

*Разрешение  
конфликтных  
ситуаций*

*Родительское  
соборание*



**Подготовила:  
педагог-психолог**

Разные кризисные ситуации в жизни семьи, затрагивают детско-родительские отношения, влияющие на развитие личности ребенка, формирующие его взаимоотношения с окружающим миром.

Особенно это ярко проявляется в подростковом возрасте у ребенка.





**В любом конфликте есть повод и причина  
Повод - это какие – то внешние события-  
неприятная эмоциональная реакция**



**Вы пытаетесь  
повлиять на человека,  
но чаще всего, это  
мало эффективно**

Причина конфликта —  
это потребность,  
которая фрустрируется  
или находится под  
угрозой.

*дружба*

*стабильность*

*развитие*

# Потребности:

*признание*

*свобода*

*внимание*

*поддержка*

*безопасность*

*внимание*

*близость*

*контроль*

*уважение*

*равенство*

*самовыражение*



*спокойствие*

*радость*

*симпатия*

*увлечение*



**Потребности**

*уверенность*

**удовлетворены**

*интерес*

*оптимизм*

*активность*



*одобрение*

*удовольствие*

*восторг*

*доверие*



**Тоска**



**отчаяние**

**слезы**

# Потребности не удовлетворены

**усталость**



**злость**

**ссора**



**раздражение**

**разочарование**

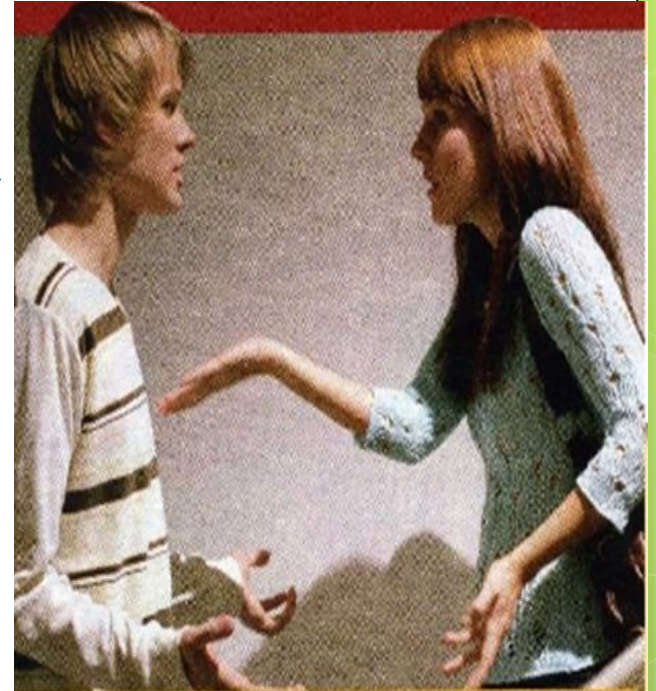


**ГНЕВ**

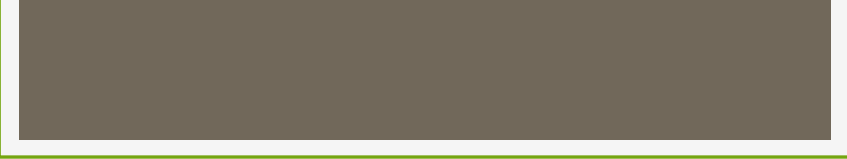
**обида**

## В конфликте важно:


1. Быть внимательным к своему эмоциональному состоянию.
2. Спрашивать себя: какая моя неудовлетворенная потребность стоит за этой эмоцией?







**Цель: выявить  
степень  
удовлетворенности  
базовых  
потребностей ребенка  
в детско-  
родительских  
отношениях.**



A pyramid diagram representing Maslow's hierarchy of needs. The pyramid is divided into five horizontal levels, each containing a text box with a specific need. From top to bottom, the levels are: Самоактуализация, уважение, Любовь и принадлежность, безопасность, and физиологические потребности. The pyramid is set against a light green background with a darker green border.

**Самоактуализация**

**уважение**

**Любовь и  
принадлежность**

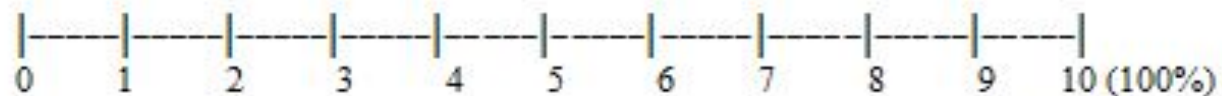
**безопасность**

**физиологические потребности**

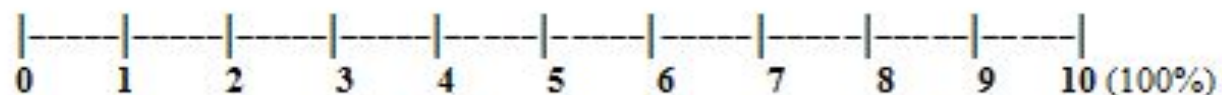
# Степень удовлетворенности базовых потребностей

<b>ПОТРЕБНОСТЬ</b>	<b>ХАРАКТЕРИСТИКА</b>
<b>Самоактуализация</b>	Потребность развить и реализовать свой потенциал полностью (реализация своих целей, способностей, потребность в личностном росте, самовыражении)
<b>Уважение</b>	Потребность ощущать себя ценным другими, уважение со стороны родителей и ближайшего окружения. Признание достижений и успехов, высокая оценка, одобрение. Уважение другими, формирует в ребенке самоуважение.
<b>Потребность в любви и принадлежности</b>	Потребность в здоровых, теплых и любящих отношениях с родителями, близкими.
<b>Безопасность</b>	Потребность в защищенности от опасности, нападения, угрозы. Чувство уверенности, избавление от страха и неудач.
<b>Физиологические потребности</b>	Потребность в кислороде, воде, пище, физическом здоровье и комфорте

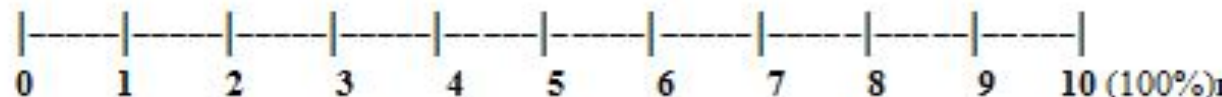
# Эксперимент



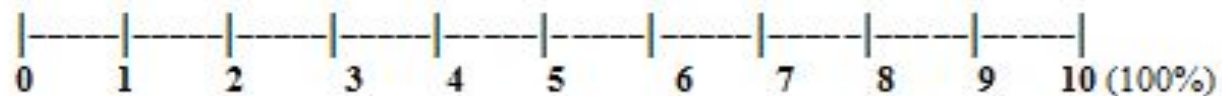
**Физиологические потребности**



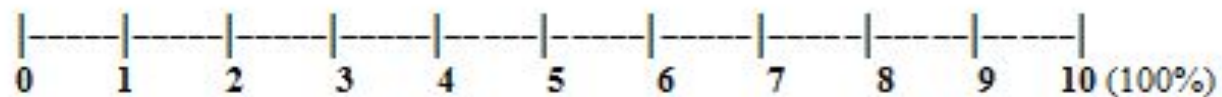
**Безопасность**



**Потребность в любви и принадлежности**



**Уважение**



**Самоактуализация**

**Самоактуализация**

10  
|  
9  
|  
8  
|  
7  
|  
6  
|  
5  
|  
4  
|  
3  
|  
2  
|  
1  
|  
0

10—9—8—7—6—5—4—3—2—1—0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

**Любовь**

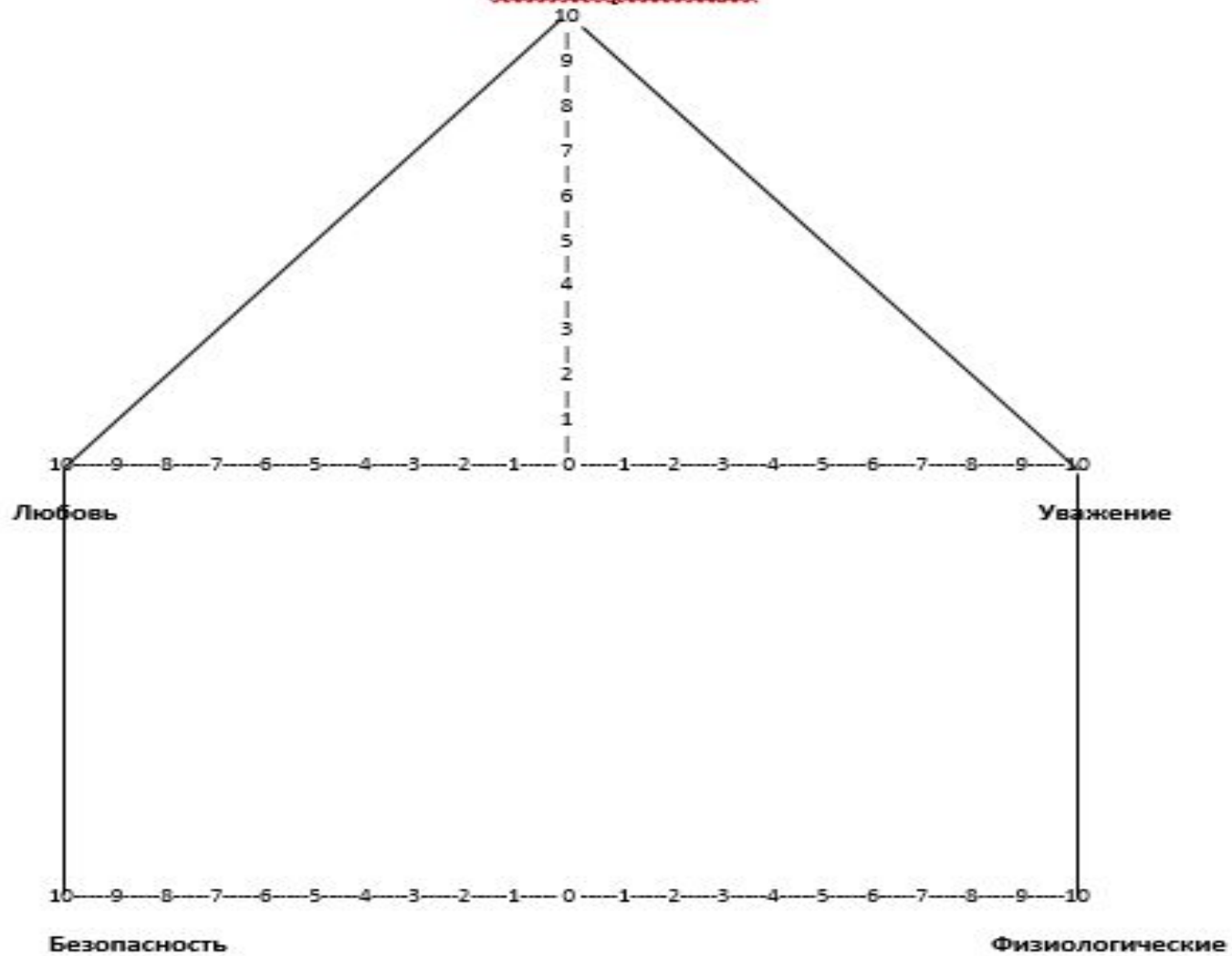
**Уважение**

10—9—8—7—6—5—4—3—2—1—0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

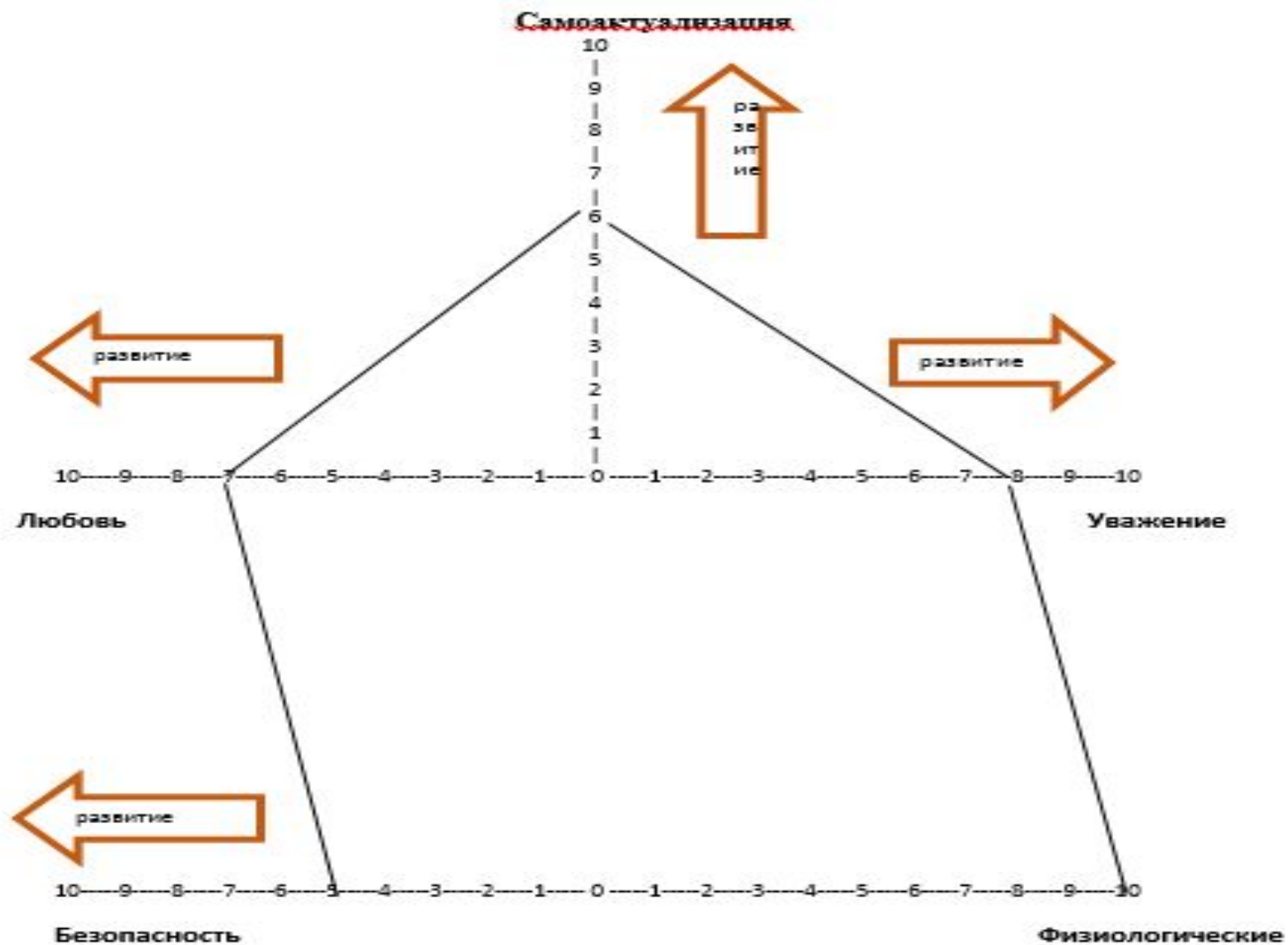
**Безопасность**

**Физиологические  
потребности**

**Самореализация**



# Реальная конструкция



## **Анализ состояния дома**

**Фундамент:** физиологические потребности и безопасность.

Фундамент является основой для дома.

По сути, от него зависит прочность и устойчивость вашего дома.

Посмотрите, на каком значении они находятся?

И если не на 10-ке, то поставьте стрелочку вбок – это направление развития.

**Стены:** любовь и уважение.

Если с фундаментом все в порядке, а стены шаткие, то хорошей крыши не получится.

Обозначьте стрелками направления развития.



# Анализ состояния дома

**Крыша:** Самоактуализация.

От крыши зависит безопасность и уют в доме.

Осадки падают сверху и от того, насколько прочная крыша, зависит сколько дом простоит.

Если крыша плоская, то на ней будут постоянно задерживаться осадки, а это значит, что она может протечь, если она протекает, тогда это отражается на состоянии всего дома.

И наоборот, если крыша прочная, то это добавляет устойчивости и защищенности всему дому.

# Структура работы

1. С помощью методики «ДОМ» наглядно выявили реальную ситуацию в семье, в отношениях.

**Что дальше?**

# Структура работы

2. Провели анализ западающих зон и последствий этого. Обнаружили взаимосвязь проблемного поведения ребенка и его причин.

**Что дальше?**

Структура работы

Бесконфликтное  
общение



# Формула бесконфликтного общения

**«Тебе важно» +  
«Я-высказывания» +  
«Просьба»  
(побуждение к действию)**



# *Проигрывание ситуаций*



## Определение стратегии поведения:

*В паре повернитесь к друг другу. Затем вспомните, как вы играли в детстве ладушки и поставьте ладони именно таким образом к друг другу.*

*Задача каждого в своей паре: **сдвинуть другого с места.***

## Подумайте и постарайтесь назвать качества и умения, необходимые для успешного

- Сохранять в отношениях уважительный тон.
- Пользоваться преимущественно Я-высказываниями, в которых говорится о том, что вы думаете, чувствуете, хотите, собираетесь делать.
- Умение слушать и, главное, слышать другого.
- Сдержанность в эмоциях.
- Терпение.
- Способность поставить себя на место другого
- Умение аргументировать свою позицию и др.



