

ГКОУ «Максатихинская школа – интернат»

« Речевой этикет»

Выполнила: Алексеева Н.А.



Хорошие манеры – один из важнейших показателей воспитанного, культурного человека. С раннего детства нам прививают определённые манеры поведения. Культурному человеку необходимо постоянно следовать закреплённым в обществе нормам поведения – соблюдать **этикет**. **Знание и соблюдение норм этикета** позволяет уверенно и свободно чувствовать себя в любом обществе.



. Слово «этикет» пришло в русский язык из французского в XVIII веке, когда складывался придворный быт абсолютной монархии и устанавливались широкие политические и культурные связи России с другими государствами. **Этикет (франц. *etiquette*)** – свод правил поведения, обхождения, принятых в определенных социальных кругах (при дворах монархов, в дипломатических кругах и т.п.). Обычно этикет отражает форму поведения, обхождения, правила учтивости, принятые в данном обществе, присущие той или иной традиции. Этикет может выступать в качестве индикатора ценностей различных исторических эпох



Речевой этикет – это система правил речевого поведения, нормы использования средств языка в определённых условиях. Этикет речевого общения играет важную роль для успешной деятельности человека в обществе, его личностного и профессионального роста, построения крепких семейных и дружеских отношений. Для овладения этикетом речевого общения, требуются знания из различных гуманитарных областей: лингвистики, истории, культурологи, психологии.



Правила речевого этикета

Тактичность - это этическая норма, требующая от говорящего понимать собеседника, избегать неуместных вопросов, обсуждения тем, которые могут оказаться неприятными для него.

Предупредительность заключается в умении предвидеть возможные вопросы и пожелания собеседника, готовность подробно проинформировать его по всем существенным для разговора темам.

Терпимость состоит в том, чтобы спокойно относиться к возможным расхождениям во мнениях, избегать резкой критики взглядов собеседника. Следует уважать мнение других людей, стараться понять, почему у них сложилась та или иная точка зрения. С таким качеством характера, как терпимость тесно связана выдержанность - умение спокойно реагировать на неожиданные или нетактичные вопросы и высказывания собеседника.

Доброжелательность необходима как в отношении к собеседнику, так и во всем построении разговора: в его содержании и форме, в интонации и подборе слов.



Правила разговора по телефону

Сначала поздоровайтесь, назовите себя и только потом обращайтесь с просьбой. Не набирайте номер по памяти, если не уверены в его правильности. Не звоните до 9 утра и после 22 часов (кроме случаев срочного сообщения или если вы точно знаете, что вашего звонка будут ждать и не легли спать). Если во время разговора телефон случайно отключился, перезванивает тот, кто звонил. Частные разговоры неудобно вести в присутствии других лиц. Поэтому, позвонив по личному делу, вначале поинтересуйтесь, есть ли возможность говорить. Не звоните без крайней надобности на работу по личному делу. На работе говорите по телефону коротко. Разговор по телефону не должен быть более 3-5 минут. Окончить разговор должен тот человек, который позвонил. Если звонивший ошибся номером, отвечайте вежливо. Часто бывает, что виноват не человек, а автоматика. По правилам русского речевого этикета абонент, которому звонят, может себя не называть.



Основные этапы каждой речевой ситуации

Следуя основным правилам речевого этикета, каждый человек должен понимать, что любая беседа делится на 3 этапа:

Вступление (или приветствие).

Основная часть.

Заключение.



Начало любого разговора сопровождается приветствием, которое в свою очередь может совершаться на вербальном и **невербальном** уровнях. При этом стоит помнить, что особое значение здесь имеет его очередность. Предполагается, что первым здоровается с собеседником младший по возрасту или должности. При встрече людей противоположных полов приветственные слова сначала произносит джентльмен, но если речь идет о взрослом мужчине и юной барышне, первой поприветствовать знакомого должна девушка. В зависимости от выбранной формы приветствия (уважительной, специфической, указывающей на время встречи, способствующей созданию эмоционального настроения или делающей акцент на пожелание здоровья) произносятся определенные слова приветствия, такие как, например, «Мое почтение!», «Здравия желаю!», «Доброе утро!», «Рад вас видеть!», «Здравствуйте!». Завершать же беседу принято фразами, которые могут быть выражены в виде: пожеланий – «До **свидания!**», «Всего хорошего!», «Удачи!», «Счастливо!», «Будьте здоровы!»;



Требования речевого этикета

Если вы решили строго соблюдать правила речевого этикета, то стоит учитывать несколько важных требований:

На «ты» можно обращаться только к близким родственникам, членам семьи, друзьям и некоторым давним знакомым. Также можно допустить это обращение к собеседнику, который существенно младше вас.

Обращение «Вы» — это нейтральный вариант. Он всегда демонстрирует вашу тактичность и вежливость. Также так принято обращаться к людям, которые старше вас по возрасту или занимают более высокую должность.

Не нарушайте рамок между обращениями на «вы» и «ты». В противном случае вы можете прослыть бестактным, грубым и даже фамильярным человеком.



Основные заповеди успешного и продуктивного общения, основные положения речевого этикета:

Избегайте многословия и речевого однообразия;

Говорите просто, понятно, доступно;

Знайτε, зачем и о чем говорить;

Умейте находить общий язык с каждым человеком;

Вежливость – основа успеха в любой сфере

жизнедеятельности человека; Умейте слушать.



Источники информации.

1. Шаблон презентации

<https://infourok.ru/prezentaciya-k-uroku-pravila-rechevogo-etiketa-3183619.html>

2. https://spravochnick.ru/russkiy_yazyk/pravila_rechevogo_etiketa/

3. <https://donpi.ru/zdorove/rechevoj-etiket-osnovnye-normy-i-pravila-soblyudeniya.html>

