

Родительское собрание.
«17 мая – Международный
день детского телефона
доверия или Что
объединяет семью?»

Социальный педагог Беляева Е.В.
МОУ «Ботовская школа»

Детский телефон доверия – самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи детям.

С 2010 года во всех городах России номер детского телефона доверия стал общероссийский номер

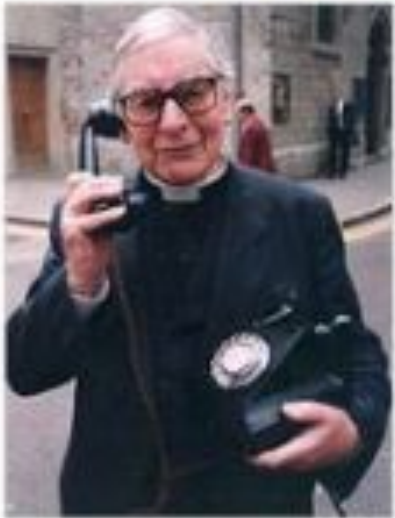


8·800·2000·122

БЕСПЛАТНО С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОНА

КРУГЛОСУТОЧНО • АНОНИМНО • БЕЗОПАСНО

История возникновения первого телефона доверия



- Первый телефон доверия появился **в 1953 году** как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов.
- Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: **когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью.**
- Он и не предполагал, что на него обрушится лавина звонков. Несколько дней Чад Вара справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время - все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.



Все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

Он пришел к выводу, что одному ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, которые помогают другим людям по телефону.

Сейчас в мире существует целая **сеть служб экстренной помощи по телефону**. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем).

Вскоре вслед за взрослыми Телефонными доверия стали организовывать

Телефоны доверия для детей.

Все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Из этой истории использования телефона для доступной помощи одним людям другим вскоре родилось всемирное движение людей, оказывающих эту помощь. Сейчас в мире существует целая **сеть служб экстренной помощи по телефону**. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи



Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?



- Прежде, чем обратиться в трудной ситуации за профессиональной помощью, многие люди обычно **ищут поддержки** у друзей, у коллег, в семье.
- Рассмотрим как это происходит у детей.

Что делают Ваши дети, когда у них плохое настроение?

Как они «сигналят» о том, что им плохо?

- Замыкаются
- Не хотят общаться
- Капризничают
- Злятся
- Жалуются кому-то
- Говорят об этом родителям



Как Вам кажется, чего ребёнок/подросток ждёт от родителей, когда у него плохое настроение в случае неудачи, волнения, огорчения?



Что Вы, как родители, можете сделать для них дома, в семье в следующей ситуации:

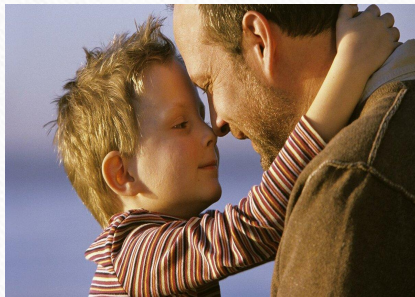
- Если у ребёнка мало или совсем нет друзей?
- Если Ваш ребёнок говорит Вам, что кто-то из одноклассников часто его обзывает?
- Если ребёнок волнуется перед каким-либо тестом, например, перед проверкой скорости чтения или знания таблицы умножения?



Возможные ответы:



- Что-то посоветовать
- Рассказать о похожем случае из своего детства
- Выслушать
- Ободрить
- Обнять
- Отвлечь, рассказать что-то весёлое
- ...



Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?

А как умеют Ваши дети поддерживать
других членов семьи – братьев, сестёр,
родителей?



Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?

Вот, что считают по этому поводу люди, многие годы занимающиеся поддержкой других людей. Чад Вара , организовавший первый телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из **дружелюбного человека**, который обладает такими качествами:

- Не осуждает друга
- Больше выслушивает, чем советует
- Допускает, что при определённых обстоятельствах подобная ситуация могла произойти и с ним
- Терпелив
- Заинтересован в другом человеке
- Разговаривает без всякой снисходительности, на равных





Согласитесь, это не простой набор качеств.

- Не все друзья или родители умеют так поддерживать и выслушивать. В этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях действительно не так легко найти подходящий способ, который ободрит ребенка и придаст ему надежду и уверенность. Кроме того, в некоторых вопросах ребёнку не хочется волновать родителей, или он может бояться критики и активного вмешательства взрослых в те его дела, где для него важно справиться и разобраться самому.
- Поэтому родителям важно поощрять детей пользоваться услугой детского телефона доверия.



В этих случаях помощь специалиста, который настроен дружелюбно и нейтрально (не испытывает волнения или недовольства) может оказаться весьма полезной и подходящей для ребёнка.

Примечательно, что позвонившие дети никогда не жалуются на родителей. Даже если поводом для звонка послужила ссора с ними. Дети интересуются тем, что именно они сами могли бы предпринять в трудной ситуации. Дети всегда преданы своим родителям. А консультант **использует всё своё мастерство для поддержки ребенка и примирения близких.**

Поэтому вскоре вслед за взрослыми Телефонами доверия были организованы Телефоны доверия для детей.



- В настоящее время в России даже активно действует профессиональная Российская Ассоциация Детских телефонов доверия.
- В её целях – обеспечить российским детям и подросткам качественную и профессиональную помощь в Службах детского телефона доверия.

Как устроен Телефон доверия?

- В Службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты-психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.



Телефон доверия даёт возможность человеку, пережившему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.



Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия любой беспокоящей его проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми.



8-800-2000-122

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ**

АНОНИМНО

БЕСПЛАТНО

КРУГЛОСУТОЧНО

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна.

Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные.

Достаточно просто назвать своё или вымышленное имя для удобства общения.

Обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.



С какими вопросами могут обратиться на Телефон доверия дети и подростки?

- Если поссорился с друзьями.
- Если ребёнок/подросток чувствует одиночество.
- Если ребёнок/подросток чего-то боится.
- Если не ладится в школе.
- Если всё время плохое настроение.
- Если ребёнок переживает развод родителей.
- Если мучают и пугают мысли о смерти.
-

8-800-2000-122
ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

Даже
СУПЕР
ГЕРОЯМ
иногда нужна
ПОМОЩЬ

8-800-2000-122 БЕСПЛАТНО
С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОНА

С какими вопросами могут обратиться на Телефон доверия родители?



- Если ребёнок не слушает родителя.
- Если ребёнок плохо учится.
- Если родителей что-то беспокоит, тревожит в его поведении, настроении.
- Если подростка мучают мысли о смерти.
- Если не получается общаться без крика и угроз.
- Если в семье участились ссоры и конфликты.
- Если Вам просто плохо, и не хочется «срываться на близких» из-за собственного раздражения, то есть надо быстро прийти в нормальное состояние.
- ...

В жизни много вопросов и трудностей. Любой ребёнок может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным.



У ребенка легко меняется настроение, возможны резкие колебания в короткий промежуток времени от радости и счастья до полного отчаяния.

- Поэтому так важно, когда родителей нет рядом, иметь возможность проконсультироваться со специалистом, который **убережёт от конфликтов и необдуманных импульсивных поступков, включая суицид.**

8-800-2000-122
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
для детей, подростков
и их родителей

Трудности в общении с ребёнком?
Родительская доля нелегка!
Руку протяните к телефону,
Мы – на расстоянии звонка!

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
для детей, подростков
и их родителей

Психологическая помощь
бесплатно
анонимно
круглосуточно

8 800 2000 122

Воспитывать сложно.
Позвонить легко!

m.dobrua.ucoz.ru

Посоветуйте своим детям ввести номер детского Телефона доверия в свою базу КОНТАКТОВ.



- Сделайте это по возможности ненавязчиво и серьёзно. Скажите, что Вы, родители, считаете эту услугу важной, и сами уже сделали это.

Спасибо за внимание!
Берегите себя и своих детей!!!



Электронные ресурсы

- www.agentsd.ru
- <https://yandex.ru/search/?clid=2380813&text=детский%20телефон%20доверия%20картинки&l10n=ru&lr=21>
- <https://yandex.ru/search/?clid=9582&text=вымогают%20деньги%20у%20школьника&l10n=ru&lr=21>
- <https://yandex.ru/search/?text=друзья%20подростки%20картинки&lr=21&clid=9582>
- https://yandex.ru/images/search?text=телефон%20доверия%20для%20подростков&from=tabbar&p=2&pos=78&rpt=simage&img_url=https%3A%2F%2Fpbs.twimg.com%2Fmedia%2FD6jXMPЕWAAAGKtf.jpg%3Alarge