

Программа лояльности

УРАЛСИБ

БОНУС

Изменения с 1 июля 2021 года



Уралсиб Бонус с 01.07.2021

Что нового?

1. Начисляем до 3% бонусными рублями за покупки. Ставка зависит только от клиента!

Чем больше у клиента банковских продуктов:

- Потреб\Автокредит
- Кредитная карт.
- Премиальный пакет услуг

и чем больше тратит - тем выше % кешбэка.

2. Для удобства пользования программой 1 бонусный рубль = 1 рублю. Т.е те баллы, которые будут на бонусном счете, они будут рассчитаны следующим образом - 1 бонусный балл = 1 рублю.

3. Реверсивный кэшбэк – т.е. компенсация покупок баллами (кешбэк в размере суммы покупки будет зачислен на карточный счет клиента).

Как мы раньше делали обмен покупки: Вы совершали покупки и получали баллы (потраченные 50 р =1 бонусный балл).

Как сейчас: вы совершаете покупки, вам приходят баллы, вы можете обменять эти баллы на деньги.

4. Без ограничений по максимальной сумме кешбэка в месяц. Если раньше в месяц было 4 000 баллов, то сейчас такого нет.

5. В личном кабинете лояльности будут доступны:

- информация о %% ставке, которая действует для клиента в текущем месяце;
- информация о том, какие из условий для получения максимальной ставки выполнил\не выполнил клиент;

6. E-mail становится необязательным для подключения программы лояльности

Условия и ограничения подробно



Реверсивный кешбэк (компенсация покупок)

Вместо кешбэк-сертификатов вводится функционал реверсивного кешбэка, когда клиент может обменять бонусные рубли на кешбэк в размере совершенной покупки.

- Для компенсации доступны только операции в рублях на сумму от 1 500 до 50 000 рублей за предыдущий календарный месяц (только операции, которые были обработаны в лояльности)
- Частичная компенсация – не доступна (т.е. клиент не может скомпенсировать покупку, которая больше, чем сумма на бонусном счете).
- Список доступных для компенсации покупок обновляется один раз в месяц
- Одну покупку можно компенсировать один раз. Т. е. если я компенсировала покупку стоимостью 1 500 рублей и у меня еще остались еще баллы, то я не смогу скомпенсировать эту покупку второй раз.
- Ограничение по общей сумме накопленного\количеству обменов кешбэка в месяц – нет.
- После обмена кешбэк в размере суммы покупки поступит на карточный счет клиента.

Дополнительные продукты:

- КН\Автокредит – непогашенная сумма кредита (остаток суммы кредита и не выплаченные клиентом %) не менее 100 000 рублей на начало месяца
- Кредитная карта – задолженность 5'000\15'000 рублей хотя бы 1 день в течение месяца; учитываются и те кредитные карты, которые не подключены к лояльности. И не важно какие операции входят в сумму задолженность (снятие наличных, переводы, покупки).
- Премиальный пакет услуг – хотя бы одна карта премиального пакета услуг подключена к программе не менее 6 месяцев назад

Срок действия и сгорание бонусных рублей:

- Срок действия баллов – 12 месяцев с даты начисления (т.е. баллы которые клиент не использовал в течение 12 последовательных месяцев после начисления – сгорают)
- Остаток бонусных рублей на счете обнуляется полностью, если в течение последних 6 месяцев по бонусному счету не было ни операций начисления, ни списания баллов. Если у клиента не было в течение 6 месяца операций по бонусному счету, то бонусные баллы полностью обнуляются.
- В случае просрочки от 1 дня по любым кредитным продуктам банка для физических лиц начисление баллов за месяц не производится (даже если выполнено требования по обороту\наличию пакета услуг\КН\Авто); при выходе на просрочку от 30 дней баланс баллов полностью обнуляется. Начисление баллов будет восстановлено только в месяце, следующем за месяцем полного погашения просроченной задолженности. Например, если у него возникла просрочка от 1 дня в июне по любому кредитному продукту Банка, начисление баллов за июнь произведено не будет (даже если клиент выполнил все требования). Если он погасит просрочку в июне, то за покупки в июле клиент получит баллы следующем месяце (10 августа).



Условия и ограничения подробно



Максимальный бонусируемый оборот (т.е. максимальная сумма покупок, на которую начисляются бонусные рубли):

- Клиенты без премиального пакета услуг - 200 000 рублей в месяц
- Клиенты с премиальным пакетом услуг* (Приоритет, Статус, Прайвет) - 400 000 рублей в месяц

Бонусы начисляются за покупки, которые клиент совершил в текущем месяце (учет идет по дате совершения покупки, т.е. по карте).

За возвраты баллы Банк не начисляет.

*хотя бы одна карта из премиального пакета услуг должна быть подключена к программе лояльности



Начисление бонусных рублей:

- Бонусные рубли начисляются одной суммой один раз в месяц (10 числа месяца следующего за отчетным)
- Минимальная сумма бонусных рублей к зачислению составляет 10 бонусных рублей



Операции исключения:

Исключаются карточные операции не относящиеся к покупкам по карте (квази кэш, переводы и проч) + действует список MCC исключений аналогичный текущему списку Уралсиб Бонус



Ставка вознаграждения:

Условия по %% ставке не взаимозависимы, т.е. клиент у которого есть кредитная карта с задолженностью от 5 000 рублей в любом

Общие условия

До 3% кэшбэк на все покупки

1%

при общем объеме покупок от 10 000 рублей

+

1%

если у Вас есть потребительский или авто кредит, или кредитная карта с задолженностью от 5 000 рублей банка УРАЛСИБ

+

1%

% если Вы являетесь держателем Премиального пакета услуг или у Вас есть кредитная карта с задолженностью от 15 000 рублей

1. Подключите Вашу карту (карты) к программе Уралсиб Бонус
2. Выполняйте условия для получения максимальной %% ставки кэшбэка
3. Совершайте покупки в течение календарного месяца
4. По итогам месяца мы начислим на Ваш бонусный счет до 3% бонусными рублями (1 балл=1 рубль)
5. Выбирайте в личном кабинете лояльности:
 - **совершенную покупку от 1500 ₹ для компенсации** (и мы зачислим компенсацию на счет Вашей карты не позднее следующего рабочего дня)
 - услуги для путешественников (и сразу после оплаты услуг Вы получите подтверждение бронирования либо билеты на Ваш адрес электронной почты)

1 шаг – покупки по карте



1 покупка по карте Прибыль – 55 т.р.

2 покупка по карте Прибыль – 2 000 рублей

3 покупка по карте Энерджинс – 15 000 рублей

Июль

2 шаг – расчет вознаграждения за июль

Оборот 10 000 ? да -> **1% к ставке**

Есть КН\Авто\КК с задолженностью от 5 000 руб? да -> **1% к ставке**

Общий оборот по бонусному счету - **72 т.р**

Есть премиальный пакет услуг или КК с задолженностью >15 000 руб - да -> **1% к ставке**

3 шаг – начисление вознаграждения

Для клиента рассчитана ставка **3%**,
зачислено **2 160** бонусных рублей ($72\,000 * 3\%$).

Клиент выбрал для компенсации покупку в **2 000** рублей (**2 000** бонусных рублей списано, **160** - осталось на бонусном счете)

Баллы зачислены одной суммой

2 000 рублей зачислены на карточный счет

Миграция бонусных баллов в бонусные рубли

В связи с изменением курса баллов, а также условий предоставления кэшбэка, 1 июля будет проведена миграция (перевод) бонусных баллов в бонусные рубли.

	УРАЛСИБ БОНУС Текущие условия	УРАЛСИБ БОНУС Условия с 1 июля 2021 года
Начисление баллов	1 балл за 50 ₽\0,7 €\0,8\$	1-3% от общей суммы оборота по бонусному счету баллами (в зависимости от выполнения условий)
Обмен баллов, доступные опции	Сертификаты магазинов-партнеров Сертификаты благотворительного фонда Услуги для путешественников Кэшбэк 1% без ограничений Кэшбэк 3% и 5% один раз в 12 месяцев	Услуги для путешественников Реверсивный кэшбэк
Стоимость балла в обмене	Максимальный кэшбэк: 3% - 1 балл=1,5 ₽ 5% - 1 балл=2,5 ₽ Остальные вознаграждения 1 балл=0,5 ₽	1 балл=1 ₽

Для определения формулы перевода бонусных баллов в бонусные рубли для клиента будут проанализированы:

- Пакет услуг, сегмент и модель клиента
- Дата последнего использования максимального кэшбэка и прочих вознаграждений
- Дата последней операции по бонусному счету

Миграция бонусных баллов в бонусные рубли

Сегмент Mass Retail и прочие сегменты, модель потребительская

Пакет услуг	Дата последней POS операции, обработанной по бонусному счету	Дата использование сертификата кэшбэк максимального номинала	Дата обмена баллов на прочие вознаграждения в программе	Дата регистрации в программе лояльности Уралсиб Бонус	Формула переноса бонусных баллов в бонусные рубли
нет либо ПУ "Турбо", "Приоритет", "Статус", "Прайвет"	декабрь 2020 года и ранее	--	--	--	Баллы аннулируются
	январь 2021 и позднее	январь 2021 - июнь 2021	--	--	Бонусный остаток/2
		декабрь 2020 и ранее ИЛИ кэшбэк максимального номинала не приобретался клиентом с даты регистрации в программе	июнь 2019-июнь 2021	--	Бонусный остаток до 3'000 баллов формула: бонусный остаток/2
			клиент не проводил обмен баллов на вознаграждения с даты регистрации в программе либо проводил до июня 2019	январь 2020 - июнь 2021	Бонусный остаток от 3'000 баллов (включительно) до суммы равной стоимости сертификата кэшбэк максимального номинала клиента (включительно) - клиенты без ПУ и с ПУ Турбо формула: бонусный остаток/2*3 - Клиенты с ПУ Приоритет, Статус, Прайвет формула: бонусный остаток/2*5
			январь 2020 и ранее	Бонусный остаток свыше суммы равной стоимости сертификата кэшбэк максимального номинала клиента формула: 9'000 (клиенты без ПУ)/25000 (клиенты с ПУ Турбо)/50000 (клиенты с ПУ Приоритет и Статус)/100000 (клиенты с ПУ Прайвет)/ +(бонусный остаток- сумма, равная стоимости сертификата кэшбэк максимального номинала)/2 Баллы аннулируются	

Миграция бонусных баллов в бонусные рубли

Пример расчета

Пример 1.

- Клиент не имеет премиального пакета услуг и является держателем карты Прибыль
- Сегмент клиента Mass Retail
- Зарегистрирован в лояльности при выдаче карты 10 марта 2021 года
- Максимальный кэшбэк в программе не приобрел
- Последняя операция по бонусному счету 10 июня 2021
- Баланс баллов на момент миграции 4'000

Применяемая формула (см слайд 8): бонусный остаток/2*3

Расчет бонусных рублей: $4000/2*3$

1 июля 2021 года на бонусном счете клиента будет 6'000 бонусных рублей

Пример 2.

- Клиент не имеет ПУ, является держателем зарплатной карты
- Дата последней операции по бонусному счету Июнь 2021
- Дата использование сертификата на максимальный кэшбек Июнь 2020 год
- Дата обмена баллов на прочие вознаграждения Июнь 2020 год
- Дата регистрации в программе –
- Формула: Бонусный остаток 6100 баллов, который выше суммы сертификата на максимальный кэшбек, соответственно я использую 3 формулу
- $9000/2+6100/2=7550$ р.
- Чтобы мне вывести 7550 р. мне необходимо выбрать одну из покупок, которая была совершена не меньше чем на 1500 р.

Миграция бонусных баллов в бонусные рубли

Вопросы и ответы



Как клиент узнает по какой формуле будут перенесены его баллы?

- Логика переноса бонусных баллов будет добавлена в приложение к Правилам программы
- Клиентам будут направлены и-мейл уведомления в первой половине июня и в конце июня с информацией об изменениях в программе и о переносе баллов
- 17 июня на сайте банка будет размещена новость об изменениях в программе



Где клиент может узнать свой текущий баланс бонусных баллов?

- На главной странице Интернет или мобильного банка
- В личном кабинете лояльности (для перехода в личный кабинет лояльности нужно нажать на ссылку Уралсиб Бонус на главной странице Интернет или мобильного банка)



Как клиент может узнать, когда он в последний раз приобрел вознаграждение в программе Уралсиб Бонус\сертификат кэшбэк максимального номинала?

- Необходимо зайти в раздел «Мои сертификаты» в личном кабинете лояльности
- Нажать на нужный сертификат, чтобы проверить дату покупки



Если клиент попадает в группу, для которой предполагается аннулирование баллов, может ли он что-то сделать, чтобы баллы не пропали?

Перенос бонусных баллов в бонусные рубли будет проводиться 1 июля.

Миграция бонусных баллов в бонусные рубли

Вопросы и ответы



На основании чего Банк меняет условия по программе лояльности?

Дополнительные условия предоставления доступа к программе «Уралсиб Бонус» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (правила Программы) являются приложением Условий выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» и частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц.

Согласно Правилам комплексного банковского обслуживания и договором комплексного банковского обслуживания, заключенным с клиентом, Банк вправе вносить изменения в Правила КБО и иные документы, которыми урегулированы отношения между Банком и Клиентом, в том числе - в Договоры о предоставлении банковского продукта, и/или Тарифы с предварительным уведомлением клиента.



Условия по программе ухудшились, теперь пользоваться программой нет смысла

Действительно максимальная %% ставка по программе изменилась для держателей премиальных пакетов услуг с 5% на 3%.

Однако необходимо принять во внимание следующее:

- Сертификат кешбэк максимального номинала был доступен только 1 раз в год; таким образом 5% кешбэк клиент получал только на траты в размере 1 млн (ПУ Приоритет и Статус) и 2 млн рублей (ПУ Прайвет) в год, на все остальные траты клиент получал только 1%
- В новых условиях клиент-держатель премиального пакета услуг может получить до 3% на 4,8 млн руб (максимальный бонусируемый оборот в месяц 400 000 рублей * 12 месяцев) бонусными рублями и использовать их для получения реверсивного кэшбэка в любой момент (при наличии операций, подходящих для компенсации) или без ограничений для приобретения авиа и жд билетов и прочих услуг для путешественников

Миграция бонусных баллов в бонусные рубли

Вопросы и ответы



Почему миграция баллов проходит по-разному для разных категорий клиентов?

Такая комплексная логика миграции была разработана с целью:

- Привести бонусные остатки в соответствие с новыми условиями программы лояльности в части обмена и стоимости баллов
- Минимизировать отток и количество жалоб от активных пользователей программы и клиентов премиального сегмента
- Оптимизировать расходы банка за счет неактивных пользователей



Какой срок действия будет у бонусных рублей, зачисленных в рамках миграции?

12 месяцев

Личный кабинет программы

Как изменится личный кабинет программы:

- С 1 июля станут недоступны для приобретения сертификаты магазинов-партнеров, благотворительности и сертификаты кешбэк
- Стартовая страница* будет содержать информацию по выполнению условий для максимальной %% ставки
- В разделе «Путешествия за бонусы»* изменится только курс обмена бонусных рублей (1 бонусный рубль=1 рублю)

The screenshot displays the 'Ваша текущая ставка X %' section with the following text: 'Начислится по текущей ставке за %месяц_наме% YYY бонусных рублей' and 'Начислится при выполнении всех условий %месяц_наме% ZZZ бонусных рублей'. A red box labeled 'пример' highlights the second line. Below this is a 'Выполнение условий:' section with three rows of conditions, each with a 1% checkbox and a blue progress bar. The first row is 'Общий объем покупок 10 000 Р', with sub-progress bars for 'Вы потратили XX XXX, XX Р' and 'Осталось потратить YY YYY, YY Р'. The second row is 'Кредит, автокредит или кредитная карта с задолженностью от 1 000 Р'. The third row is 'Премиальный пакет услуг или кредитная карта с задолженностью от 10 000 Р'. A bracket on the right indicates 'Кешбэки (выполнено/не выполнено)'. At the bottom are links for 'О программе', 'Правила программы', and 'Вопросы и ответы'.

*Перечислены предварительные наименования страниц. Скриншоты боевого личного кабинета будут доступны ближе к дате запуска
Важно: отражение информации по задолженности по кредитной карте или новом открытом кредите происходит с задержкой (предварительно до 3 дней)

Личный кабинет программы

Как изменится личный кабинет программы – использование баллов:

- В разделе с операциями* клиент сможет как ознакомиться с историей операций по бонусному счету, так и выбрать операции для получения реверсивного кэшбэка
- Операции, доступные для использования в рамках услуги Реверсивный кэшбэк будут визуально выделены:
 - Клиент выбирает операции, которые он хотел бы компенсировать.
 - Подтверждает обмен
 - Бонусные рубли списываются со счета
 - На следующий рабочий день соответствующая сумма зачисляется на карточный счет клиента

Иван Иванов

Ваш баланс бонусных рублей: 2 000

Ваши бонусы | Ваши операции | Путешествия **пример**

	Дата операции	Продавец	Сумма операции
<input checked="" type="checkbox"/>	ДД.ММ.ГГГГ	MC Donalds	1 600, 00 Р
<input type="checkbox"/>	ДД.ММ.ГГГГ	YANDEX.TAXI	500, 00 Р
<input type="checkbox"/>	ДД.ММ.ГГГГ	Aeroflot	20 000, 00 Р
<input type="checkbox"/>	ДД.ММ.ГГГГ	Kafe romashka	150, 50 Р
<input type="checkbox"/>	ДД.ММ.ГГГГ	APPLE.COM\BILL	300, 00 Р

Будет списано бонусных рублей и зачислено на карточный счет **1 600, 00 Р**

ОБМЕНЯТЬ