

О какой части работы ресторана получена обратная связь?

СЕРВИС

КУХНЯ

БАР

ПРОЧЕЕ

КУХНЯ

В: О каком блюде получен комментарий?

→ O: _____

Пояснение:

- В базу данных введены все позиции меню
- При введении ответа система предлагает автоподстановку блюда из базы данных

Введены данные :
ПАЭЛЬЯ

В: Выберите теги, наиболее соответствующие обратной связи

→ O: _____

Пояснение:

- В базу данных введены наиболее популярные теги (соленая, маленькая порция, несвежая и пр.)
- При введении ответа система предлагает автоподстановку тега из базы данных

Если нет подходящего тега

Окно для свободного ввода данных

СЕРВИС

В: О какой части сервиса
получен комментарий?

→ О: _____

Пояснение:

- В базу данных введены популярные ответы (Грубость официанта, громкая музыка, долгое ожидание и пр.)
- При введении ответа система предлагает автоподстановку блюда из базы данных

Введены данные: ДОЛГОЕ
ОЖИДАНИЕ

Если нет подходящего
тега

→

Окно для
свободного
ввода данных

БАР

В: О каком напитке получен комментарий?

→ O: _____

Пояснение:

- В базу данных введены все позиции бара
- При введении ответа система предлагает автоподстановку блюда из базы данных

Введены данные :
ЧАЙ

В: Выберите теги, наиболее соответствующие обратной связи

→ O: _____

Пояснение:

- В базу данных введены наиболее популярные теги (невкусно, кисло, холодный и пр.)
- При введении ответа система предлагает автоподстановку тега из базы данных

Если нет подходящего тега

Окно для свободного ввода данных

ПРОЧЕЕ

В: О чем получен
комментарий?



Окно для свободного ввода данных

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

2

СЕРВИС

0

КУХНЯ

1

БАР

4

ПРОЧЕЕ

ОТОБРАЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

10/02/2022 НОВЫЙ!

Раздел: Сервис

Обратная связь: тег, тег, тег, очередь на
вход

08/02/2022

Раздел: Кухня

Блюдо: Паэлья

Обратная связь: вкусно