

# Счастливое



Помогуту.Дома

SENIOR GROUP  
HIGH QUALITY SENIOR CARE

# долголетие



Сервис по уходу за  
пожилыми и  
маломобильными людьми  
для страховых продуктов

# Выгоды и преимущества для страховщика



**Сервисы с добавленной ценностью, встроенные в страховые продукты (Value Added Services, VAS) – глобальный тренд на страховом рынке**

Включение дополнительных сервисов в страховые продукты решает самые актуальные задачи страховщиков при относительно невысокой стоимости



**Лояльность клиентов**

Снижение количества расторжений в период охлаждения и увеличение удержания клиентов



**Повышение утилизации страховых продуктов**

Повышение частотности касаний с клиентом, получение дополнительной информации о клиенте



**Долгосрочное партнерство**

Переход от поддержки только после страхового события или при продлении полиса к поддержке на всем протяжении жизни клиента

# Продуктовое наполнение

## Оказываемые услуги

### Автоматизированные сервисы

Индивидуальный дневник ухода

включено

Автоматический мониторинг состояния подопечного

включено

### Сервисы, предоставляемые с участием медицинского эксперта

Организация безопасного пространства

включено

Мониторинг состояния подопечного врачом

по выбору партнера

Дистанционный прием врача

по выбору партнера

### Уход сиделок

Поиск сиделки (из активной базы 10 000 на всей территории РФ)

включено

Проверка сиделки службой безопасности

включено

Обучение сиделки

включено

Организация и оплата ухода на дому сиделкой

по выбору партнера

Реабилитация в домашних условиях

по выбору партнера

### Пансионат для пожилых людей и досуг

Подбор пансионата

включено

Организация и оплата пребывания в гериатрическом центре

по выбору партнера

Организация досуга

по выбору партнера

**От 90 рублей в зависимости от наполнения и количества  
застрахованных**

# Экспертиза, многолетний опыт и профессионализм

- ♥ 13-летний опыт работы в области ухода и реабилитации
- ♥ 5 пансионатов и гериатрических центров для пожилых людей в России
- ♥ 1 000 аттестованных специалистов
- ♥ 2 000 человек получают уход на дому в Москве и области
- ♥ Академия, обучающая сиделок международным стандартам ухода CNA
- ♥ Лучшие практики ухода за пожилыми людьми из России, Израиля и Франции
- ♥ Входим в реестр поставщиков социальных услуг правительства Москвы



## Методология от лучших экспертов в

### отрасли

- Клавдия Консон**
  - Директор отделения Южного Округа компании ""Бабайт"" (уход за пожилыми на дому, Беер-Шева, Израиль)
  - Директор отделения постоянной госпитализации компании ""Рамат-Тамир"" (Иерусалим, Израиль)
  - Супервизор по сестринскому уходу в Отделе Гериатрии Управления МинЗдрава по Южному Округу (Беер-Шева, Израиль)
  - Координатор исследований в поликлинике проблем памяти Университета Бен-Гурион (Беер-Шева, Израиль)
- Еремичев Андрей Петрович**
  - Врач паллиативной медицинской помощи выездной патронажной службы
  - Врач реаниматолог, специализируется на тяжелой сочетанной травме, сосудистых поражениях головного мозга, занимается вопросами ведения терминальных пациентов в трансплантологии
  - Организует медицинское сопровождения на строительстве газопровода Восточная Сибирь - Тихий Океан и за рубежом
  - Руководитель отдела контроля качества ухода Senior

# Команда



**Алексей Сиднев**  
**CEO Senior Group**

CEO Senior Group - лидера в области социального обслуживания пожилых людей в России



**Дмитрий Романов**  
**Руководитель проекта**

Создатель и идеолог проекта. Имеет многолетний опыт в управлении проектами.



**Алена Лосенок**  
**Операционный директор /  
Взаимодействие с  
партнерами**

Управляет процессами в компании и отвечает за взаимодействие с партнерами



**Андрей Еремичев**  
**Руководитель отдела  
контроля качества**

Создатель методологии ухода и подбора кадров. Врач с 21 летним стажем

## Контакты:

**Алена Лосенок**



[alena.losenok@seniorgroup.ru](mailto:alena.losenok@seniorgroup.ru)



+7 915 294-63-87  
+7 495 225-57-78



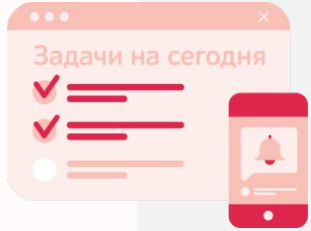
125047, г. Москва, 3-я улица  
Ямского поля, дом 2, корпус  
26

ПРИЛОЖЕНИЕ

# Описание сервисов

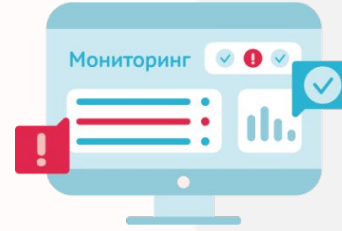


# Описание сервисов



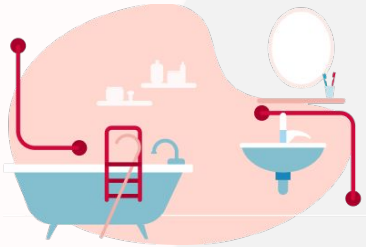
## Индивидуальный дневник ухода

Дневник ухода – это эффективный инструмент при самостоятельном уходе за близким человеком



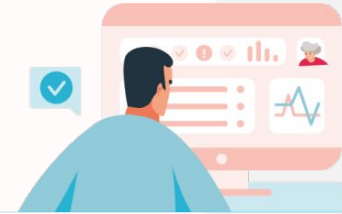
## Автоматический мониторинг состояния подопечного

Система автоматически оповещает родных, если состояние близкого человека требует внимания врача



## Организация безопасного пространства

Дистанционный (по видеозвонку) осмотр и анализ помещения, в котором живет близкий, представление рекомендаций как сделать помещение безопасным



## Мониторинг состояния подопечного врачом

Врач контролирует динамику показателей подопечного, при необходимости корректирует дневник ухода и направляет на приём к профильному врачу



## Дистанционный прием врача

Консультации с лучшими врачами России в любое время, не выходя из дома



# Описание сервисов



## Поиск сиделки

Подбор кандидатов в любом регионе России по методике Senior Group, клиент получает рекомендации и видеоинтервью кандидатов и делает осознанный выбор



## Проверка сиделки службой безопасности Senior Group

Исключает риски недобросовестности сиделки и негативных последствий (проверка финансового благополучия, отсутствия судимостей, легальности документов и отдельных закрытых критериев)



## Обучение сиделки в академии Senior Group

Обучение происходит на базе знаний об уходе и лучших практик Израиля, Франции и России



## Организация и оплата ухода на дому сиделкой

Сервис полностью несет ответственность за работу сиделки и сопровождает уход в течение всего срока



## Реабилитация в домашних условиях

Новые и проверенные временем способы восстановления организма после лечения



# Описание сервисов



## Подбор пансионата для пожилых

Подбор осуществляется с учётом состояния близкого и финансовые возможности семьи клиента



## Организация и оплата пребывания в гериатрическом центре

5 собственных пансионатов и гериатрических центров для пожилых людей в России



## Организация досуга

Подбор онлайн / офлайн мероприятий в месте жительства или пребывания, проведение вебинаров на актуальные темы



# Дополнительные возможности



## Юридическая помощь

Устные и письменные консультации юристов по актуальным правовым вопросам для пожилых и маломобильных граждан, проверка и составление документов



## Социальная помощь

Специалисты консультируют о социальных мерах поддержки от государства и предоставят актуальную справочную информацию



## Компьютерная помощь

Специалисты помогают разобраться в работе компьютеров и гаджетов, а так же освоить полезные программы



## Курьерская доставка

Организация и контроль курьерской доставки



## Психологическая помощь

Специалисты помогают справиться с состоянием одиночества, повышенной тревожностью, чрезмерной мнительностью и другими возрастными состояниями

