



**СОГАЗ**

Март, 2022

ТЕЛЕМЕДИЦИНА-  
онлайн -  
консультации с  
врачом



В едином  
мобильном  
приложении  
СОГАЗ - Здоровье  
и страхование

# Нужна рекомендация врача - поможет телемедицина.



срочно проконсультироваться по COVID-19



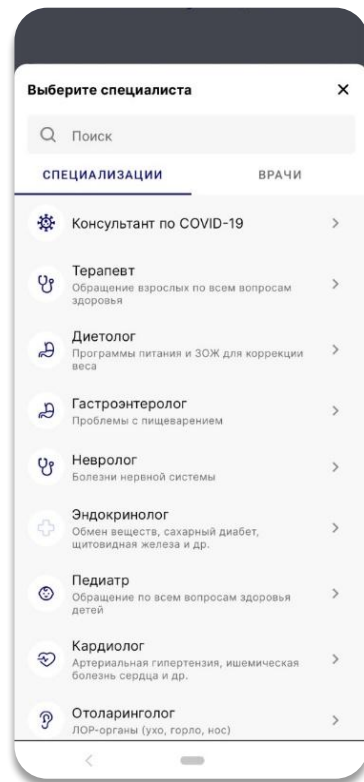
хочу обсудить свое заболевание с врачом и получить рекомендации



я прошел обследование и мне нужно понять, всё ли в порядке



что-то «побаливает» - не знаю, что делать и к какому врачу идти



В приложении СОГАЗ вам доступны **персональные рекомендации:**

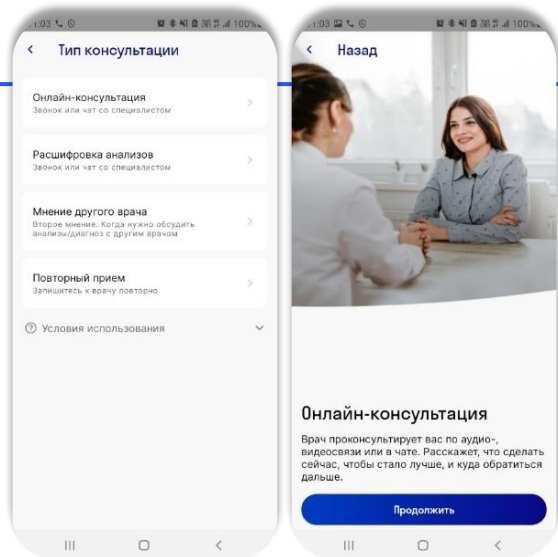
Врачей-консультантов по COVID-19

Гастроэнтеролога, кардиолога, гинеколога, отоларинголога (лор), невролога, эндокринолога и врачей других специальностей

Врачей-терапевтов

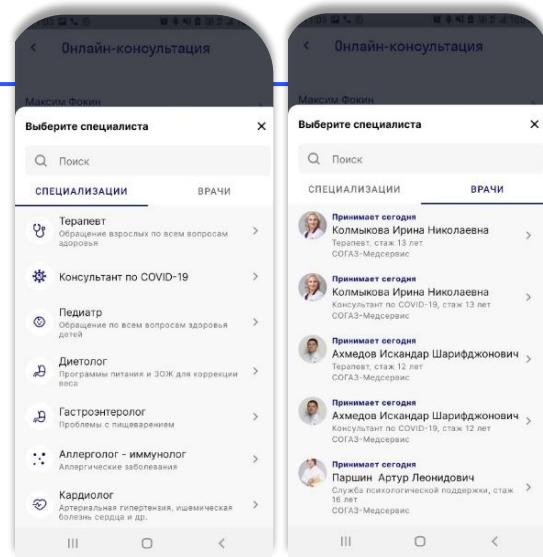
# Как записаться на консультацию (1/2)

1



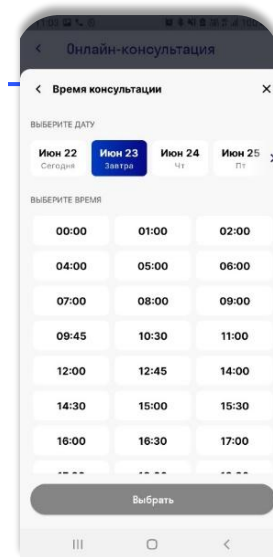
Выберите тип консультации и нажмите «Продолжить»

2



Затем можно выбрать специализацию или конкретного врача (по фамилии)

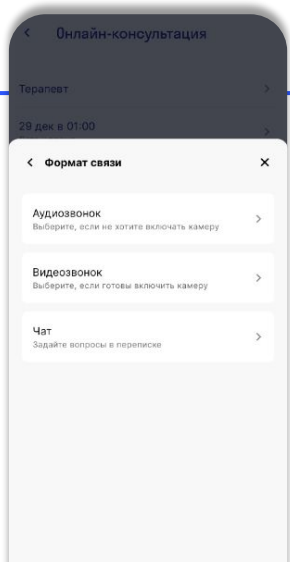
3



Подберите удобную дату и время и нажмите «выбрать»

# Как записаться на консультацию (2/2)

4

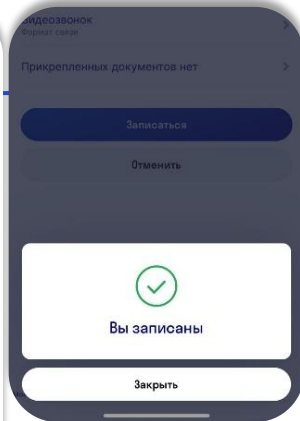
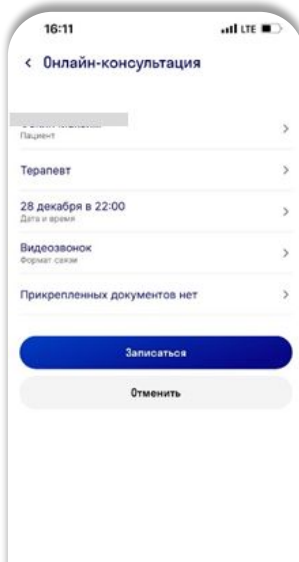


Определите формат разговора с врачом. Затем вы можете прикрепить ваши медицинские документы, если нужно

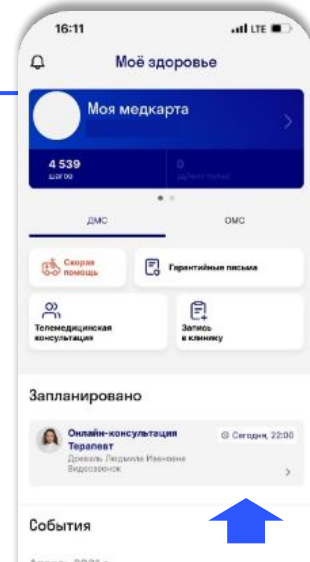
5



Проверьте выбранные параметры консультации и нажмите записаться



6

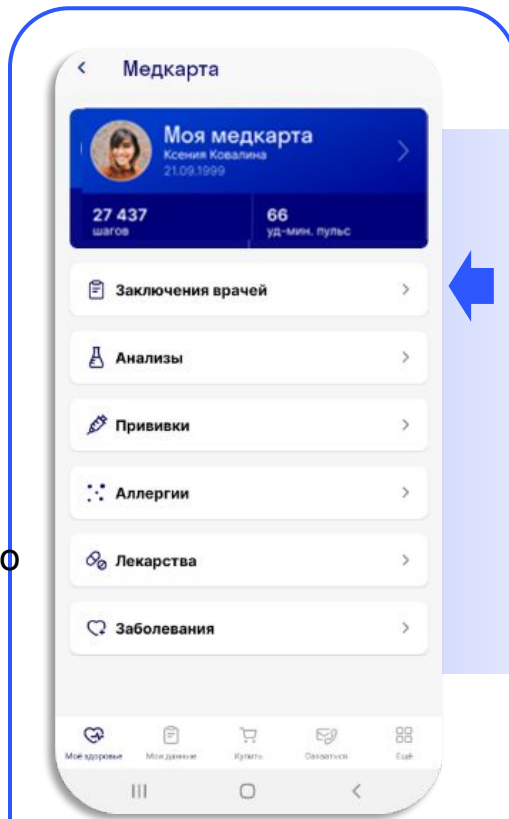


Запланированная консультация будет на главном экране

# Где и как проходит консультация

- 1 убедитесь, что к назначенному для консультации времени ваш смартфон подключен к Интернету\*
- 2 врач выйдет на связь в назначенное время (начнёт звонок, видеозвонок или чат) в мобильном приложении
- 3 вы можете обсудить с врачом все вопросы по заболеванию. Консультация длится в среднем 30-45 минут

\*Используйте зоны Wi-Fi или мобильный интернет. Видеоконсультация – до 30 Мбайт, аудио – до 4 Мбайт, чат – до 1 Мбайт



- 4 Письменное заключение врача после онлайн-консультации появится в мобильном приложении (в разделе «Моя медкарта»)

# Мои дальнейшие действия

- 1 Если врач Телемедицины рекомендует Вам:
- очный приём врача,
  - сдать анализы,
  - пройти исследования,



то можно обратиться к контактному лицу работодателя (Булочкина Анна Евгеньевна), обозначить, что назначения были через Телемед.

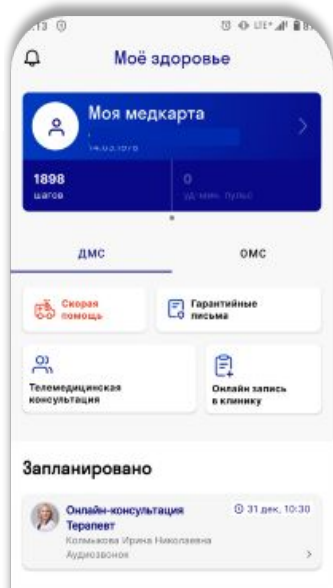
- 2 Если Вы сдали анализы и хотите пройти повторную онлайн консультацию, есть электронная или бумажная версия медицинских документов (результаты анализов, заключение врача, иные исследования),



то Вы можете загрузить фото или скан документов в мобильное приложение СОГАЗ в раздел «Моя Медкарта» и записаться на повторную онлайн консультацию

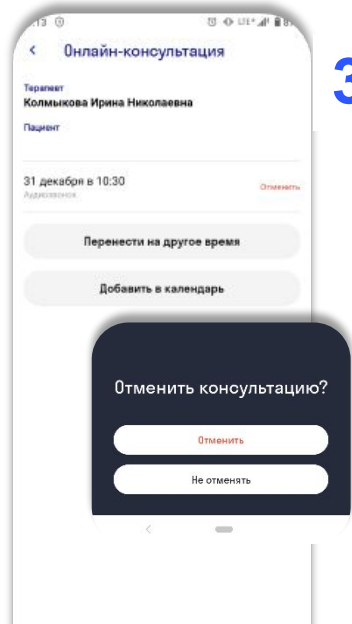
# Как отменить или перенести консультацию

1



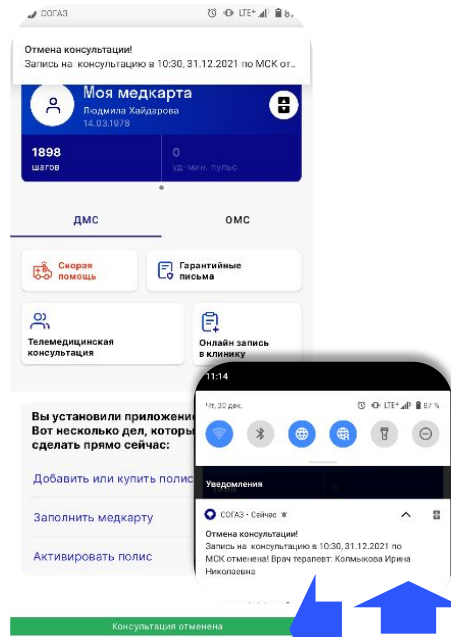
На главном экране откройте консультацию

2



Нажмите «Отменить» или «Перенести на другое время».

3



При выборе «Отменить» появится уведомление об отмене

Если вы не можете воспользоваться консультацией в назначенное время, то **отмените или перенесите её за 1 сутки.**

# Телемедицина в вопросах - ответах



## В каких случаях телемедицина лучше, чем очный приём?

- Три самые частые ситуации:
  1. Вам нужна подробная консультация по текущему заболеванию, а на очном приеме у врача нет времени.
  2. Не очень хорошее самочувствие и сомневаетесь, к какому врачу идти, - врач телемедицины разберется в ситуации и порекомендует маршрут обследования.
  3. Вам необходимо второе медицинское мнение (перед операцией или серьезным лечением) – загрузите ваши документы в приложение – врач изучит документы, проконсультирует вас и подготовит рекомендацию.



## Если мне плохо, могу ли я получить консультацию немедленно?

- Если вам нужна экстренная или неотложная помощь – вызывайте 03. Врач телемедицины дистанционно не сможет оказать вам помощь.



## Могу ли я получить рецепт или оформить больничный онлайн?

- Сейчас по итогам телемедицинской консультации врач не имеет права выдать рецепт, назначить лечение или оформить больничный лист. Доступны консультация и рекомендация по её итогам.



## Чем телемедицина поможет при COVID-19?

- Консультирование, ведение амбулаторных больных.
- Консультирование после COVID-19.
- Доступ к консультациям узких специалистов в условиях ограничений очной медицинской помощи.
- Все вопросы по вакцинации.

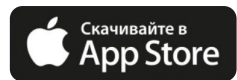


## Могу ли я проконсультироваться по здоровью своего ребёнка?

- Программа телемедицины действует в отношении застрахованных сотрудников компании. Если ваш ребёнок, родственник не является застрахованным, то консультация не доступна.



# Установка мобильного приложения

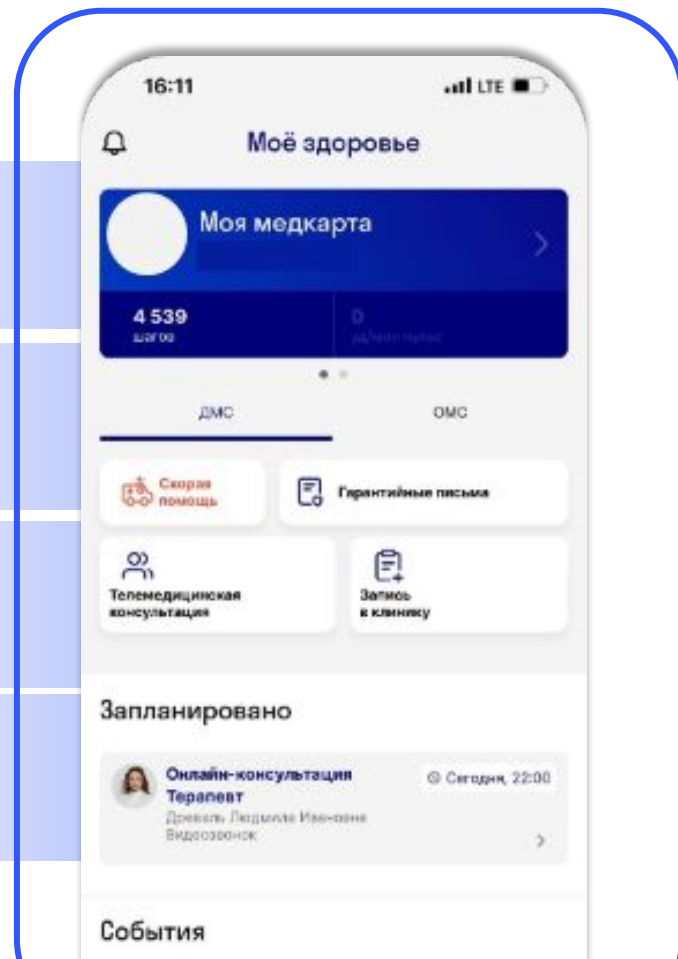


скачайте **мобильное** приложение «СОГАЗ - Здоровье и страхование» на ваш смартфон

откройте приложение и нажмите кнопку  
Регистрация

после регистрации добавьте ваш полис добровольного медицинского страхования (номер полиса ДМС указан на пластиковой карточке)

включите напоминания об онлайн-консультациях на закладке «Ещё»

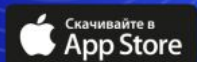


# Скачайте приложение

и у Вас под рукой будут страховые продукты и сервисы от лидера\* рынка на все случаи жизни!



СОГАЗ — здоровье и страхование



Ваше здоровье — наш приоритет