# «Управление интегрированными коммуникациями»

#### Обязательная дисциплина

для всех специализаций Департамента «Интегрированные коммуникации» факультета «Коммуникации, медиа и дизайн», 2017 -2018 учебный год; часть «3-й курс»,

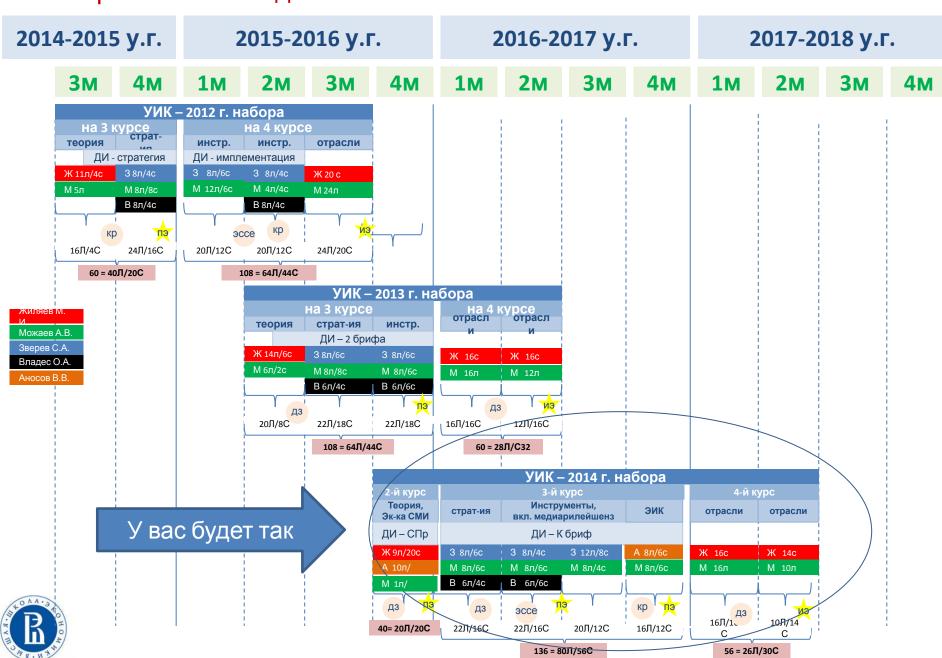
## Лекция №1 «Вступление к курсу»

(апдейт лекции от 04.04.17)

Проф. Можаев А.В.



#### УИК в различных «изданиях»



## О курсе

#### «Управление интегрированными коммуникациями»

- **Место курса: специальная дисциплина** профессионального цикла, **базовая для специализаций** «Связи с общественностью», «Реклама» и «Новые медиа»
- Цель курса: формирование системного понимания процесса управления социальными, корпоративными, политическими и бизнес коммуникациями, а также массовыми и разного рода специализированными коммуникативными процессами
- Специфика: сочетание теории и практики управления коммуникациями; особенности управленческого подхода к ИК как в различных сегментах коммуникационного рынка, так и в различных отраслях бизнеса
- изучение **алгоритма создания ИК** и применение его **в практико-ориентированной Деловой игре** (на 2-м и 3-м отдельно)

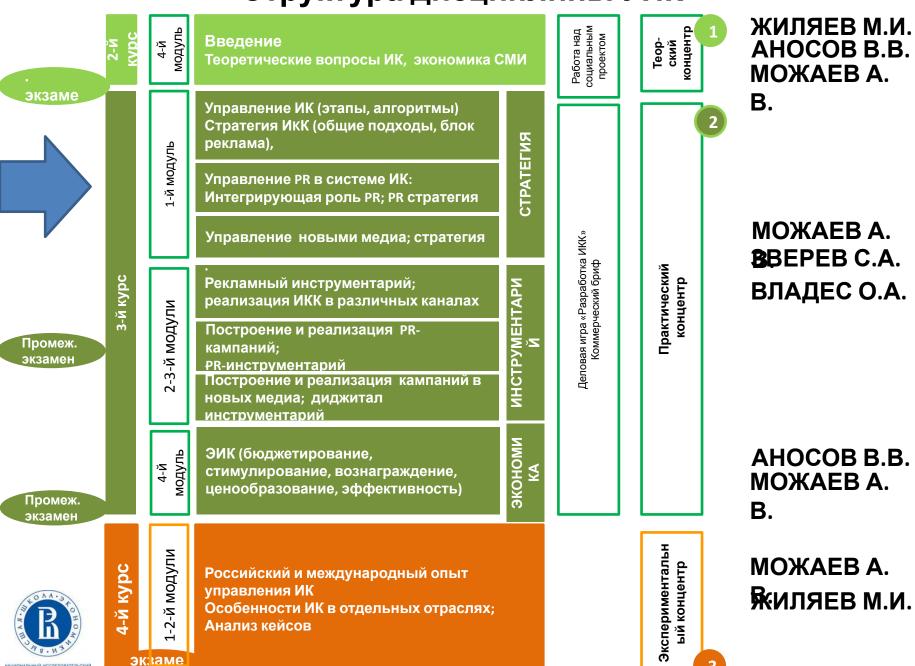




## Преподаватели

- ЗВЕРЕВ Сергей Александрович зав. департаментом, проф. Президент КРОС (лидер курса; РК блок (стратегия и инструменты), российский и межд. опыт УИК)
- МОЖАЕВ Александр Валерьевич профессор ДИК, консультант КГ TWIGA (стратегическое планирование ИК, рекламный блок стратегия и инструменты, блок ЭИК, ведение ДИ, российский и межд. опыт УИК, приглашение специалистов отрасли)
- ЖИЛЯЕВ Михаил Игоревич профессор ДИК, в нед прошлом топ менеджер КРОС (вводная часть теория интегрированных коммуникаций; российский и межд. опыт/ кейсы)
- ВЛАДЕС Олег Александрович топ менеджер группы компаний КРОС (блок новые медиа: стратегия, инструменты)
- **АНОСОВ Вадим Владимирович** топ менеджер группы компаний КРОС (экономика СМИ, блок ЭИК)
- ПРИГЛАШЕННЫЕ специалисты индустрии маркетинговых коммуникаций (сервисных агентств) и маркетинговых компаний различных отраслей и сфер бизнеса («клиенты»)

### Структура дисциплины УИК



# Тематический план занятий в 1-2- м 2017-18 уч. год (З курс)

## по дисциплине «Управление интегрированными коммуникациями

Дисциплины	Темы аудиторный занятий	2017-18 (3 курс)	
		1-й модуль (сенокт) Лекции (22 часа) птн 8, 15, 22, 29.09; 6,13.10 (2ч) Сем-ры (16 часов) Пнд: 11, 18,25.09; 02,09.14,16,20.10;	2-й модуль (ноядек) Лекции (22 часа) птн 3,10, 17,24.11; 01,08.12 (2ч) Сем-ры (16 часов) Пнд: 30.10; 13,20,27.11;
		Стратегия	Инструменты
Управление ИК (65 чел/3 ак. Гр.) Всего на 3-м к.: 160/96Л+64С, В т.ч.: 1м: 38= 22Л/16С 2м: 38= 22Л/16С 3м: 44= 28Л/16С - увел. 4м: 40= 24Л/16С - увел. Лекции: Птн 10.30-13.30 (ауд.301)	<ul> <li>A. Можаев (Всего: 54ч, в т.ч. в 1м -8Л/6С; во 2м - 8Л/6С)</li> <li>Вводная по курсу и ДИ / Стратегическое планирование – 1 (Red vs Blue Ocean strategy, страт. план. , этапы ИКК, позиц-е, инсайты) – 4Л + 4С (кл. брифинг; разр. инсайтов)</li> <li>Стратегическое планирование - 2 (ЦА, Коммуникационная стратегия, Брифы, Тоисh points) – 4Л +2С (ТР)</li> <li>Креатив (конц-я, идея, воплощение) – 2Л +2С</li> <li>Как придумать идею (А. Иванов , автор книг по креативу 2Л+2С)</li> <li>Контент –маркетинг - 4Л +2С</li> <li>С. Зверев (Всего: 46ч; в т.ч. в 1м 8Л/6С, 2м-8Л/4С)</li> <li>Управление РК кампаниями как частью ИК кампаний (стратегия)</li> <li>4Л + 4С</li> <li>4Л + 2С</li> <li>Инструменты ПР</li> <li>4Л +2С</li> <li>4Л +2С</li> <li>О. Владес (Всего: 22, в т.ч. в 1м -6Л/4С во 2-м - 6Л/6С)</li> </ul>	8.09(4Л) 11.09(2С) 18.09 (2С) 15.09 (4Л) 25.09 (2С)  22.09 (4Л) 02.10 (2С) 09.10 (2С) 29.09 (4Л) 14.10 (2С)	3.11 (2Л) 13.11 (2С) 3.11(2Л) 20.11(2С) 10.11(4Л) 27.11(2С)  17.11(4Л) 04.12(2С) 24.11(4Л) 11.12(2С)
Семинары: пн 10.30-15.00 (ауд 106)	Управление новыми медиа в ИК кампаниях (стратегия)  • 4Л +6С  • 2Л  Инструменты НМ  • 4Л +2С  • 2Л +2C	06.10 (4Π) 16.10 (2C) 20.10(2C) 13.10 (2Π)	30.10 (2C) 01.12 (4Л) 15.12(2C) 08.12(2Л) 18.12(2C)

## Деловая игра - описание

- В качестве практического обучающего элемента курса будет организована **деловая игра (ДИ**) «Разработка интегрированной коммуникационной кампании»
- В вашем курсе **Предметом** продвижения в рамках **ДИ** мы выбрали два направления:
  - 1. ДИ-1 «Социальный бриф» (реальный проект от благотворительного фонда «Память») на 2-м курсе
  - 2. ДИ-2 «Коммерческий бриф» (предмет ДИ реальный проект, новый тариф от MTC) на 3-м курсе

(возможен и второй, социальный проект в параллели в рамках ДИ-2)

- Обе ДИ будут сквозным **связующим элементом дисциплины** и будут сопровождаться теоретическими, методологическими и практическими занятиями
- ДИ-1 (социальный проект на 2-м курсе) проходила в течение всего 4-го модуля 2-го курса в режиме «fast track»
- ДИ-2 (коммерческий проект) на 3-м курсе будет проходить в 3 этапа:
  - 1. Организационный (формирование команд, работа с клиентским брифом) 1-й модуль
  - 2. Разработка коммуникационной стратегии по каждому проекту 1-й модуль
  - 3. Имплементация стратегии в законченный проект ИКК 2-й модуль
- Формат ДИ-2 тендер между командами на лучшее предложение интегрированной кампании
  - Техническое задания (Т3) на тендерный проект будет дано клиентом и преподавателями на семинаре 18.09.17
  - Каждая академическая группа разделится на 4-6 команд;



# ДИ-2 (этапы)

- Последовательность стадий работы над проектом ДИ следующая:
  - формирование проектной команды и распределение ролей;
  - изучение ТЗ (технического задания) заказчика;
  - изучение целевых аудиторий и определение потребительских инсайтов каждой целевой группы;
  - формирование внутреннего брифа
  - разработка коммуникационной стратегии
  - разработка основной идеи интегрированной кампании;
  - разработка сообщений и коммуникационных материалов по каналам;
- Завершающая презентация тендерного проекта (2-й или 3-й м 3 курса, в соответствии с брифом клиента) состоит из следующих частей:
  - «коммуникационной стратегии» (ЦА, основное сообщение, выбор каналов)
  - «интегрированной кампании по реализации стратегии» (основная идея кампании, коммуникационные материалы для выбранных каналов коммуникаций)



## Контроль знаний по дисциплине

#### Контроль:

промежуточный: - письменный экзамен (1) в 4-м модуле 2-го курса

- письменный экзамен (2) во 2-м модуле 3-го курса
- письменный экзамен (3) в 4-м модуле 3-го курса

итоговый: - письменный экзамен (4) во 2-м модуле 4 курса

текущий: - домашние задания (на 2, 3, 4 курсах)

#### Оценка:

**О** результ . = 0,7 \* Онакопл + 0,3 \* Оитог (округление в пользу студента)

О накопленная = 0,3 \* Опром + 0,3 \* ОДИ + 0,4 \* Оакт (округление в пользу студента)

#### Где:

О промежуточная (0,3) - по 0,1 за каждый письменный промежуточный экзамен (см. выше) !!! ВНИМАНИЕ; Оценки за все промежуточные экзамены являются блокирующими

О деловой игры (0,3) - личная оценка за ДИ (складывается из командной оценки с учетом личного вклада)

О активности (0,4) - оценка за выполнение заданий на семинарских занятиях (в группе или самостоятельно) во 2-м модуле 4 курса (!)

NB: - оценки за выполнения домашних заданий на протяжении всей дисциплины (кроме 4-го курса) являются основанием для начисления автоматов по промежуточным экзаменам за соответствующие модули/блоки дисциплины

**О итоговая** - письменный экзамен (по завершению дисциплины) во 2-м модуле 4-го курса

