

УСЛУГИ СВЯЗИ

Выполнил: Ложкин Е.В.

Определение



Услуги связи – это весь спектр деятельности по приему, обработке, передаче, хранению, доставке каких-либо почтовых отправлений или сообщений электросвязи.



Законодательное регулирование



Услуги связи регулируются следующими актами:

- ФЗ «О связи» от 07.07.2003 №126 ;
- Постановление Правительства РФ от 15.04.2005 № 222;
- Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 №32;
- Постановление Правительства РФ от 06.06.2006 №353;
- Постановление Правительства РФ от 15.04.2005 №221;
- Постановление Правительства РФ от 25.05.2005 №328;
- Постановление Правительства РФ от 21.04.2005 №241.



Основные виды



- Телефонная местная связь.
- Услуги телефонной международной и междугородной связи.
- Телефонная внутрizonовая связь.
- Местная телефонная связь, основанная на использовании таксофонов.
- Местная телефонная связь, основанная на применении технических средств коллективного доступа.



- Телеграфная связь.
- Организация персональных радиовызовов.
- Подвижная радиосвязь с применением сетей общего пользования.
- Подвижная радиосвязь, организованная в выделенной сети.



- Радиотелефонная подвижная связь.
- Спутниковая подвижная радиосвязь.
- Услуги по предоставлению абонентам каналов связи.
- Различных услуги по передаче данных. Исключением тут выступает данный тип услуг для передачи голосовой информации.
- Услуги связи по передаче данных, выраженных голосовой информацией.



- Предоставление связи для кабельного вещания.
 - Предоставление связи для организации эфирного вещания.
 - Услуги связи для целей проводного радиовещания.
 - Вся совокупность услуг почтовой связи.
-



Классификация

Все существующие услуги связи на сегодня можно разделить на следующие сегменты:

- Сбор данных.
- Хранение информации.
- Доставка сведений.
- Передача данных.

Услуги связи могут разделяться и на следующие подтипы:

- Почтовая рассылка.
- Курьерская доставка.
- Передача аудио-, видео-, текстовых сообщений по электросвязи.



Классификация

Также подобные услуги разделяются на категории согласно тому, какие системы связи используются их реализаторами для передачи информации:

- Телефонная.
- Релейная.
- Спутниковая.
- Телеграфная.
- Кабельная.



Что касается современного рынка услуг связи, то сегодня наибольшую актуальность имеют три сегмента:

- Фиксированная телефонная связь.
 - Интернет.
 - Мобильная связь.
-

Требования

В Правилах услуг связи обозначен ряд требований к ним:

- Многоканальность.
- Возможность передачи информации на большие расстояния.
- Способность транслировать в обоих направлениях.
- Наличие стабильной структуры сети.



Актуальные проблемы

К сожалению, на практике связь между реализаторами услуги и ее потребителями часто бывает нарушена. Граждане выделяют и ряд проблем в организации услуг связи:

- Недостаточная скорость, объемы передачи данных.
- Искажения передаваемой информации, слабый сигнал.
- Несвоевременное поступление запрошенных данных и проч.



Свойства

Выделяются четыре основных критерия услуг связи:

- Нераздельность.
- Неосвязаемость явления.
- Непостоянство.
- Нераздельная связь между производством, распределением и хранением.

Важно отметить, что итог производственной деятельности в данном сегменте не имеет свойств сохраняться в форме запасов. Также его невозможно каким-то образом изъять, чтобы использовать для дальнейшего употребления



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

