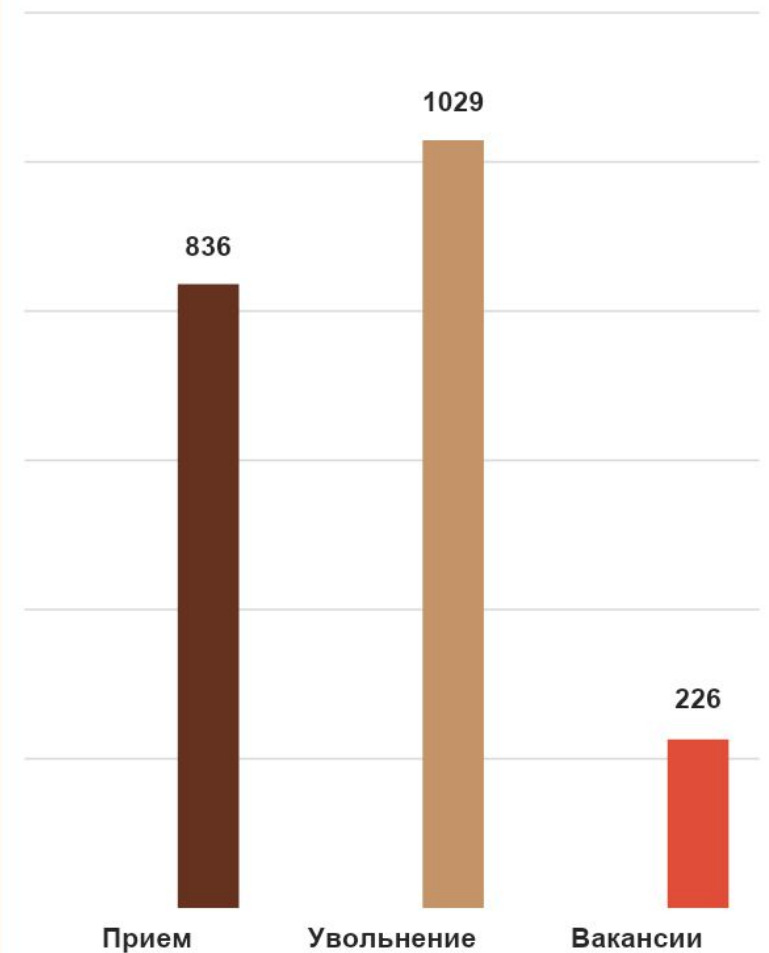
2019 год



2020 год



2021 год





МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПЛАНОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- 1. Обеспечение бесперебойной работы системы функционирования МФЦ;**
- 2. Организация предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка от 8 до 17 лет с 1 мая 2022 года;**
- 3. Организация консультирования посетителей МФЦ по вопросам, связанным с оказанием государственных услуг Росреестра, государственными регистраторами прав, по установленному соглашением графику;**
- 4. Переезд офиса в г. Апшеронск, г. Сочи (Хоста, Лазаревское), г. Славянск-на-Кубани и открытие офиса в г. Анапа;**
- 5. Увеличение количества окон в офисе на федеральной территории «Сириус»;**
- 6. Оптимизация схемы размещения согласно данных Росстата о Всероссийской переписи населения 2020;**
- 7. Закупка 2 ТС;**
- 8. Соглашение с федеральной территорией «Сириус» на предоставление услуг федеральной территории «Сириус»;**
- 9. Переход на электронный формат взаимодействия Росреестра с многофункциональными центрами предоставления государственных услуг со 2 полугодия 2022 года;**



МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПЛАНОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- 10. Выдача персонифицированных карт для посещения официальных спортивных соревнований («паспорт болельщика»);**
- 11. Участие во Всероссийском конкурсе «Лучший МФЦ»;**
- 12. Проведение регионального конкурса «Лучший МФЦ Краснодарского края»;**
- 13. Обеспечение возможности получения заявителями результатов оказания услуг, заявления на предоставление которых направлены посредством ЕПГУ в МФЦ;**
- 14. Пилотный проект по использованию аудиофиксации на стойках администраторов (офис на Красной);**
- 15. Инициализация и ввод в промышленную эксплуатацию 15 КБК (до 15 июня);**
- 16. Аттестация 5 офисов согласно требованиям по информационной безопасности;**
- 17. Реорганизации ИКТ филиала в г. Сочи, разделение баз данных офисов внутри филиала (до 1 июня);**
- 18. Совершенствование организационного и материально-технического обеспечения антитеррористической защищенности и пожарной безопасности при администрации Краснодарского края;**
- 19. Модернизация АИС МФЦ.**

Спасибо за внимание!