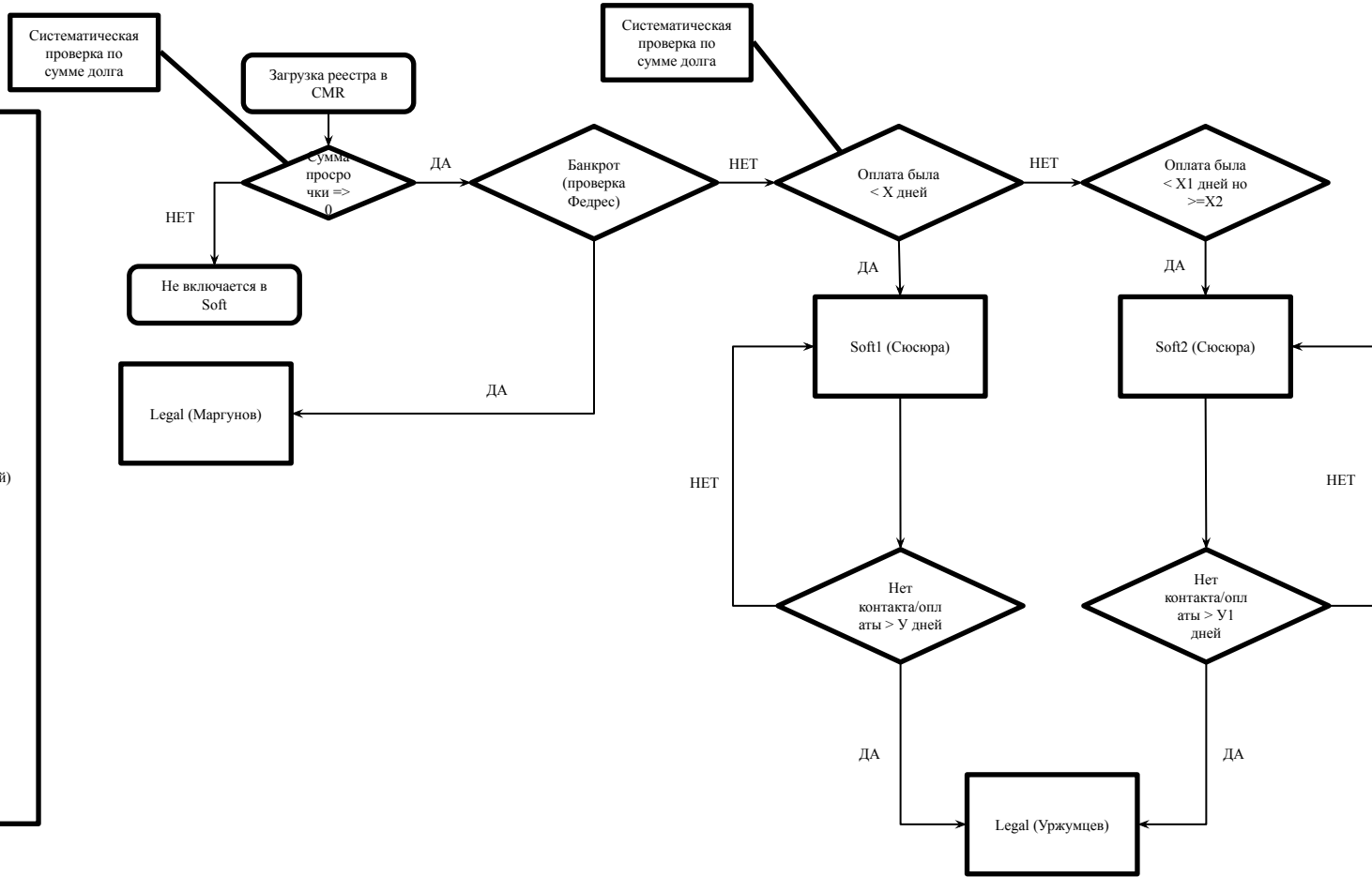


Soft Collection (Схема)

- Инструментарий
1. Частота взаимодействия по Ф3-230
 - 1.2. Разговор по скриптам
 - 1.3. СМС/Email по шаблонам
 2. Смена моб номеров раз в 2-3 недели.
 - 2.1 Раз в неделю IVR (внутренний/внешний)
 - 2.2 WhatsApp (API) массовая рассылка
 - 3 Сегментация базы сумма/оплата (по убыванию)
 - 3.1 Приоритизация обещаний



Soft Collection (Дозвон)

Инструментарий

1. ДС1 – Доп соглашение на рассрочку
1. ДС2 – Доп согл на прощение части долга
2. ДС3 – Уведомление о прощении части долга
3. ДС4 -
4. ДС5 -
5. Типовой Soft (контроль исполнения первичного события). Если нарушено, и нет препятствующих признаков - Legal

