

Поддержка пользователей

КТО МЫ

70+

поддерживаемых
сервисов

русский
турецкий
английский

почта
чаты
сторы
звонки
соцсети

Мы для пользователей

Быстро, качественно, с первого раза

SLA

3, 6, 12 или 24 часа

Октябрь:

60% до 3х часов,
89% до 12 часов.

Качество

- Внутренняя оценка,
- Опрос пользователей.

Решенность

- Решенность с первого раза,
- Общее время решения.

Мы для команд

Статистика и аналитика

Что спрашивают?

В каком количестве?

Как прошел запуск новой фичи?

Скорость и качества саппорта?

Сколько это стоит?

Какие пожелания есть?

О каких багах пишут?

Как долго решается вопрос на стороне сервиса?