

# Компания Southwest Airlines

Кирсанова Екатерина, Бочкарева Виктория,  
Галкин Матвей, Кван Яна, Раилов Закри



# Компания Southwest Airlines



Отбор наиболее перспективных кандидатов:

- Самым простым способом является поиск кандидата по резюме. Этот метод привлекателен тем, что специалист по подбору персонала в короткие сроки может получить большое количество важной информации о кандидате.
- Интервьюирование, как основной способ выбора потенциального сотрудника. Сейчас, как правило, это происходит в виде свободного диалога, по результатам которого менеджер получает информацию о знаниях и компетенциях кандидата, а также он формирует представление о психологическом состоянии потенциального работника.

Для достижения желаемого результата нужно, чтобы потенциальный сотрудник был хорошо ознакомлен с деятельностью и спецификой компании.

- Можно использовать переманивание хорошо квалифицированных специалистов из других компаний на лучших условиях. Это даст гарантию того, что сотрудник будет выполнять работу на 100 %.



# Компания Southwest Airlines

## Подбор персонала

Как отдельный способ подбора кандидатов хотелось бы выделить ТЕСТИРОВАНИЕ.

- **Личностный тест**

Это общий тест, который показывает уровень развития личности в целом и общий уровень профессионального развития.

- **Профессиональный тест**

Этот тест помогает выявить сильные стороны потенциального сотрудника. Он помогает выявить склонности кандидата к тем или иным видам деятельности на предприятии.

- **Интеллектуальный тест**

Этот тест определяет уровень интеллекта кандидата и выявляет способность применять логику и эрудицию при решении поставленных задач.

- **Практический тест**

Этот тест состоит из заданий, которые напрямую связаны с будущими обязанностями кандидата в данной компании.



# Компания Southwest Airlines

## Подбор персонала

### «Шоковое» интервью

Это вид собеседования, с помощью которого кандидата проверяют на стрессоустойчивость и способность работать в критических ситуациях.

Этот способ подойдет для подбора персонала на должность, которая напрямую связана с работой с людьми.

Во время такого собеседования рекрутер может странно себя вести, задавать провокационные вопросы и т. д.

И в итоге наилучшим кандидатом будет считаться тот, кто продемонстрировал наивысшую стрессоустойчивость и смог сохранить позитивный настрой.



# Компания Southwest Airlines

## Управленческие навыки и методы для «сохранения огня»

Не прекращайте обучать персонал:

- Предоставляйте работникам эксклюзивные возможности для обучения.
- При проведении тренингов используйте опыт и знания лидеров.
- Сделайте тренинг приятным.
- Если вы найдете интересную и полезную книгу, купите на всю компанию.

Что посеешь, то и пожнешь:

- Показывайте сотрудникам, как вы их цените.
- Признание и поощрение людей хорошо окупаются.
- Признание и поощрение сотрудников не обязательно требуют больших расходов.



# Компания Southwest Airlines

## Управленческие навыки и методы для «сохранения огня»

Найдите в каждом ребенка:

- Сделайте так, чтобы реклама компании отражала ее культуру.
- Обучайте с юмором.
- Позволяйте сотрудникам шутить с клиентами.
- Нанимайте людей, способных посмеяться над собой.
- Всегда поддерживайте на работе непринужденную атмосферу.

Любите своих работников и в радости, и в горе:

- Лично проявляйте заботу о людях в трудный период их жизни.
- Заботьтесь о людях, когда тяжелые времена наступают у компании.



# Компания Southwest Airlines

## Управленческие навыки и методы для «сохранения огня»

Делайте то, что правильно:

- Выбирайте лидеров, которые не боятся делать то, что считают правильным.
- Позволяйте сотрудникам поступать по совести и по велению сердца, а не требуйте механического следования инструкциям.
- Учите лидеров тратить время на то, чтобы лучше узнать своих сотрудников.
- Живите в соответствии с «золотым правилом».

Воспитывайте корпоративную семью:

- Рассматривайте местное самоуправление и бизнес-сообщество как часть вашей корпоративной семьи.
- Развивайте отношения с деловыми партнерами и поставщиками, вовлекайте их в семью.
- Знайте членов семей сотрудников и воспринимайте их как часть корпоративной семьи.
- Важной частью вашей корпоративной семьи являются клиенты.



# Вопросы, которые служат «алгоритмом» для понимания, что коммуникативные навыки претендента позволяют ему стать достойным членом команды

Коммуникативные навыки — это, по сути, умение эффективно общаться. Это способность понимать, что имеет в виду собеседник, и быть понятым им, умение договариваться, достигать своей цели через общение.

- Попробуйте узнать, совпадают ли цели и принципы компании с мировоззрением претендента.
- Узнайте на сколько дружелюбен и неконфликтен человек, ведь ему предстоит работать в коллективе, а также с большим количеством клиентов.
- Попробуйте понять устойчив ли он к стрессовым ситуациям, готов ли он рисковать и мгновенно принимать решения.
- Выясните основные цели прихода на данную работу, сможет ли компания предоставить претенденту необходимые условия работы для получения желаемого результата.