



**«CLEVER Wi-Fi» ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ  
КЛИЕНТСКИМ ПОТОКОМ, ПОЗВОЛЯЮЩАЯ ВАМ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ  
ПОЛУЧИТЬ ВСЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВАШИХ ПОСЕТИТЕЛЯХ**



**Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52**

Мы в компании Clever Wi-Fi любим цифры. Цифра беспощадна. С цифрой не поспоришь.



# 3 главных проблемы, с которыми ежедневно сталкиваются 90% управляющих заведениями.

---

Данные опроса 100 управляющих заведениями г. Челябинска

Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52

# Проблема №1. Высокая стоимость сбора данных о госте заведения.

Расчет внедрения дисконтной системы на 1000 карт:



Выпуск карт

1000 штук

+



Оборудование

Системный блок - 19500р.  
Монитор - 6200р.

+






Программное обеспечение

Модуль на 1000 диск. карт - 15 000р.  
Официант Mobi - 9000р.  
Касса - R-Keeper - 24 000р.  
Персональная  
депозитно-дисконтная система - 12 000р.



Полученные данные гостя:

-  Ф.И.О
-  e-mail
-  номер телефона

Стоимость 1 гостя в базе=8р.

$$8\ 000\text{р} + 25\ 700\text{р} + 60\ 000\text{р} = 93\ 700\text{р}$$

Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52

# Проблема №2. Получение обратной связи от гостя требует больших затрат времени и денежных средств.

Расчет проведения опроса 1000 гостей:



**Способ №1**

**Заполнение анкет-500шт.**

Печать 1 анкеты: формат А5, меловка 115гр= 10р.  
Разработка макета - от 300р.



**Время для обработки  
данных анкет.**

1 анкета - 1 минута  
1000 анкет - 17 часов

При З/П управляющего 50 000р./мес.  
обработка данных стоит заведению 5313р.



**Способ №2**

**Услуги Call-центра**

1 минута - 10р.  
1 минута - 1 гость.  
Без учета перезвона  
(не всем гостям удобно говорить во время звонка)

10 300р

5 313р

10 000р

Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52

# Проблема №3. Затраты большого количества времени на сбор базы вручную.

60%

управляющих собирают базу посетителей вручную.

2 часа  
в день

управляющие тратят на сбор базы.

Важные задачи,  
на которые не  
хватает времени

- 1) анализ меню конкурентов
- 2) анализ цен конкурентов
- 3) работа с поставщиками
- 4) работа с персоналом
- 5) работа с логистикой

В вашем заведении есть Wi-Fi? Зачем он вам? Какую выгоду он приносит вашему бизнесу?



# Оцените выгоды использования сервиса Clever Wi-Fi.

---

Как упростить жизнь успешно развивающемуся бизнесу ?

Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52

Бонусная карта вашего заведения в мобильных телефонах ваших посетителей.



ВОЙТИ В ИНТЕРНЕТ →



**Всего 1 клик!**


И ваш любимый клиент получает **электронную** бонусную карту вашего заведения с зачисленными баллами!

- ✓ А вы **освобождаете время** персонала:
  - 1) на выдачу карты
  - 2) на сбор персональных данных
- ✓ **Сокращаете издержки** на выпуск пластиковых карт.

Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52

Каждый гость остается в вашей базе навсегда.












 Показать потерянных клиентов

 Скачать

10  Кол-во записей на страницу

Поиск:

Фото	Имя Фамилия	Количество бонусов	Визитов	Система	Последний визит	Дата рождения	Охват
	[blurred]	4000	40		04.11.2015 13:07:57	17.3.1983	[blurred]
	[blurred]	2300	23		03.11.2015 15:21:35	17.5.1996	[blurred]
	[blurred]	2100	21		05.11.2015 10:18:16	17.3.1983	[blurred]
	[blurred]	1400	14		04.11.2015 19:49:07	1.2.1978	[blurred]
	[blurred]	1400	14		02.11.2015 23:41:02	8.5.1988	[blurred]

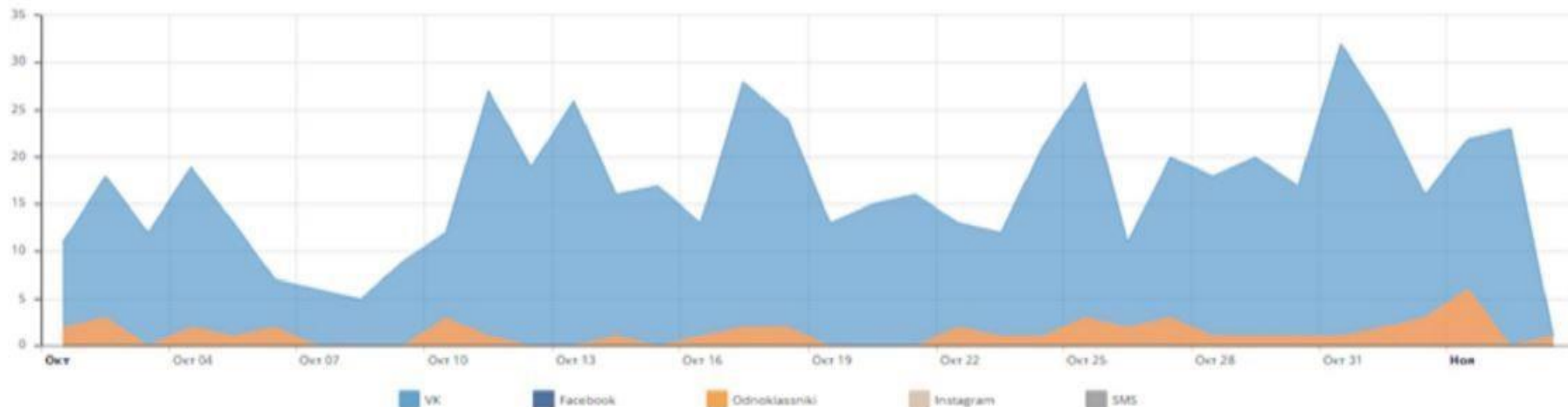
Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52



# Вы в любое время видите статистику в своем личном кабинете.

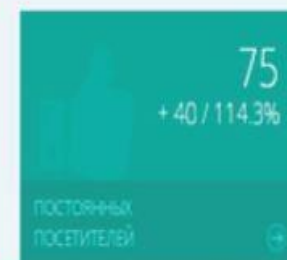
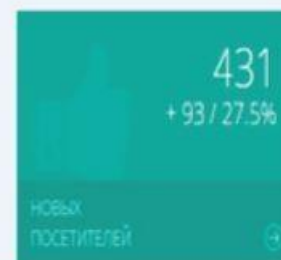
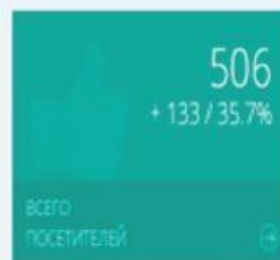
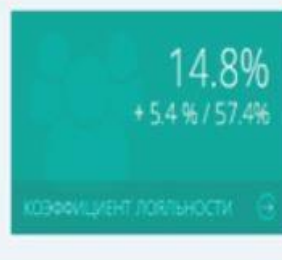
## СТАТИСТИКА ПОДКЛЮЧЕНИЙ

График подключений клиентов к WiFi с указанием способа подключения(соц. сети, пароль, SMS) по всем подключенным роутерам. В правом верхнем углу вы можете выбрать роутер и временной интервал. В разделе «БАЗА КЛИЕНТОВ» Вы найдете список всех клиентов, подключившихся к WiFi.



## Общая статистика по всем Вашим роутерам.

Профиль Ваших клиентов, статистика подключений по дням, оценка эффективности рекламных кампаний по всем Вашим роутерам. Общая статистика обновляется два раза в сутки.



Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52

## Зачем компании обратная связь?

Когда включены и работают **правильные** каналы обратной связи, ваша компания не пропустит ни одну: жалобу, идею, вопрос, лид или позитив. Которые поступают от каждой важной для вас ЦА.

**Правильно** поставленная работа с обратной связью— это недорогая в исполнении **возможность**:

- ✓ Завоевать **лояльность** клиентов, проявляя внимание к их нуждам и заботам.
- ✓ Получить новые идеи для **развития** бизнеса.
- ✓ Узнать **реальное** мнение посетителей о вашем заведении!

*\*Идеи клиентов помогут вам стать лучше, эффективнее и заработать больше денег.*



# Ни одна анкета не даст вам возможности вести диалог с посетителями.

Мои Настройки

Приложения



**Алексей**

28.10.15

**Заявка в друзья**

Привет! Меня зовут Алексей и я владелец этого кафе. Спасибо, что посетили SmileCity! Мне важно знать Ваше мнение о сервисе который мы Вам предоставляем, чтобы сделать Ваш отдых более комфортным и уютным!



**Алёна**

28.10.15

Добрый вечер, Алексей! Нам очень нравится ваше кафе! Все очень-очень вкусно, отдельное спасибо за акцию "Smile Дегустация" 😊. Обслуживание на высоком уровне, официантка знает свое дело.



**Алексей**

29.10.15

Алёна, Спасибо большое за отзыв!

Алёна была в сети 41 минуту назад 📱

Мои Аудиозаписи

Мои Сообщения

Мои Группы

Мои Новости

Мои Ответы

Мои Настройки

Приложения



**Алексей**

03.10.15

**Заявка в друзья**

Привет! Меня зовут Алексей и я владелец этого кафе. Спасибо, что посетили SmileCity! Мне важно знать ваше мнение о сервисе который мы вам предоставляем, чтобы сделать Ваш отдых более комфортным и уютным!



**Анар**

03.10.15

добрый ден ! очень часто ходим с подругой в кафе т.к. все оч.нравится. сейчас обслуживание стало лучше. в ноябре официанты работали медленнее.. особенно конгда счет ждешь или расчет



**Алексей**

05.10.15

Спасибо! Рады стараться для Вас!

Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52

# Наш сервис поможет узнать, чем могут быть недовольны ваши посетители.

- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Группы
- Мои Новости
- Мои Ответы
- Мои Настройки

Приложения



Алексей

23.09.15

**Заявка в друзья**

Привет! Меня зовут Алексей. Я владелец кафе SmileCity. Спасибо, что посетили и жду ваших отзывов!



Екатерина

24.09.15

Добрый вечер, Алексей. Сегодня в обед мы с подругой были в Вашем кафе. Обслуживание было отвратительным. Сначала долго несли меню, когда подошла официантка, без меню, то сразу спросила какой мы желаем сделать заказ (без наличия меню на столе). Далее мы сделали заказ и нам сказали что пицца и роллы будут готовы через 15-20 минут. Кофе принесли минут через 5-10. Тут же принесли соевый соус в чайничках ( без крышек!). Далее, по прошествии 20 минут, мимо проходящая сотрудница кафе, заметила наши ждущие взгляды спросила у нас: вам что то еще?!!!! При этом кроме пустых тарелок и приборов на столе ничего не было!!! Что значит что то еще? Нам еще ничего не принесли, кроме кофе! В итоге мы прождали всего 35-40 минут.... Рассчитались за кофе и ушли, т.к. Обеденное время закончилось.

- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Группы
- Мои Новости
- Мои Ответы
- Мои Настройки

Приложения



Алексей

25.09.15

Хотел бы Вас поблагодарить за отзыв, ведь для меня очень важно знать, что происходит в кафе и довольны ли мои гости. С данной ситуацией я уже начал разбираться и безусловно приму надлежащие меры. В качестве извинения прошу принять небольшой презент, в виде сертификата на сумму 1000р. Доставим его в любое удобное для Вас место.



Екатерина

25.09.15

Добрый день Алексей! Спасибо за ответ и небольшому презенту!



Алексей

25.09.15

Екатерина, скажите куда и в какое время Вам подвести сертификат?



Екатерина

25.09.15

Я в Новосибирске живу, в Бердске по работе бываю.



Алексей

25.09.15

Екатерина, сертификат подписанный на ваше имя находится у менеджеров заведения! Мы ждем Вас снова!

Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52

# И изменить негативное мнение на позитивное.

- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Группы
- Мои Новости
- Мои Ответы
- Мои Настройки
- Приложения



**Екатерина**  
Хорошо. Спасибо!

25.09.15



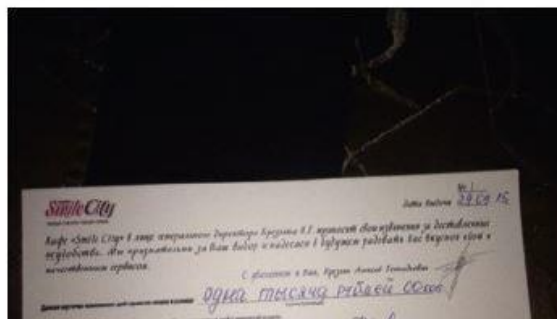
**Алексей**  
Екатерина, и Вам спасибо за отзыв!

25.09.15



**Екатерина**  
Алексей, доброе утро! Большое спасибо за сертификат!!! Очень вкусно в Вашем кафе готовят!

01.10.15



- Мои Аудиозаписи
- Мои Сообщения
- Мои Группы
- Мои Новости
- Мои Ответы
- Мои Настройки
- Приложения



**Алексей**  
Екатерина, я очень рад, что Вам понравилось! Буду рад видеть Вас снова!

01.10.15



**Екатерина**  
😊


01.10.15

# Настройка Сарафанного радио в социальных сетях (Раздача электронных листовок) Посетители сами рассказывают своим друзьям о вашем заведении!

**В контакте** Поиск люди сообщества игры музыка ▶ помощь выйти

Страница ред. два часа назад ⚙ | Ответить Мне нравится ♥

**Ivan Goncharov**  
Шок-цена! 😱 Всё по 150р! 😊  
Успей заказать до 2 октября в Smile City!  
#cLever, #SmileCity, #SmileДегустация, #SmileАкция




\*Условия акции уточняйте у операторов службы доставки, сотрудников кафе, в группе ВК и на сайте smilecity.ru

три часа назад ⚙ | Комментировать Мне нравится ♥

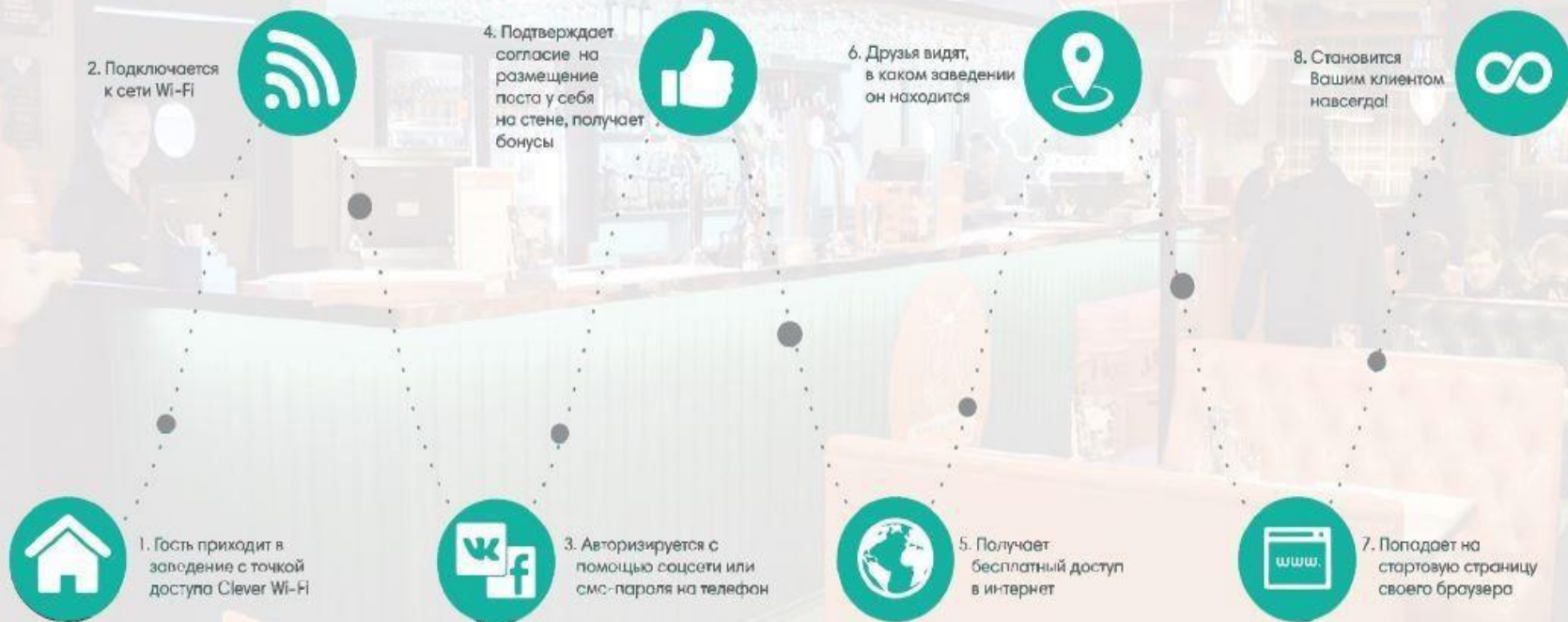
**Михаил Канаев**  
Шок-цена! 😱 Всё по 150р! 😊  
Успей заказать до 2 октября в Smile City!

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
1 2 3 4 5 6  
7 8 9 10 11 12 13  
14 15 16 17 18 19 20  
21 22 23 24 25 26 27  
28 29 30



Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52

# Как это работает.



Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52

# Стоимость наших услуг.

УСЛУГА	ОПИСАНИЕ	ЦЕНА
Сервис «Clever Wi-Fi»	- Личный кабинет с базой клиентов, которые подключались к Wi-Fi.	1000 руб./мес. (установка от 3-х месяцев)
Настройка «сарафанного радио» в соц.сетях.	- Создание листовки для соц.сети (пост). - Направленные на целевую аудиторию	3000 руб./мес. (12 постов-листовок с дизайном)
Создание электронного менеджера	- Создание аккаунта в соц.сети Вашего заведения для сервиса.	300 руб./мес (настройка)
Ведение электронного менеджера	- Общение, через Вашу страницу с Вашими гостями (получать реальные отзывы)	3000 руб./мес. (общение с каждым on-line)
Составление базы именинников и их поздравление	- Информация из базы, которую собрал сервис, а так же из группы в ВКонтакте и их поздравление	2000 руб./мес.
Ведение группы в «ВКонтакте»	- Добавление информационных постов - Правильное оформление, ключевая информация сразу бросается в глаза - Добавление постов для целевой аудитории, продающие посты - Поиск целевой аудитории в соц.сети и нагон ее в группу	От 3000 руб./мес. (3000 руб.) (5000 руб.) (8000 руб.) (12000 руб.)
Рассылка приглашений клиентам	- Отправление личного сообщения/приглашения	2000 руб./мес.

**Что Вам нужно именно сейчас?**

Сервис для самостоятельной работы?

Поздравление гостей?

Настройка рекламной компании?

Или всё сразу?

Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52



# С чего начать?



Региональное представительство в Челябинске 8-951-466-52-52